

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ανακοινώνεται στους φοιτητές ότι, η Συνέλευση του τμήματος (**8^η συνεδρίαση/ 20.02.2019**) αποφάσισε, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας να υιοθετήσει τη **διαδικασία διαχείρισης παραπόνων** των φοιτητών. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά σε όλα τα παράπονα που άπτονται της ποιότητας των παρεχομένων από το τμήμα εκπαιδευτικών – διοικητικών υπηρεσιών και έχει ως ακολούθως:

- Για την καταγραφή παραπόνων είναι διαθέσιμο το «έντυπο υποβολής παραπόνων του τμήματος στην ιστοσελίδα του τμήματος :
<https://www.dept.aueb.gr/el/deos/content/%CE%AD%CE%BD%CF%84%CF%85%CF%80%CE%B1-%CE%B1%CE%B9%CF%84%CE%AE%CF%83%CE%B5%CF%89%CE%BD>
- Αφού καταγραφεί το παράπονο υποβάλλεται στη γραμματεία του τμήματος,
- Στη συνέχεια η γραμματεία του τμήματος συντάσσει σχετική αναφορά, εφόσον αυτό είναι δυνατόν, την οποία γνωστοποιεί στον Πρόεδρο του Τμήματος καθώς και στο Σύμβουλο Σπουδών του φοιτητή.
- Ο Πρόεδρος του Τμήματος εξετάζει το πρόβλημα και ενημερώνει το αρμόδιο όργανο. Για παράδειγμα, αν το παράπονο αφορά στη δομή του ΠΠΣ, ενημερώνεται η σχετική Επιτροπή για το πρόγραμμα σπουδών, αν αφορά τα ΠΜΣ ενημερώνεται ο Διευθυντής του ΠΜΣ κ.λ.π)
- Ο Πρόεδρος του Τμήματος αξιολογεί αν απαιτείται το θέμα να συζητηθεί σε επίπεδο συνέλευσης του τμήματος για τυχόν απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες.
- Ενημερώνεται ο φοιτητής για τις ενέργειες που έχουν γίνει καθώς και για τυχόν απόφαση της Συνέλευσης του τμήματος.

Αθήνα, 20 Φεβρουαρίου 2019

Από τη Γραμματεία