



Αξιοποιώντας τα πληροφοριακά συστήματα και τους πόρους της Βιβλιοθήκης

Εκπαιδευτικό Σεμινάριο Βιβλιοθήκης
για τη Διπλωματική Εργασία στο ΔΕΟΣ

02.04.2020, 10.30-12.30 , εξ αποστάσεως (Λ-Ω)
05.03.2020, 13.00-15.00, Eurolab (Α-Κ)



**Η αρχαιότερη ακαδημαϊκή οικονομική βιβλιοθήκη στην Ελλάδα.
Ιδρύθηκε το 1920. Λειτουργεί ως μία κεντρική βιβλιοθήκη.**

Αποστολή της βιβλιοθήκης είναι:

- η ενίσχυση και υποστήριξη των εκπαιδευτικών & ερευνητικών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος στα επιστημονικά πεδία που καλλιεργεί
- η συμβολή στην ανάκτηση, διαχείριση και παροχή εξειδικευμένων επιστημονικών πληροφοριών στην ευρύτερη εθνική και διεθνή κοινότητα
- Κέντρο πληροφόρησης για όλα τα μέλη του ΟΠΑ,
δημόσια βιβλιοθήκη, ανοιχτή στην ακαδημαϊκή κοινότητα και σε κάθε ενδιαφερόμενο πολίτη (Ν.3404/2005).

Ψηφιακές πηγές (συνδρομητικές)

**30.000 επιστημονικά
ηλεκτρονικά περιοδικά**

[Business Source Ultimate](#)

[EconLit with full text](#)

[HEAL-Link \(Σύνδεσμος
Ελληνικών Ακαδημαϊκών
Βιβλιοθηκών, ευρετήριο
ανά θέμα\)](#)

120.000 e-books

[EBSCO e-books](#)

[ICAP κλαδικές μελέτες](#)

[HEAL-Link \(Elsevier,
Emerald, Springer, Taylor &
Francis, Wiley, etc.\)](#)

**30 βάσεις δεδομένων
και άλλες ψηφιακές
πηγές**

[New Palgrave
Dictionary of Economics](#)

[OECD iLibrary](#)

[CARMA Video Library](#)

Εξ αποστάσεως πρόσβαση στις ψηφιακές πηγές

- Οι απομακρυσμένοι χρήστες μπορούν να προσπελάσουν τις συνδρομητικές ψηφιακές πηγές της Βιβλιοθήκης μέσω του VPN (Virtual Private Network).
- Ακολουθείτε τη διαδικασία εγκατάστασης του VPN και όταν σας ζητηθεί LOGIN και PASSWORD **χρησιμοποιείτε τους ίδιους κωδικούς που έχετε για πρόσβαση στο e-class και στο aueb-mail σας.**
- Συνδέεστε μέσω VPN με την ιστοσελίδα της βιβλιοθήκης και πρέπει να βλέπετε στο κάτω μέρος:
Η IP ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ.....: ΕΧΕΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟΥ ΟΠΑ

ΠΥΞΙΔΑ - Ιδρυματικό Αποθετήριο και Ψηφιακή Βιβλιοθήκη ΟΠΑ

Συγκεντρώνει, διαφυλάσσει και διαδίδει σε ψηφιακή μορφή το πνευματικό έργο της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος

Περιλαμβάνει μεταπτυχιακές και διδακτορικές εργασίες, παλαιές και σπάνιες εκδόσεις, επετηρίδες, κ.ά.

Ανοιχτή πρόσβαση χωρίς VPN

656 μεταπτυχιακές & διδακτορικές εργασίες
από το Τμήμα ΔΕΟΣ

Το Αποθετήριο «Κάλλιπος» διαθέτει ελεύθερα
ακαδημαϊκά συγγράμματα στην ελληνική
γλώσσα. Δείτε την ενότητα
«Οικονομικές, Πολιτικές, Κοινωνικές και
Γεωπονικές Επιστήμες»



Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ηλεκτρονικά
Συγγράμματα και Βοηθήματα
www.kallipos.gr

- Εθνικό επίπεδο

Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ)
Hellenic Academic Libraries Link (HEAL-Link)

Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.)

- Ευρωπαϊκό επίπεδο

Δίκτυο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης Europe Direct
Κέντρο Ευρωπαϊκής Τεκμηρίωσης

Η επίσημη εκδοτική παραγωγή της ΕΕ περιλαμβάνει:

- Επίσημη Εφημερίδα: κανονισμοί, οδηγίες, αποφάσεις, προϋπολογισμοί, διεθνείς συμφωνίες, κ.ά
- Έγγραφα COM(mission) & SEC(retariat): νομοθετικά προσχέδια, ανακοινώσεις, πράσινες και λευκές βίβλοι της Επιτροπής
- Έγγραφα της νομοθετικής διαδικασίας, όπως συζητήσεις και αναφορές του Κοινοβουλίου
- Γνωμοδοτήσεις και Εκθέσεις της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής και της Επιτροπής των Περιφερειών
- Νομολογία του Δικαστηρίου και του Πρωτοδικείου
- Εκδόσεις Eurostat
- Μονογραφίες, φυλλάδια, χάρτες, περιοδικά.

