ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

http://www.dmst.aueb.gr

ΟΔΗΓΟΣ
ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
2018-2019

ΑΘΗΝΑ, ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019
ΠΡΥΤΑΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ
ΠΡΥΤΑΝΗΣ
Καθηγητής Εμμανουήλ Γιακουμάκης

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΥΤΑΝΗ
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
Καθηγητής Δημήτριος Μπουραντώνης

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΥΤΑΝΗ
ΕΡΕΥΝΑΣ
Καθηγητής Δημήτριος Γκρίτζαλης

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΥΤΑΝΗ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Αναπληρωτής Καθηγητής Γεώργιος Ξυλωμένος

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΚΟΣΜΗΤΟΡΑΣ
Καθηγητής Γεώργιος Σιώμικος

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Καθηγητής Διοικήτης Σπινέλης

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Αναπληρωτής Καθηγητής Ιωάννης Νικολάου

ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
Χρυσούλα Σακελλαρίου

ΑΘΗΝΑ, ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ................................................. 4
   1.1. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ .................................................................................. 4
   1.2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ............................................................................... 6
   1.3. ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ......................................................... 11
   1.4. ΕΠΙΛΕΓΟМΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ, ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ, ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΠΤΥΧΙΟΥ ........ 11
       1.4.1 Πληροφορίες για τα επιλεγόμενα μαθήματα ...................................................... 11
       1.4.2 Διδασκαλία, Δηλώσεις και Επανεξέταση Μαθημάτων ........................................ 12
       1.4.3 Εξετάσεις, Βαθμολογία και Απόκτηση πτυχίου ............................................. 13
       1.4.4 Βραβεία Εργασιών ...................................................................................... 13
   1.5. ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ, ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ, ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ .......... 14
       1.5.1 Κατευθύνσεις .............................................................................................. 14
       1.5.2 Πρακτική Άσκηση και Πτυχιακή Εργασία ....................................................... 18
       1.5.3 Επαγγελματικές Προοπτικές ..................................................................... 20
       1.5.4 Σύλλογος Αποφοίτων ............................................................................... 22
   1.6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ............................................................................... 23
       1.6.1 Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό (Δ.Ε.Π.) ..................................................... 23
       1.6.2 Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό (Ε.Τ.Ε.Π.) ............................... 25
       1.6.3 Διοικητικό Προσωπικό .......................................................................... 25
   1.7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ .............................................. 26
   2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ............................................................... 28
       2.1. 1ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ............................................................................. 28
       2.2. 2ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ............................................................................. 30
       2.3. 3ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ........................................................................... 34
       2.4. 4ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ .......................................................................... 37
       2.5. 5ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ .......................................................................... 40
       2.6. 6ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ .......................................................................... 44
       2.7. 7ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ .......................................................................... 57
       2.8. 8ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ .......................................................................... 73
   3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ............................................. 76
       3.1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ..................... 76
       3.2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ERASMUS+ ....................................... 77
1. ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

1.1. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Οι μεταλλαγές που έχουν συντελεστεί στη δομή και στο χαρακτήρα των επιχειρηματικών λειτουργιών έχουν καταστήσει την τεχνολογία ιδιαίτερα σημαντικό παράγοντα στον οργανωτικό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων. Έτσι η ανάπτυξη, η αξιοποίηση και η διαχείριση των νέων τεχνολογιών συνδέεται αναπόσπαστα με τη διοικητική επιστήμη. Η εσωτερική ολοκλήρωση και η διεπιχειρησιακή διασύνδεση των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού κάνει κάθε μία δραστηριότητα να έχει πολύ σημαντικές επιπτώσεις στις δραστηριότητες μιας ολόκληρης αλυσίδας ενεργειών. Ταυτόχρονα, ο ανταγωνισμός ωθεί τις επιχειρήσεις σε στρατηγικά σχέδια με υψηλές επενδύσεις στην τεχνολογία. Τα σχέδια αυτά, επειδή είναι ριζοσπαστικά, απαιτούν σημαντικά κεφάλαια και περιέχουν υψηλό κίνδυνο. Και τα δύο αυτά χαρακτηριστικά για να αντιμετωπισθούν αποτελεσματικά απαιτούν ανθρώπινο δυναμικό υψηλής στάθμης. Παράλληλα, η ελληνική οικονομία αναζητά σήμερα τον οργανωτικό και διοικητικό εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων και οργανισμών της, που θα τους επιτρέψει να βελτιώσουν τον δείκτη ανταγωνιστικότητας τους στη σύγχρονη διεθνοποιημένη πραγματικότητα.

Βασική προϋπόθεση για την επίτευξη του στόχου αυτού αποτελεί η προετοιμασία εξειδικευμένων στελεχών, ικανών να λαμβάνουν αποτελεσματικές αποφάσεις, προς όφελος της επιχείρησης και της οικονομίας, χρησιμοποιώντας το σύγχρονο περιβάλλον μεθόδων λήψης αποφάσεων, τεχνολογίας και εφαρμογών. Στελέχη τα οποία θα μπορούν να λειτουργούν στο υπό διαμόρφωση περιβάλλον του ηλεκτρονικού επιχειρούν.

Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιασθεί για να προετοιμάζει στελέχη υψηλού επιπέδου για επιχειρήσεις και οργανισμούς, ικανά να αντιμετωπίζουν με επιτυχία την πολυπλοκότητα των σύγχρονων και μελλοντικών τεχνολογιών, οικονομικών και κοινωνικών προκλήσεων. Γι’ αυτό η έμφαση του προγράμματος σπουδών είναι στη διεπιστημονική ολοκλήρωση των διοικητικών, τεχνολογικών επιστημονικών κλάδων. Πιο συγκεκριμένα ο σκοπός του Τμήματος είναι η δημιουργία στελεχών με βασικές γνώσεις διοικητικής επιστήμης πλαισιωμένες με γνώσεις και ικανότητες διαχείρισης και χρήσης των σύγχρονων τεχνολογιών, αλλά και με τις απαραίτητες διοικητικές και νηστικές ικανότητες. Με αυτό το μέγιστο γνώσεων και ικανοτήτων, οι απόφοιτοι του Τμήματος θα μπορούν να λαμβάνουν και να υλοποιούν αποτελεσματικά στρατηγικές και λειτουργικές αποφάσεις οι οποίες από τη φύση τους απαιτούν διεπιστημονική προσέγγιση.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η διαφοροποίηση και η πρωτοτυπία του προγράμματος σπουδών του Τμήματος είναι η ολοκλήρωση του σύγχρονου ποσοτικού και τεχνολογικού υπόβαθρου με τις αναπτυγμένες διοικητικές γνώσεις και ικανότητες που προσφέρει στους φοιτητές. Αυτό επιτρέπει στους απόφοιτους του Τμήματος να είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικοί στην αγορά εργασίας, αφού θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τα πολυδιάστατα διοικητικά και επιχειρησιακά ζητήματα στο ραγδαίως μεταβαλλόμενο, έντονα ανταγωνιστικό και αναπτυγμένο τεχνολογικό περιβάλλον.

Το Τμήμα, όσον αφορά τις εισαγωγικές εξετάσεις, ανήκει στο 4ο επιστημονικό πεδίο (Επιστήμες Οικονομίας και Πληροφορική). Απευθύνεται σε δύο κατηγορίες υποψηφίων:
• Σε αυτούς που θέλουν να σπουδάσουν διοικητική επιστήμη δίνονται έμφαση σε νέες ειδικεύσεις όπου υπάρχει έντονο το στοιχείο της εφαρμογής των ποσοτικών μεθόδων στη λήψη αποφάσεων, των logistics και της εφοδιαστικής αλυσίδας, της παραγωγής και των υπηρεσιών, της διοίκησης των ανθρώπινων πόρων, της επιχειρηματικής στρατηγικής, της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας.

• Σε αυτούς που θέλουν να συνδυάσουν τα πληροφοριακά συστήματα και τις τεχνολογίες με την εις βάθος κατανόηση των διοικητικών προκλήσεων που αναδύονται στους οργανισμούς και στις επιχειρήσεις και των επιδράσεων τους σε οργανωσιακό επίπεδο.

Η Ταυτότητα του Τμήματος

• Το Τμήμα είναι μοναδικό στην ειδίκευση του στην Ελλάδα [συνδυάζει τη σύγχρονη διοικητική επιστήμη με τις νέες τεχνολογίες (πληροφορική, επικοινωνίες) και τις οργανωσιακές σπουδές Πανεπιστημιακού Τμήμα.]

• Το Τμήμα δέχεται κάθε χρόνο 170 περίπου νέους φοιτητές υψηλού επιπέδου από το 4ο επιστημονικό πεδίο.

• Το Τμήμα διαθέτει 22 μέλη ΔΕΠ από τα οποία το 40% έχουν διδακτορικό (PhD) από τα 20 καλύτερα Πανεπιστήμια του κόσμου.

• Το Τμήμα διαθέτει 4 μέλη Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Σ.Ε.Π.) τα οποία προσφέρουν επικουρικό διδακτικό έργο, αλλά και εξειδικευμένες τεχνικές εργαστηριακές υπηρεσίες για την αρτιότερη εκτέλεση του εκπαιδευτικού, του ερευνητικού και του εφαρμοσμένου έργου του.

• Το επιστημονικό προσωπικό του Τμήματος έχει έντονη παρουσία στον ακαδημαϊκό χώρο και υψηλή αναγνωρισιμότητα έχοντας διδάξει σε Πανεπιστήμια όπως Wharton, LSE, LBS κλπ.

• Οι σπουδές στο Τμήμα είναι τεχνοκρατικά και πολύ καλά οργανωμένες. Ακόμη έχουν έντονη διεθνή διάσταση (αρκετοί επισκέπτες καθηγητές από το εξωτερικό κάθε χρόνο, συνεργασίες με Πανεπιστήμια πρώτης γραμμής σε μεταπτυχιακό και προπτυχιακό επίπεδο σπουδών αλλά και στην έρευνα).

• Το Τμήμα δίνει έμφαση στην έρευνα και στην ανάπτυξη νέας γνώσης. Έχει πάνω από 15 διεθνή ερευνητικά προγράμματα σε συνεργασία με κορυφαία πανεπιστήμια / ερευνητικά κέντρα στο εξωτερικό και πάνω από 60 υποψήφιους διδάκτορες.

• Το Τμήμα διαθέτει ένα εκπαιδευτικό εργαστήριο με δύο αίθουσες και δυναμικότητας 72 συνολικά θέσεων εργασίας. Επίσης λειτουργούν (5) άρτια εξοπλισμένα ερευνητικά εργαστήρια στα οποία απασχολούνται ερευνητές του Τμήματος.

Πιο συγκεκριμένα τα ερευνητικά εργαστήρια του Τμήματος είναι:

• Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης - MSL
• Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν - ELTRUN
• Εργαστήριο Επιχειρηματικής Αναλυτικής - BALab
• Εργαστήριο Διοικητικής των Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεχνολογιών - ISTLab
• Εργαστήριο Μάνατζμεnt, Στρατηγικής και Επιχειρηματικότητας
• Το Τμήμα λειτουργεί αυτοτελώς ή και σε συνεργασία με άλλα Τμήματα ή άλλο Πανεπιστήμιο οκτώ (8) υπηλού επιπέδου μεταπτυχιακά προγράμματα στα οποία φοιτούν 250 φοιτητές. Από αυτά τα έξι (6) είναι πλήρους και μερικής φοιτήσεως και δύο (2) μόνο μερικής φοιτήσεως (για στελέχη). Πιο συγκεκριμένα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών που προσφέρει ή στα οποία συμμετέχει το Τμήμα είναι τα παρακάτω:

• Π.Μ.Σ. στη Διοικητική Επιστήμη & Τεχνολογία (Management Science & Technology) (Πλήρους και Μερικής Φοίτησης)

• Π.Μ.Σ. στην Επιχειρηματική Αναλυτική (Business Analytics) (Πλήρους και Μερικής Φοίτησης)

• Master in Business Administration (MBA) International Program (Σε συνεργασία με άλλα Τμήματα, Πλήρους και Μερικής Φοίτησης)

• Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη (Executive MBA) (Σε συνεργασία με άλλα Τμήματα, Μερικής Φοίτησης)

• Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (Σε συνεργασία με άλλα Τμήματα, Πλήρους και Μερικής Φοίτησης)

• Δημοσίως Πολιτικής και Διοίκησης (Σε συνεργασία με άλλα Τμήματα, Μερικής Φοίτησης)

• Διαχείρισης Πολιτιστικής Κληρονομιάς (MA in Heritage Management) (από κοινού με το University of Kent, στα Αγγλικά, σε συνεργασία με το Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας)

• Π.Μ.Σ. στη Διεθνή Ναυτιλία, Χρηματοοικονομική και Διοίκηση (MSc in International Shipping, Finance and Management) (Σε συνεργασία με άλλα Τμήματα, Πλήρους και Μερικής Φοίτησης)

• Το Διδακτορικό Πρόγραμμα του Τμήματος είναι ένα από τα μεγαλύτερα Προγράμματα του είδους του στην Ευρώπη. Πολλοί από τους διδάκτορες του Τμήματος διδάσκουν και συμμετέχουν σε ερευνητικά έργα, εκτός του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, στο Πανεπιστήμιο Ὑπώς; Essex University, Ashton Business School, Copenhagen Business School, Banhaus University of Weimar, Πανεπιστήμιο Κύπρου, Ιόνιο Πανεπιστήμιο, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, Πανεπιστήμιο Πατρών κ.ά. Επίσης, οι διδάκτορες του Τμήματος συμμετέχουν σε σημαντικά διεθνή Συνέδρια, ενώ πολλοί έχουν δημοσιεύσει άρθρα σε κορυφαία ακαδημαϊκά περιοδικά και έχουν λάβει διεθνή βραβεία στο πεδίο ειδικευσιών τους.

• Το υψηλό επίπεδο των σπουδών στο Τμήμα τεκμηριώνεται από την ευχέρεια με την οποία οι πτυχιούχοι του συνεχίζουν μεταπτυχιακές σπουδές σε Πανεπιστήμια πρώτης γραμμής του εξωτερικού και από το γεγονός ότι οι διδάκτορες του Τμήματος κάνουν δημοσιεύσεις σε σημαντικά διεθνή περιοδικά, ενώ έχουν ήδη αναλάβει θέσεις ΔΕΠ εντός και εκτός Ελλάδας.

1.2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ
Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας προσφέρει ένα προπτυχιακό πρόγραμμα διάρκειας 4 ετών, το οποίο παρέχει στους αποφοίτους του την επιστημονική γνώση και, συνάμα, την επιχειρηματική προσέγγιση που απαιτούνται από τη σύγχρονη αγορά εργασιών. Η απόκτηση του πτυχίου απαιτεί την
επιτυχή ολοκλήρωση τριάντα εννέα (39) μαθημάτων και της υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης, η οποία επιτελείται για 3 μήνες σε επιλεγμένους οργανισμούς. Οι κατηγορίες των μαθημάτων τα οποία προσφέρονται από το τμήμα είναι οι ακόλουθες:

**Υποχρεωτικά Μαθήματα**

Το πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνει είκοσι οκτώ (28) υποχρεωτικά μαθήματα, τα οποία εισάγουν τους φοιτητές στις ουσιώδεις έννοιες της Διοικητικής Επιστήμης και των Πληροφοριακών Τεχνολογιών. Αυτό συνεπάγεται ότι κατά τα πρώτα πέντε (5) εξάμηνα διδάσκονται μόνο υποχρεωτικά μαθήματα (συνολικά 25), ενώ τρία (3) επιπλέον υποχρεωτικά μαθήματα διδάσκονται στο 6ο, 7ο εξάμηνο και 8ο εξάμηνο.

**Μαθήματα Κατεύθυνσης και Ελεύθερης Επιλογής**

Τα μαθήματα κατεύθυνσης και επιλογής ορίζουν το πρόγραμμα σπουδών από το 6ο εξάμηνο έως την ολοκλήρωσή του. Στην αρχή του 6ου εξαμήνου, οι φοιτητές επιλέγουν την κατεύθυνση στην οποία ειδικεύονται, αποκτώντας με αυτό τον τρόπο μία εις βάθος γνώση και εμπειρία. Το Τμήμα προσφέρει τις εξής κατευθύνσεις: «Επιχειρησιακή Έρευνα και Επιχειρηματική Αναλυτική», «Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας», «Τεχνολογίες Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων», «Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν», και «Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινο Πόροι». Κάθε κατεύθυνση περιλαμβάνει έξι (6) μαθήματα.

Κάθε φοιτητής πρέπει να εξεταστεί επιτυχώς σε ένα σύνολο έντεκα (11) μαθημάτων, επιλέγοντας είτε (α) μία μόνο κύρια κατεύθυνση (major) ή (β) δύο κατευθύνσεις δηλαδή μία κύρια (major) και μία δευτερεύουσα (minor).

Η περίπτωση (α) συνεπάγεται ότι ο φοιτητής εξετάζεται σε έξι (6) μαθήματα της κύριας κατεύθυνσης συν πέντε (5) επιπλέον μαθήματα της επιλογής του από τα μαθήματα που προσφέρει το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος. Η περίπτωση (β) συνεπάγεται ότι ο φοιτητής εξετάζεται σε έξι (6) μαθήματα της κύριας κατεύθυνσης συν τρία (3) μαθήματα της δευτερεύουσας κατεύθυνσης συν οποιαδήποτε δύο (2) μαθήματα της επιλογής του από τα μαθήματα που προσφέρει το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος.

Στο πλαίσιο αυτό, και με υπό την επίβλεψη και των καθηγητών που επιλέγουν να συμβουλευθούν, οι φοιτητές επιλέγουν τα μαθήματα τα οποία καλύπτουν και εξυπηρετούν τους ακαδημαϊκούς και επαγγελματικούς τους στόχους. Η εξειδικευμένη γνώση του 6ου και 7ου εξαμήνου στηρίζεται στο επιστημονικό υπόβαθρο των πέντε πρώτων εξαμήνων και συνδυάζεται ενεργά με την αντίστοιχη στοχευμένη Πρακτική Άσκηση του 8ου εξαμήνου και την Πτυχιακή Εργασία η οποία τη συνοδεύει.

Ακολουθούν αναλυτικά όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών κατανεμημένα ανά εξάμηνο:

<table>
<thead>
<tr>
<th>1ο Εξάμηνο (Σύνολο: 30 ECTS)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8101 Μαθηματικά I</td>
</tr>
<tr>
<td>8103 Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων</td>
</tr>
<tr>
<td>8105 Εισαγωγή στην Πληροφορική</td>
</tr>
<tr>
<td>8107 Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ</td>
</tr>
<tr>
<td>8181 Λογιστική I</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 2ο Εξάμηνο (Σύνολο: 30 ECTS)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8102</td>
<td>Μαθηματικά II</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8160</td>
<td>Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση I</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8106</td>
<td>Προγραμματισμός I</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(Προσαπαιτούμενο των «Προγραμματισμός II και «Αλγόριθμοι και Δομές Δεδομένων»)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8172</td>
<td>Λογιστική II</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8174</td>
<td>Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8112</td>
<td>Σύγχρονα Θέματα και Τάσεις στη Διοίκηση και Τεχνολογία</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(Μάθημα επιλογής μόνο για τους φοιτητές του 1ου έτους)</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 3ο Εξάμηνο (Σύνολο: 30 ECTS)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8111</td>
<td>Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8165</td>
<td>Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση II</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8115</td>
<td>Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8117</td>
<td>Βάσεις Δεδομένων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(Προσαπαιτούμενο του «Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Μεγάλων Δεδομένων»)</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8119</td>
<td>Προγραμματισμός II (προσαπαιτε το «Προγραμματισμός I»)</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 4ο Εξάμηνο (Σύνολο: 30 ECTS)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8114</td>
<td>Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8116</td>
<td>Μαθηματικός Προγραμματισμός</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8113</td>
<td>Χρηματοοικονομική Διοίκηση</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8120</td>
<td>Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8162</td>
<td>Αλγόριθμοι και Δομές Δεδομένων (προσαπαιτε το «Προγραμματισμός I»)</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 5ο Εξάμηνο (Σύνολο: 30 ECTS)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8121</td>
<td>Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8123</td>
<td>Μέθοδοι Βελιγραφίας στη Διοικητική Επιστήμη</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8125</td>
<td>Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8127</td>
<td>Οργανωσιακή Ψυχολογία</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8129</td>
<td>Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 6ο Εξάμηνο (Σύνολο: 30 ECTS)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8142</td>
<td>Επιχειρησιακή Πολιτική και Στρατηγική (υποχρεωτικό)</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Κατεύθυνση I: Επιχειρησιακή Έρευνα Επιχειρηματική Αναλυτική**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8134</td>
<td>Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8144</td>
<td>Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας και Συστημάτων Αποφάσεων</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Κατεύθυνση II: Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8126</td>
<td>Ανάλυση και Μοντελοποίηση Διαδικασιών και Συστημάτων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8146</td>
<td>Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές Διαδικτύου</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8152</td>
<td>Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Κατεύθυνση III: Στρατηγική Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8136</td>
<td>Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων στην Ψηφιακή Εποχή</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8166</td>
<td>Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Κατεύθυνση IV: Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Code</th>
<th>Title</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8130</td>
<td>Πολιτική Ποιότητα</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Code</td>
<td>Title</td>
<td>ECTS</td>
</tr>
<tr>
<td>--------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>8132</td>
<td>Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8134</td>
<td>Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8144</td>
<td>Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας και Συστημάτων Αποφάσεων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Κατεύθυνση V: Τεχνολογίες Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8138</td>
<td>Τεχνολογία Λογισμικού στην Πράξη</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8152</td>
<td>Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Μαθήματα Ελεύθερης Επιλογής</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8178</td>
<td>Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8180</td>
<td>Διοίκηση Διεθνών Επιχειρήσεων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8140</td>
<td>Εκπόνηση Εργασίας (εαρινού εξαμήνου)</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>7ο Εξάμηνο (Σύνολο: 30 ECTS)</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8154</td>
<td>Επιχειρηματικότητα (υποχρεωτικό)</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Κατεύθυνση I: Επιχειρησιακή Έρευνα Επιχειρηματική Αναλυτική</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8163</td>
<td>Χρηματοοικονομική Μηχανική</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8167</td>
<td>Στοχαστική Μοντελοποίηση και Προσομοίωση</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8143</td>
<td>Συνδυαστική Βελτιστοποίηση</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8183</td>
<td>Επιχειρηματική Αναλυτική και Τεχνολογίες Εξατομίκευσης</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Κατεύθυνση II: Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8139</td>
<td>Διαχείριση Πληροφοριακών Πόρων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8150</td>
<td>Ψηφιακό Μάρκετινγκ</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Κατεύθυνση III: Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8135</td>
<td>Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8151</td>
<td>Ηλεκτρονική Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8169</td>
<td>Θέματα Στρατηγικής και Καίνωτομίας</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Κατεύθυνση IV: Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8133</td>
<td>Ανάλυση και Σχεδιασμός Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8159</td>
<td>Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Κατεύθυνση V: Τεχνολογίες Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8137</td>
<td>Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Μεγάλων Δεδομένων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8183</td>
<td>Επιχειρηματική Αναλυτική &amp; Τεχνολογίες Εξατομίκευσης</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8185</td>
<td>Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφούπολογιακών Εφαρμογών</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8187</td>
<td>Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Μαθήματα Ελεύθερης Επιλογής</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8131</td>
<td>Ανάλυση Επενδύσεων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8171</td>
<td>Στρατηγικές Λήψης Αποφάσεων και Επίλυσης Προβλημάτων</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8177</td>
<td>Ειδικές Προσεγγίσεις της Ηγεσίας</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8189</td>
<td>Σχεδιαστική Σκέψη για την Καινοτομία</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8191</td>
<td>Ανάπτυξη και Σχεδίαση Κινητών Εφαρμογών</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8193</td>
<td>Ανάπτυξη Απασχολησιμότητας στη Ψηφιακή Εποχή</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>8149</td>
<td>Εκπόνηση Εργασίας (χειμερινού εξαμήνου)</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>
8ο Εξάμηνο (Σύνολο: 30 ECTS)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Κατεύθυνση II: Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν</th>
<th>6 ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8164 Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Μαθήματα Ελεύθερης Επιλογής

<table>
<thead>
<tr>
<th>Μαθήματα</th>
<th>ECTS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8168 Οργανωσιακή Θεωρία</td>
<td>6 ECTS</td>
</tr>
<tr>
<td>8170 Συστήματα Διαχείρισης Μεγάλων Δεδομένων</td>
<td>6 ECTS</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Όπου δεν αναφέρονται προσαπαιτούμενα μαθήματα, το πρόγραμμα σπουδών είναι ενδεικτικό, αλλά συνίσταται η τήρηση της προτεινόμενης σειράς μαθημάτων και κατανομής τους ανά εξάμηνο. Ωστόσο, λόγω της ιδιαιτερότητας των απαιτήσεων της Πρακτικής Άσκησης και Πτυχιακής Εργασίας στο 8ο εξάμηνο, οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν να παρακολουθήσουν ένα επιλεγόν μάθημα επιλογής στο 6ο ή/και 7ο εξάμηνο.

Κατανομή Πλήθους Μαθημάτων / Διδακτικών Μονάδων (ECTS) ανά Κατεύθυνση

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η κατανομή των διδακτικών μονάδων (ECTS) ανά κατεύθυνση σπουδών, για το 6ο, 7ο και 8ο εξάμηνο:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Κατεύθυνση 6ο εξάμηνο</th>
<th>I</th>
<th>II</th>
<th>III</th>
<th>IV</th>
<th>V</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
</tr>
<tr>
<td>Y</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>YK</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>3</td>
<td>18</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>EK</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Κατεύθυνση 7ο εξάμηνο</th>
<th>I</th>
<th>II</th>
<th>III</th>
<th>IV</th>
<th>V</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
</tr>
<tr>
<td>Y</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>YK</td>
<td>4</td>
<td>24</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>EK</td>
<td>-</td>
<td></td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Κατεύθυνση 8ο εξάμηνο</th>
<th>I</th>
<th>II</th>
<th>III</th>
<th>IV</th>
<th>V</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
<td>Μαθήματα</td>
<td>ECTS</td>
</tr>
<tr>
<td>Y</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>YK</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>-</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>EK</td>
<td>3</td>
<td>18</td>
<td>2</td>
<td>12</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
<td>30</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Υπόμνημα

Υ = Υποχρεωτικό (για όλες τις κατευθύνσεις)
YK = Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης
EK = Επιλογής Κατεύθυνσης
1.3. ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

1.4. ΕΠΙΛΕΓΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ, ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ, ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΠΤΥΧΙΟΥ

1.4.1 Πληροφορίες για τα επιλεγόμενα μαθήματα

Ξένη Γλώσσα

Το μάθημα της ξένης γλώσσας είναι προαιρετικό. Οι φοιτητές μπορούν να επιλέξουν μία από τις τρεις ξένες Γλώσσες (Αγγλική, Γαλλική, Γερμανική) που διδάσκονται στο Πανεπιστήμιο. Η βαθμολογία του μαθήματος της ξένης Γλώσσας των 2 πρώτων ετών (Αγγλική Γλώσσα I, II, III, IV, Γαλλική Γλώσσα I, II, III, IV, Γερμανική Γλώσσα I, II, III, IV) δεν λαμβάνεται υπόψη στον υπολογισμό του μέσου όρου του βαθμού του πτυχίου. Η βαθμολογία του μαθήματος της ξένης Γλώσσας του 3 έτους (Αγγλική Γλώσσα V, VI, Γαλλική Γλώσσα V, VI, Γερμανική Γλώσσα V, VI) λαμβάνεται υπόψη στον υπολογισμό του μέσου όρου του βαθμού του πτυχίου.

Σύγχρονα Θέματα και Τάσεις στη Διοίκηση και Τεχνολογία

Το μάθημα αυτό είναι προαιρετικό. Μπορούν να το επιλέξουν αποκλειστικά οι φοιτητές τους 1ου έτους. Διδάσκεται στο 2ο εξάμηνο σπουδών. Η βαθμολογία του μαθήματος λαμβάνεται υπόψη στον υπολογισμό του μέσου όρου του βαθμού του πτυχίου.

Εκπόνηση Εργασίας

Από το 6ο εξάμηνο σπουδών δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές να εκτελέσουν μια (κυρίως ερευνητικού περιεχομένου) εργασία υπό την στενή επίβλεψη μέλους Δ.Ε.Π. του Τμήματος. Αποτελεί μάθημα επιλογής κατεύθυνσης.

Πρόγραμμα Σπουδών Παιδαγωγικής και Διδακτικής Επάρκειας

Στο Πανεπιστήμιο λειτουργεί το πρόγραμμα σπουδών στις Επιστήμες της Αγωγής και της Εκπαίδευσης. Το πρόγραμμα αυτό είναι ετήσιας διάρκειας (2 εξάμηνα) και απευθύνεται σε τελειοφοιτούς φοιτητές/τριες (7ου, 8ου εξαμήνου). Τα μαθήματα είναι τα εξής:
1.4.2 Διδασκαλία, Δηλώσεις και Επανεξέταση Μαθημάτων

Διάρκεια Διδασκαλίας Μαθημάτων

- Η διδασκαλία και η εξέταση των μαθήματων κατανέμεται σε οκτώ (8) εξάμηνα
- Τα μαθήματα διδάσκονται επί 13 εβδομάδες κάθε εξάμηνο
- Οι ώρες διδασκαλίας του κάθε μαθήματος είναι τέσσερις (4)
- Οι ακαδημαϊκές διδακτικές μονάδες είναι έξι (6) για κάθε μάθημα και δώδεκα (12) για την Πρακτική Άσκηση και Πτυχιακή Εργασία

Φροντιστήρια και Εργαστήρια

Στα περισσότερα μαθήματα του προγράμματος σπουδών η διδασκαλία συμπληρώνεται με ειδικά φροντιστήρια, κατά τα οποία λύνονται ασκήσεις και συζητούνται απορίες των φοιτητών. Στο Εκπαιδευτικό Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας επίσης, διεξάγονται εξειδικευμένα εργαστήρια σε μαθήματα που αξιοποιούν τις πληροφοριακές υποδομές.

