

# e-business innovation forum

**Αθήνα 22-23 Νοεμβρίου 2010**  
Συνεδριακή Αίθουσα  
"Γ. Κοντογεώργης" της ΕΕΔΕ  
Λ. Ιωνίας 200 & Ιακωβάτων 61, 11144, Κ. Πατήσια

## Συνέδριο για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Internet

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΙΠ) της Ελληνικής Εταιρίας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου), στο πλαίσιο της διαρκούς ενημέρωσης που παρέχουν σε σύγχρονα θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών, συνδιοργανώνουν **Συνέδριο για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Internet: "e-business innovation forum"** στις 22 & 23 Νοεμβρίου του 2010 στο Συνεδριακό Κέντρο της ΕΕΔΕ.



Διοργανωτές:



ελληνική εταιρία διοικήσεως επιχειρήσεων



ελληνικό ινστιτούτο πληροφορικής



Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών



Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου

## Συνέδριο για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Internet: E-Business Innovation Forum

### Σκοπός

Σκοπός του συνεδρίου είναι η ενημέρωση των ειδικών για την παρούσα κατάσταση και τις προοπτικές του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στην Ελλάδα, η ανάλυση των βασικών θεμάτων που σχετίζονται με την ανάπτυξη του και η καταγραφή προτάσεων προς την πολιτεία και άλλους φορείς για την ενίσχυση των πρωτοβουλιών αυτών. Ειδικότερα εστιάζει το ενδιαφέρον του στους παρακάτω τομείς:

- Υποδομές, Θεσμικό Πλαίσιο και Εθνικές Πρωτοβουλίες
- Τάσεις Καταναλωτών, Επιχειρήσεων και Οργανισμών για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο και το Διαδίκτυο
- Ελληνικά Cases Βέλτιστων Πρακτικών
- Νέα Επιχειρηματικότητα στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Η εκδήλωση απευθύνεται:

- Σε στελέχη επιχειρήσεων που ασχολούνται με το ηλεκτρονικό εμπόριο ή ενδιαφέρονται να εμπλακούν
- Σε κυβερνητικά στελέχη που σχετίζονται με την υλοποίηση πρωτοβουλιών
- Σε νέους επιχειρηματίες που ενδιαφέρονται να ξεκινήσουν επιχειρηματική δραστηριότητα στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- Σε εταιρείες που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου

### Οργανωτική Επιτροπή

Πρόεδρος:	Δρ. Ευάγγελος Κοσμίδης (ΟΠΑΠ Υπηρεσιών ΑΕ)
Μέλη:	Δημήτρης Αρτεμίου (Χ. Κ. Τεγόπουλος Εκδόσεις) Δρ. Αδάμ Βρεχόπουλος (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών) Αλέξης Δαυίδ (Gartner/Infosystems ΕΠΕ) Βασίλειος Δεμέστιχας (Κοινωνία της Πληροφορίας) Δρ. Γεώργιος Δουκίδης (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών) Χρήστος Καραμπάτσος (ΕΕΔΕ) Μιχάλης Μωραΐτης (Νικ. Ι. Θεοχαράκης ΑΕ - Nissan Greece) Θανάσης Πετμεζάς (cosmoONE) Δημήτρης Πλαγιάννης (ETHNODATA ΑΕ) Δρ. Κατερίνα Πραματάρη (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών) Βάσω Ταξίδου (ΕΙΠ - ΕΕΔΕ)

### Διοικούσα Επιτροπή

Πρόεδρος:	Αλέξης Δαυίδ
Αντιπρόεδρος:	Ευάγγελος Κοσμίδης
Γενικός Γραμματέας:	Διονύσης Μυρτίδης
Έφορος Μελών:	Σπύρος Μπακογιάννης
Μέλη:	Βασίλειος Δεμέστιχας Νίκος Κάκαρης Μιχάλης Μωραΐτης Γιώργος Νασούλης Δημήτρης Πλαγιάννης
Ex-officio:	Φώτης Καρώνης



**Συνέδριο για το  
Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Internet:  
E-Business Innovation Forum**

**Πρόγραμμα Εσπερίδας Online Gaming στην Ελλάδα: Θεσμοί, Επιχειρήσεις, Κοινωνία, Ασφάλεια**  
1η ημέρα, Δευτέρα 22/11/2010