ΚΕΤ – Επίσημοι δικτυακοί τόποι (1/2)

- [Europa](#) – επίσημη πύλη της ΕΕ με βασική πληροφόρηση, νέα, διασυνδέσεις με τους ιστοτόπους των οργάνων, τα μητρώα των εγγράφων, κλπ.
- [Eur-Lex](#) – πρόσβαση στο δίκαιο της ΕΕ
- [CORDIS](#) – υπηρεσία πληροφόρησης για την έρευνα και την ανάπτυξη
- [EU Bookshop](#) – οι εκδόσεις της ΕΕ
- [Eurostat](#) – το κλειδί στις στατιστικές
- [N-Lex](#) – νομοθεσία κάθε κράτους μέλους
- [Newsroom](#) – δελτία & ανακοινώσεις τύπου

ΚΕΤ – Επίσημοι δικτυακοί τόποι (2/2)

Registers of documents

- [Council of the European Union](#)
- [European Commission](#)
- [European Parliament](#)
- [Transparency portal](#)
- [IATE](#) – διαδραστική ορολογία για την Ευρώπη

Citizens

- [Your Europe](#) – πρακτικός οδηγός για τους πολίτες και για τις επιχειρήσεις
- [Your Voice](#) – διαβουλεύσεις

Αντιπροσωπείες των Θεσμικών Οργάνων της ΕΕ στην Ελλάδα

Αντιπροσωπεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα

Πυρήνας πληροφόρησης στην υπηρεσία του πολίτη

Γραφείο Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την Ελλάδα

Συνδετικός κρίκος ανάμεσα στους Έλληνες πολίτες και το ΕΚ

ΚΕΤ – Παραδείγματα αποθετηρίων

- [KETlib](#) - το αποθετήριο των ελληνικών ΚΕΤ
- [Ιταλικό Δίκτυο ΚΕΤ](#) - ο ιστότοπος των ιταλικών ΚΕΤ
- [Spain-European Union Digital Archive \(Sedas\)](#) - για Ισπανία και ΕΕ
- [European Sources Online \(ESO\)](#) - δημιουργήθηκε από το ΚΕΤ του Πανεπιστημίου Cardiff, αλλά εμπλουτίζεται από ΚΕΤ διαφόρων χωρών
- [ArchiDoc - Archiving electronic EU Documents](#) - αποτέλεσμα γερμανο-αυστριακής συνεργασίας, συγκεντρώνει κείμενα από τη Ευropa
- [Archive of European Integration \(AEI\)](#) - αποθετήριο που έχει αναπτυχθεί από το Πανεπιστήμιο του Pittsburg (ΗΠΑ)

Διαρκής ευρωπαϊκή ενημέρωση (μη επίσημες πηγές, ενδεικτικά παραδείγματα)

- Online ειδησεογραφία & blogs
 - [EurActiv](#)
 - [EUObserver](#)
 - [Politico.EU](#)
- Εφημερίδες
 - [European Newspapers](#)
- Ερευνητικά ιδρύματα Ελλάδας & ΕΕ
 - [ΕΛΙΑΜΕΠ](#)
- Think Tanks
 - [Think Tank Review – Library of Council of the EU](#)

Συγγράμματα (Textbooks)

Βιβλία έρευνας (Research books)

Επιστημονικά περιοδικά (Serials)

Επίσημες εκδόσεις ελληνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών οργανισμών
(ΕΛΣΤΑΤ, ΕΕ, ΟΟΣΑ, ΔΝΤ, ΟΗΕ, κ.ά.)

Δανεισμός (1/2)

Οι προπτυχιακοί φοιτητές του ΟΠΑ έχετε το δικαίωμα να γίνετε μέλη της Βιβλιοθήκης και να δανείτε.

Απαραίτητη η φοιτητική ταυτότητα – πάσο.

Αίτηση εγγραφής [εδώ](#).

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

4 βιβλία έρευνας

περίοδος δανεισμού 1 εβδομάδα & ανανέωση 1 εβδομάδα αν δεν έχει ζητηθεί από άλλο χρήστη

3 συγγράμματα

περίοδος δανεισμού 3 ημέρες.

Δανεισμός (2/2)

Έχετε μαζί σας τη φοιτητική ταυτότητα για να δανειστείτε.
Χρησιμοποιήστε το αυτόματο κιόσκι δανεισμού.

το δικαίωμα δανεισμού
δεν μεταφέρεται σε
άλλους

Επιστρέψτε εμπρόθεσμα το δανεισμένο υλικό
στο αυτόματο κιόσκι.

υπάρχει πρόστιμο,
0,30 € /ημέρα/βιβλίο

Φροντίζετε για την καλή κατάσταση του δανεισμένου
υλικού.

