



ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ/ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2023-2024

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στις Διεθνείς Διαπραγματεύσεις ιδρύθηκε το 2018 και ξεκίνησε τη λειτουργία του το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020. Ως εκ τούτου, πρόκειται για ένα Πρόγραμμα που βρίσκεται σε μια δυναμική φάση εξέλιξης και προσαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη και προσαρμόζοντας τμήματα της λειτουργίας του με βάση τις συσσωρευόμενες εμπειρίες και την ανατροφοδότηση από τα μέλη της Συντονιστικής Επιτροπής, της υφιστάμενης Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής, τους διδάσκοντες και φυσικά τους φοιτητές του Προγράμματος. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι το ΠΜΣ συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας για την Πιστοποίηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG), για το επίπεδο σπουδών 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Στο πλαίσιο αυτό, η διαδικασία αξιολόγησης των μαθημάτων, των διδασκόντων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών είναι πολύ σημαντική για τη διατήρηση των υψηλών προδιαγραφών και την περαιτέρω βελτίωση του Προγράμματος.

Συνολικά, συγκεντρώθηκαν και αξιοποιήθηκαν **258 ερωτηματολόγια**, αριθμός αρκετά υψηλός, που επιτρέπει την εξαγωγή χρήσιμων αλλά και αξιόπιστων συμπερασμάτων.

Ως προς τη δομή της αξιολόγησης, οι ερωτήσεις ομαδοποιούνται σε πέντε ευρείες κατηγορίες: αξιολόγηση μαθήματος, αξιολόγηση διδάσκοντα/ουσας, αξιολόγηση εκπαιδευτικού υλικού, μαθησιακά αποτελέσματα και αξιολόγηση εργαστηριακών διαλέξεων.



Σε μια πρώτη μακροσκοπική ανάλυση, το βασικό συμπέρασμα που προκύπτει είναι ότι στις τέσσερις από τις πέντε ανωτέρω κατηγορίες, τα ποσοστά αξιολόγησης του Προγράμματος είναι ελαφρώς χαμηλότερα από τον μέσο όρο των μεταπτυχιακών προγραμμάτων του Πανεπιστημίου.

Πιο συγκεκριμένα:

- Στην ενότητα Α (**αξιολόγηση μαθήματος**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **3,75** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 4,09).
- Στην ενότητα Β (**αξιολόγηση διδάσκοντα/ουσας**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **4,16** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 4,33).
- Στην ενότητα Γ (**αξιολόγηση εκπαιδευτικού υλικού**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **3,45** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 3,88).
- Στην ενότητα Δ (**μαθησιακά αποτελέσματα**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **3,60** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 4,00).
- Στην ενότητα Ε (**Αξιολόγηση εργαστηριακών διαλέξεων**), ο γενικός μέσος όρος του Προγράμματος είναι **3,99** (Μ.Ο. λοιπών προγραμμάτων 3,78).

Διαπιστώνεται, επομένως, ότι το Πρόγραμμα κινείται στη σωστή κατεύθυνση και αφήνει ικανοποιημένους σε μεγάλο βαθμό και σε όλα τα επίπεδα τους φοιτητές και φοιτήτριες που το επιλέγουν.

Εξετάζοντας τους επιμέρους δείκτες, χρήζουν ιδιαίτερης αναφοράς τα παρακάτω:

- Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης των εγγεγραμμένων φοιτητών από τους **Διδάσκοντες/ουσες**, καθώς όλοι σχεδόν οι επιμέρους δείκτες αξιολόγησης έχουν μέσο όρο τουλάχιστον **4,00**.
- Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης των εγγεγραμμένων φοιτητών από τις **Εργαστηριακές Διαλέξεις**, καθώς όλοι οι επιμέρους δείκτες βρίσκονται απάνω από το μέσο όρο όλων των ΜΠΣ του ΟΠΑ.



Η συγκεκριμένη σταχυολόγηση αναδεικνύει στοιχεία που εξαρχής αποτελούσαν κατευθυντήριους άξονες στην ίδρυση του Μεταπτυχιακού στις Διεθνείς Διαπραγματεύσεις:

1. Παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου με έμφαση στη διδακτική αριστεία, την άριστη γνώση του αντικειμένου και τη μαθησιακή υποστήριξη.
2. Εξειδικευμένο και στοχευμένο περιεχόμενο προγράμματος, με μαθήματα που παρέχουν ειδικές γνώσεις επί των σχετικών θεμάτων, διευρύνουν τους γνωστικούς ορίζοντες των φοιτητών και τους ωφελούν συνολικά.