Δηλώσεις Μαθημάτων

Οι δηλώσεις μαθημάτων γίνονται δύο φορές κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους (μετά από σχετική ανακοίνωση του Πανεπιστημίου, με αποκλειστική προθεσμία υποβολής των δηλώσεων): α) τον μήνα Οκτώβριο (δηλώσεις μαθημάτων φθινοπωρινού εξαμήνου) και β) τον μήνα Φεβρουάριο (δηλώσεις μαθημάτων εαρινού εξαμήνου). Οι δηλώσεις μαθημάτων είναι υποχρεωτικές, προκειμένου i) οι φοιτητές να λάβουν μέρος στις εξετάσεις των μαθημάτων και ii) να προμηθευτούν τα συγγράμματα των αντίστοιχων μαθημάτων που έχουν δηλώσει.

Σημειώνεται ότι το Σεπτέμβριο οι φοιτητές μπορούν να εξατομεύσουν μόνο στα μαθήματα που έχουν ήδη επιλέξει στη χειμερινή και την εαρινή δήλωση μαθημάτων του τρέχοντος ακαδ. έτους.

Επανεξέταση Μαθημάτων

Οι φοιτητές έχουν δικαίωμα να επανεξετάσουν σε τέσσερα (4) μαθήματα καθ’ όλη τη διάρκεια της φοιτητής τους. Μπορούν να ζητήσουν τη επανεξέταση μαθήματος μόνο για την επόμενη εξεταστική
περίοδο που εξετάζεται το μάθημα, δηλαδή για μαθήματα που έδωσαν Ιανουάριο ή Ιούνιο ενός ακαδημαϊκού έτους έχουν δικαίωμα επανεξέτασης μόνο στην ακολουθούσα εξεταστική περίοδο Σεπτεμβρίου, ενώ μαθήματα που έδωσαν τον Σεπτέμβριο έχουν δικαίωμα να επανεξεταστούν στην ακολουθούσα εξεταστική περίοδο Ιανουαρίου ή Ιουνίου ανάλογα.

Όσοι φοιτητές συμπληρώσουν προϋποθέσεις απόκτησης πτυχίου και κάνουν αίτηση ορκωμοσίας, αυτομάτως χάνουν το δικαίωμα επανεξέτασης.

1.4.3 Εξετάσεις, Βαθμολογία και Απόκτηση Πτυχίου

Εξετάσεις
Στο τέλος κάθε εξαμήνου διεξάγονται γραπτές εξετάσεις για κάθε μάθημα. Οι εξεταστικές περιόδοι είναι τρεις:

- Ιανουαρίου (διεξάγονται οι γραπτές εξετάσεις των μαθημάτων φθινοπωρινού εξαμήνου)
- Ιουνίου (διεξάγονται οι γραπτές εξετάσεις των μαθημάτων εαρινού εξαμήνου)
- Σεπτεμβρίου (διεξάγονται οι γραπτές εξετάσεις των μαθημάτων φθινοπωρινού εξαμήνου και εαρινού εξαμήνου)

Προϋποθέσεις Απόκτησης Πτυχίου

- Εγγραφή και παρακολούθηση για τουλάχιστον 8 εξάμηνα
- Παρακολούθηση και επιτυχής εξέταση σε 39 μαθήματα
- Επιτυχής ολοκλήρωση της Πρακτικής Άσκησης και Πτυχιακής Εργασίας στο 8ο εξάμηνο

Σύστημα Βαθμολογίας

Η Βαθμολογία για κάθε μάθημα, εκφράζεται με την κλίμακα των αριθμών από μηδέν (0) έως δέκα (10), συμπεριλαμβανομένων και των μισών μονάδων. Βάση επιτυχίας είναι ο βαθμός πέντε (5). Η βαθμολογική κλίμακα στο πτυχίο, η οποία υπολογίζεται βάσει του μέσου όρου όλων των μαθημάτων, έχει ως εξής:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Αριθμός</th>
<th>Βαθμός</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10 - 8,51</td>
<td>Αριστα</td>
</tr>
<tr>
<td>8,50 - 6,51</td>
<td>Λίγο Καλός</td>
</tr>
<tr>
<td>6,50 - 5</td>
<td>Καλός</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1.4.4 Βραβεία Εργασιών

Το Τμήμα έχει θεσπίσει βραβεία για τις καλύτερες εργασίες φοιτητών, οι οποίες σχετίζονται με μαθήματα του προγράμματος σπουδών. Έτσι στις αρχές κάθε έτους απονέμονται τα βραβεία στις ομάδες των φοιτητών τωνοποιών οι εργασίες διακρίθηκαν στο προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος.

Περισσότερα για τα βραβεία εργασιών μπορείτε να βρείτε στον σύνδεσμο: https://www.dept.aueb.gr/el/dmst/content/βραβεία-εργασιών
1.5. ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ, ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ, ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

1.5.1 Κατευθύνσεις

Οι πέντε διαθέσιμες κατευθύνσεις του προγράμματος σπουδών είναι οι εξής:

- Κατευθύνση I: Επιχειρησιακή Έρευνα και Επιχειρηματική Αναλυτική
- Κατευθύνση II: Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν
- Κατευθύνση III: Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι
- Κατευθύνση IV: Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Κατευθύνση V: Τεχνολογίες Λογισμικού και ανάλυσης Δεδομένων

Κατευθύνση I: Επιχειρησιακή Έρευνα και Επιχειρηματική Αναλυτική

Η Επιχειρησιακή Έρευνα, ως παραδοσιακή προσέγγιση στην επίλυση προβλημάτων λήψης αποφάσεων σε συνδυασμό με την Επιχειρηματική Αναλυτική ως μία σύγχρονη και διευρυμένη όψη της, συνιστούν μία διαρκώς εξελισσόμενη επιστημονική περιοχή, η οποία μάλιστα βιώνει μία εκ νέου ακμή κατά την τελευταία δεκαετία, ακριβώς λόγω του αυξημένου μεγέθους και πολυπλοκότητας των σύγχρονων προβλημάτων λήψης αποφάσεων.

Η κατεύθυνση αυτή παρέχει αφενός μεθόδους ανάλυσης δεδομένων και αφετέρου μεθόδους για τη μαθηματική μοντελοποίηση και την υπολογιστική επίλυση του συνόλου των εφαρμογών, οι οποίες αναλύονται στα πλαίσια του προγράμματος σπουδών του Τμήματος (Logistics Παραγωγή, Υπηρεσίες, Χρηματοοικονομικά, Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων, Προγραμματισμός Έργων). Η έμφαση δηλαδή στην κατεύθυνση αυτή είναι περισσότερο στις μεθόδους και τις μαθηματικές ή αλγοριθμικές θεμελιώσεις των εφαρμογών και των υπολογιστικών προβλημάτων.

Συνεπώς ο σχεδιασμός της κατευθύνσης στοχεύει σε μία οριζόντια (και όχι κάθετα) προσέγγιση όλων των εφαρμογών, με σκοπό ο απόφοιτος να είναι ευελιξτός και ανταγωνιστικός στην αγορά εργασίας. Αυτό σημαίνει ότι ο απόφοιτος της κατευθύνσης θα μπορεί εξίσου επιτυχώς να εργαστεί ως αναλυτής εντός μίας εξειδικευμένης επιχείρησης (στους τομείς της παραγωγής και των υπηρεσιών, των logistics και των μεταφορών, των χρηματοοικονομικών, της διοίκησης έργων κλπ) ήσσο και ως σύμβουλος επιχειρήσεων εντός μίας συμβουλευτικής εταιρείας η οποία εξυπηρετεί άλλους οργανισμούς.

Παράλληλα, η οριζόντια προσέγγιση της κατεύθυνσης οδηγεί στη δόμηση ενός στέρεου υποβάθρου σε αναλυτικές και υπολογιστικές μεθόδους λήψης αποφάσεων σε συνδυασμό με μεθόδους ανάλυσης δεδομένων. Το υπόβαθρο αυτό μπορεί να υποστηρίζει πολλαπλά αντικείμενα σε επίπεδο μεταπτυχιακών σπουδών (από Επιστήμη Υπολογιστών μέχρι Διοίκηση Επιχειρήσεων και φυσικά Επιχειρηματική Αναλυτική).

Ειδικότερα, το περιεχόμενο των μαθημάτων της κατεύθυνσης περιλαμβάνει:

- Την εμβάθυνση σε μεθόδους Επιχειρησιακής Έρευνας και Λήψης Αποφάσεων
- Την εξέταση θεμελιώδων αλλά και εξειδικευμένων θεμάτων Διοίκησης Παραγωγής και Λειτουργιών
- Την ενδεχομένως εξέταση μεθόδων Χρηματοοικονομικής Μηχανικής

14
• Το σχεδιασμό αλγοριθμών και μεθόδων Συνδυαστικής Βελτιστοποίησης
• Την μοντελοποίηση στοχαστικών προβλημάτων λήψης αποφάσεων μέσω στοχαστικών διαδικασιών ή προσομοίωσης
• Την εμβάθυνση σε θέματα Επιχειρηματικής Αναλυτικής και ειδικότερα σε θέματα τεχνολογιών εξατομικεύσεως καθώς και σε θέματα ανάλυσης δεδομένων στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Το σύνολο των μαθημάτων περιλαμβάνει τη μοντελοποίηση και ανάλυση-επίλυση εφαρμογών και περιπτώσεων μελέτης, καθώς και την εισαγωγή στη χρήση σχετικού λογισμικού ή στο προγραμματισμό αλγοριθμών.

Κατεύθυνση II: Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Οι Στόχοι της κατεύθυνσης των Πληροφοριακών Συστημάτων και του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν είναι:

• Να παρέχει μέσω των μαθημάτων που προσφέρονται εξειδικευμένη γνώση τόσο στην θεωρία όσο και (σημαντικότερα) στην πρακτική εφαρμογή, για τις κύριες κατηγορίες πληροφοριακών τεχνολογιών που εφαρμόζονται στο επιχειρηματικό και οργανωσιακό περιβάλλον, σε όλες τις φάσεις ανάπτυξης και διοίκησης τους, με έμφαση στο ηλεκτρονικό επιχειρείν
• Να κεφαλαίοποιεί και να εξειδικεύει τις σημαντικές βασικές γνώσεις και δεξιότητες πληροφορικής (computing) που έχει αποκτήσει ο σπουδαστής του τμήματος στα πρώτα έτη σπουδών του μέσω των υποχρεωτικών μαθημάτων πληροφορικής που έχει παρακολούθησει
• Να δημιουργεί το απαιτούμενο υπόβαθρο σύγχρονων και επίκαιρων γνώσεων και δεξιοτήτων ανάπτυξης πληροφοριακής τεχνολογίας:
  - Apps and software re-use,
  - Business Analytics,
  - User experience (UX),
  - Business Process Modelling and ERP,
  - Information Resource Management
• Η πρακτική εφαρμογή των παραπάνω στη δημιουργία καινοτόμων επιχειρηματικών μοντέλων/υπηρεσιών / επιχειρήσεων σε πραγματικό περιβάλλον με έμφαση στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών

Οι απόφοιτοι της κατεύθυνσης μπορούν να απασχοληθούν:

• Ως στελέχη ειδίκευσης στο ηλεκτρονικό εμπόριο, ψηφιακό μάρκετινγκ, διαδικτυακές εφαρμογές/υπηρεσίες κλπ.
• Ως στελέχη σε θέσεις αναλυτών, προγραμματιστών ή υπευθύνων έργων (project managers) πληροφοριακών συστημάτων
• Ως ειδικοί σε νέες ειδικοτήτες που σχετίζονται με: κοινωνικά δίκτυα, ανάπτυξη κινητών εφαρμογών, ηλεκτρονική μάθηση, επιχειρήσεις του διαδικτύου, διαχείριση γνώσης, ψηφιακά μέσα και το ψηφιακό μάρκετινγκ
Κατεύθυνση III: Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι

Στόχος της κατεύθυνσης είναι να δώσει στους φοιτητές που την επιλέγουν τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για τη διοίκηση των επιχειρήσεων και οργανισμών στο πλαίσιο των πολύπλοκων διεργασιών που συντελούνται στο επιχειρηματικό περιβάλλον λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβαλλόμενες εργασιακές σχέσεις και τον σημαίνον ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού.

Η κατεύθυνση στρατηγικής, επιχειρηματικότητας και ανθρώπινων πόρων είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε:

• να παρέχει, μέσω των μαθημάτων της, γνώσεις τόσο στην θεωρία όσο και στην πρακτική εφαρμογή, για θέματα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού και γνωσίας καθώς και για θέματα καινοτομίας, στρατηγικής και υλοποίησης στρατηγικών αλλαγών, στο πλαίσιο της διεθνοποιημένης οικονομίας

• να διαμορφώνει τον τρόπο σκέψης και να αναπτύσσει τις διοικητικές, οργανωτικές και προσωπικές δεξιότητες που απαιτούνται από τα διοικητικά στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών για να αντιμετωπίσουν τις σύγχρονες προκλήσεις

• να βοηθήσει τους φοιτητές που την επιλέγουν να κατανόησουν την αλληλεπίδραση της επιχειρηματικής στρατηγικής με την αποτελεσματική διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού προς όφελος της επιχείρησης

• να συνδράμει τους αποφοίτους που τους ενδιαφέρει η επιχειρηματικότητα στην κατανόηση των λειτουργιών και του ρόλου του ανθρώπινου δυναμικού σε μια μικρή επιχείρηση ή σε ένα start-up

• να συντελέσει στην διερεύνηση των δυνατοτήτων της καινοτομίας και στρατηγικής στην δυναμική νέα επιχειρηματικότητα

• και να βοηθήσει στην μέσω της πρακτικής εφαρμογής των παραπάνω στην δημιουργία καινοτόμων επιχειρηματικών μοντέλων/ υπηρεσιών / επιχειρήσεων σε πραγματικό περιβάλλον με έμφαση την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών

Οι απόφοιτοι αυτής της κατεύθυνσης μπορούν να απασχοληθούν ως:

• Διοικητικά στελέχη για κάθε επιχείρηση και οργανισμό
• Στελέχη σε διευθύνσεις ανθρωπίνων πόρων
• Στελέχη σε συμβουλευτικές επιχειρήσεις
• Εκπαιδευτές – εξωτερικοί συνεργάτες επιχειρήσεων
• Επιχειρηματίες

Κατεύθυνση IV: Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον, η ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων καθορίζεται σε σημαντικό βαθμό από τη δυνατότητά τους να διαθέτουν στους πελάτες το κατάλληλο προϊόν, την κατάλληλη στιγμή, στο κατάλληλο μέρος και στη σωστή τιμή. Βασικά εργαλεία για την επίτευξη του στόχου αυτού είναι η Διοίκηση των Λειτουργιών και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας μιας επιχείρησης. Η Διοίκηση
Λειτουργιών διασφαλίζει την παραγωγή και διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών με τον πιο οικονομικά αποτελεσματικό τρόπο. Η Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας στοχεύει στο σχεδιασμό και τον έλεγχο των ροών πρώτων υλών, ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων και πληροφορίας ώστε το τελικό προϊόν να διατίθεται στον πελάτη την κατάλληλη στιγμή, στο κατάλληλο μέρος και στην σωστή τιμή. Ο συνδυασμός και ο συντονισμός αυτών των δύο τομέων αποτελεί το ζητούμενο της σύγχρονης επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, η κατεύθυνση σπουδών «Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας» (ή μοναδική σε προπτυχιακές σπουδές στα Ελληνικά ΑΕΙ) ασχολείται με:

- Το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση, και τον έλεγχο επιχειρησιακών λειτουργιών για την παραγωγή προϊόντων ή/και υπηρεσιών.
- Το συντονισμό των επιχειρήσεων που συμμετέχουν σε μία εφοδιαστική αλυσίδα με στόχο τη βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης του πελάτη στο χαμηλότερο δυνατό κόστος.
- Το σχεδιασμό, την οργάνωση και την αξιολόγηση των βασικών λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας: αποθήκευση, μεταφορά και διανομή προϊόντων κατά τον πιο αποδοτικό τρόπο.
- Τη διαχείριση των προμηθειών και της ζήτησης κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Μέσα από τα θέματα αυτά οι απόφοιτοι του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας αναπτύσσουν μία ολιστική αντιλήψη σχετικά με την αποτελεσματική λειτουργία και διοίκηση μιας επιχείρησης και αποκτούν γνώσεις που τους καθιστούν ανταγωνιστικούς σε τομείς όπως:

- Τμήματα Σχεδιασμού και Παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών όλων των κατηγοριών των επιχειρήσεων.
- Τμήματα Logistics και Supply Chain Management όλων των κατηγοριών των επιχειρήσεων.
- Επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες Logistics, όπως 3rd Party Logistics, Μεταφορικές Εταιρείες, εξειδικευμένες εταιρείες συμβούλων (π.χ. 4PL).
- Οργανισμοί και επιχειρήσεις στους τομείς των Μεταφορών, π.χ. ΔΑΑ, ΟΣΕ, ΟΛΠ κα.

Κατεύθυνση V: Τεχνολογίες Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων

Η συγκέντρωση μεγάλων όγκων δεδομένων έχει φέρει δραματικές αλλαγές τόσο στην καθημερινότητα όσο και στην επιχειρηματική δραστηριότητα. Χρησιμοποιούντας προχωρημένες τεχνικές ανάλυσης, επιχειρηματικής ευφυίας, και τεχνητής νοημοσύνης, μπορούμε να προβλέψουμε συμπεριφορές, να διακρίνουμε τάσεις, να χαράξουμε στρατηγική, και να μελετήσουμε συστήματα, με πρωτοφανή ακρίβεια. Ταυτόχρονα, η Τεχνολογία Λογισμικού μας δίνει τα εργαλεία με τα οποία μπορούμε να εργαστούμε αποτελεσματικά για να κάνουμε τέτοιες αναλύσεις. Επίσης, μας δίνει τις δεξιότητες με τα οποία μπορούμε να δημιουργήσουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες, όχι μόνο για ανάλυση δεδομένων, αλλά για την υλοποίηση καινοτόμων ιδεών και πρωτοβουλιών.

Η κατεύθυνση αυτή δίνει στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να είναι σε θέση αφ’ ενός να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν προγράμματα και ψηφιακές υπηρεσίες, αφ’ ετέρου να συγκεντρώσουν, επεξεργαστούν, και αναλύσουν μεγάλες ποσότητες δεδομένων. Τα μαθήματα της κατεύθυνσης κινούνται συνεπώς σε δύο άξονες:
• Τεχνολογίες και εργαλεία προγραμματισμού, μέθοδοι ανάπτυξης κώδικα, προσωρινές τεχνικές υλοποίησης.
• Τεχνικές επεξεργασίας και οργάνωσης δεδομένων, εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης, επιχειρηματική αναλυτική (business analytics) και επιστήμη των δεδομένων (data science).
• Οι απόφοιτοι του τμήματος που θα επιλέξουν την κατεύθυνση των Τεχνολογιών Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων έχουν λαμπρές προοπτικές εξέλιξης:
  • Στον ακαδημαϊκό χώρο, μπορούν να συνεχίσουν τις σπουδές τους σε μεταπτυχιακό επίπεδο είτε σε προγράμματα πληροφορικής, είτε σε προγράμματα αναλυτικής, επιστήμης των δεδομένων, και τεχνητής νοημοσύνης.
  • Στον επαγγελματικό χώρο, η αγορά εργασίας τόσο στον τομέα της πληροφορικής όσο και της ανάλυσης δεδομένων είναι εύρωστη και η ζήτηση για απόφοιτους με εξειδικευμένες γνώσεις ήταν και παραμένει πολύ ισχυρή.

Τέλος, η κατεύθυνση παρέχει ένα επιπλέον εφόδιο: οι φοιτητές θα έχουν μια βαθύτερη και ουσιαστικότερη κατανόηση των τεχνολογιών που σε μεγάλο βαθμό έχουν ήδη επηρεάσει και θα συνεχίζουν να αλλάζουν τη ζωή μας τις ερχόμενες δεκαετίες. Στο πλαίσιο της αυξανόμενης αυτοματοποίησης εργασιών που μέχρι πρότινος θεωρούνταν ότι ήταν πέραν των δυνατοτήτων του υπολογιστή, τέτοιες γνώσεις είναι η καλύτερη εγγύηση που μπορούμε να έχουμε για το μέλλον, τόσο ως εργαζόμενοι, όσο και ως πολίτες.

1.5.2 Πρακτική Άσκηση και Πτυχιακή Εργασία

Αποτελεί υποχρεωτικό μάθημα για όλους τους φοιτητές. Για τη συμμετοχή στην Πρακτική Άσκηση, οι φοιτητές πρέπει να έχουν ένα ελάχιστο επίπεδο τυπικών γνώσεων. Η Πρακτική Άσκηση έχει διάρκεια τρεις μήνες και υλοποιείται στο 8ο εξάμηνο σπουδών σε επιχείρηση ή οργανισμό. Ο τελικός βαθμός διαμορφώνεται με βάση το τελικό παραδοτέο (report) και την πρόοδο κατά τη διάρκεια της Πρακτικής Άσκηση.

Η Πρακτική Άσκηση (ΠΑ) αποτελεί υποχρέωσή των φοιτητών κατά τη διάρκεια του 8ου εξαμήνου σπουδών του Τμήματος και στο πλαίσιο της οι φοιτητές απασχολούνται σε πραγματικό επιχειρηματικό περιβάλλον αξιοποιώντας και ολοκληρώνοντας τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει. Θεμελιώδης στόχος της ΠΑ είναι η απόκτηση εργασιακής εμπειρίας ούτως ώστε οι φοιτητές να έχουν ένα σημαντικό εφόδιο για την μετέπειτα επαγγελματική τους σταδιοδρομία. Η εξοικείωση τους με πραγματικές παραμέτρους λειτουργίας μιας σύγχρονης επιχείρησης, το «πέρασμα» από την θεωρία στην πράξη, καθώς και η διαμόρφωση σχέσης με εταιρεία που μπορεί δυνητικά να αποτελέσει μελλοντικό εργοδότη, αποτελούν βασικά συστατικά στοιχεία του μαθήματος.

Οι φοιτητές απασχολούνται σε Τμήματα/Λειτουργίες (πχ. Μάρκετινγκ, Χρηματοοικονομικά, Παραγωγή, Προσωπικό) της επιχείρησης που προσφέρεται να τους φιλοξενήσει. Κατά το διάστημα της ΠΑ εξοικείωνονται με τις λειτουργίες, πρακτικές και διοικητικά συστήματα που εφαρμόζει η επιχείρηση και συμμετέχουν σε αυτές, υπό την καθοδήγηση εντεταλμένου για το σκοπό αυτό διοικητικού στελέχους της. Ταυτόχρονα, η απασχόληση τους εποπτεύεται από Καθηγητή του Τμήματος.
Εναλλακτικά οι φοιτητές απασχολούνται σε συγκεκριμένο και προορισμένο από την επιχείρηση έργο (project) το οποίο έχει συμφωνηθεί με τους συντονιστές της ΠΑ και εμπίπτει στα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής των φοιτητών στην προσπάθεια ανάπτυξης μια νέας επιχειρηματικής δραστηριότητας που ενδιαφέρει μια επιχείρηση.

Σε αμφότερες τις περιπτώσεις η Πρακτική Άσκηση συνοδεύεται από μία στοχευμένη Πτυχιακή Εργασία, η οποία συνδέεται με το περιεχόμενο της καθαυτό πρακτικής και συνάμα επεκτείνεται σε ευρύτερα ακαδημαϊκά κι ερευνητικά θέματα, σε ένα βαθμό μέσω μιας εκτεταμένης βιβλιογραφικής έρευνας.

Οι παρακάτω πίνακες συνοψίζουν ορισμένα στατιστικά στοιχεία αναφορικά με το περιεχόμενο της Πρακτικής Άσκησης στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Τμήμα της εταιρείας στο οποίο εκπονείται η Πρακτική Άσκηση</th>
<th>Ποσοστό ασκούμενων</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Μάρκετινγκ</td>
<td>15.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Πληροφορική</td>
<td>14.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ανθρώπινοι Πόροι</td>
<td>11.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Οικονομική Διεύθυνση</td>
<td>10.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Πωλήσεις</td>
<td>10.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Γενική Διοίκηση</td>
<td>8.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Logistics</td>
<td>6.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Διοίκηση Ποιότητα</td>
<td>4.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Διοίκηση Εργα</td>
<td>4.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Υποστήριξη Πελατών</td>
<td>4.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Άλλο</td>
<td>11.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Κύρια καθήκοντα στα πλαίσια της Πρακτικής Άσκησης</th>
<th>Ποσοστό ασκούμενων</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ανάπτυξη εφαρμογών Πληροφορικής</td>
<td>20.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ανάλυση και σχεδιασμός διαδικασιών και συστημάτων</td>
<td>19.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Διεκπεραίωση διαδικασιών και λειτουργιών</td>
<td>18.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Μελέτη συστημάτων αξιολόγησης και ποιότητας</td>
<td>11.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Έρευνα αγοράς και ανταγωνισμού</td>
<td>10.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ανάπτυξη και εισαγωγή προϊόντων και υπηρεσιών</td>
<td>6.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Οικονομοτεχνικές μελέτες</td>
<td>5.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ανάπτυξη μοντέλων και αλγορίθμων</td>
<td>5.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων</td>
<td>4.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Κύρια δραστηριότητα της εταιρείας στην οποία εκπονείται η Πρακτική Άσκηση</th>
<th>Ποσοστό ασκούμενων</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες</td>
<td>20.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Εμπόριο</td>
<td>14.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα</td>
<td>13.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Εταιρείες Συμβούλων</td>
<td>11.0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Δημόσιοι Οργανισμοί

<table>
<thead>
<tr>
<th>Υπηρεσίες</th>
<th>10.0%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Λιανεμπόριο</td>
<td>8.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Βιομηχανία</td>
<td>7.0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Τρόφιμα/Ποτά</td>
<td>6.5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Άλλο</td>
<td>2.5%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Λίστα Επιχειρήσεων / Οργανισμών που έχουν κάνει πρακτική άσκηση οι φοιτητές**


Οι πτυχιούχοι του Τμήματος λόγω του ολοκληρωμένου τεχνολογικού και διοικητικού υπόβαθρου τους είναι ανταγωνιστικοί ως στελέχη και σύμβουλοι σε:

Όλες τις παραδοσιακές ειδικοτήτες της Διοίκησης Επιχειρήσεων στο νέο περιβάλλον του ηλεκτρονικού επιχειρείν, της καινοτομίας, των ραγδαίων οργανωσιακών εξελίξεων και της επιχειρηματικής αβεβαιότητας όπως:

- Διοίκηση Παραγωγής
- Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων
- Μάρκετινγκ και Πωλήσεις
- Λογιστική και Χρηματοοικονομικά κλπ
Ειδικότητες αιχμής όπως:

- Εφοδιαστική Αλυσίδα και Υπηρεσίες
- Logistics και Μεταφορές
- Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων
- Διοίκηση Πληροφοριακών και Τηλεπικοινωνιακών Πόρων / Συστημάτων
- Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων (Επιχειρησιακή Έρευνα)
- Χρηματοοικονομική Μηχανική
- Προγραμματισμός και Διαχείριση Έργων
- Ανάλυση και Μοντελοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών και Συστημάτων
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Ψηφιακό Μάρκετινγκ
- Internet και Νέα Ψηφιακά Κανάλια Διανομής και Πωλήσεων
- Τεχνολογία Λογισμικού
- Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
- Βάσεις Δεδομένων
- Διαχείριση Γνώσης και Μάθησης
- Διαχείριση Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας
- Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Υγεία
- Επιχειρηματική Στρατηγική

Πολλοί από τους αποφοίτους μας εργάζονται ήδη σε γνωστές Ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις όπως Τράπεζα Πειραιώς, Kraft, CGU Insurance, EFG Eurobank, Τράπεζα Κύπρου, TITAN, Johnson & Johnson, Γερμανός Athens International Airport, Schneider Electric, Siemens, TOYOTA, Citibank, Info-Quest, HSBC, Πειραιώς Direct Services, ΠΛΑΙΣΙΟ, Ευνατία, KPMG, Accenture, HOL, Intersys, Nestle, Μαύρης AE, Εθνική Τράπεζα, CleverBank κλπ.

