



ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ στις ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ/ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2019-20

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στις Διεθνείς Διαπραγματεύσεις είναι ένα καινούργιο Πρόγραμμα που ιδρύθηκε το 2018 και ξεκίνησε τη λειτουργία του το ακαδημαϊκό έτος 2019-20. Ως εκ τούτου, πρόκειται για ένα Πρόγραμμα που βρίσκεται σε μια δυναμική φάση εξέλιξης και προσαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη και προσαρμόζοντας τμήματα της λειτουργίας του με βάση τις συσσωρευόμενες εμπειρίες και την ανατροφοδότηση από τα μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής, της υφιστάμενης Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής, τους διδάσκοντες και φυσικά τους φοιτητές του Προγράμματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων, των διδασκόντων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών είναι πολύ σημαντική για τη διατήρηση των υψηλών προδιαγραφών και την περαιτέρω βελτίωση του Προγράμματος.

Για το ακαδημαϊκό έτος 2019-20, η λειτουργία του Προγράμματος, όπως και του Πανεπιστημίου γενικότερα, επηρεάστηκε από την πανδημία. Κατ' επέκταση επηρεάστηκε και η διαδικασία της αξιολόγησης, κυρίως ως προς το σκέλος της συμμετοχής. Αυτό διαπιστώνεται από τη σχετικά χαμηλότερη συμμετοχή των φοιτητών στα μαθήματα του δευτέρου και τρίτου τριμήνου, τα οποία διεξήχθησαν εξ αποστάσεως. Προφανώς, αυτό δεν αφορά μόνο το εν λόγω Μεταπτυχιακό



Πρόγραμμα, αλλά το σύνολο των ακαδημαϊκών προγραμμάτων, τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο. Συνολικά, συγκεντρώθηκαν και αξιολογήθηκαν **383 ερωτηματολόγια**, αριθμός αρκετά υψηλός, που επιτρέπει την εξαγωγή χρήσιμων αλλά και αξιόπιστων συμπερασμάτων.

Ως προς τη δομή της αξιολόγησης, οι ερωτήσεις ομαδοποιούνται σε τέσσερις ευρείες κατηγορίες: αξιολόγηση μαθήματος, αξιολόγηση διδάσκοντος, αξιολόγηση εκπαιδευτικού υλικού και μαθησιακά αποτελέσματα.

Σε μια πρώτη μακροσκοπική ανάλυση, **το βασικό συμπέρασμα που προκύπτει είναι ότι σε όλους τους δείκτες αξιολόγησης, και στις τέσσερις ενότητες, τα ποσοστά αξιολόγησης του Προγράμματος είναι υψηλότερα από το μέσο όρο των μεταπτυχιακών προγραμμάτων του Πανεπιστημίου.**

Πιο συγκεκριμένα:

- Στην ενότητα Α (**αξιολόγηση μαθήματος**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **4** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 3,91).
- Στην ενότητα Β (**αξιολόγηση διδάσκοντος**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **4,26** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 4,19).
- Στην ενότητα Γ (**αξιολόγηση εκπαιδευτικού υλικού**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **3,72** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 3,64).
- Στην ενότητα Δ (**μαθησιακά αποτελέσματα**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **3,86** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 3,83).

Διαπιστώνεται, επομένως, ότι το Πρόγραμμα κινείται στη σωστή κατεύθυνση και αφήνει ικανοποιημένους σε μεγάλο βαθμό και σε όλα τα επίπεδα τους φοιτητές και φοιτήτριες που το επιλέγουν.



Εξετάζοντας τους συγκεκριμένους δείκτες σε μεγαλύτερο βάθος, χρήζουν ιδιαίτερης αναφοράς και επισήμανσης τα παρακάτω:

- Ο αρκετά υψηλότερος βαθμός ικανοποίησης των εγγεγραμμένων φοιτητών από το **περιεχόμενο του μαθήματος (4,20)** σε σχέση με τον μέσο όρο των υπόλοιπων προγραμμάτων του Πανεπιστημίου (4,05).
- Η **στήριξη και η συνέπεια των διδασκόντων** του Προγράμματος (**4,11 και 4,57**) σε σχέση με τον μέσο όρο των υπόλοιπων προγραμμάτων του Πανεπιστημίου (4,00 και 4,42).
- Η επάρκεια του **παρεχόμενου εκπαιδευτικού υλικού (4,27)**, σε σχέση με τον μέσο όρο των υπόλοιπων προγραμμάτων του Πανεπιστημίου (4,07) και η **συνολική αξιολόγηση του υλικού αυτού (4,00)** σε σχέση με τα υπόλοιπα προγράμματα του Πανεπιστημίου (3,73).
- Η ικανοποίηση των φοιτητών από την **απόκτηση ειδικών γνώσεων (3,95)** σε σχέση με τα υπόλοιπα προγράμματα (3,79) και η **συνολική ωφέλεια ως προς τη γνώση και την κατανόηση του αντικειμένου (4,04)** σε σχέση με τα υπόλοιπα προγράμματα (3,93).

