



**ΔΩΡΕΑΝ
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ**

**ΟΤΕAcademy Shifting Workshop
"Shifting for excellence in sales"
ΑΙΘΟΥΣΑ ΒΕΡΓΙΝΑ 10:50 - 13:00**

**ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΛΩΛΗΣ
ΒΑΣΙΛΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΑΔΗΣ**



Ενότητα 1η: "The notion of shifting in difficult times"

Το shifting -ή στα ελληνικά η μετατόπιση- είναι το αντίθετο της αλλαγής. Η άλλη πλευρά του νομίσματος.

Η μετατόπιση και η αλλαγή ξεκινούν το ταξίδι τους από αντιδιαμετρικές κατευθύνσεις, με απώτερο σκοπό όμως να καταλήξουν στο ίδιο σημείο. Το σημείο αυτό δεν είναι άλλο από την επίτευξη λειτουργικής αναδιοργάνωσης του μηχανισμού μίας επιχείρησης, η οποία θα αναδιατάξει τους ανθρώπινους πόρους με τέτοιο τρόπο, ώστε εκμεταλλευόμενη το μέγιστο των δυνατοτήτων τους, να τους δώσει τη δυνατότητα να αποδώσουν σε διαφοροποιημένες, ή νέες, θέσεις εργασίας και καθήκοντα.

Η μετατόπιση είναι μια πρακτική που επιτρέπει τη γρήγορη απόκριση μια επιχείρησης σε νέες προκλήσεις, στον ελάχιστο δυνατό χρόνο και με τη μέγιστη θετική επίδραση στο παραγωγικό έργο. Η μετατόπιση είναι κοινή πρακτική σε επιχειρήσεις τεχνολογικής κατεύθυνσης όπου οι εξελίξεις είναι συνεχείς και ενίοτε ραγδαίες. Αν οι τεχνολογικές εξελίξεις, συνδυαστούν και με τις οικονομικές, προκύπτει η ανάγκη ενός ευέλικτου εσωτερικά προσαρμοζόμενου συστήματος που αυξάνει κάθετα την ανταγωνιστικότητα του οργανισμού. Στιγμές σαν τις σημερινές είναι ιδανικές για την εφαρμογή μοντέλων μετατόπισης με αυτονόητα πλεονεκτήματα τόσο σε επίπεδο εργασιακής συνέχειας όσο και δημιουργίας προοπτικών ανάπτυξης.

Συγχρόνως, σε εποχές κρίσης όπου η ψυχολογία της κοινωνίας βρίσκεται σε χαμηλά επίπεδα, η μετατόπιση προάγει την ψυχολογική ανάταση, ωθώντας μας προς το καλύτερο.

Πώς προτείνουμε στην OTEAcademy να το κάνουμε; **Πιο Γρήγορα, πιο Αποτελεσματικά, πιο Ανώδυνα, πιο Σίγουρα.**

Ενότητα 2η: “Shifting as a tool for excellence in sales”

Σε αυτή την ενότητα αναλύεται ο ρόλος της μετατόπισης σαν εργαλείο διοίκησης και η μοναδικότητά του, καθώς είναι το μόνο που κινείται σε 2 άξονες και προς τις 2 κατευθύνσεις. Τα περισσότερα εργαλεία διοίκησης λειτουργούν με τη λογική του “top-down”. Ξεκινάνε δηλαδή από τα υψηλότερα επίπεδα ιεραρχίας και καταλήγουν στα χαμηλότερα. Η μετατόπιση όμως, σαν εργαλείο διοίκησης, λειτουργεί από και προς τις 2 κατευθύνσεις και μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξίσου αποτελεσματικά σε όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης.

Κύριος τομέας εφαρμογής της μετατόπισης είναι οι πωλήσεις. Ένας τομέας που απαιτεί συνεχή ανανέωση και είναι κρίσιμης σημασίας για την εικόνα της επιχείρησης. Δεν θα επιχειρήσουμε να αλλάξουμε τη διαδικασία της πώλησης. Θα μιλήσουμε για το πώς μπορούμε να βελτιώσουμε σημαντικά τα αποτελέσματά μας, αν μετατοπιστούμε σε επιμέρους σημεία των πωλήσεων.

Θα χρησιμοποιήσουμε στην πράξη το εργαλείο της μετατόπισης: στην προετοιμασία, στον τρόπο υπολογισμού της αποτελεσματικότητας, στο ποσοστό που μπορούμε να επηρεάσουμε την τελική απόφαση του πελάτη.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

10:50 – 11:00

Έναρξη – Καλωσόρισμα

Δημήτρης Λώλης

Διευθύνων Σύμβουλος ΟΤΕAcademy

11:00 – 11:50

«The notion of shifting in difficult times»

Δημήτρης Λώλης

Διευθύνων Σύμβουλος ΟΤΕAcademy

11:50 – 12:40

«Shifting as a tool for excellence in sales»

Βασίλης Βασιλειάδης,

Διευθυντής Εκπαίδευσης ΟΤΕAcademy

12:40 – 13:00

Ερωτήσεις – Συμπεράσματα