<b>17:00 - 17:40</b>	Προσέλευση - Εγγραφές
<b>17:40 - 18:00</b>	Χαιρετισμοί: <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Δρ. Ευάγγελος Κοσμίδης</b>, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής Forum</li><li>■ <b>Γεώργιος Δουκίδης</b>, Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών</li><li>■ <b>Αλέξης Δαυίδ</b>, Πρόεδρος Δ.Ε. ΕΙΠ</li><li>■ <b>Κωνσταντίνος Λαμπρινόπουλος</b>, Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΕΔΕ</li></ul>
<b>Συντονιστής:</b>	<b>Κωνσταντίνος Ουζούνης</b> , Γενικός Διευθυντής, ETHOS MEDIA AE
<b>18:00 - 19:40</b>	«Παιγνια και δημόσιο συμφέρον στη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης» <b>Γιώργος Γεραπετρίτης</b> , Επίκουρος Καθηγητής Νομικής Σχολής Πανεπιστημίου Αθηνών  «Τυχερά παιχνίδια στο διαδίκτυο: η αγορά, οι ευκαιρίες, οι κίνδυνοι, ο ανταγωνισμός» <b>Απόστολος Κουκουβίνος</b> , Σύμβουλος Διοίκησης, ΟΠΑΠ ΑΕ  «Κίνδυνοι και προστασία των παικτών. Μέτρα αυτορρύθμισης των παρόχων παιχνιδιών» <b>Γιώργος Κορμάς</b> , Ιατρός, Επιστημονικός συνεργάτης Μονάδας Εφηβικής Υγείας της Β' Παιδιατρικής Κλινικής Πανεπιστημίου Αθηνών Νοσοκομείο Π&Α Κυριακού, Εκπρόσωπος Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου  «Μια ολιστική προσέγγιση αντιμετώπισης ξεπλύματος βρώμικου χρήματος και επίτευξης διαφάνειας στα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια.» <b>Δρ. Χρήστος Κ. Δημητριάδης</b> , CISM, CISA, Head of Information Security, Intralot AE
<b>19:40 - 20:00</b>	Ερωτήσεις - Συζήτηση
<b>20:00</b>	Cocktail

**Πρόγραμμα Ημερίδας e-business innovation forum**  
2η ημέρα, Τρίτη 23/11/2010

<b>08:45 - 09:15</b>	Προσέλευση - Εγγραφές
<b>09:15 - 09:30</b>	Χαιρετισμοί: <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Δρ. Ευάγγελος Κοσμίδης</b>, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής Forum</li><li>■ <b>Γεώργιος Δουκίδης</b>, Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών</li><li>■ <b>Αλέξης Δαυίδ</b>, Πρόεδρος Δ.Ε. ΕΙΠ</li><li>■ <b>Κωνσταντίνος Λαμπρινόπουλος</b>, Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΕΔΕ</li></ul>
<b>Ενότητα 1η:</b>	<b>Υποδομές, Θεσμικό Πλαίσιο και Εθνικές Πρωτοβουλίες</b>
<b>Συντονιστής:</b>	<b>Γεώργιος Δουκίδης</b> , Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
<b>09:30 - 11:00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ «Ηλεκτρονικό επιχειρείν: πού βρισκόμαστε και πού μπορούμε να φτάσουμε» <b>Αντώνης Μαρκόπουλος</b>, Ειδικός Γραμματέας Ψηφιακού Σχεδιασμού, Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας</li><li>■ «Το Ελληνικό θεσμικό πλαίσιο και οι ηλεκτρονικές προμήθειες» <b>Στέφανος Κορμηνός</b>, Γενικός Γραμματέας Εμπορίου, Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης &amp; Ανταγωνιστικότητας</li><li>■ «Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων» <b>Διομήδης Σπινέλλης</b>, Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων, Υπουργείο Οικονομικών</li><li>■ «Οικονομικό έγκλημα και ψηφιακή απάτη» <b>Μάνος Σφακιανάκης</b>, Διευθυντής Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη</li></ul>
<b>11:00 - 11:30</b>	Διάλειμμα - Καφές