σε περίπτωση απώλειας
ή φθοράς επιβάλλεται η
αντικατάσταση

**Επιστρέψτε όλο το δανεισμένο υλικό για τη λήψη πτυχίου
ή για τη λήξη της σχέσης με το Ίδρυμα.**

**δίνεται βεβαίωση στη
γραμματεία**

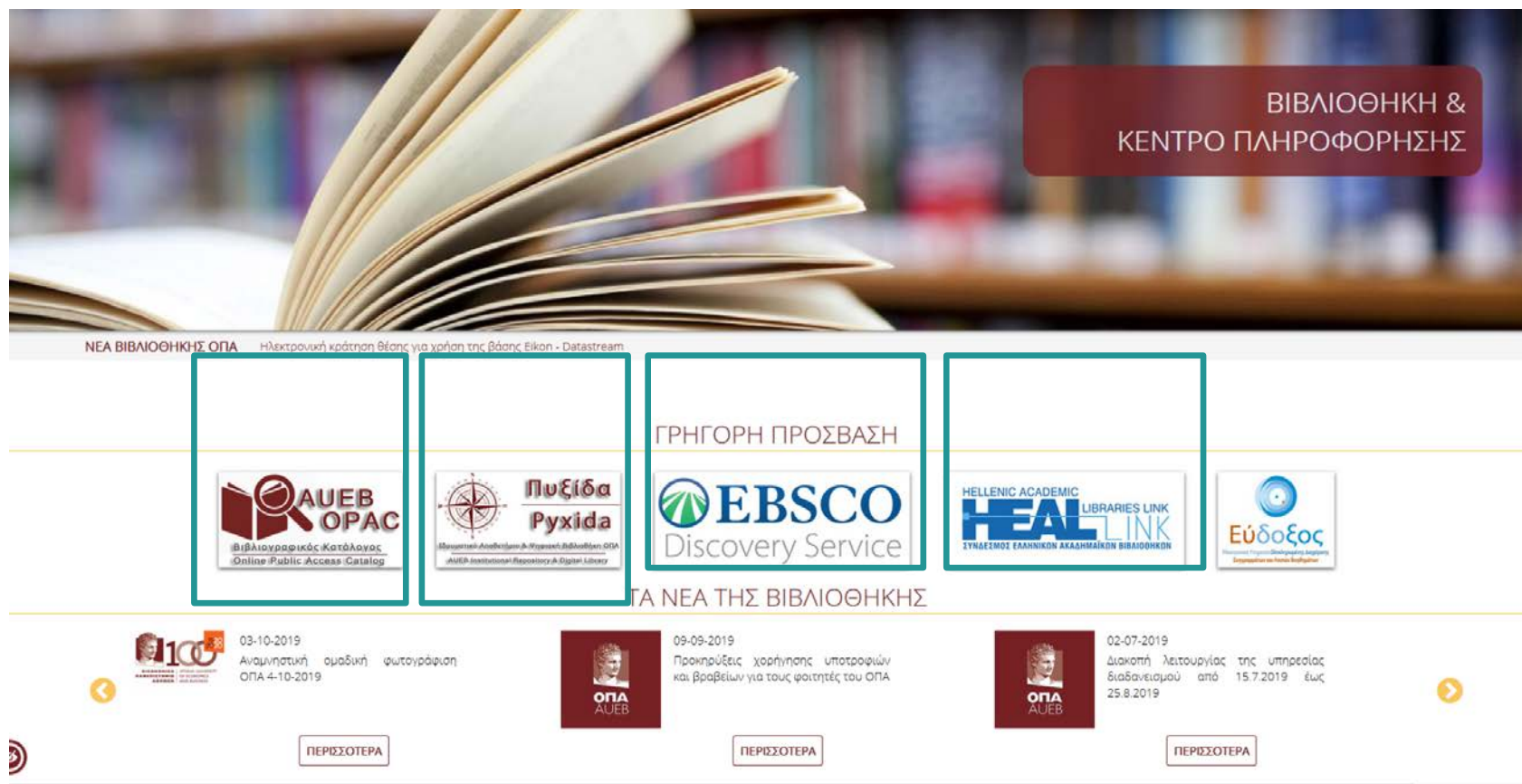
Διαβάστε τον Οδηγό Δανεισμού & Υποχρεώσεων Χρηστών

βρίσκεται στην
[ιστοσελίδα της](#)
[Βιβλιοθήκης](#)

Εργαλεία & πλατφόρμες αναζήτησης

Πού να κάνω έρευνα;

<https://www.aueb.gr/el/library>



ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΝΕΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΟΠΑ Ηλεκτρονική κράτηση θέσης για χρήση της βάσης Eikon - Datastream

ΓΡΗΓΟΡΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

- 
Βιβλιογραφικός Κατάλογος
Online Public Access Catalog
- 
Πυξίδα
Pyxida
Institutional Repository & Digital Library
AUEB Institutional Repository & Digital Library
- 
EBSCO
Discovery Service
- 
HELLENIC ACADEMIC LIBRARIES LINK
HEAL-Link
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ
- 
Εύδοξος
Εθνικό Τεχνολογικό Λύκειο
Εθνική Πύλη για την Επιστήμη