Κάθε χρόνο πάνω από 20 απόφοιτοι του Τμήματος συνεχίζουν τις σπουδές τους σε μεταπτυχιακά προγράμματα (MSc, MBA, MPhil) σε κορυφαία Πανεπιστήμια στην Ελλάδα και το εξωτερικό (πχ Harvard, Columbia, UCLA, Michigan, Duke, Cambridge, Oxford, Imperial, London School of Economics, Bocconi κλπ) σε θέματα όπως:

- Διοίκηση Επιχειρήσεων
- Εφοδιαστική Αλυσίδα και Υπηρεσίες
- Logistics και Μεταφορές
- Επιχειρησιακή Έρευνα
- Business Analytics
- Λογιστικά και Χρηματοοικονομικά
- Επιστήμες των Υπολογιστών
1.5.4 Σύλλογος Αποφοίτων

Ο Σύλλογος Αποφοίτων Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών ιδρύθηκε το καλοκαίρι του 2004 από μία πρωτοποριακή προσπάθεια των πρώτων αποφοίτων του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (http://www.dmstalumni.com). Από τον Φεβρουάριο του 2005 αποτελεί σύλλογο αναγνωρισμένο και από το Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών (μοναδική περίπτωση για τα ελληνικά δεδομένα) και έχει ξεκινήσει δυναμικά τις δραστηριότητες του. Οι πρωτεύουσες στόχοι του συλλόγου είναι:

- Η ανάπτυξη της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των μελών του.
- Η γενικότερη προβολή και υποστήριξη των μελών του στον επαγγελματικό, κοινωνικό και επιστημονικό τομέα.
- Η προβολή και προώθηση του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, καθώς και η συμμετοχή των μελών του Σύλλογου στην αναβάθμιση του επιπέδου του.
- Η καλλιέργεια της μόνιμης και διαρκούς επαφής με τον Πανεπιστημιακό χώρο και ιδίως με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών καθώς και η διαρκής ενημέρωση και επιμόρφωση στις εκάστοτε εξελίξεις στο χώρο της Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.
- Η διοργάνωση εκδηλώσεων με στόχο τη διαρκή ενημέρωση και επαφή των μελών με τα σύγχρονα οικονομικά και επιχειρηματικά προβλήματα.
- Η συνεργασία με τα μέλη ΔΕΠ του τμήματος και τους φοιτητές για την αναβάθμιση των σπουδών και την υποστήριξη πρωτοβουλιών εκπαιδευτικής και επαγγελματικής φύσεως.

Από αυτούς τους στόχους, ο Σύλλογος Αποφοίτων προσπαθεί να εστιάσει περισσότερο σε περιοχές που προσθέτουν αξία στους πυχιώχους του τμήματος. Η πιο σημαντική από αυτές είναι η διασύνδεση των μελών του. Η αλληλούποστήριξη μιας ομάδας ανθρώπων όπως είναι οι απόφοιτοι του συγκεκριμένου τμήματος, που δραστηριοποιούνται σε κοινά αντικείμενα συνεισφέρει όχι μόνο στην επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων, αλλά και στην υποστήριξη τους καθ’ όλη την διάρκεια της επαγγελματικής τους πορείας. Μια άλλη σημαντική περιοχή ενδιαφέροντος του συλλόγου περιλαμβάνει την διεκδίκηση, διασφάλιση και πρόσβαση των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων. Επιπλέον, προκειμένου να επιτευχθεί αυτός ο στόχος, ο σύλλογος επιδιώκει την στενή συνεργασία με επαγγελματικές ενώσεις των επιστημονικών αντικειμένων του τμήματος.

Ο σύλλογος αποφοίτων προσπαθεί να υποστηρίζει όσο περισσότερο μπορεί τόσο τα μέλη του, αλλά και τους φοιτητές του τμήματος σε συνεργασία πάντα με το τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας. Γι’ αυτό το σκοπό διοργανώνονται ημερίδες με διάφορα θέματα, όπως για παράδειγμα «Τεχνικές Αναζήτησης Εργασίας» και «Μεταπτυχιακές Σπουδές», ενώ υπάρχει συνεχής ενημέρωση για συνέδρια και
1.6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

1.6.1 Διδακτικό Έρευνητικό Προσωπικό (Δ.Ε.Π.)
Καθηγητής Γ. Παγλής (σε άδεια άνευ αποδοχών) (Ηλεκτρονικό Εμπόριο με Έμφαση στη Διοίκηση): Πτυχίο Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Ο.Π.Α., Φ.Δ. στα Πληροφοριακά Συστήματα, Brunel University.
Καθηγητής Γ. Δούκας (Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Εμπόριο): Πτυχίο Μαθηματικών, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, M.Sc. σε Επιχειρησιακή Έρευνα και Φ.Δ. σε Προσαμοιώση/Τεχνητή Νοημοσύνη, London School of Economics and Political Science.
Καθηγητής Γ. Ιωάννου (Διοίκηση Παραγωγής και Διαδικασιών): Δίπλωμα Μηχανολόγου Μηχανικού, Ε.Μ.Π., M.Sc./D.I.C. σε Βιομηχανικά Ρομπότ και Αυτοματισμούς, Imperial College of Science, Technology and Medicine, Ph.D. Μηχανολόγου Μηχανικού, University of Maryland.
Καθηγητής Α. Ρεφενές (Χρηματοοικονομική Μηχανική): B.Sc. στα Μαθηματικά και τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές, Polytechnic of North London, Ph.D. στην Επιστήμη των Υπολογιστών, University of Reading.
Καθηγητής Δ. Σπινέλλης (Διοίκηση και Τεχνολογία Ανάπτυξης Λογισμικού): Δίπλωμα Μηχανικού (M.Eng.) στη Τεχνολογία Λογισμικού, Ph.D. στην Επιστήμη Υπολογιστών (1994) του Imperial College of Science, Technology and Medicine.
Καθηγητής Χ. Ταραντίλης (Επιχειρησιακή Έρευνα, Logistics και Μεταφορές): Πτυχίο Μαθηματικών, Πανεπιστήμιο Πατρών, M.Sc. στην Επιχειρησιακή Έρευνα, London School of Economics and Political Science, Ph.D. στην Επιχειρησιακή Έρευνα και Logistics Ε.Μ.Π.
Αναπληρωτής Καθηγητής Α. Βρεχόπουλος (Ψηφιακά Μέσα και Προσωποποιημένες Υπηρεσίες): Πτυχίο Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Ο.Π.Α., M.B.A. Athens Laboratory of Business Administration, Ph.D. in Electronic Retailing & Marketing, Brunel University (UK).
Αναπληρωτής Καθηγητής Γ. Λεκάκος (Επιχειρησιακή Αξιοποίηση Ψηφιακού Περιεχομένου): Πτυχίο Μαθηματικών, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, M.Sc. in Advanced Methods in Computer Science, University of London, Ph.D. σε Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία, O.P.A.
Αναπληρωτής Καθηγητής Π. Λουρίδας (Διοίκηση Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων & Υπηρεσιών): Πτυχίο Πληροφορικής, Ε.Κ.Π.Α., M.Sc. by Research, University of Manchester, Ph.D. in Software Engineering University of Manchester.

Αναπληρωτής Καθηγητής Ι. Νικολάου (Οργανωτική Συμπεριφορά): Πτυχίο Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Κρήτης, M.Sc. και Ph.D. στην Οργανωτική Ψυχολογία, University of Manchester, Institute of Science & Technology (UMIST).

Αναπληρωτρια Καθηγήτρια Α. Πουλούδη (Διοικητική των Πληροφοριακών Συστημάτων): Πτυχίο Εφαρμοσμένης Πληροφορικής Ο.Π.Α., Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Διδακτικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση, Brunel University, M.Sc. και Ph.D. στα Πληροφοριακά Συστήματα, London School of Economics and Political Science..


Αναπληρωτρια Καθηγήτρια Α. Σόντερκβις (Διοικητική Καινοτομία και Γνώσης): B.Sc. και M.Sc. σε Industrial Engineering, Royal Institute of Technology, Stockholm, Ph.D. στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Brunel University.

Αναπληρωτής Καθηγητής Ι. Σπανός (Επιχειρησιακή Στρατηγική): Πτυχίο Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Ο.Π.Α., Master in Business Administration (M.B.A.), Ο.Π.Α. και University of Birmingham, Ph.D. Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ, O.Π.Α.

Αναπληρωτής Καθηγητής Δ. Χατζηαντώνιου (Πληροφοριακά Συστήματα & Βάσεις Δεδομένων): Πτυχίο Μαθηματικών, Ε.Κ.Π.Α., M.Sc. στην Επιστήμη των Υπολογιστών, New York University, Ph.D. στην Επιστήμη των Υπολογιστών, Columbia University.

Επίκουρος Καθηγητής Κ. Ανδρουτσόπουλος (Ανάλυση & Προγραμματισμός Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών): Πτυχίο Μαθηματικών, Ε.Κ.Π.Α., M.Sc. στην Επιχειρησιακή Έρευνα και Στατιστική, University of Essex, Ph.D. στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία, O.Π.Α.

Επίκουρη Καθηγήτρια Ι. Δεληγιάννη (υπο διορισμού) (Διοίκηση Επιχειρήσεων): Πτυχίο Χημικού Μηχανικού, Ε.Μ.Π., M.Sc. στη Διοικητική των Επιχειρήσεων, Ο.Π.Α., Ph.D στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία, O.Π.Α.

Επίκουρος Καθηγητής Ε. Ζαχαριάδης (Ποσοτικές Μέθοδοι, Επιχειρησιακή Έρευνα και Εφοδιαστική Αλλαγή): Πτυχίο Χημικού Μηχανικού, Ε.Μ.Π., M.Sc. In Computing Science, Imperial College London, Ph.D. Τμήμα Χημικών Μηχανικών, Ε.Μ.Π.

Επίκουρος Καθηγητής Ε. Κρητικός (Επιχειρησιακή Έρευνα και Πληροφοριακά Συστήματα): Πτυχίο Μαθηματικών, Ε.Κ.Π.Α., M.Sc. στην Πληροφορική και Επιχειρησιακή Έρευνα, Ε.Κ.Π.Α., και Ph.D στην Πληροφορική και Επιχειρησιακή Έρευνα, O.Π.Α.
Ομότιμοι Καθηγητές

Καθηγητής Ανδρέας Κιντής (τ. Πρύτανης του Ο.Π.Α.): Πτυχίο Οικονομικών Ο.Π.Α., M.Sc. στα Οικονομικά, University of Wisconsin, Ph.D. στην Οικονομετρία, University of Manchester.

Καθηγητής Σπυρίδων Λιούκας: Πτυχίο Μηχανικού, Ε.Μ.Π., M.Sc. στην Επιχειρησιακή Έρευνα, Ε.Μ.Π., Ph.D.London Business School.


Καθηγητής Γρηγόριος Πραστάκος: B.Sc. και M.Sc. στην Επιστήμη των Υπολογιστών, Ph.D. στην Επιχειρησιακή Έρευνα του Columbia University.

Ακολούθως παρουσιάζονται οι διατέλεσαντες Πρόεδροι και Αναπληρωτές Πρόεδροι του Τμήματος, από την ιδρυσή του έως και σήμερα:

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Π. Μηλιώτης</td>
<td>P. Doulidakis</td>
<td>G. Doulidakis</td>
<td>Doulidakis</td>
<td>D. Lioúkakas</td>
<td>K. Zografos</td>
<td>K. Zografos</td>
</tr>
<tr>
<td>Αναπλ. Πρ.</td>
<td>G. Doulidakis</td>
<td>A. Repevés</td>
<td>Μπουραντάς</td>
<td>G. Doulidakis</td>
<td>G. Doulidakis</td>
<td>Δ. Σπινέλλης</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Π. Ιωάννου</td>
<td>Χ. Ταραντήλης</td>
<td>A. Πουλούδη</td>
<td>G. Παγιλής</td>
<td>Π. Σπινέλλης</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Αναπλ. Πρ.</td>
<td>Μπουραντάς</td>
<td>Α. Πουλούδη</td>
<td>Πραμάταρη</td>
<td>E. Βουδούρη</td>
<td>Γ. Νικόλαου</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1.6.2 Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό (Ε.Τ.Ε.Π.)

Σταύρος Γρηγορακάκης: Πτυχίο και M.Sc. Φυσικής, Ε.Κ.Π.Α.

Χρήστος Λάζαρης: Πτυχίο Φυσικής, Κατεύθυνση Πληροφορικής, Ε.Κ.Π.Α., Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Μ.Β.Α. International, O.Π.Α., Ph.D στη Μεταπτυχιακή Επιστήμη και Τεχνολογία, O.Π.Α.

Σοφοκλής Στουραϊτς: Πτυχίο Μαθηματικών, Κατεύθυνση Πληροφορικής & Υπολογιστικών Μαθηματικών, Σχολή Θετικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Πατρών, M.Sc. στα Πληροφορικά Συστήματα, Τμήμα Πληροφορικής, Σχολή Επιστημών και Τεχνολογίας της Πληροφορίας, O.Π.Α.

Βασιλική Ταγκαλάκη: Πτυχίο Μαθηματικών, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, M.Sc. στα Πληροφορικά Συστήματα, Τμήμα Πληροφορικής, O.Π.Α.

1.6.3 Διοικητικό Προσωπικό

Γραμματεία

Χρυσούλα Σακελλαρίου (Γραμματέας): Πτυχίο Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης Ε.Κ.Π.Α.

Βικτώρια Φιλιπποπούλου: Πτυχίο Τμήματος Αγγλικής Γλώσσας & Φιλολογίας, Ε.Κ.Π.Α.

Αύρα Κατζιλιέρη: Πτυχίο Ιστορίας και Αρχαιολογίας, Ε.Κ.Π.Α., Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών από το Διαπανεπιστημιακό ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (Athens MBA).
1.7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Τις τελευταίες εβδομάδες κάθε εξαμήνου πραγματοποιείται αξιολόγηση Μαθήματος/Διδασκαλίας από τους φοιτητές, η οποία αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών και του διδακτικού έργου του Τμήματος. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται με τη συμπλήρωση ειδικού ερωτηματολόγιου που έχει συνταχθεί κεντρικά για το ίδρυμα για το σκοπό αυτό.

Τα αποτελέσματα συζητούνται και αναλύονται στην Γενική Συνέλευση με σκοπό την συνολική αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας από όλους τους διδάσκοντες και της επίλυσης προβλημάτων όπου είναι αναγκαίο. Με βάση τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων η Γενική Συνέλευση αποφασίζει και επιδιώκει κάθε χρόνο τον «Τίτλο Υψηλής Διδακτικής Επίδοσης» (τίτλος που του δίνεται πολύ μεγάλη σημασία στα Πανεπιστήμια της Βόρειας Αμερικής και Ευρώπης).

Εκτός των παραπάνω, πραγματοποιείται και επίσημη αξιολόγηση των μελών ΔΕΠ του Τμήματος που είναι υπό εξέλιξη. Οι ετήσιες εκθέσεις προόδου των μελών ΔΕΠ και η διαδικασία αξιολόγησής λαμβάνει χώρα κάθε φθινόπωρο (με συντονιστή τον Αναπληρωτή Πρόεδρο) ώστε να γίνεται αυτό προγραμματισμός για την επόμενη χρονιά. Τα επίθυμητα κριτήρια του Τμήματος για τις διάφορες βαθμίδες (ποσοτικά ή ποιοτικά) είναι γνωστά στους ενδιαφερόμενους και αναφέρονται σε πέντε κατηγορίες: α) Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά, β) Έρευνα, γ) Ποιότητα και Συμμετοχή στην Εκπαίδευση, δ) Διεθνή Επιστημονική Δραστηριότητα και ε) Διοικητικό Έργο στο Πανεπιστήμιο και επαγγελματικές πρωτοβουλίες.

Επίσης το Τμήμα έχει υποβάλλει έως σήμερα δύο εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης μία τον Φεβρουάριο του 2009 και μία τον Σεπτέμβριος του 2013.

Τέλος, πρέπει να αναφερθεί ότι το Τμήμα αξιολογήθηκε τον Νοέμβριο του 2013 σύμφωνα με τα πρότυπα της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΠ). Στην Εξωτερική Αξιολόγηση συμμετείχαν διακεκριμένοι καθηγητές κορυφαίων Πανεπιστημίων του εξωτερικού (Aston University, UK, London School of Economics and Political Science, UK, California State University, USA, Frederick University, Cyprus, Cardiff University, UK).

Αξιολόγηση Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων

Την 51η θέση παγκοσμίως κατέκτησε το MSc in Business Analytics του Τμήματος ΔΕΠ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, στη λίστα QS World University Rankings 2019, η οποία αναφέρεται σε μεταπτυχιακά προγράμματα σε Business Analytics. Οι συμμετοχές αυξήθηκαν έως και 60% για το 2019, με το μεταπτυχιακό πρόγραμμα του ΟΠΑ να είναι η μοναδική συμμετοχή από Ελληνικό Πανεπιστήμιο, όπου ανταγωνίστηκε κορυφαία Πανεπιστήμια της Αμερικής, του Ηνωμένου Βασιλείου και άλλων χωρών της Ευρώπης, Ασίας και Αυστραλίας.

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία (MSc in Management Science and Technology) του Τμήματος ΔΕΠ του ΟΠΑ πιστοποιήθηκε στο 1ο επίπεδο της Πιστοποίησης EFQM Levels of Excellence – Committed to Excellence που διαχειρίζεται η Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ).
11ο στην Δυτική Ευρώπη στο επιστημονικό πεδίο 'Human Resources Management' κατατάχθηκε το ΜΠΣ στη Διοίκηση Ανθρώπινων Δυναμικών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, σύμφωνα με την διεθνή αξιολόγηση Eduniversal 2018.

Το Executive MBA κατέχει την 30η θέση ανάμεσα σε άλλα Executive MBAs στην Ευρώπη, σύμφωνα με την διεθνή αξιολόγηση Eduniversal 2018.

Το MBA International πιστοποιήθηκε για τέταρτη συνεχή φορά από τον διεθνή οργανισμό Association of MBAs (AMBA). Ο οργανισμός AMBA πιστοποιεί MBA, DBA και MBM προγράμματα παγκοσμίως λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια με σκοπό να παρέχει στα προγράμματα που πιστοποιεί διεθνή αξιοπιστία. Αξιώνει να σημειωθεί ότι τη συγκεκριμένη πιστοποίηση απολαμβάνουν μόνο το 2% των Σχολών Διοίκησης σεπάνω από 70 χώρες παγκοσμίως.
2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

2.1. 1ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

Μαθηματικά I

Σκοπός του μαθήματος είναι να εμπεδώσουν οι φοιτητές τις βασικές μαθηματικές έννοιες του διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού με έμφαση στην χρήση των μαθηματικών για την ανάπτυξη υποδειγμάτων που εξυπηρετούν εφαρμογές στα γνωστικά αντικείμενα της οικονομικής επιστήμης (μακροοικονομία, μικροοικονομία, χρηματοοικονομία) και της διοικητικής επιστήμης (οικονομική των επιχειρήσεων, επιστήμες των αποφάσεων). Επίσης, οι φοιτητές χρησιμοποιούν το EXCEL, MATHMATICA και MATLAB σε εφαρμογές του διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού. Η διδακτέα ύλη είναι σχεδιασμένη έτοι ώστε να εξυπηρετεί τα υπόλοιπα μαθήματα του προγράμματος σπουδών που απαιτούν γνώσεις μαθηματικών.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τέσσερις βασικές θεματικές ενότητες:

I. Εισαγωγή - Βασικές Έννοιες: Σύνολα, Συναρτήσεις, Ακολουθίες, Όρια, Στοιχείωδης Αναλυτική Γεωμετρία

II. Διαφορικός Λογισμός Συναρτήσεων μιας και πολλών Μεταβλητών

III. Ολοκληρωτικός Λογισμός

IV. Εφαρμογές: Μαθηματικά Υποδείγματα στο χώρο της οικονομικής και διοικητικής επιστήμης

Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

Η Διοίκηση ως αντικείμενο επιστημονικής μελέτης αλλά και ως πρακτική είναι σημαντική διότι συνδέεται με την αποτελεσματική λειτουργία των επιχειρήσεων και ευρύτερα των οργανώσεων, επηρεάζοντας με αυτό τον τρόπο την ζωή των ανθρώπων που κινούνται μέσα και έξω από αυτές. Σε αυτό το πλαίσιο, ο γενικός στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση από τους φοιτητές του περιεχομένου και των εφαρμογών της Διοίκησης. Το μάθημα αναλύεται σε πέντε βασικές ενότητες: (α) Εισαγωγή στις θεμελιώδεις έννοιες, (β) Άναλυση του περιβάλλοντος στο οποίο ασκείται η διοίκηση, (γ) Λήψη αποφάσεων και στρατηγικός σχεδιασμός, (δ) Αρχιτεκτονική της Οργάνωσης, και (ε) Ηγεσία και Ανθρώπινο Κεφάλαιο.

- Ενότητα 1: Επισκόπηση των θεμελιωδών λειτουργιών της διοίκησης και του ρόλου των διοικητικών στελεχών. Επισκόπηση του επιστημολογικού υπόβαθρου της Διοικητικής θεωρίας.
- Ενότητα 2: Άναλυση των συνιστωσών του περιβάλλοντος στο οποίο κινούνται οι επιχειρήσεις. Ανάδειξη των ηθικών ζητημάτων που συνδέονται με την άσκηση διοίκησης.
- Ενότητα 3: Άναλυση του ρόλου του διοικητικού στελέχους ως φορέα λήψεως αποφάσεων και της λειτουργίας του σχεδιασμού.
- Ενότητα 4: Άναλυση των παραγόντων που συνδέονται με την οργανωτική δομή και, την άσκηση ελέγχου.
- Ενότητα 5: Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και ηγεσία

28
Εισαγωγή στην Πληροφορική

Μέσα από το μάθημα οι φοιτητές αποκτούν βασικές γνώσεις αναφορικά με τις αρχές της επιστήμης της πληροφορικής, τις αρχές λειτουργίας των υπολογιστών και τον προγραμματισμό τους. Πιο συγκεκριμένα το μάθημα στοχεύει:

- Να κατανοήσουν οι φοιτητές της βασικής αρχές της επιστήμης της πληροφορικής.
- Να εξοικειωθούν με βασικές έννοιες και αρχές υπολογισμών, διαχείρισης της πληροφορίας, υπολογιστικών συστημάτων, λογισμικού, προγραμματισμού και δικτύων/τηλεπικοινωνιών.
- Να εξοικειωθούν με βασικές δεξιότητες προγραμματισμού στη γλώσσα προγραμματισμού Java.
- Να εισάγει τους φοιτητές στη φύση των υπολογιστών προβλημάτων.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι: Αρχές πληροφορικής, Αρχιτεκτονική Υπολογιστών, Λογισμικό, Αλγόριθμοι, Αρχές Διαδικασιακού Προγραμματισμού, Προγραμματισμός σε γλώσσα Java, Λειτουργικά Συστήματα, Δίκτυα Υπολογιστών, Τεχνητή Νοημοσύνη, Ασφάλεια.

Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ

Το μάθημα «Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ» εισάγει τον φοιτητή στις βασικές έννοιες και αρχές της επιστήμης του Μάρκετινγκ συμβάλλοντας στην απόκτηση χρήσιμης γνώσης μέσω της αφανικής θεωρητικής επισκόπησης του γνωστικού αντικειμένου και της αναλυτικής παρουσίασης σχετικών πρακτικών ζητημάτων, δίνοντας έμφαση στη σύνδεση της θεωρίας με την πράξη. Ενδεικτικά, στη θεματολογία του μαθήματος περιλαμβάνονται αντικείμενα όπως η μελέτη της συμπεριφοράς του αγοραστή (επιχείρηση και καταναλωτής), η έρευνα Μάρκετινγκ, οι στρατηγικές προϊόντων, διανομής, τιμολόγησης και ολοκληρωμένων επικοινωνιών Μάρκετινγκ, το περιβάλλον του Μάρκετινγκ, η τιμητικόποιηση, στόχευση και τοποθέτηση, κ.α. Τέλος, στο πλαίσιο του μαθήματος επιχειρείται μια πρώτη επαφή των φοιτητών με την επιστημονική έρευνα στο χώρο του Μάρκετινγκ παρουσιάζοντας και συζητώντας τη συνεισφορά της τόσο σε θεωρητικό όσο και σε πρακτικό επίπεδο.

Λογιστική I

Το μάθημα αποτελεί την εισαγωγή στις βασικές αρχές της Λογιστικής, τις θεμελιώδεις έννοιες της καθώς και τα βασικά εργαλεία της, στοιχεία απαραίτητα για τη μελέτη, κατανόηση και αποτύπωση των οικονομικών γεγονότων μέσα στο λογιστικό σύστημα. Παρουσιάζει τη μεθοδολογία της Γενικής Λογιστικής και τη χρησιμότητα του διπλογραφικού συστήματος, την ολοκλήρωση του λογιστικού κύκλου καθώς και τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που αποτελούν εργαλεία τόσο για την ορθή οικονομική απεικόνιση των στοιχείων όσο και για την λήψη μελλοντικών αποφάσεων των επιχειρήσεων.

Σκοπός του Μαθήματος η Λογιστικής I είναι να κατανοήσει ο φοιτητής /τρια τη χρησιμότητα της Λογιστικής επιστήμης, τις έννοιες που τη διέπουν καθώς και να εξοικειωθεί με τα εργαλεία που χρησιμοποιεί. Δίνεται έμφαση στη ζητήματα λογιστικής θεωρίας και πρακτικής για την εκμάθηση των διαδικασιών του λογιστικού κύκλου, το σκοπό των λογαριασμών και της χρησιμότητάς τους, την εκπόνηση των βασικών οικονομικών λογιστικών καταστάσεων - την κατάσταση λογαριασμού.
αποτελεσμάτων, ισολογισμό και την κατάσταση ταμειακών ροών, καθώς και τη σημασία και τον τρόπο ερμηνείας τους.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τριά θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν τις βασικές Λογιστικές αρχές και πρακτικές
- Καταγράφουν τα οικονομικά γεγονότα με βάση τις παραπάνω λογιστικές αρχές
- Εφαρμόζουν την πλήρη λειτουργία του λογιστικού κυκλώματος
- Προετοιμάζουν τις απαιτούμενες λογιστικές καταστάσεις
- Παρουσιάζουν βασικές ερμηνείες των οικονομικών αποτελεσμάτων

2.2. Ζω ΔΕΙΜΝΗ ΣΠΟΥΔΩΝ

Μαθηματικά II

Σκοπός του μαθήματος είναι να διδάξει στους φοιτητές προχωρημένα θέματα των Μαθηματικών για την Διοίκηση και Οικονομία. Το μάθημα είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν μια βαθύτερη γνώση των εννοιών της Γραμμικής Άλγεβρας, του Λογισμού των Συναρτήσεων με δύο ή περισσότερες μεταβλητές, των Πεπλεγμένων Συναρτήσεων, των Διαφορικών Εξισώσεων, των Εξισώσεων Διαφορών των μεθόδων Δεσμευμένης Βελτιστοποίησης για Συναρτήσεις με δύο ή περισσότερες μεταβλητές. Τα μαθηματικά του πρώτου εξαμήνου στο Διαφορικό και Ολοκληρωτικό Λογισμό είναι ένα προαπαιτούμενο μάθημα. Το μάθημα βοηθάει τους φοιτητές να εξοικειωθούν με πραγματικές εφαρμογές οι οποίες περιγράφουν την χρήση μαθηματικών εννοιών στην Διοίκηση, Οικονομία, και Τεχνολογία καθώς επίσης στην Επιστήμη των Αποφάσεων. Κατά την διάρκεια του μαθήματος οι φοιτητές ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν σύγχρονα υπολογιστικά περιβάλλοντα όπως ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ, MATLAB, και EXCEL. Ειδικά φροντιστήρια στο ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ προσφέρονται κατά την διάρκεια του μαθήματος.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν: Διανύσματα, Πίνακες και Γραμμικά Συστήματα, Διάσταση, Τάξη και Γραμμικοί Μεταχειρισμοί, Ο Διανυσματικός χώρος Rn, Ορίζοντες, Ιδιότητες και Ιδιοδιανύσματα Ορθογωνιότητα, Αλλαγή Βάσες, Επίλυση Μεγάλων Γραμμικών Συστημάτων, Πεπλεγμένες Συναρτήσεις. Το θεώρημα των πεπλεγμένων συναρτήσεων, Εισαγωγή στις Διαφορικές Εξισώσεις, Πρότυπα με Διαφορικές Εξισώσεις, Διαφορικές Εξισώσεις πρώτης τάξης, Διαφορικές Εξισώσεις μεγαλύτερης τάξης, Επίλυση Γραμμικών Ομογενών Διαφορικών Εξισώσεων Δεύτερης τάξης με Σταθερούς Συντελεστές, Επίλυση μη Ομογενών Διαφορικών Εξισώσεων Δεύτερης Τάξης με σταθερούς συντελεστές Εφαρμογές Διαφορικών εξισώσεων ανώτερης τάξης, Εξισώσεις διαφορών, Λογισμός των συναρτήσεων με δύο ή περισσότερες μεταβλητές, μερικές παράγοντες, διαφοριαμοτίτα, ακρότατα σημεία συναρτήσεων, βελτιστοποίηση συναρτήσεων δεσμευμένη βελτιστοποίηση, μέθοδος των πολλαπλαισιαστών Lagrange.

Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση I

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισαχθούν και να κατανοηθούν οι φοιτητές/τριες βασικές έννοιες της θεωρίας πιθανοτήτων έτσι ώστε να μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν σε θεμελιώδη μοντέλα της
επιστήμης της διοίκησης και της οικονομίας αλλά και της τεχνολογίας της πληροφορικής. Μέρος του μαθήματος θα ασχοληθεί και με μια εισαγωγή στις βασικές έννοιες της προσομοίωσης και θα στοχεύει στο να οδηγήσει ομαλά στην κατανόηση των μεθόδων της στατιστικής οι οποίες χρησιμοποιούνται στην οικονομία και την διοίκηση. Το μάθημα αυτό θα δώσει την απαραίτητη παιδεία στους φοιτητές/τριες έτσι ώστε να μπορούν να παρακολουθήσουν πιο εξειδικευμένα μαθήματα στοχαστικής μοντελοποίησης, χρηματοοικονομικής διοίκησης, οικονομετρίας, λήψης αποφάσεων, προσομοίωσης κ.α.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Διακρίτες πιθανότητες, διακρίτες τυχαίες μεταβλητές, κατανομή, ροπές. Παραδείγματα και εφαρμογές σε βασικές διακρίτες κατανομές (Bernoulli, Poisson, Γεωμετρική).
- Συνεχείς πιθανότητες, συνεχείς τυχαίες μεταβλητές, κατανομή, πυκνότητα πιθανότητας, ροπές. Παραδείγματα και εφαρμογές σε βασικές συνεχείς κατανομές (Ομοίωμορφη, εκθετική, κανονική κατανομή κλπ)
- Βασικές έννοιες προσομοίωσης διακρίτων και συνεχών τυχαίων μεταβλητών, υπολογισμός ροπών, μέθοδος Monte-Carlo. Εφαρμογές σε υποδείγματα οικονομικών και διοικητικής επιστήμης.
- Εισαγωγή στην ασυμπτωτική θεωρία, κεντρικό οριακό θεώρημα και εφαρμογές.

Προγραμματισμός I

Το μάθημα αποτελεί μία εισαγωγή στον προγραμματισμό χρησιμοποιώντας τη γλώσσα Java. Χωρίζεται σε δύο μέρη, όπου στο πρώτο μέρος παρουσιάζονται οι βασικές έννοιες προγραμματισμού, όπως πηγαίος κώδικας, η διαδικασία μετάφρασης, αλγόριθμοι, λογική σχεδίαση και αντικειμενοστρεφής μοντελοποίηση. Στο δεύτερο μέρος του μαθήματος διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες του προγραμματισμού σε Java, όπως δεσμευμένες λέξεις, εντολές ελέγχου, μέθοδοι και αντικείμενα, κλάσεις, κατασκευαστές, βασικές δομές δεδομένων, εξαίρεσες, input/output, κληρονομικότητα.

Οι στοχοί του μαθήματος είναι οι εξής:

- Κατανόηση των βασικών αρχών των γλωσσών προγραμματισμού: λογική σχεδίαση, μετάφραση προγραμμάτων, μεταβλητές, δομές ελέγχου, input/output.
- Εισαγωγή στην αντικειμενοστρεφή μοντελοποίηση και κατανόηση του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού.
- Εξοικείωση με τον προγραμματισμό σε Java μέσω της κατανόησης και πρακτικής υλοποίησης προγραμμάτων σε Java.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στο μάθημα και ιστορική ανάδρομη
- Παράσταση δεδομένων
- Γλώσσες και εργαλεία προγραμματισμού
- Η γλώσσα Java
- Υπολογισμοί με μεταβλητές
• είσοδος και έξοδος
• Τελεστές σύγκρισης, λογικής και επαναλήψεων
• Προγραμματισμός με χαρακτήρες
• αποφάσεις
• Προγραμματισμός με αντικείμενα, κλάσεις και μεθόδους
• πίνακες
• εξαιρέσεις
• αρχεία
• κληρονομικότητα

Λογιστική II
Το μάθημα αποτελεί την συνέχεια του μαθήματος της Λογιστικής I. Αναδεικνύει τη σημασία της ανάλυσης των λογιστικών πληροφοριών και το ρόλο που διαδραματίζουν οι πληροφορίες αυτές, όπως έχουν αποτυπωθεί στις λογιστικές - χρηματοοικονομικές καταστάσεις, για τη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων. Η ορθή ανάλυση και ερμηνεία των λογιστικών καταστάσεων αποτελεί σημαντικό εργαλείο για εξωτερικούς και εσωτερικούς χρήστες για τη λήψη ορθολογικών μελλοντικών οικονομικών αποφάσεων.

Σκοπός του Μαθήματος της Λογιστικής II είναι να κατανοήσει ο φοιτητής /τριά τη χρησιμότητα της ανάλυσης των λογιστικών καταστάσεων και τη σημασία να μπορεί να γίνει ορθή επεξεργασία του πλήθους των πολλών και της ποικιλίας των οικονομικών πληροφοριών και δεδομένων, ώστε να μπορούν να ληφθούν βέλτιστες αποφάσεις. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στο να μπορούν οι φοιτητές/τριες να ερμηνεύουν τα παιδικά χαρακτηριστικά των ποσοτικών δεδομένων που αντλούν από τις λογιστικές καταστάσεις για την λήψη μελλοντικών αποφάσεων.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής /τριά είναι σε θέση να:
• Κατανοούν τα αποτελέσματα των λογιστικών καταστάσεων
• Συνθέτουν τις πληροφορίες που απαιτούνται για την λήψη αποφάσεων
• Διακρίνουν προβλήματα που αναδεικνύονται μέσα από την μελέτη των λογιστικών καταστάσεων
• Προβαίνουν σε προτάσεις διοικητικών και στρατηγικών επιλογών
• Αναπτύσσουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σε θέματα διοίκησης και διαχείρισης

Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία
Οι φοιτητές εισάγονται στις βασικές έννοιες και εργαλεία της μικροοικονομικής και μακροοικονομικής αναλύσεως. Το 40% της διδακτέας ύλης αναφέρεται στη μικροοικονομική και το 60% στη μακροοικονομική ανάλυση.

Συγκεκριμένα, στη μικροοικονομική ανάλυση καλύπτονται οι εξής θεματικές ενότητες:
1. Βασικές οικονομικές έννοιες. Ζήτηση και προσφορά αγαθών. Το σύστημα της αγοράς και ο σχηματισμός των τιμών. Ελαστικότητα ζήτησης και προσφοράς.
2. Επιλογές του καταναλωτή και η θεωρία της ζήτησης αγαθών. Επιλογές του παραγωγού και αποφάσεις προσφοράς.
3. Θεωρία της παραγωγής, του κόστους και της προσφοράς αγαθών βραχυχρόνια και μακροχρόνια. Μορφές αγοράς και κοινωνική ευημερία. Τέλειος ανταγωνισμός, μονοπωλίο, ολιγοπωλίο και μονοπωλιακός ανταγωνισμός.
4. Ανταγωνισμός, συντονισμός και ισορροπία. Ο μηχανισμός της αγοράς και η λογική των ρυθμιστικών παρεμβάσεων του κράτους. Ατέλειες και αποτυχίες της αγοράς.

Στη μακροοικονομική ανάλυση καλύπτονται οι εξής θεματικές ενότητες:
1. Το εισοδηματικό κύκλωμα και το σύστημα των εθνικολογιστικών κατηγοριών. Προϊόν και συνολική ζήτηση. Προσδιορισμός του εισόδηματος και της συνολικής απασχόλησης.
2. Δημοσιονομική πολιτική και πολλαπλασιαστές.
3. Χρήμα, τράπεζες και άσκηση νομισματικής πολιτικής.
4. Πληθωρισμός, ανεργία και οικονομικές διακυμάνσεις.
5. Διεθνείς εμπόριο, διεθνής οικονομία και οικονομική πολιτική. Συναλλαγματικές ισοτιμίες, ισοζύγιο πληρωμών και ανταγωνιστικότητα. Οικονομική ανάπτυξη και μεγέθυνση.
7. Οικονομικές διαστάσεις της ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης. Η ενιαία αγορά. Οικονομική και Νομισματική Ένωση. Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, πλαίσιο άσκησης νομισματικής πολιτικής. Η αποτελεσματικότητα της νομισματικής και δημοσιονομικής πολιτικής σε μια ζώνη κοινού νομίσματος.
8. Δημοσιονομική κρίση στην Ελλάδα και την Ευρωζώνη. Ισοζύγιο κρατικού προϋπολογισμού, πρωτογενές αποτέλεσμα και βιωσιμότητα δημοσίου χρέους.

Σύγχρονα Θέματα και Τάσεις στη Διοίκηση και Τεχνολογία

Ο σκοπός του σεμιναρίου είναι διπλός: 1) να αποκτήσουν οι φοιτητές ολιστική γνώση της επιχείρησης ερχόμενοι σε επαφή με θέματα που διέπουν διάφορες επιχειρηματικές λειτουργίες και με σύγχρονα αντικείμενα στη διοίκηση και τεχνολογία και 2) να εξοικειωθούν οι φοιτητές με μεθοδολογίες πραγματοποίησης ερευνητικών εργασιών.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:
- Επιχείρηση, επιχειρηματικότητα
- Διαχείριση της καινοτομίας και ανάπτυξη νέου προϊόντος
- Μάρκετινγκ και ψηφιακό μάρκετινγκ
- Πληροφορική και πληροφοριακά ουστήματα

33
2.3. Ζω ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων

Η λήψη αποφάσεων είναι μία από τις σημαντικότερες λειτουργίες στη διοίκηση μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον, που χαρακτηρίζεται από συχνές αλλαγές, έντονο ανταγωνισμό, πληθώρα δεδομένων, και μεγάλη διείσδυση της τεχνολογίας στην πληροφορική και των επικοινωνιών, η λήψη αποφάσεων βασίζεται όλο και περισσότερο σε «δεδομένα» (στοιχεία) τα οποία επεξεργαζόμαστε χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα «μοντέλα» και τεχνικές, και με αξιοποίηση της τεχνολογίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η μεθοδολογία που ακολουθείται καθώς και τα μοντέλα που χρησιμοποιούνται αποτελούν το αντικείμενο της Διοικητικής Επιστήμης.

Αυτό το μάθημα αποβλέπει στο να παρουσιάσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε περίπλοκα επιχειρηματικά προβλήματα μέσα από τη μεθοδολογία της Διοικητικής Επιστήμης και τη χρήση των H/Y. Η έμφαση του μαθήματος θα είναι στο να κατανοήσουμε τα διάφορα μοντέλα, τις εφαρμογές τους στους διάφορους τομείς της επιχείρησης, και τη διασθητική και οικονομική τους σημασία στη λήψη αποφάσεων.

Το μάθημα εισάγει τον σπουδαστή στη Μεθοδολογία της Λήψης Αποφάσεων και στις 3 κύριες κατηγορίες μοντέλων: Γραμμικούς και Ακέραιους Προγραμματισμούς, Ανάλυση και Δέντρα Αποφάσεων, και Λήψη Αποφάσεων με Πολλαπλά Κριτήρια. Σε κάθε ενότητα ο σπουδαστής, εκτός από τα αντίστοιχα μοντέλα, θα εκτεθεί σε μια σειρά από εφαρμογές και στη χρήση των κατάλληλων πακέτων H/Y, πολλά από τα οποία βασίζονται στο EXCEL και θα έχει την ευκαιρία να εφαρμόσει τις γνώσεις του σε διάφορα προβλήματα ή/και αναλύσεις περιπτώσεων.

Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση II

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισαχθούν και να κατανοηθούν οι φοιτητές/τριες βασικές έννοιες της στατιστικής συμπερασματολογίας και μοντελοποίησης ώστε να μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν σε προβλήματα της επιστήμης και της τεχνολογίας της διοίκησης. Μέρος του μαθήματος θα ασχοληθεί με μια εισαγωγή στις βασικές έννοιες της στατιστικής ώστε να οδηγήσει ομαλά στην κατανόηση των μεθόδων της παλινδρόμησης οι οποίες χρησιμοποιούνται ευρέως στην οικονομία και την διοίκηση.
Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Εκτιμητική: μέθοδος ελαχιστών τετραγώνων, μέθοδος μεγίστης πιθανοφάνειας, εκτιμητές κατά Bayes.
- Έλεγχοι στατιστικών υποθέσεων: βασικές έννοιες και παραδείγματα
- Απλή γραμμική παλινδρόμηση. Εφαρμογές του απλού γραμμικού υποδείγματος σε προβλήματα της οικονομικής και διοικητικής επιστήμης.
- Ανάλυση διακύμανσης: βασικές έννοιες και εφαρμογές μή τη χρήση λογισμικού.
- Πολλαπλή γραμμική παλινδρόμηση: εκτίμηση, θέματα πολυσυγγραμμικότητας, εφαρμογές με τη χρήση λογισμικού.

Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία

Το μάθημα περιλαμβάνει τη μελέτη της σύγχρονης γνώσης που αφορά στην περιγραφή, στην εξήγηση και στη διαχείριση των ατομικών και ομαδικών συμπεριφορών στο χώρο των οργανώσεων. Σκοπός του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας διοίκησης των ανθρώπων ως άτομα και ως ομάδες. Μέσω του μαθήματος οι σπουδαστές μπορούν να:

- Κατανοούν το χαρακτήρα και τις στάσεις και συμπεριφορές των ατόμων στο χώρο της εργασίας
- Αποκτούν το εννοιολογικό και θεωρητικό υπόβαθρο της ηγεσίας
- Παρακινούν τους συνεργάτες τους
- Αναπτύσσουν αποτελεσματικές ομάδες
- Επικοινωνούν αποτελεσματικά
- Κατανοούν την εταιρική κουλτούρα

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Ειδαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά
- Εργασιακές Στάσεις & Συμπεριφορές
- Ηγεσία
- Παρακίνηση
- Δυναμική της Ομάδας
- Οργανωσιακή Κουλτούρα
- Διοίκηση της Αλλαγών
- Ενδυνάμωση
- Μαθαίνουσα Οργάνωση

Βάσεις Δεδομένων

Οι βάσεις δεδομένων ξεκίνησαν σαν μια απλή εφαρμογή στα τέλη της δεκαετίας του 70 για να καταλήξουν στις μέρες μας σαν ένας από τους σημαντικότερους τομείς της πληροφορικής με χιλιάδες
εφαρμογές. Αυτό ήταν λίγο πολύ αναμενόμενο αφού ασχολούνται με τη θεωρία και έρευνα πάνω σε τρεις τομείς: την περιγραφή της πληροφορίας και των δεδομένων, την αποθήκευση τους και τέλος τη χρησιμοποίησή τους. Για να περιγράψουμε τα δεδομένα μιας εφαρμογής χρησιμοποιούμε διάφορα μοντέλα, όπως είναι το σχεσιακό ή το οντοτήτων-συσχετίσεων. Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να αποθηκεύουμε τα δεδομένα, που εξαρτούνται από το πως θέλουμε να τα χρησιμοποιήσουμε. Τέλος για να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα, θα πρέπει να έχουμε έναν γενικευμένο και ευελικτό τρόπο, μια γλώσσα με άλλα λόγια, με την οποία θα μπορούμε να θέτουμε ερωτήσεις – πιθανόν πολύπλοκες. Ο σκοπός του μαθήματος είναι οι φοιτητές να μπορούν να σχεδιάσουν και υλοποιήσουν σωστά μια εφαρμογή διαχείρισης δεδομένων, να γνωρίζουν να θέτουν απλά και πολύπλοκα ερωτήματα στη Β.Δ. και να ορίζουν τις δομές εκείνες που οδηγούν στη βέλτιστη απόδοση του συστήματος.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Εισαγωγικά ζητήματα: σκοπός ενός συστήματος Β.Δ., μοντέλα δεδομένων, γλώσσες ερωτημάτων, συναλλαγές, αποθήκευση, χρήσεις, αρχιτεκτονική.
- Μοντέλο οντοτήτων-συσχετίσεων: Βασικές έννοιες, οντότητες, συσχετίσεις, χαρακτηριστικά, κλειδιά, απεικονίσεις, διαγράμματα, weak entities επεκταμένο μοντέλο Ο-Σ, μετατροπή σε πίνακες, παραδείγματα.
- Σχεσιακό μοντέλο: Σχέσεις, πίνακες, χαρακτηριστικά, σχήμα, σχεσιακή άλγεβρα.
- Η γλώσσα SQL: Βασική μορφή, εμφανίζεται ερωτήματα, αθροιστικές συναρτήσεις, ενημέρωση Β.Δ., περιορισμοί αναφοράς, triggers, cursors.
- Σχεσιακή σχεδίαση: Περιορισμοί ακεραιότητας, συναρτησιακές εξαρτήσεις, αποσύνθεση, κανονικοποίηση.
- Αποθήκευση και Δείκτες: Αποθηκευτικά μέσα και τρόποι, οργάνωση αρχείων, ταξινόμηση, κατακερματισμός, δεντρά.
- Ειδικά θέματα (αν υπάρξει χρόνος): Αποθήκες δεδομένων, εξόρυξη δεδομένων, αντικειμενοστραφές Β.Δ., ροές δεδομένων.

Προγραμματισμός II

Me to τέλος του μαθήματος, οι φοιτητές είναι σε θέση να:

- γνωρίζουν τις βασικές μεθόδους και τεχνικές προγραμματισμού που χρησιμοποιούνται στην υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων
- να σχεδιάζουν και να δομούν εφαρμογές με σύνθετα χαρακτηριστικά
- να εκμεταλλεύονται έτοιμες βιβλιοθήκες και δομές δεδομένων
- να χρησιμοποιούν σχεδιαστικά πρότυπα
- να επεξεργάζονται σύνθετες δομές και πηγές δεδομένων
- να αξιολογούν εναλλακτικές τεχνολογίες και εναλλακτικούς τρόπους υλοποίησης

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Γλώσσες και περιβάλλοντα ανάπτυξης
• Τεχνολογίες μεταγλώττισης και εκτέλεσης
• Προγραμματισμός με αντικείμενα
• Σχεδιασμός, εμφάνιση και ύφος
• Δημιουργία κλάσεων
• Κληρονομικότητα
• Υλοποίηση εκτενών συστημάτων: χειρισμός λαθών και εξαιρέσεις, τελικές κλάσεις, μέθοδοι και
  μεταβλητές, διεπαφές, πακέτα, δομικά σχεδιαστικά πρότυπα, σχεδιαστικά πρότυπα
  συμπεριφοράς
• Γενικεύσεις και νήματα
• Περιγραφή δεδομένων με XML και κανονικές εκφράσεις
• Δομές δεδομένων: συμβολοσειρές, επαναλήπτες, σύνολα από bit, διανύσματα, στοιχεία,
  αντιστοιχίες, πίνακες κατακερματισμού
• Χειρισμός αρχείων
• Δημιουργία γραφικών εφαρμογών
• Επικοινωνία μέσω του διαδικτύου και χρήση βάσεων δεδομένων.

2.4. 4ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων

Το μάθημα έχει ως στόχο την ανάπτυξη του εννοιολογικού και θεωρητικού υποβάθρου της σύγχρονης
Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων (ΔΑΠ).

Οι κύριοι στόχοι του μαθήματος είναι:
• Η κατανόηση της σπουδαιότητας των ανθρωπίνων πόρων ως στρατηγική παράμετρο διαρκούς
  επιτυχίας
• Η κατανόηση των κύριων ζητημάτων της ΔΑΠ στο σύγχρονο περιβάλλον
• Η απόκτηση εννοιών, αρχών και μεθόδων προσέγγισης και αντιμετώπισης των ζητημάτων της
  ΔΑΠ

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:
• Εισαγωγή στη ΔΑΠ
• Ανάλυση εργασίας
• Προγραμματισμός Ανθρωπίνων Πόρων
• Πρόσληψη-Επιλογή προσωπικού
• Αξιολόγηση Προσωπικού
• Συστήματα αμοιβών και κινήτρων
• Εκπαίδευση/ ανάπτυξη εργαζομένων
• Εσωτερική επικοινωνία
Μαθηματικός Προγραμματισμός

Το μάθημα εξετάζει τη θεωρία και τους αλγορίθμους του μαθηματικού προγραμματισμού, καθώς και τη σχέση τους με άλλα πεδία (όπως θεωρία Παιγνίων). Συγκεκριμένα εξετάζεται η βελτιστοποίηση γραμικών προβλημάτων, η Δυϊκή Θεωρία, οι βασικοί αλγορίθμοι Γραμμικού Προγραμματισμού, βασικές έννοιες Μη-Γραμμικού Προγραμματισμού και Ακέραιου Προγραμματισμού, η μορφοποίηση προβλημάτων, και η σχέση του Γραμμικού Προγραμματισμού με τη Θεωρία Παιγνίων. Σκοπός είναι η κατανόηση των παραπάνω αλλά και της συνδυασμένης εφαρμογής τους σε προβλήματα βελτιστοποίησης όπως αυτά προκύπτουν από πρακτικές εφαρμογές. Επιμέρους στόχοι είναι η εμβάθυνση ως προς μαθηματικές δομές και ιδιότητες κατηγοριών προβλημάτων, η χρήση αλγορίθμων Μαθηματικού Προγραμματισμού αλλά και ο σχεδιασμός παραλλαγών τους για ειδικές περιπτώσεις προβλημάτων και η μορφοποίηση και επίλυση σχετικών πρακτικών προβλημάτων.

Σκοπός του μαθήματος είναι η εμβάθυνση στη θεωρία και τις εφαρμογές του Μαθηματικού Προγραμματισμού. Επιμέρους στόχοι είναι οι παρακάτω:

i. Εμβάθυνση ως προς μαθηματικές δομές και ιδιότητες κατηγοριών προβλημάτων (γραμμικά, μη-γραμμικά, προβλήματα δυναμικού προγραμματισμού, προβλήματα με ακέραιες μεταβλητές)

ii. Χρήση αλγορίθμων και μεθόδων Μαθηματικού Προγραμματισμού για την επίλυση προβλημάτων αλλά και σχεδιασμός παραλλαγών τους για ειδικές περιπτώσεις προβλημάτων

iii. Μορφοποίηση και επίλυση πρακτικών προβλημάτων με μεθόδους Μαθηματικού Προγραμματισμού.

Ευρύτερα στόχο αποτελεί είναι η κατανόηση των παραπάνω αλλά και της συνδυασμένης εφαρμογής τους σε προβλήματα βελτιστοποίησης όπως αυτά προκύπτουν από πρακτικές εφαρμογές.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Στοιχεία Γραμμικής Άλγεβρας, παραμετρική επίλυση γραμικών εξισώσεων
- Αλγόριθμος Simplex, γενική περιγραφή, γεωμετρική ερμηνεία και ειδικές περιπτώσεις
- Ανάλυση ευαισθησίας και οικονομική ερμηνεία
- Αναγκαία συνθήκη ελαχίστου (Karush-Kuhn-Tucker condition), διατύπωση και απόδειξη
- Δυϊκή θεωρία, διατύπωση δυϊκού προβλήματος
- Εισαγωγή στο μη-γραμμικό προγραμματισμό
- Ειδικά προβλήματα γραμμικού προγραμματισμού, το πρόβλημα της μεταφοράς και η δικτυακή μορφή του αλγορίθμου Simplex
- Μορφοποίηση προβλημάτων, εφαρμογές Μαθηματικού Προγραμματισμού
- Ακέραιος Προγραμματισμός, μορφοποίηση, μέθοδοι επίλυσης
- Γραμμικός Προγραμματισμός και Θεωρία Παιγνίων
- Δυναμικός προγραμματισμός, μορφοποίηση, επίλυση και εφαρμογές.
Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων

Αφετηρία του μαθήματος αποτελεί η ανάγκη αναγνώρισης και κατανόησης προβλημάτων στη διαχείριση πληροφορίας και διαδικασιών στο περιβάλλον ενός οργανισμού. Στα πλαίσια του μαθήματος εξετάζονται μέθοδοι για τη συστατική μελέτη και μορφοποίηση τέτοιων προβλημάτων, ώστε να υποστηριχθούν από πληροφοριακά συστήματα. Το μάθημα εστιάζει στην αναγνώριση, μοντελοποίηση και τεκμηρίωση απαιτήσεων από διάφορους χρήστες και φορείς που επηρεάζονται και επηρεάζουν την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Εξετάζεται επιπλέον ο μεταχειρισμός των απαιτήσεων σε προδιαγραφές λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος, ο σχεδιασμός του συστήματος, καθώς και το πλάνο ανάπτυξης και ένταξης του στον οργανισμό που θα το χρησιμοποιήσει. Στα πλαίσια του μαθήματος γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στο ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Το πρακτικό μέρος του μαθήματος αφορά ανάλυση και σχεδίαση χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως η μεθοδολογία ευμεταβλητών συστημάτων (SSM), η γλώσσα μοντελοποίησης UML και η γλώσσα σχεδιασμού ιστοσελίδων HTML.

Στο τέλος του μαθήματος, οι φοιτητές είναι σε θέση να κατανοήσουν τη διεργασία ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και να έχουν τις βασικές θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείρισή της.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές ενότητες:

1. Εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα στους οργανισμούς
2. Μοντελοποίηση συστημάτων ανθρώπινης δραστηριότητας
3. Ανάλυση Πληροφοριακών Συστημάτων
4. Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων
5. Κύκλος ζωής συστήματος – Rational Unified Process (RUP) – Μεθοδολογίες Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων
6. Το Πληροφοριακό Σύστημα στον Οργανισμό (υλοποίηση και αξιολόγηση)

Αλγόριθμοι και Δομές Δεδομένων

Το μάθημα έχει ως στόχο να παρουσιάσει στους φοιτητές τις βασικές αρχές και τεχνικές των αλγορίθμων, και δομών δεδομένων, με εμφάνιση σε πραγματικά προβλήματα.

Οι φοιτητές:

- Καταλαβαίνουν πώς χρησιμοποιούνται αλγόριθμοι και δομές δεδομένων για την επίλυση πραγματικών προβλημάτων.
- Μαθαίνουν να λαμβάνουν υπόψη τους τους παράγοντες που υπεισέρχονται στην επίλυση υπολογιστικών προβλημάτων.
- Ερχονται σε επαφή με βασικές αρχές κρυπτογραφίας που διέπουν το σύνολο των ψηφιακών επικοινωνιών και συναλλαγών.
- Μαθαίνουν τεχνικές που χρησιμοποιούνται στην επίλυση προβλημάτων μεγάλου όγκου δεδομένων, σε διαφορετικά πεδία εφαρμογής.
Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Αλγόριθμοι και πολυπλοκότητα
- Δομές δεδομένων
- Γράφοι και δίκτυα
- Κρυπτογραφία.

Χρηματοοικονομική Διοίκηση

Σκοπός του μαθήματος είναι να καλύψει τις βασικές αρχές της χρηματοοικονομικής διοίκησης που χρειάζεται ο φοιτητής της διοικητικής επιστήμης. Έμφαση δίνεται στην λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται οι σύγχρονες επιχειρήσεις, στην έννοια της χρονικής αξίας του χρήματος, στις επενδύσεις και χρηματοδοτικές αποφάσεις των επιχειρήσεων, στην αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων υπό καθεστώς αβεβαιότητας, στην σωστή αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων στα οποία επενδύουν επιχειρήσεις (και ιδίωτες), κ.α. Στα πλαίσια του μαθήματος οι φοιτήτες καλούνται να εφαρμόσουν στην πράξη τις έννοιες και τα εργαλεία που γνώρισαν στο μάθημα είτε εκπονώντας προαιρετική εργασία σε εμπειρικά δεδομένα, είτε ασχολούμενοι με μία μελέτη περίπτωσης (case study) ενός πραγματικού οργανισμού ή επιχείρησης.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Χρηματοπιστωτικό σύστημα
- Χρονική αξία χρήματος
- Κριτηρία αξιολόγησης επενδυτικών σχεδίων
- Κίνδυνος και απόδοση επενδύσεων
- Υποδείγματα αποτίμησης περιουσιακών στοιχείων
- Χρηματοδοτικές αποφάσεις και αποτελεσματικότητα αγορών χρήματος και κεφαλαίου

2.5. 5ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων

Η διοίκηση έργων αποτελεί βασική λειτουργία των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών. Το μάθημα στοχεύει στην παρουσίαση βασικών αρχών, μεθόδων και τεχνικών που αφορούν στην οργάνωση, τον προγραμματισμό, τον έλεγχο και την αξιολόγηση έργων και προγραμμάτων. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να:

- Κατανοούν τις βασικές αρχές της διοίκησης των έργων, μεθόδους επιλογής και αξιολόγησης έργων, τεχνικές και μεθόδους χρηνοκού προγραμματισμού, ανάλυσης κόστους-διάρκειας, βέλτιστης κατανομής και εξομάλυνσης πόρων ενός έργου, και μεθόδους ελέγχου ενός έργου.
- Αξιολογούν έργα και προγράμματα
- Προγραμματίζουν με βέλτιστο τρόπο την υλοποίηση ενός έργου
- Παρακολουθούν και να διαχειρίζονται ένα έργο,
• Εφαρμόζουν διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας ενός έργου.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος καλύπτουν τις παρακάτω ενότητες:
• Εισαγωγή στη Διοικήσεις Έργου: Ορισμός και βασικά χαρακτηριστικά έργων, κύκλος ζωής έργου, κατηγοριοποίηση έργων και επιπτώσεις στη διαδικασία διοίκησης, οργάνωση έργων, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας ενός έργου,
• Επιλογή και Αξιολόγηση Έργων: Ανάλυση κόστους-οφέλους, ανάλυση κόστους-αποτελεσματικότητας, πολυκριτηριακή αξιολόγηση έργων,
• Προγραμματισμός Έργου: Ορισμός, στόχοι, και περιορισμοί για την ανάπτυξη ενός έργου, προσδιορισμός δραστηριοτήτων, εκτίμηση χρονικής διάρκειας και απαιτούμενων πόρων για την υλοποίηση δραστηριοτήτων, κατασκευή δικτύου έργου,
• Μέθοδοι Χρονικού Προγραμματισμού Έργων (Critical Path Method, Project Evaluation Review Technique)
• Κόστος και Χρήση Πόρων Έργου: Υπολογισμός κόστους, σχέση κόστους – χρονικής διάρκειας έργου, εξομάλυνση κατανομής πόρων, διοίκηση πολλαπλών έργων (Programme Management),
• Έλεγχος Έργου: Τεχνικές ελέγχου έργων.

Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη

Η Διοικητική Επιστήμη αποτελεί ένα βασικό ουράνιο ελέγχο για την εφαρμογή του μάνατζμεντ. Ασχολείται με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των αποφάσεων και της στρατηγικής ενός οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη υπολογιστικά μοντέλα και μεθοδολογίες λήψης αποφάσεων, τη σύγχρονη τεχνολογία της πληροφορικής και των επικοινωνιών, και το επιχειρησιακό περιβάλλον.

Σκοπός του μαθήματος είναι η εμπέδωση της Διοικητικής Επιστήμης από τους φοιτητές μέσω:
• των εφαρμογών περιπτώσεων (case-studies), οι οποίες αναδεικνύουν τη σύγχρονη ορθολογιστική προσέγγιση της επιστήμης αυτής στα πολύπλοκα επιχειρησιακά και στρατηγικά προβλήματα των σημερινών εταιριών
• της επιλύσεως των ρεαλιστικών και συνάμα υπολογιστικά σύνθετων προβλημάτων

Τα προβλήματα και οι εφαρμογές περιπτώσεων που εξετάζονται στα πλαίσια του μαθήματος καλύπτουν μεγάλο φάσμα δραστηριοτήτων των σύγχρονων εταιριών, όπως μεταφορές και logistics, εφοδιαστική αλυσίδα, τηλεπικοινωνίες, παραγωγή και υπηρεσίες, διοίκηση και προγραμματισμός πόρων.

Στόχος του μαθήματος είναι οι προπτυχιακοί φοιτητές του Τμήματος να μπορούν μετά την επιτυχή εξέταση τους να:
• εφαρμόζουν τις κατάλληλες μεθόδους ανάλυσης για την οριοθέτηση των συστατικών ή των παραγόντων που επηρεάζουν το υπό εξέταση προβλήματα καθώς και να προσδιορίζουν τους στρατηγικούς-επιχειρησιακούς στόχους και τους περιορισμούς που τα διέπουν
• αναλύουν και σχεδιάζουν μεθοδολογίες βελτιστοποίησης για την επίλυση των υπό εξέταση προβλημάτων

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος είναι:

- Να κατανοήσουν οι φοιτητές τις βασικές διαστάσεις της χρήσης των πληροφορικών και τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών (ΠΠΤ) σε οργανισμούς και τα κύρια ζητήματα που συνδέονται με την αποτελεσματική αξιοποίηση της.
- Να αποκτήσουν οι φοιτητές το αναγκαίο εννοιολογικό υπόβαθρο για να κατανοούν τα θέματα που αντιμετωπίζει το μάνατζμεντ της επιχείρησης όσον αφορά τις ΠΠΤ.
- Να γνωρίζουν οι φοιτητές τις κύρες λειτουργίες στη σωστή διαχείριση της πληροφορικής σε οργανισμούς και τα βασικά θεωρητικά και πρακτικά μοντέλα που βοηθούν στο μάνατζμεντ της λειτουργίας αυτής.
- Να κατανοήσουν οι φοιτητές πώς επιδρούν οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στην αρχιτεκτονική δομή ενός οργανισμού και στις σχέσεις του με το περιβάλλον.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Η σημασία της πληροφορικής για οργανισμούς με θέματα όπως: αρχές της διοικητικής των πληροφοριακών συστημάτων, στρατηγικά πληροφοριακά συστήματα, αναδιοργάνωση επιχειρησιακών διαδικασιών και πληροφορική, ο ρόλος της πληροφορικής στην διαχείριση των αλλαγών, εναρμόνιση επιχειρηματικής και πληροφοριακής πολιτικής, διαχείριση πληροφοριακών πόρων.
- Η χρήση και αξιοποίηση της πληροφορικής με θέματα όπως: υποστήριξη επιχειρηματικών αποφάσεων, υποστήριξη επιχειρησιακών λειτουργιών, διαχείριση δεδομένων και γνώσεων, ολοκλήρωση διαδικασιών, αξιοποίηση επιχειρησιακών πόρων (ERP), ηλεκτρονικό εμπόριο.
- Μετασχηματισμός των επιχειρήσεων και ο ρόλος της πληροφορικής με θέματα όπως: η έννοια της οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων, η μετάβαση από τις κλασικές στις ηλεκτρονικές επιχειρηματικές δραστηριότητες, ανασχεδιασμός επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (BPR), τεχνολογίες οργανωτικής βελτίωσης, η επίδραση της πληροφορικής στον ανταγωνισμό και τη συνεργασία.
Οργανωσιακή Ψυχολογία

Η οργανωσιακή ψυχολογία αποτελεί κλάδο της εφαρμοσμένης ψυχολογίας. Χρησιμοποιώντας θεωρίες και ερευνητικές μεθόδους των κοινωνικών επιστημών μελετάει εις βάθος τον εργαζόμενο και την αλληλεπίδρασή του με το εργασιακό του περιβάλλον, εξετάζοντας παράλληλα και τις σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων. Το μάθημα αυτό έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει μία εισαγωγή στο χώρο της οργανωσιακής ψυχολογίας σε συνέχεια και συμπληρωματικά μαθημάτων όπως η Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων και η Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία. Οι φοιτητές μετά το πέρας του μαθήματος θα είναι ικανοί να χρησιμοποιήσουν τα μοντέλα, τις έννοιες και τις πρακτικές εφαρμογές της οργανωσιακής ψυχολογίας με σκοπό να εργαστούν πιο αποδοτικά στις σύγχρονες επιχειρήσεις και να συμβάλλουν στην εξέλιξή τους.

Το περιεχόμενο του μαθήματος στηρίζεται στην ανάλυση των βασικών αρχών και εφαρμογών της οργανωτικής ψυχολογίας. Οι επιμέρους κλάδοι-ενότητες που αναπτύσσονται είναι η ψυχομετρική αξιολόγηση και μέτρηση των ατομικών διαφορών, η κοινωνική ψυχολογία, η επαγγελματική ικανοποίηση και το εργασιακό άγχος, κλπ.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή – Βασικές έννοιες: Το ξεκίνημα και η εξέλιξη της Οργανωσιακής Ψυχολογίας - Προβολή video (Ντοκιμαντέρ)
- Ψυχομετρική Αξιολόγηση στην Οργανωσιακή Ψυχολογία – Ψυχολογία των ατομικών διαφορών – Νοημοσύνη –Ερωτηματολόγιο Γνωστικών Ικανοτήτων - Προβολή video (Ντοκιμαντέρ)
- Ψυχολογία των ατομικών διαφορών – Προσωπικότητα - Ερωτηματολόγιο Προσωπικότητας
- Ψυχολογία των ατομικών διαφορών – Συναισθηματική Νοημοσύνη
- Μάθηση – Απόδοση αιτιών συμπεριφοράς
- Προκαταλήψεις, στερεότυπα και αντίληψη - Προβολή video (Ντοκιμαντέρ)
- Στάσεις, επαγγελματική ικανοποίηση και θετικές εργασιακές συμπεριφορές
- Εντάξη, κοινωνικοποίηση στον οργανισμό και το Ψυχολογικό Συμβόλαιο
- Εργασιακή Απόδοση και αρνητικές εργασιακές συμπεριφορές - Προβολή Video
- Επαγγελματικό άγχος και εργασιακή εξουθένωση – Ερωτηματολόγιο Εργασιακού Άγχους που θα συμπληρωθεί στην τάξη - Προβολή video
- Δυναμική και διεργασίες ομάδας στο χώρο εργασίας – Ερωτηματολόγιο Τύπων Ομαδικής Εργασίας

Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων

Στόχος του συγκεκριμένου μαθήματος είναι να δώσει στο φοιτητή μία ολοκληρωμένη εικόνα σε σχέση με την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων γενικότερα, και εφαρμογών διαδικτύου ειδικότερα, τις αρχιτεκτονικές και τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό, καθώς επίσης τις εφαρμογές που μπορούν να υποστηρίχθουν. Στο πλαίσιο του μαθήματος θα καλυφθούν θεωρητικά και πρακτικά θέματα σε σχέση με τη σχεδίαση, την αρχιτεκτονική των εφαρμογών, την ανάπτυξη και τον έλεγχο.
λογισμικού, τα σύγχρονα περιβάλλοντα και εργαλεία ανάπτυξης, καθώς επίσης τις τεχνολογίες διαδικτύου. Έμφαση θα δοθεί στην εξέταση συγκεκριμένων εφαρμογών, στον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό αυτών και τρόπο υλοποίησής τους. Παράλληλα, το συγκεκριμένο μάθημα στοχεύει να ολοκληρώσει τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει οι φοιτητές σε προηγούμενα μαθήματα βάσεων δεδομένων, ανάλυσης και σχεδιασμού συστημάτων και προγραμματισμού σε μία ενιαία ενότητα για την υποστήριξη της ανάπτυξης εφαρμογών διαδικτύου, π.χ. ενός λειτουργικού web-site, το οποίο θα αποτελέσει και το πρακτικό μέρος του μαθήματος.

Παρακολουθώντας αυτό το μάθημα, οι φοιτητές αναμένεται:

• Να αποκτήσουν γνώσεις αρχιτεκτονικής και σχεδιασμού εφαρμογών με έμφαση σε εφαρμογές Διαδικτύου.
• Να αποκτήσουν γνώσεις για την ανάπτυξη, τον έλεγχο και την υλοποίηση εφαρμογών.
• Να αποκτήσουν γνώσεις προγραμματισμού εφαρμογών Διαδικτύου.
• Να αποκτήσουν μια σύγχρονη εικόνα για τις εφαρμογές και τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων με έμφαση σε εφαρμογές στο χώρο του Διαδικτύου.
• Να αντλήσουν τις επιχειρηματικές επιπτώσεις αποφάσεων που σχετίζονται με τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό Πληροφοριακών Συστημάτων.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

• Εισαγωγή σε Βασικές Έννοιες
• Σχεδιασμός Υψηλού Επιπέδου
• Λεπτομερής Σχεδιασμός Συστήματος
• Υλοποίηση και Έλεγχος
• Πλαίσια και Τεχνολογίες Εφαρμογών Διαδικτύου

2.6. 6ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

Επιχειρησιακή Πολιτική και Στρατηγική

Σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση των ζητημάτων στρατηγικής στον επιχειρησιακό χώρο. Το μάθημα εξετάζει ένα σύνολο από έννοιες, πλαίσια, μεθόδους και εργαλεία, από τη διαμόρφωση της στρατηγικής μιας επιχείρησης μέχρι την υλοποίησή της. Επιπλέον αποσκοπεί στην απόκτηση ικανοτήτων εφαρμογής των εννοιών και εργαλείων. Αναφέρεται τόσο σε θεωρίες που έχουν αναπτυχθεί στο χώρο όσο και σε επιχειρησιακές πρακτικές με παραδείγματα από τον Ελληνικό και διεθνή χώρο. Στόχος είναι να γίνουν κατανοητά τα ζητήματα στρατηγικής στο πλαίσιο των πολύπλοκων διεργασιών που συντελούνται στο επιχειρησιακό περιβάλλον.

Το μάθημα περιέχει τέσσερα βασικά μέρη που αναφέρονται στα εξής:

• Η στρατηγική ως έννοια: Απόψεις της στρατηγικής, «ταίριασμα» στο περιβάλλον και τις δυνατότητες, στρατηγική ως πρόθεση. Στρατηγικές διεργασίες, αναδυόμενη στρατηγική.
Κατεύθυνση I: Επιχειρησιακή Έρευνα και Επιχειρηματική Αναλυτική

Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας και Συστημάτων Αποφάσεων

Στην ανερχόμενη Κοινωνία της Πληροφορίας και σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από την αυξανόμενη πολυπλοκότητα και την έκρηξη στην τεχνολογία της πληροφορικής, η ανάπτυξη αποτελεσματικών εργαλείων-συστημάτων υπηρεσιών αποφάσεων καθώς και η εύρεση ψηφικής ποιότητας λύσεων σε πολύ μικρά χρονικά διαστήματα αποτελούν παράγοντες κλειδιά για την ανταγωνιστικότητα και την κερδοφορία μιας επιχείρησης. Ενός οργανισμού ή μιας βιομηχανίας.

Το μάθημα «Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας και Συστημάτων Αποφάσεων» αποσκοπεί να διευρύνει το εύρος των εφαρμογών και των τεχνικών επιχειρησιακής έρευνας που διδάχτηκε ο/η φοιτητής/τρια στο μάθημα «Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη», μελετώντας παράλληλα μια σειρά από παραδείγματα και case studies από τον ελληνικό και τον παγκόσμιο χώρο.

Σκοπός του μαθήματος είναι να αναδείξει τη δυνατότητα των σύγχρονων τεχνικών της επιχειρησιακής έρευνας, γνωστών στη διεθνή επιστημονική βιβλιογραφία και ως μέθοδοι υπολογιστικής ευφυίας να ανταποκριθούν στην πρόκληση της αποτελεσματικής (δηλαδή εντός σύντομων χρονικών διαστημάτων) και αποδοτικής (δηλαδή εύρεσης ψηφικής ποιότητας λύσεων) επίλυσης των πραγματικών προβλημάτων διοίκησης που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Αλγόριθμοι αποδοχής κατωφλίου
- Αλγόριθμοι απαγορευμένης αναζήτησης, δομές μνήμης
- Μέθοδοι βελτιστοποίησης αποικίας μυρμηγκιών
- Γενετικοί αλγόριθμοι, εξελικτικός προγραμματισμός
- Ο αλγόριθμος διασκορπισμένης αναζήτησης λύσεων. ο αλγόριθμος path relinking
- Ενσωμάτωση αλγορίθμων υπολογιστικής ευφυίας στα Πληροφορικακά Συστήματα Διοίκησης.
- Εφαρμογή σε ρεαλιστικά προβλήματα διοικητικής επιστήμης.
- Εφαρμογή των προαναφερθέντων αλγορίθμων στην επίλυση πραγματικών προβλημάτων τόσο ελληνικών όσο και εταιρειών και οργανισμών του εξωτερικού.
Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών

Το μάθημα αποσκοπεί στην εισαγωγή του φοιτητή σε θέματα που αφορούν στο σχεδιασμό, ανάλυση, ανασχεδιασμό, βελτιστοποίηση και λειτουργική Διοίκηση Βιομηχανικών-Κατασκευαστικών Εταιριών και Εταιριών Παραγωγής Υπηρεσιών, καθώς και στην προβολή της ανάγκης για αποτελεσματικό μάνατζμεντ των περιορισμένων πόρων των συστημάτων που τις αποτελούν. Μέσα από το μάθημα, ο φοιτητής θα μπορέσει να κατανοήσει την οργανωτική δομή και τα ουσιώδη στοιχεία - υποσυστήματα - λειτουργίες ενός Συστήματος Παραγωγής ή Παραγωγής Υπηρεσιών. Συνάμα, θα αποκτήσει και μια ουσιώδη γνώση των προβλημάτων που παρουσιάζουν τα Συστήματα Παραγωγής ή Παραγωγής Υπηρεσιών κατά το σχεδιασμό και τη λειτουργία τους, καθώς και των μεθόδων επίλυσης των προβλημάτων αυτών τόσο με αναλυτικές όσο και με υπολογιστικές τεχνικές. Στη θεματολογία του μαθήματος περιλαμβάνονται όλες οι περιπλοκές επιχειρησιακής διαδικασίας που συνθέτουν τις δυναμικές λειτουργικές δομές των εταιριών, π.χ., σχεδιασμός προϊόντων-υπηρεσιών, προβλέψεις ζήτησης, χρονικός και ποσοτικός προγραμματισμός πόρων, επιλογή τοποθεσίας και χωροταξικός σχεδιασμός, καθώς και ποιοτικός έλεγχος. Τέλος, στο μάθημα παρουσιάζονται οι σημαντικότερες κάθετες αγορές με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους, οριοθετούνται τα πρακτικά και θεωρητικά προβλήματα που διέπουν τη λειτουργία τους και αναλύονται οι σύγχρονες στρατηγικές και τακτικές Διοίκησής τους.

Η ακόλουθη λίστα παρουσιάζει τους τίτλους των θεμάτων που παρουσιάζονται:

- Εισαγωγή – Περιγραφή των συστημάτων παραγωγής
- Ιστορική αναδρομή της Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών
- Βιομηχανικά συστήματα
- Σχεδιασμός προϊόντων και κατεργασιών
- Πρόβλεψη ζήτησης
- Επιλογή τοποθεσίας
- Σχεδιασμός μονάδων και Συστήματα μεταφοράς υλικών
- Ποσοτικός προγραμματισμός παραγωγής και διαχείριση αποθεμάτων
- Χρονικός προγραμματισμός παραγωγής
- Στατιστικός έλεγχος ποιότητας και ολικού μάνατζμεντ ποιότητας – TQM

Κατεύθυνση II: Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή

Η ραγδαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών οι οποίες παρέχονται με τη μορφή ψηφιακού περιεχομένου προσόν του μέσα από διαφορετικές εφαρμογές αλλά και διαφορετικές πλατφόρμες (διαδίκτυο, ασύρματα δίκτυα κλπ) έχει αναδείξει την ανάγκη διαχείρισης του έτοι ώστε να λαμβάνεται από τον τελικό χρήστη με αποτέλεσμα εύχρηστο τρόπο. Στο πρώτο μέρος του μαθήματος αναλύονται οι βασικές έννοιες της εμπειρίας χρήσης (user experience), της διαδρασης και του νοητικού/ψυχολογικού μοντέλου βάσει του οποίου γίνεται η αλληλεπίδραση μεταξύ χρήστη-υπολογιστή. Έμφαση δίνεται στις αρχές και κανόνες ευχρηστιάς που δίπου τη σχεδιαση και υλοποίηση εφαρμογών σε διάφορα περιβάλλοντα καθώς και στις μεθόδους αξιολόγησης ευχρηστιάς. Στο δεύτερο μέρος του
μαθήματος παρουσιάζονται εξελιγμένες μέθοδοι και τεχνικές βελτίωσης της εφαρμογής/συστήματος με πρακτικά παραδείγματα στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου. Έμφαση δίνεται σε μεθόδους και αλγόριθμους εξατομίκευσης περιεχομένου, ανάλυσης δεδομένων με χρήση κατάλληλων εργαλείων (google analytics), βελτίωσης της διεπαφής με χρήση πειραματικών τεχνικών (a/b testing), βελτιστοποίηση της θέσης ενός site σε μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization), αξιοποίηση των κοινωνικών δικτύων για την προώθηση προϊόντων/υπηρεσιών.

Οι γνωσιακοί στόχοι του μαθήματος είναι:

- Η κατανόηση των θεμελιωδών συστατικών της επικοινωνίας ανθρώπου-υπολογιστή και της έννοιας της διάδρασης.
- Η ανάπτυξη δεξιοτήτων σχεδίασης διαδραστικών συστημάτων υπό το πρίσμα της ευχρηστίας.
- Η ικανότητα υλοποίησης εύχρηστων διεπαφών και πρωτοτύπων.
- Η μεθοδολογική αξιολόγηση και επανασχεδιασμός διεπαφών διαδραστικών συστημάτων.
- Η κατανόηση και εφαρμογή τεχνικών ανάπτυξης ευκρινών διεπαφών οι οποίες προσαρμόζονται στα χαρακτηριστικά των χρηστών (προσαρμοστικές διεπαφές).
- Η κατανόηση των δυνατοτήτων της ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας ενός web site (google analytics, a/b testing, SEO κλπ).

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

Ενότητα 1: Θεμελιώδη θέματα της επικοινωνίας ανθρώπου – υπολογιστή

- Βασικές έννοιες – ο ανθρώπος ως επεξεργαστής πληροφορίας – η σημασία της EAY
- Διάδραση/διαδραστικότητα, στοι αλληλεπίδρασης, απ’ ευθείας χειρισμός

Ενότητα 2: Αξιολόγηση διεπαφών

- Κανόνες σχεδίασης
- Ευρετική, γνωσιακό περιδιάβασμα, πειραματική αξιολόγηση

Ενότητα 3: Ανάλυση, Σχεδίαση, Υλοποίηση

- Ανάλυση απαιτήσεων
- Οργάνωση περιεχομένου, αρχιτεκτονική της πληροφορίας,
- Συστήματα Διαχείρισης περιεχομένου (CMS: Joomla)
- Ανάπτυξη πρωτοτύπου
- Υλοποίηση σε Desktop, Web, Mobile

Ενότητα 4: Εξελιγμένες μέθοδοι αξιοποίησης ψηφιακού περιεχομένου

- Στρατηγικές πειστικότητας και επιρροής για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- Τεχνικές βελτιστοποίησης θέσης σε μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization)
- Ανάλυση δεδομένων ιστότοπων (Google Analytics)
- Recommender and Social recommender Systems
Ανάλυση και Μοντελοποίηση Διαδικασιών και Συστημάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τον ρόλο των τεχνολογιών της πληροφορίας μέσα στα οργανωσιακά και κοινωνικά συστήματα που αυτές υποστηρίζουν. Έμφαση δίνεται στη εννοιολογική θεμελίωση των συστημάτων εργασίας ως οργανωσιακά συστήματα που περιέχουν τεχνολογία καθώς και στον τρόπο που αναλύονται τα συστήματα αυτά με βάση 5 κύριες οπτικές: δομή, απόδοση, υποδομές, περιβάλλον και κίνδυνοι (για την λειτουργία τους). Κεντρικό ζήτημα της ανάλυσης αποτελούν οι επιχειρησιακές/επιχειρησιακές διαδικασίες σε συνδυασμό με τις τεχνολογίες που ενωμομόνταν σε αυτές. Οι φοιτητές θα γνωρίσουν τύπους και κατηγορίες επιχειρησιακών διαδικασιών και τα είδη υποστήριξης που παρέχουν οι πληροφοριακές τεχνολογίες στους συμμετέχοντες σε αυτές. Επίσης θα κατανοήσουν και θα εφαρμόσουν στην πράξη τις τεχνικές μοντελοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών (event driven modeling), με χρήση εργαλείων ανάλυσης και σχεδιασμού (ARIS toolset). Εξήγεται και επιδεικνύεται παραδειγματικά η ανάλυση και αξιολόγηση συστημάτων εργασίας και διαδικασιών σε πραγματικές μελέτες περίπτωσης. Τέλος οι φοιτητές εφαρμόζουν στην πράξη το πλαίσιο και τις τεχνικές ανάλυσης που γνώρισαν στο μάθημα εκπονώντας μελέτη συστήματος εργασίας και επιχειρησιακών διαδικασιών σε πραγματικό οργανισμό ή επιχείρηση.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Το πλαίσιο της οργανωσιακής ανάλυσης συστημάτων που υποστηρίζονται/βασίζονται σε τεχνολογία
- Τα πληροφοριακά συστήματα στους οργανισμούς
- Συστήματα εργασίας: εννοιολογική θεμελίωση, συστατικά μέρη, 5 οπτικές ανάλυσης
- Μοντελοποίηση διαδικασιών βασισμένη σε επιχειρησιακά γεγονότα (event-driven modeling)
- Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Αρχιτεκτονικής
- Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Απόδοσης
- Ανάλυση συστημάτων εργασίας: Οπτική της Υποδομής, του Περιβάλλοντος και του Κινδύνου
- Εφαρμόζοντας τις τεχνικές επιχειρησιακής ανάλυσης σε πραγματική περίπτωση
- Ο κύκλος διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών

Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές Διαδικτύου

Η αλματώδης ανάπτυξη του Internet, των ψηφιακών καναλιών και των ηλεκτρονικών συναλλαγών κατά τα τελευταία χρόνια έχουν αλλάξει ριζικά το τοπίο της επιχειρησιακής δραστηριότητας και επικοινωνίας μεταξύ επιχειρησιακών εταίρων, επιχειρήσεων και πελατών-καταναλωτών, δημόσιας διοίκησης και πολιτών. Επιπλέον, οι νέες εξελίξεις γύρω από θέματα κοινωνικής δικτύωσης καθώς επίσης η διάδραση μέσα από εξωπροσωπικές συσκευές έχουν διαμορφώσει ένα νέο τοπίο καινοτομίας και επιχειρησιακής δραστηριότητας. Στόχος του συγκεκριμένου μαθήματος είναι να αναπτύξει το θεωρητικό και τεχνολογικό υπόβαθρο που απαιτείται για να κατανοήσει ο φοιτητής τις δυνατότητες και τους περιορισμούς των νέων τεχνολογιών και επιχειρησιακών μοντέλων και να είναι σε θέση να αξιοποιήσει τις νέες επιχειρησιακές ευκαιρίες που παρουσιάζονται. Στο πλαίσιο του μαθήματος εξετάζονται διαφορετικά επιχειρησιακά μοντέλα και εφαρμογές ηλεκτρονικού επιχειρείν, η απαίτηση τεχνολογία υποδομή, ο τρόπος
προώθησης τους, θέματα διασύνδεσης συστημάτων και οργανισμών και γενικότερα διάφορα πρακτικά θέματα που σχετίζονται με την επιχειρηματική αξιοποίηση και υλοποίηση εφαρμογών ηλεκτρονικού επιχειρείν. Γίνεται παρουσίαση συγκεκριμένων μελετών περίπτωσης και των τεχνολογιών που τις υποστηρίζουν ενώ δίνεται η δυνατότητα πρακτικής εξάσκησης και ανάπτυξης εφαρμογών αξιοποιώντας σύγχρονες πλατφόρμες ανοικτού κώδικα.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος είναι:

- Να αποκτήσουν οι φοιτητές το αναγκαίο εννοιολογικό και θεωρητικό υπόβαθρο του Η.Ε. κατανοώντας την ανάγκη αλλά και την πρόκληση της διεπιστημονικής προσέγγισης.
- Να μπορούν να αντληθούν τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται για ανάπτυξη νέων υπηρεσιών προς καταναλωτές, πολίτες, επιχειρήσεις κλπ. μέσα από αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, νέων μέσων αλληλεπίδρασης και κοινωνικής δικτύωσης, αναδυόμενων καναλιών επικοινωνίας, κλπ.
- Να κατανοήσουν οι φοιτητές τους κρίσιμους παράγοντες και τα οφέλη που σχετίζονται με την αποτελεσματική διοίκηση πρωτοβουλιών Η.Ε. και να μπορούν να αξιολογήσουν μια δεδομένη στρατηγική ή επιχειρηματικό μοντέλο Η.Ε.
- Να αποκτήσουν οι φοιτητές τα εφόδια για να συμβάλουν στην υλοποίηση λύσεων ηλεκτρονικού εμπορίου, και να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τα διάφορα πρακτικά ζητήματα.
- Να κατανοήσουν οι φοιτητές τα τεχνολογικά θέματα που σχετίζονται με την ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου, αλλά και να εξοικειωθούν με τη χρήση ενός λογισμικού πακέτου ανάπτυξης ηλεκτρονικών καταστημάτων στο Web.
- Να ενημερωθούν οι φοιτητές για τις πρόσφατες εξελίξεις και τάσεις που επικρατούν γύρω από το Η.Ε. σε παγκόσμιο επίπεδο, σχετικά με την ακαδημαϊκή έρευνα, την επιχειρηματική δραστηριότητα αλλά και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Εισαγωγή σε Βασικές Έννοιες
- Ανάπτυξη ηλεκτρονικού καταστήματος
- Θέματα B2B ηλεκτρονικού εμπορίου
- Λοιπά θέματα

**Κατεύθυνση ΙΙII: Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι**

**Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων στην Ψηφιακή Εποχή**

Στόχος του μαθήματος είναι να μεταφέρει στην πράξη τις θεωρητικές γνώσεις που έχουν αποκτηθεί μέσα από τα μαθήματα της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς, Οργανωσιακής Ψυχολογίας και Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων. Θα εισαχθεί οικογενής όλων των θεσμικών δομών του συστήματος και των διαδικασιών εργασίας, όπως τα κυριότερα που επηρεάζουν την επιτυχία της επιχείρησης και την προσέλευση και εκπαίδευση του προσωπικού. Τα μέλη της επιχείρησης θα είναι εξελιγμένοι να διεξάγουν επιτυχημένα διαδικτυακά περιεχόμενα και να επιτύχουν να αποκτήσουν πλήρη γνώση των γενικών απαιτήσεων και των καθηκοντικών λειτουργιών της ΔΑΔ.
Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή – Βασικές έννοιες
- Στρατηγική Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ)
- Συστήματα προσέλκυσης - επιλογής προσωπικού (π.χ. Συνέντευξη, κέντρα επιλογής, αντιδράσεις υποψηφίων)
- Συστήματα Διοίκησης απόδοσης (π.χ. Σχεδιασμός & ανάπτυξη μεθόδων αξιολόγησης, αξιολόγηση 360o, career paths, succession planning)
- Συστήματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης προσωπικού (π.χ. Ανάλυση εκπαιδευτικών αναγκών, αξιολόγηση της εκπαίδευσης, μεταφορά της εκπαιδευτικής γνώσης στην πράξη)
- Παρακινώντας και ανταμείβοντας τους εργαζομένους στην πράξη (π.χ. Συστήματα αμοιβών και παροχών, ενδυνάμωση, non-financial incentives)
- Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων σε παγκόσμια κλίμακα
- Η έννοια της καριέρας και της σταδιοδρομίας
- Οργανωσιακή αλλαγή και αντίσταση στην αλλαγή

Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων

Το μάθημα εξοπλίζει τους φοιτητές με την βασική κατανόηση και τις βασικές γνώσεις σχετικά με το σχεδιασμό προϊόντων, την ανάπτυξη νέων προϊόντων, καθώς και τη διαχείριση και τη στρατηγική σημασία αυτών των διαδικασιών. Η έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη διαχείριση των προϊόντων από τις προσωπικές του βιομηχανικού σχεδιασμού και της μηχανικής των προϊόντων. Το μάθημα έχει μια διεπιστημονική βάση, η οποία βασίζεται στην καινοτομία και στη συνέχεια ενσωματώνει τις έννοιες και τις μεθόδους της αισθητικής, της σημειολογίας, του design thinking, της διαχείρισης της τεχνολογίας, της user-led innovation της παραγωγής, της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, της εργονομίας, της οργάνωσης και της στρατηγικής. Ο στόχος είναι να προτείνει ένα ισορροπημένο μείγμα δημιουργικών τεχνικών και διαχειριστικών πτυχών του θέματος.