Η συγκεκριμένη σταχυολόγηση αναδεικνύει στοιχεία που εξ αρχής αποτελούσαν κατευθυντήριους άξονες στην ίδρυση του Μεταπτυχιακού στις Διεθνείς Διαπραγματεύσεις:

1. Παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου με έμφαση στη διδακτική αριστεία, την άριστη γνώση του αντικειμένου και τη μαθησιακή υποστήριξη.
2. Εξειδικευμένο και στοχευμένο περιεχόμενο προγράμματος, με μαθήματα που παρέχουν ειδικές γνώσεις επί των σχετικών θεμάτων, διευρύνουν τους γνωστικούς ορίζοντες των φοιτητών και τους ωφελούν συνολικά.



Με βάση τα παραπάνω, κρίνεται πολύ ικανοποιητικό το πρώτο έτος λειτουργίας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στις Διεθνείς Διαπραγματεύσεις. Από τη μελέτη των επιμέρους στατιστικών στοιχείων για κάθε μάθημα ξεχωριστά, έχουν προκύψει επιπλέον επισημάνσεις και βελτιωτικές προτάσεις που έχουν κοινοποιηθεί στους διδάσκοντες των μαθημάτων. Η εν λόγω επικοινωνία στοχεύει στην περαιτέρω βελτίωση των δεικτών για όλα τα μαθήματα.

ΠΜΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

Συγκεντρωτικοί Δείκτες Αξιολόγησης

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
Πλήθος Μαθημάτων	13	590
Πλήθος Διδασκόντων	17	703
Πλήθος Ερωτηματολογίων	383	11.000
Μέσο ποσοστό συμμετοχής στην αξιολόγηση ως προς τους εγγεγραμμένους φοιτητές	59,9%	65,4%
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Α. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4	3,91
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ/ΟΥΣΑΣ	4,26	4,19
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Γ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	3,72	3,64
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Δ. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	3,86	3,83



Γενικοί μέσοι όροι μαθημάτων ανά ενότητα του ερωτηματολογίου

Ενότητα Α. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
1α. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: το περιεχόμενο του μαθήματος;	4,20	4,05
1β. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: την επάρκεια κάλυψης του αντικειμένου στο διαθέσιμο χρόνο του μαθήματος;	3,96	3,83
1γ. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τα αποτελέσματα και την ποιότητα του μαθήματος σε σχέση με τις προσδοκίες σας;	3,94	3,79
1δ. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τη χρησιμότητα του μαθήματος σε σχέση με τις (προσδοκώμενες) επαγγελματικές σας ανάγκες;	3,99	3,93
2. Πώς αξιολογείτε συνολικά το μάθημα;	4,07	3,92



Ενότητα Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ/ΟΥΣΑΣ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
3α. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Έχει σφαιρική και σε βάθος γνώση του αντικειμένου του μαθήματος.	4,47	4,49
3β. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Παρέχει επαρκές εκπαιδευτικό υλικό.	4,27	4,07
3γ. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Είναι σαφής και κατανοητός/ή στις εξηγήσεις και στις απαντήσεις που δίνει χρησιμοποιώντας παραδείγματα.	4,24	4,13
3δ. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Δημιουργεί κίνητρα μάθησης και συμμετοχής στους φοιτητές.	4,02	3,98
3ε. Ο/Η διδάσκων/ουσα: παρέχει ικανοποιητική στήριξη και ανατροφοδότηση (feedback) στη διαδικασία μάθησης.	4,11	4
3στ. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (τήρηση ωραρίου διαλέξεων, ωρών γραφείου και διόρθωση εργασιών)	4,57	4,42
4. Πώς αξιολογείτε συνολικά τον/την διδάσκοντα/ουσα;	4,22	4,16



Ενότητα Γ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
5α. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: το υλικό του μαθήματος;	3,97	3,73
5β. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τις μελέτες περιπτώσεων/ασκήσεις;	3,91	3,64
5γ. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τις εργασίες (ατομικές/ομαδικές);	3,20	3,34
6. Πώς αξιολογείτε συνολικά το εκπαιδευτικό υλικό;	4	3,73

Ενότητα Δ. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
7α. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Γνώση και κατανόηση του αντικειμένου, σύμφωνα με το περίγραμμα του μαθήματος.	4,04	3,93
7β. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων.	3,88	3,78
7γ. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Ικανότητα συνεργασίας και ομαδικής εργασίας.	3,74	3,68



7δ. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Ειδικές γνώσεις.	3,95	3,79
7ε. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Ικανότητα εντοπισμού και ανάλυσης πληροφοριών σχετικών με το αντικείμενο.	3,96	3,86