ΤΑ ΝΕΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

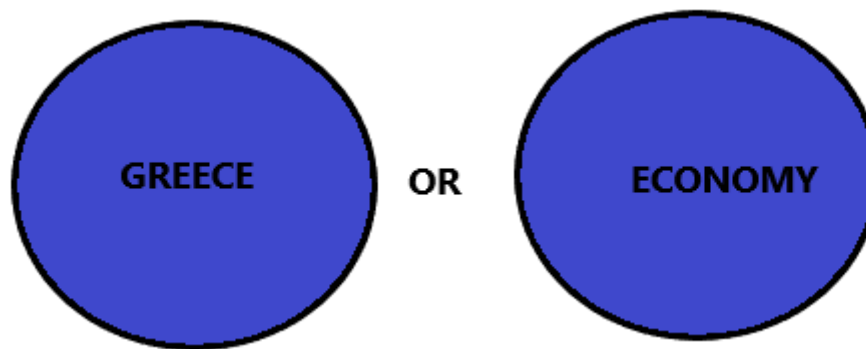
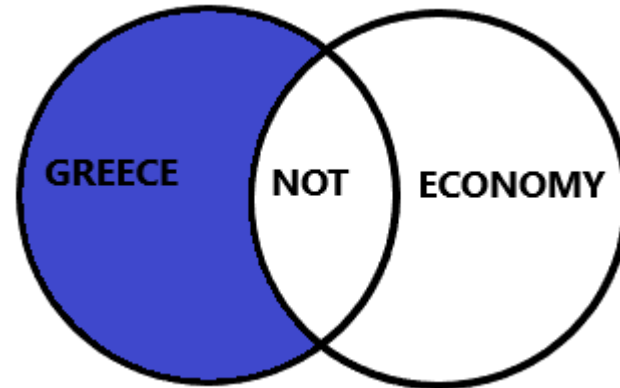
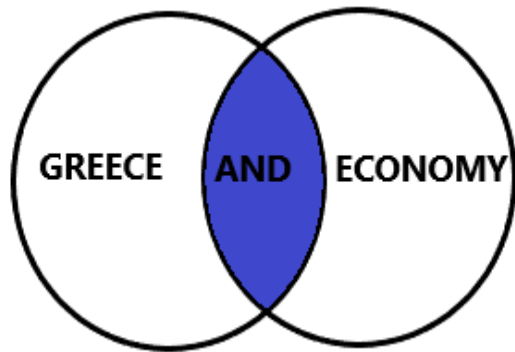
- 
03-10-2019
Αναμνηστική ομαδική φωτογράφιση
ΟΠΑ 4-10-2019
- 
09-09-2019
Προκηρύξεις χορήγησης υποτροφιών
και βραβείων για τους φοιτητές του ΟΠΑ
- 
02-07-2019
Διακοπή λειτουργίας της υπηρεσίας
διαδανεισμού από 15.7.2019 έως
25.8.2019

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Πώς θα βρω όρους αναζήτησης;

- Χρησιμοποιήστε το θέμα σας και καταγράψτε σημαντικές λέξεις και συνώνυμες (έρευνα με λέξεις κλειδιά - keywords search).
- Πολλές βάσεις χρησιμοποιούν προκαθορισμένους όρους (subject terms) για να περιγράψουν το περιεχόμενο των τεκμηρίων.
- Αυτοί οι όροι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για νέα έρευνα.

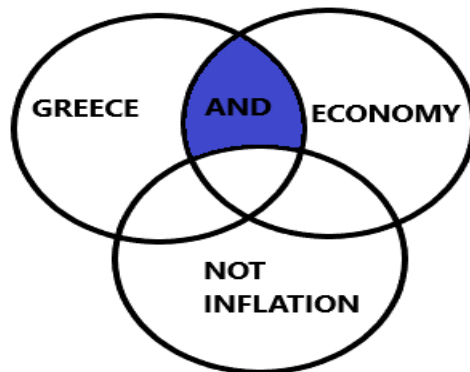
Τεχνικές αναζήτησης – Τελεστές Boole (1/2)



Τεχνικές αναζήτησης – Τελεστές Boole (2/2)



Συνδυασμός όρων και τελεστών : (Greece AND economy) NOT inflation



Αναζήτηση με αστερίσκο *

(ex: bank* bank, banker, banking, etc.)



Αναζήτηση με εξειδικευμένους όρους

(ex: macroeconomics , neuro-economics, etc).

Αξιολόγηση πηγών και πληροφορίας

- Είναι ακαδημαϊκή η πηγή; (δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, διεθνή συνέδρια με κρίση, βιβλία, ιστότοποι διεθνών οργανισμών, κλπ.)
- Ευρετηριάζεται σε γνωστές βάσεις δεδομένων; (EBSCO, JSTOR, Web of Science, κλπ)
- Άλλοι τύποι υλικού (βιβλιογραφία για τις μεθόδους έρευνας, νόμοι, έρευνες, νομικές υποθέσεις και στατιστικές, αναφορές από οργανισμούς και αρχές, άρθρα από εφημερίδες, επαγγελματικά περιοδικά και δημοφιλή επιστημονικά περιοδικά, λεξικά, εγκυκλοπαίδειες, μονογραφίες, εγχειρίδια – συγγράμματα, κλπ).

Γενικές οδηγίες για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας (1/7)

Χαρακτηριστικά ακαδημαϊκής γραφής

- **Σαφής**
 - πολύ καλά δομημένο κείμενο
 - εύκολο στην ανάγνωση
- **Επίσημη**
 - αποφυγή λέξεων και εκφράσεων της καθομιλουμένης (πχ. το αποτέλεσμα βγήκε..., κάναμε τρία διαφορετικά πειράματα κλπ)
 - αποφυγή αναφορών σε πρώτο πρόσωπο (πχ. βρήκα ότι...)
 - σαφείς, συνοπτικές και προσεκτικά επιλεγμένες λέξεις και εκφράσεις
- **Αναλυτική**
 - κριτική ανάλυση του θέματος
 - ανάλυση, σύγκριση και εξέταση όλων των πλευρών του θέματος
- **Αντικειμενική**
 - αποφυγή υπερβολών
 - σεβασμός των απόψεων άλλων ερευνητών
 - αποδείξεις - γεγονότα

Γενικές οδηγίες για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας (2/7)

- ✓ Κατά τη συγγραφή του κειμένου παραφράζουμε αυτά που έχουμε μελετήσει και δεν αναφέρουμε αυτολεξεί ολόκληρες προτάσεις και παραγράφους.
- ✓ Οι βιβλιογραφικές αναφορές ή παραπομπές πρέπει να υπάρχουν σε κάθε εργασία και να ακολουθούν ένα συγκεκριμένο πρότυπο (π.χ σύστημα Harvard)
- ✓ Οι βιβλιογραφικές αναφορές παρατίθενται στο «σώμα» του κειμένου της εργασίας μας, ενώ στο τέλος της εργασίας παρατίθεται η βιβλιογραφία, όπου παρουσιάζονται οι βιβλιογραφικές αναφορές σε πλήρη ανάπτυξη.
- ✓ **Ακολουθείτε πιστά τις οδηγίες σύνταξης της εργασίας.**

