

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.) στην προσπάθειά του για συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών, παρέχει τη δυνατότητα έκφρασης τυχόν παραπόνων, παρατηρήσεων και σχολίων που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων μαζί του.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Στο πλαίσιο αυτό προβαίνει σε πράξεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που καθιστούν το **Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών** Υπεύθυνο Επεξεργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Κανονισμό για τα Προσωπικά Δεδομένα –ΓΚΠΔ (ΕΕ) 2016/679 και στον Ν.4624/2019 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Σκοπός Επεξεργασίας δεδομένων

Όταν υποβάλλετε ένα παράπονο, χρειαζόμαστε τα δεδομένα αυτά για να το εξετάσουμε και αν χρειαστεί να έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας. Στην περίπτωση που δεν μας παρέχετε αυτές τις πληροφορίες δεν θα είμαστε σε θέση να το εξετάσουμε. Ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εξέταση του παραπόνου και η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται επίσης για την παραγωγή στατιστικών αφού ανωνυμοποιηθούν ώστε να μην αποτελούν πια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Είδη δεδομένων

Συγκεκριμένα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται το Ο.Π.Α. για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής: Ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και όσα στοιχεία/πληροφορίες εσείς υποβάλλετε.

Νομική βάση επεξεργασίας

Για την διασφάλιση της νομιμότητας στην εν λόγω επεξεργασία απαιτείται η δήλωση **συγκατάθεσής** σας (άρθρο 6 παρ. 1 α. του ΓΚΠΔ) και χωρίς αυτή τα στοιχεία σας δεν θα είναι δυνατό να υποβληθούν, για την αποφυγή οποιασδήποτε μη νόμιμης επεξεργασίας τους.

Ανάκληση συγκατάθεσης

Η δήλωση συγκατάθεσης επεξεργασίας δεδομένων **μπορεί να ανακληθεί** οποιαδήποτε στιγμή, εγγράφως με την αποστολή σχετικού email. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση σε προηγούμενο χρόνο.

Διάρκεια Επεξεργασίας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για 3 έτη και στη συνέχεια καταστρέφονται.

Αποδέκτες των δεδομένων σας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο αυτό, δεν διαβιβάζονται.

Αποδέκτες στατιστικών (ανωνυμοποιημένων) δεδομένων μπορεί να είναι οι εκάστοτε αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, η ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ, η ΕΘΑΑΕ κ.α. για τις οποίες ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται να εκδίδει στατιστικά στοιχεία.

Οι Δημόσιες Αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας δεν θεωρούνται αποδέκτες κατά τα οριζόμενα στο αρ. 4 παρ. 9 του ΕΕ 2016/679.

Τα δικαιώματά σας

Επισημαίνεται ότι έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχετε καταχωρίσει. Το δικαίωμα αυτό μπορείτε να ασκήσετε ζητώντας αντίγραφο των πληροφοριών που τηρούνται αναφορικά με το πρόσωπό σας.

Έχετε το δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών ή αναληθών στοιχείων που σας αφορούν.

Έχετε δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν η ακρίβεια των δεδομένων αμφισβητείται ή είναι παράνομη ή το Πανεπιστήμιο δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.

Έχετε δικαίωμα εναντίωσης και μπορείτε να αντιτάσσετε ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εποπτική Αρχή

Στην Ελλάδα η Αρμόδια Εποπτική Αρχή με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε για την υποβολή ερωτημάτων ή καταγγελιών αναφορικά με ζητήματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που εμπίπτουν στις προβλεπόμενες με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ αρμοδιότητες της, είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Πατησίων 76, 10434 Αθήνα

Γραμματεία Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών

Οικονομικών Σπουδών: Κέλλη Ζαχαριάδη

Τηλ.: 210 8203107 - email: deossecr@aueb.gr

Γραμματεία Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης:

Φλώρα Σιγούρου

Τηλ.: 210 8203303 - email: econ@aueb.gr

Γραμματεία Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και

Τεχνολογίας: Χρυσούλα Σακελλαρίου

Τηλ.: 210 8203110 – email: dmst@aueb.gr

Γραμματεία Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης

Επιχειρήσεων: χρυσή Τσοδούλου

Τηλ.: 210 8203308 – email: ode@aueb.gr

Γραμματεία Τμήματος Λογιστικής και

Χρηματοοικονομικής: Μαριέττα Πάνου

Τηλ.: 210 8203300 – email: accfin@aueb.gr

Γραμματεία Τμήματος Μάρκετινγκ και

Επικοινωνίας: Ιωάννα Κόγια

Τηλ.: 210 8203101 – email:

secretary.marketing@aueb.gr

Γραμματεία Τμήματος Πληροφορικής: Χρήστος

Σακελλαρίου

Τηλ.: 210 8203426 – email: infotech@aueb.gr

Γραμματεία Τμήματος Στατιστικής: Κική

Χατζηπαναγιώτου

Τηλ.: 210 8203111 – email: stat@aueb.gr

Γραμματεία Μεταπτυχιακών & Διδακτορικών

Σπουδών Σχολής Οικονομικών Επιστημών:

Μαίρη Μαρόγιαννη

Τηλ.: 210 8203644 – email:

postgrad_ses@aueb.gr

Γραμματεία Μεταπτυχιακών & Διδακτορικών

Σπουδών Σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων:

Αικατερίνη Γκαλίτσιου

Τηλ.: 210 8203614 – email:

postgrad_sob@aueb.gr

Γραμματεία Μεταπτυχιακών & Διδακτορικών

Σπουδών Σχολής Επιστημών & Τεχνολογίας της

Πληροφορίας: Άννα Παπάζογλου

Τηλ.: 210 8203643 – email: postgrad@aueb.gr

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μαρία Αντωνοπούλου

Τηλ.: 210 8203135 – email: dpo@aueb.gr