**Συνέδριο για το  
Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Internet:  
E-Business Innovation Forum**

**Πρόγραμμα Ημερίδας e-business innovation forum**  
2η Ημέρα, Τρίτη 23/11/2010

- Ενότητα 2η: Τάσεις Καταναλωτών, Επιχειρήσεων & Οργανισμών για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο & το Διαδίκτυο**
- Συντονιστής: Δρ. Ευάγγελος Κοσμίδης**, Γενικός Διευθυντής Οικονομικών, Διοικητικών και Τεχνικών Υπηρεσιών, ΟΠΑΠ Παροχής Υπηρεσιών ΑΕ & Πρόεδρος Ο.Ε. Forum
- 11:30 – 13:00**
- «Η διαχρονική εξέλιξη της σχέσης του Έλληνα με το Internet και τις on-line αγορές»  
**Ξένια Κούρτογλου**, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, Focus – Bari
  - «Οι προσφερόμενες υπηρεσίες και χαρακτηριστικά των Ελληνικών ηλεκτρονικών καταστημάτων»  
**Κατερίνα Πραματάρη**, Επίκουρη Καθηγήτρια, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
  - «Η ετοιμότητα των Ελληνικών επιχειρήσεων για το Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο»  
**Γιώργος Λεκάκος**, Επίκουρος Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
  - «Καταγραφή του Ηλεκτρονικού Εμπορίου B-C στην Ελλάδα»  
**Κωνσταντίνος Φούσκας**, Λέκτορας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
  - «Καταγραφή του Ηλεκτρονικού Εμπορίου B-C στην Ελλάδα»  
**Γεώργιος Δουκίδης**, Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
  - **Κατερίνα Φραιδάκη**, Υποψήφια Διδάκτωρ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- 13:00 – 14:00** Γεύμα
- Ενότητα 3η: Ελληνικά Cases Βέλτιστων Πρακτικών**
- Συντονιστής: Δημήτρης Πλαγιάννης**, Διευθύνων Σύμβουλος, ETHNODATA AE
- 14:00 – 16:00**
- «e-Services σε Τουρισμό-Πολιτισμό»  
**Βασίλης Σπιταδάκης**, CEO, Forthcrs AE
  - «Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών ΑΕ & B2B Ηλεκτρονικές Εφαρμογές: Η Πληροφορική στην Υπηρεσία της Αεροδρομιακής Κοινότητας»  
**Λεωνίδας Δαραβέλης**, Διευθυντής Επιχειρηματικής Μονάδας Πληροφοριακών Συστημάτων & Τηλεπικοινωνιών, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών
  - «B2B.nissan.gr Τεχνολογία αιχμής στις επιχειρησιακές προκλήσεις»  
**Μιχάλης Μωραΐτης**, CIO, Νίκ Ι. Θεοχαράκης ΑΕ
  - «Ηλεκτρονικές Προμήθειες: Aξeasy»  
**Θανάσης Πετμεζάς**, Γενικός Διευθυντής, cosmoONE
  - «Mobile Banking-Customer experience»  
**Νέλλη Τζάκου-Λαμπροπούλου**, Γενική Διευθύντρια Λειτουργιών, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος
- 16:00 – 16:30** Διάλειμμα - Καφές
- Ενότητα 4η: Νέα Επιχειρηματικότητα στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο**
- Συντονιστής: Δρ. Αδάμ Βρεχόπουλος**, Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- 16:30 – 18:00**
- Εμπειρίες από την έναρξη και λειτουργία e-επιχειρήσεων
    - Rento.gr, **Γιάννης Γεωργιάδης**, Διευθύνων Σύμβουλος
    - Buldoza.gr, **Παναγιώτης Γκεζερόλης**, Διευθύνων Σύμβουλος
    - Fashinating.com, **Πέτρος Ζιώγας**, Συνιδρυτής & CTO
  - «Πρακτικές συμβουλές για επιτυχημένη λειτουργία νέας e-επιχείρησης»  
**Γιώργος Τζιράλης**, Executive Director, Open Fund
  - Παρουσίαση του Φοιτητικού Διαγωνισμού Ψηφιακής Καινοτομίας για το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν **innovation**
- 18:00 - 18:15** Συμπεράσματα - Κλείσιμο Forum  
**Δρ. Ευάγγελος Κοσμίδης**, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής Forum