Γενικές οδηγίες για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας (3/7)

Δομή της εργασίας

- Τίτλος
- Περίληψη
- Λέξεις κλειδιά
- Ευχαριστίες – Συντομογραφίες (προαιρετικό)
- Εισαγωγή
 - α) εισαγωγή του θέματος, σκοπός, πεδίο εφαρμογής
 - β) το/τα ερώτημα/τα της έρευνας - RQ
- Κυρίως σώμα
 - α) Βιβλιογραφική επισκόπηση (περαιτέρω επεξήγηση, παλαιότερες σχετικές εργασίες και θεωρίες στο θέμα, εμβάθυνση στο ερώτημα της έρευνας)
 - β) Μεθοδολογία (η μέθοδος της έρευνας πχ ερωτηματολόγια κλπ εξήγηση)
 - γ) Εμπειρικά δεδομένα (ίσως και σε παράρτημα)
 - δ) Παρουσίαση και ανάλυση των δεδομένων
 - ε) Συζήτηση (σε συνάρτηση με τη βιβλιογραφία και το ερώτημα της έρευνας)
- **Συμπέρασμα** (επιστρέφουμε στο πρόβλημα της έρευνας, όχι απλώς επαναλαμβάνοντας την εισαγωγή αλλά δείχνοντας στον αναγνώστη τι καινούριο προέκυψε από την έρευνά μας και τα ευρήματα αυτής)
- Παραπομπές
- Παραρτήματα

Γενικές οδηγίες για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας (4/7)

Ερευνητική δεοντολογία

- Σημασία
 - Αιτιολογία
- Σκοπιμότητα
 - Σκοπός/οί της έρευνας, πεδίο εφαρμογής
- Ηθικοί περιορισμοί
 - Ανωνυμία
 - Λογοκλοπή
- 3 ερωτήσεις (είναι αλήθεια; είναι δίκαιο; είναι συνετό;)

Γενικές οδηγίες για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας (5/7)

Τίτλος

- ✓ πρέπει να προσελκύει τη προσοχή και το ενδιαφέρον του αναγνώστη
- ✓ πρέπει να υποδεικνύει τις προσδοκίες της εργασίας
- ✓ πολλοί τίτλοι αποτελούνται από δύο μέρη : το πρώτο μέρος προσελκύει τον αναγνώστη και το δεύτερο είναι επεξηγηματικό
- ✓ δεν πρέπει να είναι πολύ μακρύς, ούτε όμως και σύντομος
- ✓ πρέπει να χρησιμοποιούνται λέξεις που δίνουν όσες περισσότερες πληροφορίες μπορούμε για το περιεχόμενο της εργασίας

Παραδείγματα

- ✓ Pathways from the European Periphery: Lessons from the Political Economy of Development
- ✓ Resource Diplomacy: The Role of Natural Resources in International Politics

Γενικές οδηγίες για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας (6/7)

Περίληψη

- ✓ συνοψίζει το κύριο περιεχόμενο της εργασίας
- ✓ δίνει στον αναγνώστη μία σαφή ιδέα για την εργασία
- ✓ παρουσιάζει τα ευρήματα της έρευνας
- ✓ σύντομη παρουσίαση ερμηνειών και συμπερασμάτων

Λάβετε υπόψη ότι

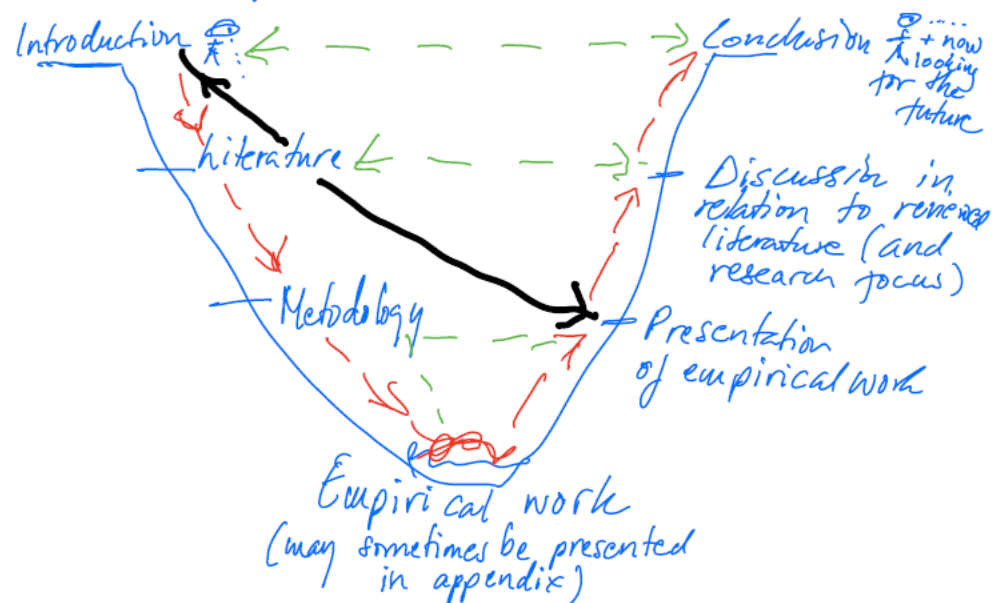
- ✓ οι αναγνώστες χρησιμοποιούν την περίληψη για να προσδιορίσουν εάν το κείμενο είναι κατάλληλο ή όχι για να διαβάσουν
- ✓ συνίσταται να διαβάζεται περιλήψεις στο δικό σας επιστημονικό πεδίο
- ✓ ελέγξτε το μήκος της περιλήψης που απαιτείται