Ο συνδυασμός των παίδαγωγικών μεθόδων -διαλέξεις, ασκήσεις, μελέτες περιπτώσεων, επισκέψεις και ομαδική εργασία- καλλιεργεί την ικανότητα ανεξάρτητης μάθησης των φοιτητών που απαιτείται για να κατανοήσουν την πολυπλοκότητα του σχεδιασμού και της ανάπτυξης προϊόντων.

Ειδικότερα, το μάθημα στοχεύει να:

- Προσφέρει μια ολοκληρωμένη κατανόηση του σχεδιασμού και της ανάπτυξης προϊόντων, συνδυάζοντας δημιουργική σκέψη, αισθητική ευαισθητοποίηση, τεχνολογική λογική, κατανόηση των πελατών / της αγοράς και στρατηγική σκέψη,
- Αναπτύξει ικανότητες κατανόησης, διαχείρισης και εκτέλεσης σχεδιασμού,
- Εξοικειώσει τους φοιτητές με μεθόδους, εργαλεία και λογισμικά σχεδιασμού και διαχείρισης ανάπτυξης νέων προϊόντων,
• Ενταλάξει την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία του σχεδιασμού προϊόντων για την καινοτομία γενικά και ιδιαίτερα όσον αφορά την ανθρωποκεντρική σχεδίαση, τον αειφόρο και οικολογικό σχεδιασμό και τα μοντέλα ανοιχτής καινοτομίας.
• Αναπτύξει ικανότητες ανάλυσης της τεχνολογίας, της εκβιομηχανίας και των αγορών που σχετίζονται με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη προϊόντων.

Κατεύθυνση IV: Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί βασική λειτουργία κάθε σύγχρονης επιχείρησης ή οργανισμού. Το μάθημα διαπραγματεύεται τη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας για προϊόντα και υπηρεσίες και καλύπτει θέματα που αφορούν στον προγραμματισμό, το σχεδιασμό, τη λειτουργία και την αξιολόγηση της εφοδιαστικής αλυσίδας για επιχειρήσεις και οργανισμούς. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στο στρατηγικό ρόλο και τις σύγχρονες τάσεις στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, στην εξέταση και ανάλυση των κύριων και υποστηρικτικών λειτουργιών, και στη χρήση ποσοτικών μεθόδων για την προτυποποίηση και επίλυση σύνθετων προβλημάτων διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς επίσης και στην εισαγωγή και αξιολόγηση τεχνολογιών τηλεματικής στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Με την ολοκλήρωσή του μαθήματος οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να:
• Κατανοούν θέματα που αφορούν στον προγραμματισμό, το σχεδιασμό και τη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας για επιχειρήσεις
• Κατανοούν τις σύγχρονες τάσεις στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, και θέματα που αφορούν στη βελτιστοποίηση του επιπέδου εξυπηρέτησης, στη χρήση ποσοτικών μεθόδων και εφαρμογών για την προτυποποίηση και επίλυση σύνθετων προβλημάτων διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας
• Κατανοούν το ρόλο των νέων τεχνολογιών στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας
• Κατανοούν και να αναλύουν τις βασικές και υποστηρικτικές διαδικασίες της εφοδιαστικής διαχείρισης
• Σχεδιάζουν και να αξιολογούν την αποδοτικότητα των διαδικασιών Εφοδιαστικής Διαχείρισης (Logistics) μιας επιχείρησης.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος καλύπτουν τις παρακάτω ενότητες:
• Σύγχρονες τάσεις στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, η Εφοδιαστική Διαχείριση σε περιβάλλον Ηλεκτρονικού Εμπορίου (e-commerce),
• Βασικές και συμπληρωματικές λειτουργίες του συστήματος Εφοδιαστικής Διαχείρισης (Logistics), η Εφοδιαστική Διαχείριση στον ευρύτερο τομέα των υπηρεσιών,
• Χαρακτηριστικά προϊόντων / υπηρεσιών και απαιτήσεις οργάνωσης και σχεδιασμού της εφοδιαστικής αλυσίδας,
• Το σύστημα παραγγελιοληψίας και η εξυπηρέτηση πελατών,
Διοίκηση Ποιότητας

Η ποιότητα των προϊόντων, των υπηρεσιών και των διαδικασιών μιας επιχείρησης έχουν μεγάλη σημασία διότι καθορίζουν όχι μόνο το βαθμό ικανοποίησης των πελατών, αλλά και την οικονομική απόδοση και την επιβίωση ακόμα του οργανισμού. Η ποιότητα είναι ένας παράγοντας διαφοροποίησης στην αγορά, όπως και το κλείδι της βελτιστοποίησης των πόρων και της μείωσης του κόστους παραγωγής.

Η διαχείριση ποιότητας έχει την προέλευση στην περίοδο του μεσοπολέμου όπου η μαζική παραγωγή εγκαθίσταται στην Ευρώπη και στην Βόρεια Αμερική. Σε συνεχή εξέλιξη, η διαχείριση ποιότητας ενσωματώνει σήμερα τόσο τις ποσοτικές μεθόδους και τεχνικές όσο και τις αντιλήψεις που προσανατολίζονται περισσότερο προς τη συμπεριφορά, την οργάνωση και την ηγεσία.

Η διαχείριση ποιότητας περνάει έτσι από μια σαφή στρατηγική, μια προσαρμοσμένη οργάνωση, μια διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού που έχει συνείδηση της συμβολής του καθενός, μια γνώση και εφαρμογή ειδικών μεθόδων καθώς και μια πειθαρχία διαχείρισης που εκτείνεται σ’ όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Μια επαγγελματική διαχείριση της ποιότητας είναι σήμερα τόσο σημαντική όσο και η οικονομική διαχείριση, το μάρκετινγκ, η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού ή ένας οποιοσδήποτε τομέας του μάνατζμεντ.

Το μάθημα εισάγει τους φοιτητές στις βασικές αρχές ενός πελατο-κεντρικού επιχειρησιακού περιβάλλοντος όπου η ολική ποιότητα και η συνεχής βελτίωση των προϊόντων και των διαδικασιών αποτελούν προϋποθέσεις για την επιτυχία μιας εταιρίας, και θέτουν παγκόσμια προδιαγραφές για την πορεία της. Οι αρχές αυτές θεωρούνται κύριοι παράγοντες διαφοροποίησης και πρωτοπορίας σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

Πιο συγκεκριμένα, το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει πέντε βασικές ενότητες:

1. **Ορισμός βασικών εννοιών της διαχείρισης ποιότητας:** Το τρίγωνο ποιότητας - κόστους - χρόνου, εξέλιξη της διοίκησης ποιότητας, ποιότητα σχεδιασμού και ποιότητα συμμόρφωσης, τι σημαίνει ολική ποιότητα.

2. **Στατιστικός έλεγχος διεργασιών – ΣΕΔ:** Μέτρηση ποιότητας - πού και πώς, ΣΕΔ - προέλευση, απόψεις και μαθηματικά θεμέλια, διαγράμματα ελέγχου και ικανότητα διεργασίας, μελέτες περιπτώσεων.
3. Επισκόπηση των εργαλείων και μεθόδων διαχείρισης ποιότητας: Διαγνωστικό ποιότητας, διάγραμμα αιτίου-αποτελέσματος, σχέδιο δράσης, ανάλυση Pareto.

4. Πανόραμα των προγραμμάτων ποιότητας: Παρουσίαση προτύπων ποιότητας και "πλαισίων αριστευσης". Διαδικασίες ποιότητας, έλεγχος προτύπων ποιότητας.

5. Στρατηγική, οργάνωση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων για την διοίκηση ποιότητας: Οργανωσιακή δομή, έννοια της κουλτούρας, ηγεσία, διαχείριση αλλαγής, δυναμική των ομάδων.

Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών

Το μάθημα αποσκοπεί στην εισαγωγή του φοιτητή σε θέματα που αφορούν στο σχεδιασμό, ανάλυση, ανασχεδιασμό, βελτιστοποίηση και λειτουργική Διοίκηση Βιομηχανικών-Κατασκευαστικών Εταιριών και Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών, καθώς και στην προβολή της ανάγκης για αποτελεσματικό μάνατζμεντ των περιορισμένων πόρων των συστημάτων που τις αποτελούν. Μέσω από το μάθημα, ο φοιτητής θα μπορέσει να κατανοήσει την οργανωτική δομή και τα ουσιώδη στοιχεία - υποσυστήματα - λειτουργίες ενός Συστήματος Παραγωγής ή Παροχής Υπηρεσιών. Συνάμα, θα αποκτήσει και μια ουσιώδη γνώση των προβλημάτων που παρουσιάζουν τα Συστήματα Παραγωγής ή Παροχής Υπηρεσιών κατά το σχεδιασμό και τη λειτουργία τους, καθώς και των μεθόδων επίλυσης των προβλημάτων αυτών τόσο με αναλυτικές όσο και με υπολογιστικές τεχνικές. Στη θεματολογία του μαθήματος περιλαμβάνονται όλες οι περιπλοκες επιχειρησιακές διαδικασίες που συνθέτουν τις δυναμικές λειτουργικές δομές των εταιριών, π.χ., σχεδιασμός προϊόντων-υπηρεσιών, προβλέψεις ζήτησης, χρονικός και ποσοτικός προγραμματισμός πόρων, επιλογή τοποθεσίας και χωροταξικός σχεδιασμός, καθώς και ποιοτικός έλεγχος. Τέλος, στο μάθημα παρουσιάζονται οι σημαντικότερες κάθετες αγορές με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους, οριοθετούνται τα πρακτικά και θεωρητικά προβλήματα που διέπουν τη λειτουργία τους και αναλύονται οι σύγχρονες στρατηγικές και τακτικές Διοίκησης τους.

Η γκάμα θεμάτων που ο χώρος της Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών περιλαμβάνει είναι εξαιρετικά μεγάλη.

Η ακόλουθη λίστα παρουσιάζει τους τίτλους των θεμάτων που παρουσιάζονται:

- Εισαγωγή - Περιγραφή των συστημάτων παραγωγής
- Ιστορική αναδρομή της Διοίκησης Παραγωγής και Υπηρεσιών
- Βιομηχανικά συστήματα
- Σχεδιασμός προϊόντων και καταγραφών
- Πρόβλεψη ζήτησης
- Επιλογή τοποθεσίας
- Σχεδιασμός μονάδων και συστήματα μεταφοράς υλικών
- Ποσοτικός προγραμματισμός παραγωγής και διαχείριση αποθεμάτων
- Χρονικός προγραμματισμός παραγωγής
- Στατιστικός έλεγχος ποιότητας κι ολικό μάνατζμεντ ποιότητας – TQM
Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας και Συστημάτων Αποφάσεων

Στην ανερχόμενη Κοινωνία της Πληροφορίας και σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από την αυξανόμενη πολυπλοκότητα και την έκρηξη στην τεχνολογία της πληροφορικής, η ανάπτυξη αποτελεσματικών εργαλείων-συστημάτων λήψης αποφάσεων καθώς και η εύρεση υψηλής ποιότητας λύσεων σε πολύ μικρά χρονικά διαστήματα αποτελούν παράγοντες κλειδιά για την ανταγωνιστικότητα και την κερδοφορία μιας επιχείρησης, ενός οργανισμού ή μιας βιομηχανίας.

Το μάθημα «Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας και Συστημάτων Αποφάσεων» αποσκοπεί να διευρύνει το εύρος των εφαρμογών και των τεχνικών επιχειρησιακής έρευνας που διδάχτηκε ο/η φοιτητής/τρια στο μάθημα «Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη», μελετώντας παράλληλα μια σειρά από παραδείγματα και case studies από τον ελληνικό και τον παγκόσμιο χώρο.

Σκοπός του μαθήματος είναι να αναδείξει τη δυνατότητα των σύγχρονων τεχνικών της επιχειρησιακής έρευνας, γνωστών στη διεθνή επιστημονική βιβλιογραφία και ως μέθοδοι υπολογιστικής ευφυίας να ανταποκριθούν στην πρόκληση της αποτελεσματικής (δηλαδή εντός σύντομων χρονικών διαστημάτων) και αποδοτικής (δηλαδή εύρεσης υψηλής ποιότητας λύσεων) επίλυσης των πραγματικών προβλημάτων διοίκησης που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Αλγόριθμοι αποδοχής κατωφλίου
- Αλγόριθμοι απαγορευμένης αναζήτησης, δομές μνήμης
- Μέθοδοι βελτιστοποίησης αποκίας μυρμηγκιών
- Γενετικοί αλγόριθμοι, εξελικτικός προγραμματισμός
- Ο αλγόριθμος διασκορπισμένης αναζήτησης λύσεων. Ο αλγόριθμος path relinking
- Ενσωμάτωση αλγορίθμων υπολογιστικής ευφυίας στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης.
- Εφαρμογή σε ρεαλιστικά προβλήματα διοικητικής επιστήμης.
- Εφαρμογή των προαναφερθέντων αλγορίθμων στην επίλυση πραγματικών προβλημάτων τόσο ελληνικών όσο και εταιρειών και οργανισμών του εξωτερικού.

Κατεύθυνση V: Τεχνολογίες Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων
Τεχνολογία Λογισμικού στην Πράξη

Τα περισσότερα μαθήματα Πληροφοριακών Συστημάτων και Επιστήμης Υπολογιστών παραδοσιακά πραγματεύονται την ανάπτυξη νέων συστημάτων. Στην πράξη όμως οι μηχανικοί λογισμικού αφερώνουν το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου τους σε δραστηριότητες του κύκλου ζωής λογισμικού που έπονται της φάσης της ανάπτυξης λογισμικού. Στόχος αυτού του μαθήματος είναι να δώσει τα εφόδια στους φοιτητές ούτως ώστε να μελετήσουν, να κατανοήσουν, και να αξιολογήσουν πις μονάδες λογισμικού που απαρτίζουν ένα σύστημα (κώδικας, δομή, αρχιτεκτονική). Έχοντας παρακολουθήσει αυτό το μάθημα, οι φοιτητές θα είναι ικανοί να παίρνουν ευφεσίς αποφάσεις για τη συντήρηση υπαρχόντων συστημάτων, να προγραμματίζουν στρατηγικές για το σχεδιασμό και την εξέλιξη παλαιώμενου κώδικα, και να καθορίζουν τη χρήση της αναδιάταξης κώδικα για την αντιμετώπιση ασυνεπειών στην αρχιτεκτονική του συστήματος και χαμηλής ποιότητας κώδικα.
Ένα στοιχείο καινοτομίας του μαθήματος αφορά τη χρήση Ελεύθερου Λογισμικού / Λογισμικού Ανοιχτού Κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ) στα παραδείγματα και τις ασκήσεις του μαθήματος. Μέσω της μελέτης συστημάτων ΕΛ/ΛΑΚ οι φοιτητές παρατηρούν στο μάθημα πως είναι δομημένες και υλοποιημένες σημαντικές εφαρμογές όπως ο εξυπηρετητής Apache Web, η σχεσιακή βάση δεδομένων Postgres, ο περιέκτης servlet Jakarta Java και το πλαίσιο Cocoon.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Ο κώδικας ως μέρος της διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού
- το τοπίο του λογισμικού ανοιχτού κώδικα
- αντιμετωπίζοντας έργα λογισμικού μεγάλου μεγέθους
- εργαλεία γενικής χρήσης
- έλεγχος εκδόσεων
- διαχείριση μεταλλώττισης
- συνεργασία
- μέτρηση και διαχείριση απόδοσης
- εργαλεία ανάγνωσης κώδικα λογισμικού
- επιθεώρηση και έλεγχος
- πρότυπα προγραμματισμού και συμβάσεις
- τεκμηρίωση
- συντηρησιομότητα

Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή

Η ραγδαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών οι οποίες παρέχονται με τη μορφή ψηφιακού περιεχομένου προσβάσιμου μέσα από διαφορετικές εφαρμογές αλλά και διαφορετικές πλατφόρμες (diadiktio, asórmata diáktia klí) έχει αναδείξει την ανάγκη διαχείρισης του έτοι ώστε να λαμβάνεται από τον τελικό χρήστη με αποτελεσματικό και εύχρηστο τρόπο. Στο πρώτο μέρος του μαθήματος αναλύονται οι βασικές έννοιες της εμπειρίας χρήσης (user experience), της διάδρασης και του νοητικού/ψυχολογικού μοντέλου βάσει του οποίου γίνεται η αλληλεπίδραση μεταξύ χρήστη-υπολογιστή. Έμφαση δίνεται στις αρχές και κανόνες ευχρηστίας που διέπουν τη σχεδίαση και υλοποίηση εφαρμογών σε διάφορα περιβάλλοντα καθώς και στις μεθόδους αξιολόγησης ευχρηστίας. Στο δεύτερο μέρος του μαθήματος παρουσιάζονται εξελιγμένες μέθοδοι και τεχνικές βελτίωσης της εφαρμογής/συστήματος με πρακτικά παραδείγματα στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου. Έμφαση δίνεται σε μεθόδους και αλγόριθμους εξατομίκευσης περιεχομένου, ανάλυσης δεδομένων με χρήση κατάλληλων εργαλείων (google analytics), βελτίωσης της διεπαφής με χρήση πειραματικών τεχνικών (a/b testing), βελτίωσης της θέσης ενός site σε μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization), αξιοποίηση των κοινωνικών δικτύων για την προώθηση προϊόντων/υπηρεσιών.

Οι γνωσιακοί στόχοι του μαθήματος είναι:
• Η κατανόηση των θεμελιωδών συστατικών της επικοινωνίας ανθρώπου-υπολογιστή και της έννοιας της διάδρασης.
• Η ανάπτυξη δεξιοτήτων σχεδίασης διαδραστικών συστημάτων υπό το πρίσμα της ευχρηστίας.
• Η ικανότητα υλοποίησης εύχρηστων διεπαφών και πρωτοτύπων.
• Η μεθοδολογική αξιολόγηση και επανασχεδιασμός διεπαφών διαδραστικών συστημάτων.
• Η κατανόηση και εφαρμογή τεχνικών ανάπτυξης ευφυών διεπαφών οι οποίες προσαρμόζονται στα χαρακτηριστικά των χρηστών (προσαρμοστικές διεπαφές).
• Η κατανόηση των δυνατοτήτων της ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας ενός web site (google analytics, a/b testing, SEO κλπ).

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

Ενότητα 1: Θεμελιώδη θέματα της επικοινωνίας ανθρώπου – υπολογιστή
• Βασικές έννοιες – ο ανθρώπος ως επεξεργαστής πληροφορίας – η σημασία της ΕΑΥ
• Διάδραση/διαδραστικότητα, στυλ αλληλεπίδρασης, απ’ ευθείας χειρισμός

Ενότητα 2: Αξιολόγηση διεπαφών
• Κανόνες σχεδίασης
• Ευρετική, γνωσιακό περιδιάβασμα, πειραματική αξιολόγηση

Ενότητα 3: Ανάλυση, Σχεδίαση, Υλοποίηση
• Ανάλυση απαιτήσεων
• Οργάνωση περιεχομένου, αρχιτεκτονική της πληροφορίας,
• Συστήματα Διαχείρισης περιεχομένου (CMS: Joomla)
• Ανάπτυξη πρωτοτύπου
• Υλοποίηση σε Desktop, Web, Mobile

Ενότητα 4: Εξελιγμένες μέθοδοι αξιοποίησης ψηφιακού περιεχομένου
• Στρατηγικές πειστικότητας και επιρροής για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας στο ηλεκτρονικό εμπόριο
• Τεχνικές βελτιστοποίησης θέσης σε μηχανές αναζήτησης (Search Engine Optimization)
• Ανάλυση δεδομένων ιστότοπων (Google Analytics)
• Recommender and Social recommender Systems

Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού

Οι προγραμματιστές συνήθως εκπαιδεύονται έτσι ώστε όταν αναπτύσσουν υπολογιστικά συστήματα, να έχουν στο μυαλό τους την απαιτούμενη λειτουργικότητα χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τους την ασφάλεια. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα πολλά συστήματα να περιέχουν αδυναμίες, τις οποίες μπορεί να εκμεταλλευτούν κακόδουλοι χρήστες με συνέπειες ιδιαίτερα επιζημίες είτε: α) για τους οργανισμούς που διαθέτουν τα συστήματα αυτά, αλλά και β) για τους χρήστες τους. Οι φοιτητές που θα παρακολουθήσουν
Διοίκηση Διεθνών Επιχειρήσεων

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τη διεθνή επιχείρηση και τη λειτουργία της στη διεθνή αγορά. Οι βασικές αρχές της Διοίκησης Επιχειρήσεων παραμένουν οι ίδιες όταν η επιχείρηση διεθνοποιείται αλλά πρέπει να μελετηθούν στο πλαίσιο των νέων αγορών εξωτερικού-περιβάλλοντος. Οι χώρες εξωτερικού είναι διαφορετικές και έτσι τα προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσει το μάνατζμεντ επιφορτισμένο με τη διεθνοποίηση της εταιρείας είναι πιθανόν να είναι πιο σύνθετα. Η διοίκηση μιας διεθνοποιημένης επιχείρησης πρέπει να διερευνηθεί σε ποιο βαθμό θα πρέπει να ανταποκριθεί-προσαρμόσει τους πόρους και ικανότητες, και στρατηγικές της για τις διεθνείς αγορές καθώς και σε ποιο σημείο θα εκμεταλλευτεί τις δυνατότητες και ευκαιρίες που υπάρχουν στη χώρα-βάση της αναφοράς με τη διεθνοποίηση. Επίσης οι συναλλαγές σε διεθνείς επίπεδο ενέχουν ρίσκο αφού περιλαμβάνουν μετατροπές χρήματος σε διαφορετικά εθνικά νομίσματα. Κατά συνέπεια, ο γενικός στόχος του μαθήματος είναι η προσέγγιση του περιεχομένου των Διεθνών Επιχειρήσεων από την πλευρά του επιχειρηματικ/επιχειρηματικής ομάδας σε ένα ευρύτερο πλαίσιο που αφορά αποφάσεις στη διεθνοποιημένη εταιρεία, στη διεθνή και στην εγχώρια αγορά. Η διδασκαλία και συζήτηση βασίζεται στη δραστηριότητα και παραδείγματα Ελληνικών και διεθνών επιχειρήσεων.

2.7. Το ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

Επιχειρηματικότητα

Το μάθημα αποσκοπεί στην κατανόηση της έννοιας της επιχειρηματικότητας, την απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων σχετικά με τον όλο κύκλο της επιχειρηματικής διαδικασίας, από τον εντοπισμό της ευκαιρίας και την αξιολόγηση της μέχρι την κινητοποίηση πόρων, τη δημιουργία της εταιρίας και τη διαχείριση της ανάπτυξής της. Στο πλαίσιο του μαθήματος γίνεται επίσης αναφορά στην έννοια της κοινωνικής επιχειρηματικότητας και στην ανάπτυξη κοινωνικών επιχειρήσεων. Πιο συγκεκριμένα το μάθημα περιλαμβάνει τρία μέρη που αναφέρονται στα εξής:

- Έννοια και σημασία της επιχειρηματικότητας καθώς και του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο αναπτύσσεται.
- Επιχειρηματική διαδικασία: Σύλληψη επιχειρηματικής ιδέας, αξιολόγηση επιχειρηματικής ευκαιρίας, ανάπτυξη επιχειρηματικού μοντέλου, δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου, ανεύρεση πόρων και δαμόφιλα συμφωνιών, επιλογή βιώσιμου μοντέλου ανάπτυξης και διερεύνηση στρατηγικών εξόδου.
- Πηγές χρηματοδότησης σε όλες τις φάσεις.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:
• Εισαγωγή στην έννοια της Επιχειρηματικότητας
• Επιχειρηματικό περιβάλλον
• Διαδικασία καινοτομίας και δημιουργικότητας - Μέθοδοι και εργαλεία βελτίωσης καινοτομικότητας και δημιουργικότητας - Καινοτομία στην Ελλάδα
• Επιχειρηματική ιδέα και επιχειρηματικό μοντέλο
• Επιχειρηματικό σχέδιο (I): Ανάπτυξη
• Επιχειρηματικό σχέδιο (II): Αξιολόγηση
• Εργαστήριο λογισμικού για τη δημιουργία οικονομικών καταστάσεων επιχειρηματικού σχεδίου
• Έρευνα της επιχείρησης
• Ανάπτυξη της επιχείρησης
• Στρατηγικές εξόδου
• Ανεύρεση πόρων - Χρηματοδότηση σε όλες τις φάσεις της επιχειρηματικής διαδικασίας
• Διεθνής επιχειρηματικότητα
• Κοινωνική Επιχειρηματικότητα

Κατεύθυνση I: Επιχειρησιακή Έρευνα και Επιχειρηματική Αναλυτική

Στοχαστική Μοντελοποίηση και Προσομοίωση

Το μάθημα εξετάζει αφενός ορισμένες θεμελιώδεις κατηγορίες στοχαστικών διαδικασιών και μοντέλων, όπως αυτές χρησιμοποιούνται στα πλαίσια της Διοικητικής Επιστήμης, αφετέρου στην χρήση τεχνικών προσομοίωσης στις περιπτώσεις όπου η εφαρμογή αναλυτικών στοχαστικών μεθόδων καθίσταται περιορισμένη.Η στοχαστική μοντελοποίηση περιλαμβάνει κύρια διαδικασίες και αλυσίδες Markov, εξετάζοντας επιπλέον θέματα Ουρών Αναμονής, Θεωρία Αντικατάστασης και βασικές αρχές Στοχαστικού Δυναμικού Προγραμματισμού. Η προσομοίωση εστιάζει στην ‘προσομοίωση διακριτών γεγονότων’ (discrete event simulation), παρουσιάζοντας παράλληλα τεχνικές κατασκευής υποδειγμάτων και μοντέλων, ελέγχου αξιοπιστίας και ανάλυσης των αποτελεσμάτων. Δίνεται έμφαση στη δημιουργία μοντέλων προσομοίωσης με χρήση κατάλληλου λογισμικού, οπότε και μέρος του μαθήματος υλοποιείται στα πλαίσια εργαστηριακών ασκήσεων αλλά και μέσω υποχρεωτικής εργασίας η οποία περιλαμβάνει όλα τα στάδια της προσομοίωσης εντός ενός πραγματικού προβλήματος. Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών με βασικές αρχές στοχαστικών διαδικασιών και αλγορίθμων, καθώς και με τη χρήση τεχνικών προσομοίωσης. Πέραν της κατανόησης των βασικών εννοιών σχετικά με στοχαστικές διαδικασίες (αλυσίδες Markov, μοντέλα υρών, Θεωρίας Αντικατάστασης), στόχος είναι η διερεύνηση εφαρμογών των διαδικασιών και αλγορίθμων αυτών σε πραγματικά προβλήματα διοικητικής επιστήμης.