Με βάση τα παραπάνω, κρίνεται πολύ ικανοποιητικό το πέμπτο έτος λειτουργίας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στις Διεθνείς Διαπραγματεύσεις. Από τη μελέτη των επιμέρους στατιστικών στοιχείων για κάθε μάθημα ξεχωριστά, έχουν προκύψει επιπλέον επισημάνσεις και βελτιωτικές προτάσεις που έχουν κοινοποιηθεί στους διδάσκοντες των μαθημάτων. Η εν λόγω επικοινωνία στοχεύει στην περαιτέρω βελτίωση των δεικτών για όλα τα μαθήματα και στην διασφάλιση της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ που δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του αλλά και οι φοιτητές του να αναλαμβάνουν την ευθύνη και τον ρόλο που τους αναλογεί.



ΠΜΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

Συγκεντρωτικοί Δείκτες Αξιολόγησης

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
Πλήθος Ερωτηματολογίων	258	8.386
Μέσο ποσοστό συμμετοχής στην αξιολόγηση ως προς τους εγγεγραμμένους φοιτητές	30%	42%
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Α. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3,75	4,09
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ/ΟΥΣΑΣ	4,16	4,33
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Γ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	3,45	3,88
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Δ. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	3,60	4,00
Γενικός μέσος όρος ΠΜΣ στην ενότητα Ε. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΙΑΛΕΞΕΩΝ	3,99	3,78



Γενικοί μέσοι όροι μαθημάτων ανά ενότητα του ερωτηματολογίου

Ενότητα Α. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
1α. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: το περιεχόμενο του μαθήματος;	3,88	4,18
1β. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: την επάρκεια κάλυψης του αντικειμένου στο διαθέσιμο χρόνο του μαθήματος;	3,83	4,06
1γ. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τα αποτελέσματα και την ποιότητα του μαθήματος σε σχέση με τις προσδοκίες σας;	3,67	4,00
1δ. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τη χρησιμότητα του μαθήματος σε σχέση με τις (προσδοκώμενες) επαγγελματικές σας ανάγκες;	3,62	4,09
2. Πώς αξιολογείτε συνολικά το μάθημα;	3,76	4,11

Ενότητα Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ/ΟΥΣΑΣ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
3α. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Έχει σφαιρική και σε βάθος γνώση του αντικειμένου του μαθήματος.	4,35	4,53
3β. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Παρέχει επαρκές εκπαιδευτικό υλικό.	4,15	4,26
3γ. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Είναι σαφής και κατανοητός/ή στις εξηγήσεις και στις απαντήσεις που δίνει χρησιμοποιώντας παραδείγματα.	4,16	4,28



	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
3δ. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Δημιουργεί κίνητρα μάθησης και συμμετοχής στους φοιτητές.	3,94	4,17
3ε. Ο/Η διδάσκων/ουσα: παρέχει ικανοποιητική στήριξη και ανατροφοδότηση (feedback) στη διαδικασία μάθησης.	4,00	4,21
3στ. Ο/Η διδάσκων/ουσα: Είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (τήρηση ωραρίου διαλέξεων, ωρών γραφείου και διόρθωση εργασιών)	4,39	4,53
4. Πώς αξιολογείτε συνολικά τον/την διδάσκοντα/ουσα;	4,11	4,31

Ενότητα Γ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
5α. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: το υλικό του μαθήματος;	3,6	3,98
5β. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τις μελέτες περιπτώσεων/ασκήσεις;	3,52	3,91
5γ. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τις εργασίες (ατομικές/ομαδικές);	3,09	3,60
6. Πώς αξιολογείτε συνολικά το εκπαιδευτικό υλικό;	3,57	4,00



Ενότητα Δ. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
7α. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Γνώση και κατανόηση του αντικειμένου, σύμφωνα με το περίγραμμα του μαθήματος.	3,69	4,09
7β. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων.	3,57	3,97
7γ. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Ικανότητα συνεργασίας και ομαδικής εργασίας.	3,35	3,84
7δ. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Ειδικές γνώσεις.	3,7	4,02
7ε. Πόσο ωφεληθήκατε από το μάθημα αυτό ως προς: Ικανότητα εντοπισμού και ανάλυσης πληροφοριών σχετικών με το αντικείμενο.	3,66	4,05

Ενότητα Ε. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΔΙΑΛΕΞΕΩΝ

	ΠΜΣ ΣΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	ΟΛΑ ΤΑ ΠΜΣ ΤΟΥ ΟΠΑ
8α. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: τον/την διδάσκοντα/ουσα των εργαστηριακών διαλέξεων;	4,02	3,87
8α. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από: το ρόλο των εργαστηριακών διαλέξεων στην καλύτερη κατανόηση του μαθήματος;	3,91	3,74
9. Πώς αξιολογείτε συνολικά τις εργαστηριακές διαλέξεις;	4,03	3,71