Γενικές οδηγίες για τη συγγραφή επιστημονικής εργασίας (7/7)

Παράδειγμα

The European economic crisis need not be considered as a problem that is sui generis. Drawing on literature from the political economy of development that centers on finance and monetary policy, we show that the economic vulnerabilities and policy predicaments facing the European periphery share many similarities with problems encountered by middle-income developing countries. Three main concerns guide our discussion: the politics of credible commitment, the significance of state capacity for stabilizing credibility, and the challenges of maintaining democratic legitimacy during times of financial volatility. Our analysis of the dynamics of hard currency pegs and monetary unions draws on lessons from the classic Gold Standard and on more recent experiences of financial crises in emerging markets. We consider how these may apply to the Eurozone periphery, before drawing out some implications for the problems of core–periphery relationships in European Monetary Union.

The "journey" when writing a thesis



Comments: In the Intro the research problem is presented; in the Literature chapter it is further explored and related to relevant previous work and theories, giving more insight into the research problem and how to go about studying this; in the Methodology the actual investigation is outlined. Then the empirical data gathering is done (illustrated with the blue and red 'mess'). Metaphorically one can think of this 'journey' (red dotted lines with arrows showing the direction) as climbing from a height into a small cliff or a valley (representing the narrowed down research problem). Then the climb up begins and the details of the bottom of the cliff is aggregated more and more, so first the empirical work is aggregated into themes (or patterns - whatever analytical method that is used). Then these representations are related to what others have done, theories that are used and/or related findings from other work. Finally the conclusion is presented which is related to the problem discussion of the introduction and the research question(s). These relations are illustrated with dotted green lines with arrows in both directions.

Hence, you cannot link your research questions, presented in the Introduction to the part where you present your aggregated empirical data (illustrated with the black thick line) because then you have only done half of your journey. I now hope you understand my comments and can change your text accordingly.

Συστήματα παραπομπών

- Harvard (<https://libweb.anglia.ac.uk/referencing/harvard.htm>)
 - το πλέον διαδεδομένο σε όλες τις επιστήμες
 - παραλλαγές
- APA - American Psychological Association
(https://www.tandf.co.uk//journals/authors/style/reference/tf_APA.pdf)
 - εξέλιξη του Harvard
 - φυσικές, κοινωνικές επιστήμες και ιατρική
- Oxford (<http://www.deakin.edu.au/students/studying/study-support/referencing/oxford>)
 - Ιστορία, δίκαιο, θεολογία
- IEEE (<https://libguides.murdoch.edu.au/IEEE/>)
 - Τεχνολογία
- MLA (Modern Language Association)
 - συγκριτική λογοτεχνία
- Vancouver system
 - ιατρική, βιοιατρική

Λογοκλοπή (Plagiarism)

Τι είναι λογοκλοπή ;

Η παρουσίαση της εργασίας κάποιου άλλου ως δική μας (πχ. κείμενο, πίνακα, εικόνα κλπ).

Τι περιλαμβάνει;

- 1) Την χρησιμοποίηση της εργασίας (ολόκληρης ή μέρους αυτής) χωρίς την αντίστοιχη παραπομπή
- 2) Μέθοδος copy - paste
- 3) Κάνοντας ασημαντες αλλαγές στο κείμενο (πχ αλλάζοντας μερικές λέξεις ή αλλάζοντας τη σειρά λέξεων)
- 4) Μικρές αλλαγές – πολύ κοντά στην αρχική διατύπωση

Πώς αποφεύγεται;

- 1) Παράφραση του αρχικού κειμένου
- 2) Σωστή χρήση των παραπομπών
- 3) Άδεια από τον συγγραφέα για την χρησιμοποίηση εικόνων, πινάκων, διαγραμμάτων κλπ.

Εξίσου σημαντικά

- 1) Το/τα αποτέλεσμα/τα δικών μας ερευνών **δεν αποτελούν λογοκλοπή**
- 2) Η κοινή γνώση **δεν αποτελεί λογοκλοπή**
- 3) Προσοχή στην **αυτολογοκλοπή (self plagiarism)**

Although there is much research calling for the importance of user satisfaction as a criterion of IR system evaluation (e.g., Gatian, 1994; Gluck, 1996; Huffman & Hochster, 2007; Spärck Jones, 1981), there is no comprehensive study investigating factors influencing user satisfaction.

In an early attempt to define “user satisfaction” as a concept, Tessier, Crouch, and Atherton (1977) stated that satisfaction was “ultimately a state experienced inside the user’s head” (p. 383) and therefore was a response that “may be both intellectual and emotional” (p. 384).

“I interpret the progress seen in these recent years as the establishment of a new generation of technologies for libraries. But it’s just a set point in an ongoing series of continuous cycles. This new generation follows several that have come before and others that will unfold in future years. It is important that these technologies continue to advance and be reinvented in ways that break away from the limitations of those previously established” (Breeding, 2013 p. 16)

Παραπομπές στο τέλος του κειμένου

Βιβλίο :

Baron, D. P., 2008. *Business and the organization*. Chester: Pearson.