Επίσης, στα πλαίσια της προσομοίωσης, επιμέρους στόχοι είναι (α) η κατανόηση των βασικών αρχών της προσομοίωσης (discrete even simulation), (β) η χρήση της προσομοίωσης στα πλαίσια της υποστήριξης λήψης αποφάσεων και (γ) η εξοικείωση με λογισμικό προσομοίωσης.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:
• Διαδικασίες και αλυσίδες Markov
• Θεωρία ουρών αναμονής, Θεωρία Αντικατάστασης, Θεωρία Αποθεμάτων
• Στοχαστικός Δυναμικός Προγραμματισμός
• Εισαγωγή στην προσομοίωση ως πειραματική μέθοδο, εφαρμογές στη Διοικητική Επιστήμη, βασικές προσεγγίσεις προσομοίωσης
• Μοντελοποίηση διακριτών συστημάτων, οντότητες, γεγονότα και δραστηριότητες, ουρές και πόροι ενός συστήματος, Διαγράμματα Κύκλου Δραστηριοτήτων
• Γλώσσες και πακέτα προσομοίωσης, το λογισμικό SIMUL8
• Ανάλυση εισόδου και εξόδου προσομοίωσης, γεννήτριες τυχαίων αριθμών, πειραματισμός, μεταβατική και σταθερή κατάσταση
• Μοντελοποίηση και μελέτη πραγματικών προβλημάτων

Συνδυαστική Βελτιστοποίηση

Το μάθημα εξετάζει τη θεωρία, τους αλγορίθμους και τις εφαρμογές της διακριτής (επίσης γνωστής και ως 'συνδυαστική') βελτιστοποίησης, με έμφαση σε προβλήματα που αφορούν ροές, μονοπάτια και ταξιάσματα σε γραφήματα. Συγκεκριμένα, το μάθημα παρουσιάζει αλγορίθμους για τα προβλήματα του συντομότερου μονοπατιού, της μέγιστης ροής, της ροής ελαχίστου κόστους, του ταξιάσματος μέγιστου μεγέθους ή μέγιστου βάρους (κυρίως σε διμερή γραφήματα) και, τέλος, του ευστάθεις ταξιάσματος σε διμερή γραφήματα.

Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικειώση των φοιτητών με βασικές αρχές σχεδιασμού αλγορίθμων και ειδικότερα με αλγορίθμους διακριτής βελτιστοποίησης, οι οποίοι καταρχήν εφαρμόζονται σε γραφήματα, καθώς και με αλγορίθμους Ακέραιου Προγραμματισμού. Πέραν της κατανόησης των βασικών εννοιών στόχου, είναι η διερεύνηση εφαρμογών τέτοιων προβλημάτων (δηλαδή προβλημάτων ροής, μονοπατιών και ταξιασμάτων σε δίκτυα) σε πραγματικά προβλήματα βελτιστοποίησης.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

• Ροές σε δίκτυα και ακέραιος προγραμματισμός
• Αλγόριθμοι συντομότερων μονοπατιών: Dijkstra, Bellman-Ford, Floyd-Warshall
• Αλγόριθμοι μέγιστης ροής και ροής ελαχίστου κόστους
• Αλγόριθμοι ταξιασμάτων σε διμερή γραφήματα: ταίριασμα μέγιστου μεγέθους, ταίριασμα μέγιστου βάρους, ευστάθεια ταίριασμα
• Μοντελοποίηση εφαρμογών ως προβλήματα ροής: χρονοπρόγραμματισμός έργων, ανάθεση εργασιών σε μηχανές, εκπροσώπηση, κατανομή επενδύσεων κλπ.
• Ακέραιος προγραμματισμός: αλγόριθμοι κλάδου και φράγματος, ο προοπτικός αλγόριθμος του Balas, αλγόριθμοι κλάδου και τομής
• Εφαρμογές ακέραιου προγραμματισμού
• Δέντρα: ιδιότητες, αλγόριθμοι διάσχισης, αλγόριθμοι εύρεσης ελαχιστου συνεκτικού δέντρου, δέντρα Steiner.
Χρηματοοικονομική Μηχανική

Χρηματοοικονομική Μηχανική είναι η χρήση χρηματοοικονομικών εργαλείων όπως forwards, futures, swaps και options, για την αναδόμηση και αναδιάθεση εταιρικών ή επενδυτικών χρηματοροών ώστε να επιτευχθούν τακτικοί και στρατηγικοί στόχοι, με ιδιαίτερη έμφαση στην διαχείριση κινδύνου. Η χρηματοοικονομική μηχανική είναι η βάση της ανάπτυξης και καινοτομίας στο σύγχρονο χρηματοπιστωτικό σύστημα δίνοντας σχεδόν απόλυτη ευελιξία στους συμμετέχοντες, επενδυτές και επιχειρήσεις, επιτρέποντάς τους την μετατροπή μιας δεδομένης μελλοντικής χρηματοροής, σε μια καινούργια χρηματοροή με τελείως διαφορετικό χρονικό ορίζοντα, ποιότητα και ποσότητα πληρωμών και χαρακτηριστικά κινδύνου. Η μέτρηση, παρακολούθηση και διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασικό σκοπό της χρηματοοικονομικής μηχανικής. Το μάθημα στοχεύει τόσο στην θεωρητική κατάρτιση όσο και στην εξοικείωση με εφαρμογές, αναλυτικά εργαλεία και πρακτικά προβλήματα. Προσαπαιτεί βασικές γνώσεις μαθηματικών, στατιστικής και χρηματοοικονομικής.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Μαθηματικά Χρηματοοικονομικής Μηχανικής
- Προθεσμιακά Συμβόλαια & Συμβόλαια Μελλοντικής Εκπλήρωσης (Forwards & Futures)
- Δικαίωμα Προαίρεσης
- Μέτρηση & Διαχείριση Κινδύνου

Επιχειρηματική Αναλυτική & Τεχνολογίες Εξατομίκευσης

Το πρώτο μέρος του μαθήματος ασχολείται με την ανάλυση και αξιοποίηση του τεράστιου όγκου δεδομένων (πληροφορίες, προϊόντα, υπηρεσίες, αξιολογήσεις προϊόντων κλπ) που είναι διαθέσιμα στους χρήστες του διαδικτύου και στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε αυτό το περιβάλλον με στόχο την κατανόηση και την πρόβλεψη της ανθρώπινης συμπεριφοράς και την αξιοποίησή της για την παροχή εξελιγμένων και εξατομικευμένων υπηρεσιών. Στο πρώτο μέρος του μαθήματος επιδιώκεται η εισαγωγή των φοιτητών στις τεχνικές αναλυτικής επεξεργασίας διαδραστικών συμπεριφορικών δεδομένων από ετερογενείς πηγές και την εξοικείωση με αλγόριθμους πρόβλεψης συμπεριφοράς και εξατομίκευσης της πληροφορίας.

Το δεύτερο μέρος του μαθήματος στοχεύει να συνδέει τη θεωρία με την πράξη σε έναν τομέα που είναι νευραλγικός για πολλές από τις σύγχρονες επιχειρήσεις: την ανάλυση δεδομένων με στόχο την καλύτερη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας και τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες του καταναλωτή. Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου μαθήματος θα δοθεί έμφαση στο απαραίτητο θεωρητικό υπόβαθρο που σχετίζεται με τα θέματα αυτά αλλά και στην πρακτική εφαρμογή των αντίστοιχων εννοιών και μοντέλων σε διαφορετικού τύπου επιχειρήσεις και στο πλαίσιο συνεργατικών πρακτικών. Θα παρουσιαστούν μία σειρά μελετών περίπτωσης που παρουσιάζουν την εξαγωγή γνώσης από τα δεδομένα και την επιχειρηματική επίπτωση από την πρακτική εφαρμογή της γνώσης αυτής. Θα καλυφθούν επίσης θέματα σύγχρονων τεχνολογιών που υποστηρίζουν την εξαγωγή και ανάλυση δεδομένων καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού και ζήτησης.
Στο πρώτο μέρος του μαθήματος καλύπτονται οι ακόλουθες ενότητες:

- Εισαγωγή στην εξατομίκευση της πληροφορίας
- Συμπεριφορικά μοντέλα
- Καταγραφή και μοντελοποίηση διαδραστικής συμπεριφοράς
- Αλγόριθμοι εξατομίκευσης της πληροφορίας
- Αναπαράσταση χρηστών μέσω παραγόντων ανθρώπινης συμπεριφοράς
- Αξιοπιστία δεδομένων
- Σχεδίαση και υλοποίηση προβλεπτικών αλγόριθμων και συστημάτων προτάσεων
- Αξιολόγηση αλγόριθμων πρόβλεψης και παραγωγής προτάσεων

Στο δεύτερο μέρος του μαθήματος καλύπτονται ακόλουθες ενότητες:

- Συνεργασία στην εφοδιαστική αλυσίδα και ανταλλαγή δεδομένων
- Καθορισμός βέλτιστων επιπέδων αποθέματος και safety-stock
- Πρόβλεψη ζήτησης
- Διαχείριση Αποθέματος με ευθύνη Προμηθευτή (Vendor-Managed Inventory)
- Συνεργατικός Σχεδιασμός, Πρόβλεψη και Αναπλήρωση (CPFR)
- Διαχείριση κατηγοριών
- Ανάλυση δεδομένων πωλήσεων (basket analytics)
- Δυναμική τιμολόγηση
- Market segmentation

Κατεύθυνση II: Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν

Διαχείριση Πληροφοριακών Πόρων

Στόχος του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που προκύπτουν από τη χρήση της πληροφορικής, μέσα από την ανάλυση πραγματικών περιπτώσεων από το διεθνές περιβάλλον στην τάξη, ώστε να μπορούν να τις αναγνωρίσουν και να τις διαχειριστούν αποτελεσματικά στην πράξη.

Το μάθημα αυτό αφορά στην πρόσληψη γνώσεων αναφορικά με την διοίκηση πληροφορικών συστημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς ώστε να γίνεται καλή διαχείριση των πληροφοριακών πόρων. Τέσσερις κύριες διαστάσεις ορίζουν τους μαθησιακούς στόχους του μαθήματος:

- Ο στρατηγικός ρόλος της πληροφορικής στη σύγχρονη επιχείρηση και η χάραξη στρατηγικής για τους πληροφοριακούς πόρους και συστήματα
- Ο επιχειρηματικός ρόλος της πληροφορικής ως εργαλείο στήριξης και προώθησης της επιχειρηματικής λειτουργίας και διοίκησης και οι διοικητικές ικανότητες που συνδέονται με αυτόν - ο ρόλος του υπεύθυνου πληροφορικής σε ένα οργανισμό
- Η διαδρομή της λειτουργίας (τμήμα/ υπηρεσίες) πληροφορικής στην σύγχρονη επιχείρηση, η στελέχωση και η διαχείριση έργων πληροφορικής.
• Ευρύτερα θέματα που αφορούν τη χρήση της πληροφορικής στη σύγχρονη επιχείρηση

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

• Ροή και ανταλλαγή πληροφοριών στους οργανισμούς
• Διαχείριση αλλαγών κατά την ανάπτυξη και υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων (ΠΣ) στους οργανισμούς
• Διαχείριση πληροφοριακών πόρων και τμήματος πληροφορικής
• Ευρύτερα ζητήματα διαχείρισης πληροφοριών (π.χ., ιδιωτικότητα) και κοινωνικές τους προεκτάσεις
• Στρατηγική σημασία και τάσεις ανάπτυξης της πληροφορικής διεθνώς.

Ψηφιακό Μάρκετινγκ

Η επίδραση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (“Information and Communication Technologies”) στα θεωρητικά υποδείγματα, στις στρατηγικές και στις πρακτικές του Μάρκετινγκ, έχει δημιουργήσει την ανάγκη εκπαίδευσης πάνω στη νέα γνώση που αναδύεται στο γνωστικό αντικείμενο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ. Η επιστημονική έρευνα έχει αναδείξει τις ευκαιρίες και τις δυνατότητες εφαρμογής και επέκτασης της υπάρχουσας γνώσης από το χώρο του Μάρκετινγκ στο πλαίσιο των νέων συνθηκών, απαιτήσεων και ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του Ψηφιακού περιβάλλοντος κυρίως από την εμφάνιση του Web έως και σήμερα. Ενδεικτικά, η διάχυση της χρήσης εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας και υλοποίησης αγορών, η εισαγωγή ηλεκτρονικών εφαρμογών με αυξημένες δυνατότητες παραμετροποίησης και ξεπερασμένης διεύθυνσης προηγμένων εφαρμογών συλλογής, επεξεργασίας και αξιοποίησης δεδομένων, έχουν δημιουργηθεί νέες περιοχές έρευνας και θεωρητικά αλλά και πρακτικά ζητήματα. Τέλος, ενώ το μάθημα υιοθετεί μια διεπιστημονική προσέγγιση (δηλ. Μάρκετινγκ και Πληροφοριακά Συστήματα), δεν έχει «τεχνικό» χαρακτήρα και συνεπώς δεν απαιτεί προηγμένες γνώσεις Πληροφορικής από τους φοιτητές.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος συνοψίζονται ως εξής:

• Να αποκτήσουν οι φοιτητές το αναγκαίο θεωρητικό υπόβαθρο στο χώρο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ υιοθετώντας μια διεπιστημονική προσέγγιση.
• Να αναγνωρίσουν οι φοιτητές τις ερευνητικές ευκαιρίες που προκύπτουν στο χώρο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ και να αποκτήσουν εμπειρία στον σχεδιασμό και στην εκπόνηση σχετικών ερευνητικών σχεδίων.
• Να κατανοήσουν οι φοιτητές τις βασικές διαστάσεις της πρακτικής χρήσης εφαρμογών Ψηφιακού Μάρκετινγκ σε οργανισμούς και τα κύρια ζητήματα που συνδέονται με την αποτελεσματική αξιοποίησή τους.
• Να εξοικειωθούν οι φοιτητές με τις δυνατότητες που προσφέρουν τα Πληροφοριακά Συστήματα στην υλοποίηση ενεργειών στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού Μάρκετινγκ.
Κατεύθυνση III: Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι

Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων

Ο σύγχρονος manager προκειμένου να είναι επιτυχημένος στο σύγχρονο, συνεχώς μεταβαλλόμενο, οργανωσιακό περιβάλλον απαιτείται όπως κατέχει ικανότητες πολύ ευρύτερες των, στενά ορισμένων, τεχνικών γνώσεων και δεξιοτήτων. Ο επιτυχημένος manager δεν είναι πια αυτός που κατέχει τη γνώση αλλά αυτός που διαθέτει τις κατάλληλες προσωπικές ικανότητες και τις οποίες μπορεί να τις χρησιμοποιήσει κατάλληλα τόσο με τους συνεργάτες του, όσο και με τον εαυτό του. Σε αυτά τα πλαίσια, το μάθημα «Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων» αποσκοπεί στο να βοηθήσει τους συμμετέχοντες, πρώτα απ’ όλα να καταγράψουν, αναλύσουν, συζητήσουν τις προσωπικές τους ικανότητες και στη συνέχεια να τις «βελτιώσουν», όσο αυτό είναι δυνατό, μέσα σε ένα ασφαλές περιβάλλον μέσα από μία σειρά διαδικασιών με πολύ έντονο το στοιχείο της αλληλεπίδρασης. Μέσα από την συμπλήρωση ψυχομετρικών τεστ, την πραγματοποίηση ομαδικών και ατομικών δραστηριοτήτων εντός και εκτός αιθουσάς, οι συμμετέχοντες θα καλλιεργήσουν δεξιότητες οι οποίες θα τους παραχθούν ιδιαίτερα χρήσιμες τόσο στην αναζήτηση όσο και στην ανάπτυξη της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας και εξέλιξης.

Οι κυριότεροι στόχοι του μαθήματος θα μπορούσαν να συνοψιστούν ως εξής:

- Η αυτοαξιολόγηση των προσωπικών ικανοτήτων των συμμετεχόντων
- Η εφαρμογή των προσωπικών ικανοτήτων στο χώρο εργασίας
- Χρησιμοποιώντας τις προσωπικές ικανότητες στην αναζήτηση εργασίας και την διαχείριση σταδιοδρομίας

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγή – Βασικές έννοιες
- Αυτοδιάγνωση-Αυτοαξιολόγηση
- Μάθηση-Στυλ Μάθησης
- Άγχος – Τεχνικές Αντιμετώπισης του Άγχους
- Δυναμική και Διεργασίες Ομάδων
- Σύγκρουση και Διαπραγματεύσεις
- Πειθώ και Επιρροή
- Ανάπτυξη Ηγετικών Ικανοτήτων και Συναισθηματικής Νοημοσύνης

Ηλεκτρονική Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης

Το μάθημα χωρίζεται σε δύο ισοβαρείς ενότητες, αυτή της ηλεκτρονικής μάθησης και αυτή της Διαχείρισης Γνώσης και Καινοτομίας. Σε συνδυασμό, προσφέρουν μια σφαιρική θεώρηση των πιο πρόσφατων τάσεων σε στρατηγικές και τεχνολογίες που προωθούν την οργανωσιακή μάθηση και την διαχείριση γνώσης ως επιχειρηματικές και διοικητικές πρακτικές, στις επιχειρήσεις και στους οργανισμούς.

Στην ενότητα ‘Ηλεκτρονική Μάθηση’, οι φοιτητές αναπτύσσουν ικανότητες ανάλυσης, επιλογής και εφαρμογής μεθοδολογιών και την ενσωμάτωση τεχνολογιών σχετικών με την οργανωσιακή μάθηση, την
εκπαίδευση εργαζομένων και την υποστήριξη της απόδοσής τους. Έμφαση δίνεται επίσης και στην ανάπτυξη πρακτικών ικανοτήτων αναφορικά με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη προγραμμάτων ηλεκτρονικής μάθησης (εργασία εφαρμογής)

Στην ενότητα ‘Διαχείριση Γνώσης’ εξετάζονται θεωρητικά υποδείγματα, μοντέλα και πρακτικές που αναφέρονται στην αξιοποίηση του σημαντικότερου άμεσου πόρου ενός οργανισμού, την οργανωσιακή γνώση και το ‘γνωστικό κεφάλαιο’. Η διδασκαλία δίνει προτεραιότητα στην ανάλυση πραγματικών περιπτώσεων εφαρμογής της σχετικής θεωρίας και στην επισκόπηση των πλέον σύγχρονων ερευνητικών τάσεων στον χώρο.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

**Μέρος 1: Ηλεκτρονική Μάθηση**
- Ζητήματα οργανωσιακής απόδωσης, εκπαίδευση εργαζομένων και τεχνολογία
- Μεθοδολογίες, πλατφόρμες και εργαλεία ηλεκτρονικής μάθησης
- Ψηφιακός εκπαιδευτικός σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού περιεχομένου
- Ζητήματα ενσωμάτωσης της τεχνολογίας στην οργανωσιακή και ατομική μάθηση στο περιβάλλον εργασίας

**Μέρος 2: Διαχείριση Γνώσης**
- Νέες Απαιτήσεις - Νέες Οργανωσιακές Μορφές
- Διαχείριση Γνώσης: Ορισμός της έννοιας της γνώσης, Μέτρηση του διανοητικού κεφαλαίου, Είδη και μορφές γνώσης. Αντικείμενα οργανωσιακής γνώσης. Γνώση και ανταγωνιστικότητα, Λειτουργία και όφελος βασικών αργαλειών Διαχειρίσεις Γνώσης.
- Γνώση και Καινοτομία

**Θέματα Στρατηγικής και Καινοτομίας**

Στόχος του μαθήματος είναι να εμβαθύνει στην κατανόηση επιλεγμένων κρίσιμων θεμάτων που αποτελούν της στρατηγικής και καινοτομίας. Ειδικότερα εστιάζεται σε θέματα που αφορούν στην υλοποίηση των στρατηγικών επιλογών και διαχείριση της στρατηγικής αλλαγής, στην εταιρική διακυβέρνηση και υπευθυνότητα, και, τέλος, στην διαχείριση και αξιοποίηση της καινοτομίας. Στοχεύει επίσης στην ενδυνάμωση των δεξιοτήτων των φοιτητών πάνω σε έννοιες, μεθοδολογίες και «εργαλεία» με εφαρμογή στα θέματα που εξετάζονται και σε διαφορετικού τύπου επιχειρηματικά περιβάλλοντα (π.χ. μη-κερδοσκοπικές επιχειρήσεις) αξιοποιώντας μελέτες περιπτώσεως και εργαστηριακές εφαρμογές.

Το μάθημα εξετάζει θέματα που συνδέονται με την υλοποίηση στρατηγικής, την εταιρική διακυβέρνηση και υπευθυνότητα, και την καινοτομία. Πιο συγκεκριμένα:
- Μάθημα 1: Βασικές έννοιες στρατηγικής αλλαγής και καινοτομίας
- Μάθημα 2: Υλοποίηση στρατηγικής: από το σχεδιασμό στην εκτέλεση
- Μάθημα 3: Διοίκηση στρατηγικής αλλαγής
- Μάθημα 4: Σχεδίαζοντας την δομή για στήριξη στρατηγικής
- Μάθημα 5: Χρησιμοποιώντας το σύστημα στρατηγικού σχεδιασμού
Κατεύθυνση IV: Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας
Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων

Τα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning Systems – ERP) είναι ένα συμπαγές σύνολο εφαρμογών λογισμικού που υποστηρίζουν ευρύ φάσμα επιχειρησιακών δραστηριοτήτων και λειτουργιών κι ένα επιχειρησιακό εργαλείο ελέγχου, παρακολούθησης και συντονισμού των εργασιών στις κεντρικές και απομακρυσμένες εγκαταστάσεις μιας επιχείρησης. Επιτυγχάνουν τη συγκέντρωση των δεδομένων, την ενοποίηση και ολοκλήρωση όλων των εφαρμογών μίας επιχείρησης και τον επανασχεδιασμό των επιχειρησιακών διαδικασιών, επιδιώκοντας τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών, την αύξηση της παραγωγικότητας, και την απόκτηση συγκριτικού πλεονεκτήματος μέσα από τη χρησιμοποίηση νέων τεχνολογιών πληροφορικής. Για τις σύγχρονες επιχείρησεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας, τα ERP αποτελούν το βασικό πυλώνα της transactional πληροφοριακής υποδομής που επιτρέπει σε εταιρείες και οργανισμούς να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις και προκλήσεις της οικονομικής δραστηριότητας στα πλαίσια της παγκοσμιοποίησης.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Το προϊόν. Η εξέλιξη των Συστημάτων Αξιοποίησης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP). Τεχνολογική επισκόπηση με έμφαση στις σύγχρονες προσεγγίσεις αρχιτεκτονικής συστημάτων. Απεικόνιση επιχειρησιακών γεγονότων (business events) στις δομές βάσεων δεδομένων. Η λειτουργικότητα που προσφέρεται από τα Συστήματα Αξιοποίησης Επιχειρησιακών Πόρων. Τα συστήματα ERP σαν ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα που υποστηρίζουν τις επιχειρησιακές διαδικασίες.
- Το έργο υλοποίησης. Τα συστήματα ERP ως έτοιμο προς λειτουργία (turn-key) έργο. Επιλογή ERP πλατφόρμας. Μεθοδολογίες υλοποίησης. Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας. Η εξέλιξη ενός 'ξωντανού' συστήματος.
- Η μετάβαση στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν. Το ERP σαν νέο κανάλι για τις επιχειρησιακές επικοινωνίες. Επέκταση των συστημάτων ERP για συντονισμό των προμηθευτών και πελατών των επιχειρήσεων.
Ανάλυση και Σχεδιασμός Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών

Στόχος του μαθήματος είναι η ανάλυση και ο σχεδιασμός συστημάτων διανομής και μεταφορών. Το μάθημα χωρίζεται σε δύο βασικές θεματικές ενότητες. Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζονται το περιβάλλον, η δομή, η οργάνωση, και το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του συστήματος μεταφορών, τα χαρακτηριστικά της προσφοράς και ζήτησης, πρότυπα πρόβλεψης της ζήτησης εμπορευματικών μεταφορών, καθώς και τα κριτήρια μέτρησης των επιπτώσεων από τη λειτουργία του συστήματος μεταφορών. Η δεύτερη ενότητα περιλαμβάνει την παρουσίαση και ανάλυση προβλημάτων μεταφοράς και διανομής και την ανάπτυξη μαθηματικών προτύπων για την επίλυση τους.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να:

- Κατανοούν το περιβάλλον, τη δομή, και τη λειτουργία του συστήματος μεταφορών
- Αναπτύσσουν και να εφαρμόζουν πρότυπα πρόβλεψης ζήτησης για μεταφορές
- Κατανοούν τα χαρακτηριστικά των προβλημάτων διανομής και μεταφορών
- Αναπτύσσουν και να επιλύουν μαθηματικά πρότυπα βελτιστοποίησης διανομής και μεταφορών
- Κατανοούν τις δυνατότητες των τεχνολογιών και τις επιπτώσεις τους στη διοίκηση συστημάτων διανομής και μεταφορών.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος καλύπτουν τις παρακάτω ενότητες:

- Ανάλυση του Συστήματος Μεταφορών: Συστατικά στοιχεία, δομή και περιβάλλον του συστήματος μεταφορών, χαρακτηριστικά της προσφοράς και ζήτησης, κριτήρια μέτρησης της απόδοσης και επιπτώσεις από τη λειτουργία του συστήματος μεταφορών (ενέργεια, περιβάλλον, ασφάλεια).
- Πρόβλεψη Ζήτησης για Μεταφορές: Κατηγοριοποίηση προτύπων πρόβλεψης της ζήτησης μεταφορών, διαδικασία ανάπτυξης και επιλογής προτύπων, παραδείγματα εφαρμογής προτύπων πρόβλεψης της ζήτησης μεταφορών.
- Προβλήματα Σχεδιασμού Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών: Εισαγωγικές έννοιες, κατηγοριοποίηση προτύπων επιλογής προβλημάτων διανομής, μεταφοράς και χωροθέτησης εγκαταστάσεων, διατύπωση μαθηματικών προτύπων που αφορούν στο σύστημα διανομής και μεταφορών, εφαρμογές και μελέτες περιπτώσεων.
- Τεχνολογίες Τηλεματικής και Εφαρμογές Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών στις Μεταφορές: Παρουσίαση τεχνολογιών τηλεματικής και εφαρμογών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών.

Κατεύθυνση V: Τεχνολογίες Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων

Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Μεγάλων Δεδομένων

Η χρησιμοποίηση δεδομένων στη λήψη σωστών, έγκυρων και έγκαιρων αποφάσεων έχει αναχθεί σε «εκ των ωκ άνευ» παράγοντα επιτυχίας για τις περισσότερες σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Ταυτόχρονα, τα τελευταία χρόνια, με την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και εφαρμογών – όπως η εξάπλωση των κοινωνικών δικτύων, η εκτεταμένη χρήση smartphones, η εγκατάσταση αισθητήρων κ.α. – ο όγκος και η μορφή των δεδομένων έχει αλλάξει δραματικά, ενώ οι δυνατότητες ανάλυσης και
επεξεργασίας αυτών είναι εντυπωσιακές. Οι όροι Επιχειρηματική Ευφυΐα (Business Intelligence), Μεγάλα Δεδομένα (Big Data) και Επιστήμη των Δεδομένων (Data Science) βρίσκονται στην καθημερινή δραστηριότητα των IT τμημάτων, μικρών και μεγάλων οργανισμών. Ο σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τις μοντέρνες τεχνικές ανάλυσης δεδομένων, ανεξαρτήτως όγκου και μορφής, με σκοπό την καλύτερη υποστήριξη και λήψη αποφάσεων.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Προχωρημένα και μοντέρνα θέματα διαχείρισης δεδομένων: επεξεργασία συναλλαγών, βάσεις δεδομένων κύριας μνήμης, column-oriented συστήματα, κ.α.
- Αποθήκες Δεδομένων: αρχιτεκτονική, μοντέλα και σχεδίαση - εξαγωγή, μετατροπή και εισαγωγή (ETL διαδικασία) - συντήρηση και ενημέρωση - data marts - ανάλυτη επεξεργασία (OLAP) - θέματα υλοποίησης και απόδοσης, κ.α.
- Εξόρυξη Γνώσης: Αρχιτεκτονική, διαδικασία KDD, μοντέλα, παραδείγματα, συστατικές οικονομικής, κανόνες συσχέτισης, χρονολογικές σειρές.
- Συστήματα διαχείρισης δεδομένων μεγάλης κλίμακας: MapReduce, Hadoop και εργαλεία, NoSQL συστήματα, κ.α.
- Ειδικά θέματα: text analytics, συστήματα ρων δεδομένων, social media analytics, κ.α.

**Επιχειρηματική Αναλυτική & Τεχνολογίες Εξατομίκευσης**

Το πρώτο μέρος του μαθήματος ασχολείται με την ανάλυση και αξιοποίηση του τεράστιου όγκου δεδομένων (πληροφορίες, προϊόντα, υπηρεσίες, αξιολογήσεις προϊόντων κλπ) που είναι διαθέσιμα στους χρήστες του διαδικτύου και στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε αυτό το περιβάλλον με στόχο την κατανόηση και την πρόβλεψη της αυθεντικής συμπεριφοράς και την αξιοποίησή της για την παροχή εξελιγμένων και εξατομικευμένων υπηρεσιών. Στο πρώτο μέρος του μαθήματος επιδιώκεται η εισαγωγή των φοιτητών στις τεχνικές αναλυτικής επεξεργασίας διαδραστικών συμπεριφορικών δεδομένων από ετερογενείς πηγές και την εξοικείωση με αλγορίθμους πρόβλεψης συμπεριφοράς και εξατομίκευσης της πληροφορίας.