Άρθρο:

Perry, C., 2001. What health care assistants know about clean hands. *Nursing Times*, 97(22), pp.63-64.

Ηλεκτρονική πηγή (άρθρο ή βιβλίο) :

Boughton, J.M., 2002. The Bretton Woods proposal: an in depth look. *Political Science Quarterly*, [e-journal] 42(6). Available through: Anglia Ruskin University Library website <<http://libweb.anglia.ac.uk>> [Accessed 12 June 2005].

Ιστοσελίδα :

NHS Evidence, 2003. *National Library of Guidelines*. [online] Available at:
<<http://www.library.nhs.uk/guidelinesFinder>> [Accessed 10 October 2009].

Blogs :

Whitton, F., 2009. Conservationists are not making themselves heard. *Guardian.co.uk Science blog*, [blog] 18 June. Available at: <<http://www.guardian.co.uk/science/blog/2009/jun/18/conservation-extinction-open-ground>> [Accessed 23 June 2009].

Το Turnitin είναι ένα λογισμικό ανίχνευσης αντιγραφής και λογοκλοπής ακαδημαϊκών εργασιών το οποίο δίνει τη δυνατότητα στους διδάσκοντες του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών να επαληθεύουν την αυθεντικότητα και την πρωτοτυπία των εργασιών των φοιτητών τους.

Turnitin (2/3)

Blue: No matching text

Green: One word to 24% matching text

Yellow: 25-49% matching text

Orange: 50-74% matching text

Red: 75-100% matching text

The blue whale's common name derives from bluish-hue that covers the upper side of its body, while its Latin designation is *Balaenoptera musculus*. The blue whale belongs to the Mysticeti suborder of cetaceans, also known as baleen whales, which means they have fringed plates of fingernail-like material, called baleen, attached to their upper jaws. Blue whales feed almost exclusively on krill, though they also take small numbers of copepods. An adult blue whale can eat up to 40 million krill in a day.

Match Overview			×
44%			
< >			
1	en.wikipedia.org Internet source	17%	>
2	www.squidoo.com Internet source	12%	>
3	Submitted to Pinecrest ... Student paper	9%	>
4	animals.nationalgeogr... Internet source	7%	>

Βιβλιογραφία (1/2)

Έντυπες πηγές

Bailey, S. 2006. *Academic writing : a handbook for international students*. London : Routledge

Bell, J. 2007. *Πώς να συντάξετε μια επιστημονική εργασία : οδηγός ερευνητικής μεθοδολογίας*. Αθήνα : Μεταίχμιο

Howard, K. 2001. *Η επιστημονική μελέτη : οδηγός σχεδιασμού και διαχείρισης πανεπιστημιακών ερευνητικών εργασιών*. Αθήνα : Gutenberg

Ευδωρίδου, Ε. 2018. *Ακαδημαϊκή γραφή: σύνθεση και ανάλυση κειμένων επιστήμης, τέχνης και πολιτισμού: εφαρμογή σημειωτικής ανάλυσης, με παραδείγματα έκφρασης σε τέσσερις ευρωπαϊκές γλώσσες*. Θεσσαλονίκη : Τζιόλα

Κεκές, Ι. 2006. *Μεθοδολογία επιστημονικής εργασίας : αξιοποίηση του σωκρατικού διαλόγου, χρήση πηγών από το διαδίκτυο*. Αθήνα : Ατραπός

Μάντζαρης, Ι. 2007. *Επιστημονική έρευνα : συγγραφή, διαμόρφωση, παρουσίαση επιστημονικών εργασιών*. Θεσσαλονίκη : Εντυπώσεις

Ψηφιακές πηγές

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, [Οδηγός Σύνταξης Εργασίας](#)

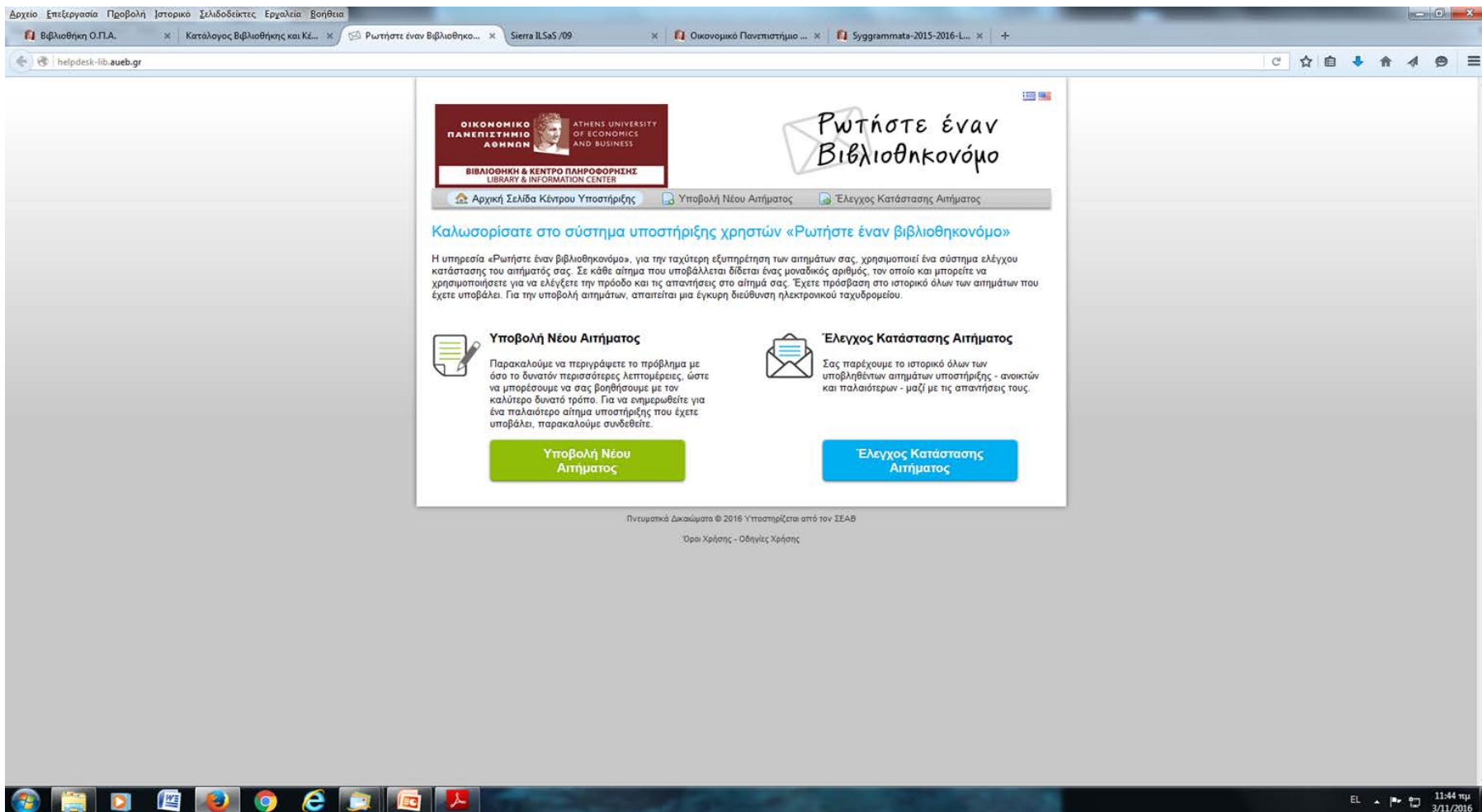
Ευρωπαϊκή Επιτροπή 2016. *Πώς να γράφετε με σαφήνεια*. Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων [online] Available at: < <https://publications.europa.eu/> > [Accessed 21 February 2019]

Harvard System. *Anglia Ruskin University* [online] Available at:
<<https://libweb.anglia.ac.uk/referencing/harvard.htm>> [Accessed 31 October 2018]

Linnaeus University, [The University Library Guide](#)

Ρωτήστε μας

https://helpdesk-lib.aueb.gr/?&lang=el_gr



Δοχείο Επεξεργασία Προβολή Ιστορικό Σελιδοδείκτες Εργαλεία Βοήθεια

Βιβλιοθήκη Ο.Π.Α. Κατάλογος Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πρωτήστε έναν Βιβλιοθηκονόμο Sierra ILSaS /09 Οικονομικό Πανεπιστήμιο Συγγραμματα-2015-2016-L...

helpdesk-lib.aueb.gr

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ATHENS UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ & ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
LIBRARY & INFORMATION CENTER

ΡΩΤΗΣΤΕ ΕΝΑΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΟ

Αρχική Σελίδα Κέντρου Υποστήριξης Υποβολή Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

Καλωσορίσατε στο σύστημα υποστήριξης χρηστών «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο»

Η υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας, χρησιμοποιεί ένα σύστημα ελέγχου κατάστασης του αιτήματός σας. Σε κάθε αίτημα που υποβάλλεται δίδεται ένας μοναδικός αριθμός, τον οποίο και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να ελέγξετε την πρόοδο και τις απαντήσεις στο αίτημά σας. Έχετε πρόσβαση στο ιστορικό όλων των αιτημάτων που έχετε υποβάλει. Για την υποβολή αιτημάτων, απαιτείται μια έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Υποβολή Νέου Αιτήματος
Παρακαλούμε να περιγράψετε το πρόβλημα με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, ώστε να μπορούμε να σας βοηθήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Για να συμπεριλάβετε για ένα παλαιότερο αίτημα υποστήριξης που έχετε υποβάλει, παρακαλούμε συνδεθείτε.

Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος
Σας παρέχουμε το ιστορικό όλων των υποβληθέντων αιτημάτων υποστήριξης - ανοικτών και παλαιότερων - μαζί με τις απαντήσεις τους.

Υποβολή Νέου Αιτήματος Έλεγχος Κατάστασης Αιτήματος

Πνευματικά Δικαιώματα © 2016 Υποστηρίζεται από τον ΣΕΑΒ
Όροι Χρήσης - Οδηγίες Χρήσης

11:44 πμ 3/11/2016

Στοιχεία Επικοινωνίας της Βιβλιοθήκης

Πατησίων 76, 10434, Αθήνα

☎ 210 8203261, 8203265

💻 <http://www.aueb.gr/library>

✉ library@aub.gr, (Γενικές πληροφορίες) loan@aub.gr (Αναγνωστήριο, δανεισμοί)



ΓΙΝΕΤΕ ΦΙΛΟΙ ΜΑΣ ΣΤΟ F: [@opalib](https://www.facebook.com/opalib)



Image jacqueline macou, Pixabay

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ
ΓΙΑ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ!!!**

Για την παρουσίαση συνεργάστηκαν οι:
Καλλιαμπάκου Βίκυ (victory@aueb.gr, 210 8203535)
Μουρίκης Αντώνης (mourikis@aueb.gr, 210 8203263)
Ρηγάκου Βίκυ (vrigakou@aueb.gr, 210 8203261)