Το δεύτερο μέρος του μαθήματος στοχεύει να συνδέει τη θεωρία με την πράξη σε έναν τομέα που είναι νεαρολογικός για πολλές από τις σύγχρονες επιχειρήσεις. Η ανάλυση δεδομένων με στόχο την καλύτερη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας και τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες του καταναλωτή. Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου μαθήματος θα δοθεί έμφαση στο απαραίτητο θεωρητικό υπόβαθρο που σχετίζεται με τα θέματα αυτά αλλά και στην πρακτική εφαρμογή των αντίστοιχων εννοιών και μοντέλων σε διαφορετικούς τύπους επιχειρήσεις και στο πλαίσιο συνεργατικών πρακτικών. Θα παρουσιαστούν μία σειρά μελέτων περιπτώσεων που παρουσιάζουν την εξαγωγή γνώσης από τα δεδομένα και την επιχειρηματική επίπτωση από την πρακτική εφαρμογή της γνώσης αυτής. Θα καλυφθούν επίσης θέματα σύγχρονων τεχνολογιών που υποστηρίζουν την εξαγωγή και ανάλυση δεδομένων καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού και ζήτησης.

Στο πρώτο μέρος του μαθήματος καλύπτονται οι ακόλουθες ενότητες:

- Εισαγωγή στην εξατομίκευση της πληροφορίας
• Συμπεριφορικά μοντέλα
• Καταγραφή και μοντελοποίηση διαδραστικής συμπεριφοράς
• Αλγόριθμοι εξατομίκευσης της πληροφορίας
• Αναπαράσταση χρηστών μέσω παραγώνων ανθρώπινης συμπεριφοράς
• Αξιοπιστία δεδομένων
• Σχεδίαση και υλοποίηση προβλεπτικών αλγόριθμων και συστημάτων προτάσεων
• Αξιολόγηση αλγόριθμων πρόβλεψης και παραγωγής προτάσεων

Στο δεύτερο μέρος του μαθήματος καλύπτονται οι ακόλουθες ενότητες:
• Συνεργασία στην εφοδιαστική αλυσίδα και ανταλλαγή δεδομένων
• Καθορισμός βελτιστών επιπέδων αποθέματος και safety-stock
• Πρόβλεψη ζήτησης
• Διαχείριση Αποθέματος με ευθύνη Προμηθευτή (Vendor-Managed Inventory)
• Συνεργατικός Σχεδιασμός, Πρόβλεψη και Αναπλήρωση (CPFR)
• Διαχείριση καταγραφών
• Ανάλυση δεδομένων πωλήσεων (basket analytics)
• Δυναμική τιμολόγηση
• Market segmentation

Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφούπολογιστικών Εφαρμογών

Στο μάθημα αυτό οι φοιτητές αναπτύσσουν μια πλήρη, επαγγελματική, διαδικτυακή εφαρμογή, από το σχεδιασμό της διεπαφής, την αρχιτεκτονική (τριών επιπέδων, REST), μέχρι την πλήρη υλοποίηση και την ένταξή της σε παραγωγικό περιβάλλον. Γνωρίζουμε μια σειρά τεχνολογιών ανάπτυξης (Django, Node.js, React, Angular) σε διαφορετικές γλώσσες (Python, JavaScript) αλλά και τεχνολογίες παραγωγής (συνεχής ολοκλήρωση, νεφούπολογιστικές τεχνολογίες, τεχνολογίες ένταξης στην παραγωγή). Οι φοιτητές είναι ελεύθεροι να χρησιμοποιήσουν τις τεχνολογίες που προτιμούν. Η αξιολόγηση γίνεται με βάση την τελική εφαρμογή που αναπτύσσουν. Βασικό χαρακτηριστικό του μαθήματος είναι η καθοδήγηση (mentoring) στους φοιτητές κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής τους.

Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισαγάγει τους μαθητές στην ανάλυση κοινωνικών δικτύων (SNA) και την οργανική τους αξία για τις επιχειρήσεις και την κοινωνία. Η ανάλυση κοινωνικών δικτύων περιλαμβάνει τεχνικές και μεθόδους για την ανάλυση της συνεχόμενης ροής πληροφοριών σε offline δίκτυα (π.χ. δίκτυα εργαζομένων στις αγορές εργασίας, δίκτυα οργανισμών στις αγορές προϊόντων κ.λπ.) και σε online δίκτυα (π.χ. Facebook posts, twitter feeds, google maps check-ins κτλ.) με στόχο τον εντοπισμό των μορφών διάδοσης πληροφοριών που παρουσιάζουν ενδιαφέρον για τον αναλυτή. Το μάθημα θα βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν τις ευκαιρίες, τις προκλήσεις και τις απειλές που προκύπτουν από τη χρήση των κοινωνικών δικτύων όσον αφορά τις επιχειρήσεις και την κοινωνία γενικότερα. Θα καλυφθούν επίσης τα
ζητήματα της διάδοσης της καινοτομίας και της διάδοσης πληροφοριών μέσω δικτύων. Τέλος, οι μαθητές θα εισαχθούν στις έννοιες της σοφίας του πλήθους και της κοινωνικής μάθησης, διερευνώντας τους όρους υπό τους οποίους η σύγκλιση της κοινής γνώμης (ασυμπτωτική μάθηση) ή της αγέλης μπορεί να εμφανιστεί στα κοινωνικά δίκτυα.

Μαθήματα Ελεύθερης Επιλογής
Ανάλυση Επενδύσεων
Το μάθημα Ανάλυση Επενδύσεων στοχεύει στην παρουσίαση στον φοιτητή των σύγχρονων κριτηρίων, μεθοδολογιών και εργαλείων απαραίτητα για την κατανόηση, αποτίμηση, σύγκριση και λήψη βέλτιστων κατά περίπτωση επενδυτικών αποφάσεων. Προσφέρει μια ισορροπημένη και συνεκτική εικόνα των επενδυτικών επιλογών έτσι όπως αυτές παρουσιάζονται στην πράξη και οργανώνει τις θεματικές ενότητες κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διευκολύνεται η πρακτική εφαρμογή τους. Το μάθημα στοχεύει τόσο στην θεωρητική κατάρτιση όσο και στην εξοικείωση με εφαρμογές, αναλυτικά εργαλεία και πρακτικά προβλήματα. Προαναπτεί βασικές γνώσεις μαθηματικών, στατιστικής και χρηματοοικονομικής. Κατά την διάρκεια του μαθήματος θα γίνουν σχετικές αναφορές σε πρόσφατα case studies από τον διεθνή και Ελλαδικό επενδυτικό χώρο.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τέσσερις βασικές θεματικές ενότητες:

i. Εισαγωγή στις Επενδύσεις
ii. Διαχείριση Επενδύσεων και Χαρτοφυλάκιο
iii. Υποδείγματα Αποτίμησης Επενδύσεων
iv. Διαχείριση και Αποτίμηση Χαρτοφυλάκιου Μετοχών & Τίτλων Σταθερού Εισοδήματος

Ειδικές Προσεγγίσεις της Ηγεσίας
Η Ηγεσία έχει αναδειχθεί ως μια από τις σημαντικότερες λειτουργίες του μάνατζμεντ προκειμένου μια επιχείρηση/οργανισμός να φθάσει στην επιτυχία. Το συνεχώς μεταβαλλόμενο και ολόκληρα πιο ανταγωνιστικό περιβάλλον των επιχειρήσεων, καλεί για μια πιο σύγχρονη προσέγγιση στην ηγεσία που να προωθεί την επίτευξη των οργανωσιακών στόχων και να αυξάνει την αποτελεσματικότητά της σε επίπεδο οργανισμού. Στα πλαίσια αυτά, το μάθημα «Ειδικές Προσεγγίσεις της Ηγεσίας» επιδιώκει να εξετάσει και να αναλύσει τις πλέον σύγχρονες επιστημονικές προσεγγίσεις και πρακτικές στην ηγεσία και να εισαγάγει στις παραμέτρους της επιτυχίας της ηγεσίας, ως λειτουργία των στελεχών όλων των εργαρχικών επιπέδων. Ειδικότερα, το μάθημα «Ειδικές Προσεγγίσεις της Ηγεσίας» έχει σχεδιαστεί ως εργαστηριακό μάθημα που θα διδάσκει 1 φορά την εβδομάδα 4 ώρες ώστε να υπάρχει η δυνατότητα της θεωρητικής και αμέσως μετά της πρακτικής προσέγγισης των επιτυχικών παραμέτρων της αποτελεσματικής ηγεσίας και των σύγχρονων μοντέλων ηγετικής συμπεριφοράς, αναλύοντας ρόλους, χαρακτηριστικά και συμπεριφορές ηγετών.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Εισαγωγικές έννοιες ηγεσίας, διαφορές ηγετή-μάνατζερ
- Προσωπικά χαρακτηριστικά και συμπεριφορές ηγετών

69
Στρατηγικές Λήψης Αποφάσεων και Επίλυσης Προβλημάτων

Κάθε φορά που ένας ηγέτης κατευθύνει και εμπνέει ανθρώπους να παράγουν ένα προϊόν ή μια υπηρεσία, μια σειρά από προβλήματα χρειάζονται να επιλυθούν και μια σειρά αποφάσεων να παρθούν. Βασίζονται σε αυτή την πραγματικότητα, σκοπός του μαθήματος είναι να εκπαιδεύσει τους φοιτητές στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και συγκεκριμένα στη διαδικασία ανάλυσης, ορισμού, και επίλυσης των σύνθετων (complex) και ασαφώς ορισμένων (ill-defined) επιχειρησιακών και στρατηγικών προβλημάτων που παρουσιάζονται στη διοίκηση των επιχειρήσεων και των οργανισμών.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- **Ενότητα 1:** Ασαφώς ορισμένα προβλήματα και λήψη αποφάσεων.
- **Ενότητα 2:** Τεχνικές ανάλυσης των ασαφώς ορισμένων προβλημάτων, τεχνικές απεικόνισης των σύνθετων και ασαφώς ορισμένων προβλημάτων.
- **Ενότητα 3:** Στρατηγικές παραγωγής λύσεων σε ασαφώς ορισμένα προβλήματα, όπως αυτά διατυπώθηκαν στην Ενότητα 2.
- **Ενότητα 4:** Τεχνικές πολυκριτηριακής ανάλυσης για την επιλογή της καλύτερης λύσης, μεταξύ των λύσεων που παράχθηκαν στην Ενότητα 3.

Εκπόνηση Εργασίας

Στην Εκπόνηση Εργασίας (ΕΕ) ο φοιτητής έχει την δυνατότητα να ασχοληθεί με ένα σοβαρό ερευνητικό θέμα, σε συνέχεια συγκεκριμένου μαθήματος. Με την στενή επιβλέψη καθηγητή του Τμήματος διερευνά ένα εξειδικευμένο θέμα του προγράμματος σπουδών μέσω σοβαρής βιβλιογραφικής έρευνας, εμπειρικής έρευνας ή ανάπτυξης προτύπων συστήματος / τεχνικής / διαδικασιών κλπ. Η ΕΕ μπορεί να εκτελεσθεί το 6ο ή 7ο εξάμηνο, με την σύμφωνη γνώμη του επιβλέποντος καθηγητή (και την σχετική έγκριση από την Γεν. Συνέλευση) και αποτελεί ουσιαστική προετοιμασία για Μεταπτυχιακές Σπουδές.

Σχεδιαστική Σκέψη για την Καινοτομία

Αυτό το μάθημα εισάγει τη σκέψη του design thinking στην ανάπτυξη καινοτομίας. Η καινοτομία μπορεί να αφορά νέα προϊόντα ή υπηρεσίες αλλά και νέες διεργασίες, τρόπους αλληλεπίδρασης με τον πελάτη, αλλά και νέα επιχειρηματικά μοντέλα και πρακτικές. Το design thinking είναι μια ανθρωποκεντρική, διεπιστημονική προσέγγιση που έχει ως στόχο να βοηθήσει τις επιχειρήσεις (π.χ. νεοσύστατες εταιρείες) να αλλάξουν και να καινοτομήσουν. Το design thinking όπως εφαρμόζεται σε αυτό το μάθημα, εν μέρει ακολουθεί την προσέγγιση IDEO (www.ideo.com), η οποία συνδυάζει δημιουργική και ορθολογική σκέψη, και περιλαμβάνει μια διαδικασία που αποτελείται από ενσωματώσεις (emphasize), παραγωγή ιδεών (idea) και δημιουργία πρωτοτύπων (prototype). Οι μαθητές θα μάθουν τις αρχές σχεδιασμού, τις μεθοδολογίες και τα πλαίσια και θα τις εφαρμόσουν μέσα από μια εργασία-project. Πιο συγκεκριμένα, στο
μάθημα περιλαμβάνεται η ανάπτυξη και σχεδίαση καινοτόμων προϊόντων – υπηρεσιών, η στρατηγική αναγνώρισης καινοτομικών τάσεων και τεχνικές δημιουργικότητας, η σχεδίαση και αξιολόγηση του επιχειρηματικού μοντέλου με τη μεθοδολογία του επιχειρηματικού καμβά (business model canvas), η παρουσίαση καινοτόμων εφαρμογών και μελετών περίπτωσης, η ανάπτυξη πρωτοτύπου (mockup) και πελατο-κεντρική σχεδίαση, η ανάπτυξη ικανοτήτων παρουσίασης και υποστήριξης ενός καινοτόμου προϊόντος/υπηρεσίας σε πιθανούς χρηματοδότες (Pitching). Στο πλαίσιο του μαθήματος, πραγματοποιείται η παράλληλη ενασχόληση των φοιτητών (σε ομάδες) με ένα project – για την καλύτερη εμπέδωση και εφαρμογή της γνώσης. Στα πλαίσια της εργασίας, οι φοιτητές θα κατανοήσουν όλα τα βήματα του design thinking ξεκινώντας από τη σύλληψη μιας επιχειρηματικής ευκαρίας, τη σχεδίαση και ανάπτυξη του επιχειρηματικού μοντέλου μέχρι την υλοποίηση αρχικών οδηγών (mockup) και μιας πρώτης έκδοσης του προϊόντος/ υπηρεσίας (prototype).

Επιδιωκόμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι μαθήματος)

Σκοπός του προγράμματος είναι να παρέχει στους συμμετέχοντες τη γνώση, τα απαραίτητα εργαλεία και τις στρατηγικές που απαιτούνται προκειμένου να εφαρμόσουν την προσέγγιση design thinking ώστε να:

- εφαρμόζουν τεχνικές δημιουργικότητας και παραγωγής καινοτόμων ιδεών
- αναλύουν πώς να σχεδιάσουν και αξιολογήσουν εναλλακτικά επιχειρηματικά μοντέλα από την πλευρά του πελάτη
- κατανοήσουν την έννοια του design thinking σε μια ομάδας εργασίας
- σχεδιάζουν και αναπτύσσουν καινοτόμα προϊόντα/υπηρεσίες ή επιχειρηματικά μοντέλα

Ανάπτυξη και Χειρίση Κινητών Εφαρμογών

Στόχος του συγκεκριμένου μαθήματος είναι να αναπτύξει τις δεξιότητες των φοιτητών στη σχεδίαση και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και επιχειρηματικής δραστηριότητας, αξιοποιώντας τις ευκαιρίες και προοπτικές που προσφέρονται στο χώρο του mobile. Οι φοιτητές εκπαιδεύονται σε όλες τις πτυχές του κινητού επιχειρείν και έχουν την ευκαιρία να σχεδιάσουν και υλοποιήσουν ένα πρωτότυπο της ιδέας τους με χρήση πλατφόρμας οπτικού προγραμματισμού αλλά και να αναλύουν την επιχειρηματική της αξιοποίηση. Έχοντας παρακολουθήσει το μάθημα αυτό, οι φοιτητές είναι ικανοί να αναγνωρίζουν τα κύρια συστατικά επιτυχίας στο κινητό επιχειρείν, να κατανοούν τις βασικές τεχνικές παραγωγής καινοτόμων ψηφιακών ιδεών, σχεδιασμού προϊόντος/ υπηρεσίας και ανάπτυξης επιχειρηματικού μοντέλου στο κινητό επιχειρείν, να αναλύουν την διαδικασία ανάπτυξης μιας νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας/ κινητής εφαρμογής και να κατανοήσουν την έννοια της οικοδόμησης μιας ομάδας εργασίας, των αναγκαίων επιχειρησιακών διαδικασιών και άλλων κοινών προκλήσεων που αντιμετωπίζονται κατά την ανάπτυξη μιας νέας δραστηριότητας / υπηρεσίας στο κινητό επιχειρείν.

Μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρέχει στους φοιτητές τη γνώση, τα απαραίτητα εργαλεία και τις στρατηγικές που απαιτούνται προκειμένου:

- Να μάθουν τα κύρια συστατικά και κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας στο κινητό επιχειρείν και την ανάγκη για διεπιστημονική προσέγγιση
• Να μάθουν βασικές τεχνικές παραγωγής καινοτόμων ψηφιακών ιδεών, σχεδιασμού εφαρμογής έξυπνου κινητού τηλεφώνου ή υπηρεσιών.

• Να σχεδιάζουν διαφορετικά επιχειρηματικά μοντέλα στο κινητό επιχειρείν

• Να αναλύουν πώς να αναπτύξουν μια νέα ηλεκτρονική υπηρεσία/ κινητή εφαρμογή και αντίστοιχη επιχειρηματική ιδέα

• Να σχεδιάζουν με έμφαση στον χρήστη την νέα εφαρμογή κινητού τηλεφώνου

• Να αναπτύζουν ταχέως πρωτότυπα με ή χωρίς χρήση κώδικα και να εκτελούν έρευνα με χρήστες

• Να κατανοήσουν την έννοια της οικοδόμησης μιας ομάδας εργασίας, των αναγκαίων επιχειρησιακών διαδικασιών και άλλων κοινών προκλήσεων που αντιμετωπίζονται κατά την ανάπτυξη μιας νέας δραστηριότητας / υπηρεσίας στο κινητό επιχειρείν

Ανάπτυξη Απασχολησιμότητας στη Ψηφιακή Εποχή

Επαγγελματίες διαφόρων κλάδων και οργανισμών συχνά κάνουν λόγο για το χάσμα που υπάρχει μεταξύ εκπαιδευτικού συστήματος και χώρου εργασίας. Τα στελέχη των επιχειρήσεων αναφέρουν ότι οι πρόσφατες απόφοιτοι που εισέρχονται για πρώτη φορά σε ένα εργασιακό περιβάλλον πολλές φορές δε γνωρίζουν πώς να συμπεριφερθούν, τι να περιμένουν και πώς να «περάσουν» από τη θεωρία στην πράξη. Οι υπεύθυνοι επιλογής προσωπικού ισχυρίζονται ότι συναντούν τελειοφοιτούς/πρόσφατα αποφοίτους που δεν είναι επαρκώς προετοιμασμένοι για να διεκδικήσουν μια θέση στην αγορά εργασίας ή δε δείχνουν επαγγελματική συμπεριφορά. Μάλιστα, οι ιδία άτομα που αναζητούν εργασία συχνά δηλώνουν ότι δυσκολεύονται να παρουσιάσουν τον εαυτό τους τονιζόμενοι τα δυνατά τους σημεία και να διεκδικήσουν επιτυχώς μια θέση εργασίας. Τέλος, ίσως το πιο σημαντικό για την είσοδο και παραμονή στην αγορά εργασίας, είναι οι τάσεις της ψηφιακής εποχής και της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης που απαιτούν νέες γνώσες και δεξιότητες τόσο για την αναζήτηση όσο και τη διατήρηση μιας θέσης εργασίας.

Αναγνωρίζοντας τις παραπάνω ανάγκες, το μάθημα «Ανάπτυξη Απασχολησιμότητας στην Ψηφιακή Εποχή» σχεδιάστηκε έτσι ώστε να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της σύγχρονης εποχής και να ενισχύει τις επιθυμητές δεξιότητες και συμπεριφορές για την είσοδο και παραμονή στο χώρο εργασίας, με άλλα λόγια, να αναπτύξει την απασχολησιμότητα των τελειοφοιτών.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

• Σύγχρονη Αγορά Εργασίας: Χαρακτηριστικά της αγοράς εργασίας, νέες μορφές απασχόλησης, επαγγέλματα και δεξιότητες του μέλλοντος

• Διαδικασία Αναζήτησης Εργασίας: Στρατηγικές αναζήτησης εργασίας και αναγνώριση επαγγελματικών ευκαιριών

• Τεχνικές Αναζήτησης Εργασίας: Δημιουργία βιογραφικού σημειώματος και συνοδευτικών επιστολών, ανάπτυξη κοινωνικού δικτύου

• Δικτύωση στην Ψηφιακή Εποχή: Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην αναζήτηση εργασίας, δημιουργία ψηφιακής ταυτότητας—LinkedIn

72
• Σύγχρονες Μέθοδοι Επιλογής Προσωπικού: Ανάλυση των τεστ/δοκιμασιών επιλογής υποψηφίων, διεξαγωγής συνέντευξης με ψηφιακά μέσα
• Επιτυχία στη Συνέντευξη: Αναγνώριση, παρουσίαση και προβολή δεξιοτήτων
• Θετική Ψυχολογία: Ανάπτυξη ψυχολογικού κεφαλαίου
• Ένταξη στο χώρο εργασίας: Κανονισμοί, υποχρεώσεις και παραπτώματα
• Συμπεριφορά στο χώρο Εργασίας: Κατάλληλες στάσεις και συμπεριφορές, αποτελεσματικός τρόπος επικοινωνίας

2.8. 8ο ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ

Ψηφιακή Καινοτομία & Επιχειρηματικότητα (Κατεύθυνση II)

Το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν προσφέρει την δυνατότητα για αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων (με καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα, με προσωποποιημένες υπηρεσίες, με ανάλυση δεδομένων αγοραστικής συμπεριφοράς κλπ) αλλά και την δημιουργία νέων επιχειρήσεων αξιοποιώντας τις δυνατότητες των ψηφιακών μέσων (π.χ. Διαδίκτυο). Η καινοτομία επίσης είναι ένα υστεραστικό εργαλείο στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον για αυξημένη παραγωγικότητα, προστιθέμενη αξία, εξωστρεφή ανταγωνιστικότητα και βιώσιμη ανάπτυξη. Το συγκεκριμένο μάθημα καλύπτει τις δύο παραπάνω τάσεις (δηλαδή την σύνδεση των ψηφιακών υπηρεσιών και της νέας επιχειρηματικότητας) μέσα από μια διεπιστημονική προσέγγιση.

Στόχος του μαθήματος είναι:

• Να αποκτήσουν οι φοιτητές την εξειδικευμένη γνώση σε τεχνικά και οργανωσιακά θέματα του ηλεκτρονικού επιχειρείν
• Να μπορούν να αντιληφθούν τις δυνατότητες της καινοτομίας και στρατηγικής στην δυναμική νέα επιχειρηματικότητα
• Να αποκτήσουν τα εφόδια για την σχεδίαση καινοτόμων τεχνολογικών υπηρεσιών/προϊόντων και την ανάπτυξη ολοκληρωμένου επιχειρηματικού πλάνου
• Να αξιοποιήσουν τα παραπάνω στην δημιουργία καινοτόμων επιχειρηματικών μοντέλων/υπηρεσιών/επιχειρήσεων σε πραγματικό περιβάλλον με έμφαση την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

• Επιχειρηματικά μοντέλα ηλεκτρονικού επιχειρείν
• Τεχνολογικές και λειτουργικές εξελίξεις στα ψηφιακά μέσα
• Σχεδίαση καινοτομιών στις επιχειρησιακές υπηρεσίες / προϊόντα, διαδικασίες κλπ
• Στρατηγική για καινοτομία και ψηφιακή επιχειρηματικότητα
• Σχεδίαση και ανάπτυξη επιχειρηματικού πλάνου
• Ανάπτυξη και χρηματοδότηση νέων επιχειρήσεων
• Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας στην λειτουργία νέων επιχειρήσεων
Πρακτική Άσκηση και Πτυχιακή Εργασία

Η Πρακτική Άσκηση και Πτυχιακή Εργασία (ΠΑ) αποτελεί υποχρέωση των φοιτητών κατά τη διάρκεια του 8ου εξαμήνου σπουδών του Τμήματος στο πλαίσιο της οποίας οι φοιτητές απασχολούνται σε πραγματικό επιχειρηματικό περιβάλλον αξιοποιώντας και ολοκληρώνοντας τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει. Θεμελιώδης στόχος της ΠΑ είναι η απόκτηση εργασιακής εμπειρίας ούτως ώστε οι φοιτητές να έχουν ένα σημαντικό εφόδιο για την μετέπειτα επαγγελματική τους σταδιοδρομία. Η εξοικείωση τους με πραγματικές παραμέτρους λειτουργίας μιας σύγχρονης επιχείρησης, το «πέρασμα» από την θεωρία στην πράξη, καθώς και η διαμόρφωση σχέσης με την εταιρεία και τους εργαζόμενους τους, αποτελούν βασικά συστατικά στοιχεία του μαθήματος.

Οι φοιτητές απασχολούνται σε Τμήματα/ Λειτουργίες (π.χ. Logistics, Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Analytics, Παραγωγής, Υπηρεσιών, Πληροφορικής, Ανθρώπινων Πόρων, Μάρκετινγκ και Πωλήσεων, Χρηματοοικονομικών) της επιχείρησης που προσφέρεται να τους φιλοξενήσει. Κατά το διάστημα της ΠΑ εξοικειώνονται με τις λειτουργίες, πρακτικές και διοικητικά συστήματα που εφαρμόζει η επιχείρηση και συμμετέχουν σε αυτές, υπό την καθοδήγηση εντεταλμένου για το σκοπό αυτό διοικητικού στελέχους της. Ταυτόχρονα, η απασχόλησή τους εποπτεύεται επιστημονικά από Καθηγητή του Τμήματος. Εναλλακτικά οι φοιτητές απασχολούνται σε συγκεκριμένο και προδιαγεγραμμένο από την επιχείρηση έργο (project) το οποίο έχει συμφωνηθεί με τους συντονιστές της ΠΑ και εμπίπτει στα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής των φοιτητών στην προσπάθεια ανάπτυξης μια νέας επιχειρηματικής δραστηριότητας που ενδιαφέρει μια επιχείρηση.

Μαθήματα Ελέυθερης Επιλογής

Οργανωσιακή Θεωρία

Το μάθημα αφορά σε μια εξερεύνηση των θεωρητικών ρευμάτων και σχολών σκέψεως γύρω από την ύπαρξη, ερμηνεία, και ανάλυση του φαινομένου των οργανώσεων. Γιατί υπάρχουν οι οργανώσεις, στην μορφή που τις έχουμε, κι όχι σε άλλες, εναλλακτικές; Πώς μπορούμε να τις κατανοήσουμε; Πώς μπορούμε να ερμηνεύσουμε την συμπεριφορά τους;

Υπάρχει μια πληθώρα θεωριών που αντιμετωπίζουν τα παραπάνω ερωτήματα, θεωρίες που προέρχονται κυρίως από τις βασικές πεδαρχίες της κοινωνιολογίας και της οικονομικής επιστήμης. Σε αυτό το μάθημα θα συζητήσουμε μερικές από τις περισσότερο σημαντικές και επιδραστικές από αυτές τις θεωρίες. Θα αναφερθούμε στην προβληματική τους, στα εννοιολογικά εργαλεία και συλλογισμούς/επιχειρήματα που χρησιμοποιούν για να ανασυγκροτήσουν το φαινόμενο της οργάνωσης και του οργανισμού, θα δούμε τα πεδία εφαρμογής τους αλλά και τα εμπειρικά ευρήματα που επαληθεύουν (ή απορρίπτουν) τις βασικές τους υποθέσεις.

Τελικό ζητούμενο είναι η εξοικείωση των φοιτητών με τα θεωρητικά ρεύματα και οπτικές που στοχεύουν, το καθένα από την δική του σκοπιά, να εξηγήσουν και φωτίσουν την ύπαρξη και λειτουργία των οργανώσεων ως διακριτών κοινωνικών μορφωμάτων.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει:

- Μάθημα 1: Εισαγωγή και γενική επισκόπηση

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΤΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΛΟΓΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

74
Συστήματα Διαχείρισης Μεγάλων Δεδομένων

Η χρησιμοποίηση δεδομένων στη λήψη σωστών, έγκυρων και έγκαιρων αποφάσεων έχει αναχθεί σε «εκ των ουκ άνευ» παράγοντα επιτυχίας για τις περισσότερες σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Ταυτόχρονα, η τελευταία χρόνια, με την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και εφαρμογών – όπως η εξάπλωση των κοινωνικών δικτύων, η εκτεταμένη χρήση smart phones, η εγκατάσταση αισθητήρων κ.α. – ο όγκος και η μορφή των δεδομένων έχει αλλάξει δραματικά: πλέον έχουμε όγκους δεδομένων μεγεθών petabytes και exabytes και σε μορφές text, audio, video, images. Η ανάγκη διαχείρισης και εκμετάλλευσης αυτών των δεδομένων οδήγησε στην ανάπτυξη μίας νέας γενιάς συστημάτων, μοντέλων και προγραμματιστικών εργαλείων – που ακόμη βρίσκονται σε εμβρυακό στάδιο - όπως: Map Reduce, Hadoop και οικοσύστημα αυτού, NoSQL, κ.α., τεχνολογίες που επιτέρπιουν την παράλληλη επεξεργασία δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα και με fault-tolerant τρόπο. Σκοπός αυτού του μαθήματος είναι η παρουσίαση των βασικών αρχών αυτών των συστημάτων και του τρόπου λειτουργίας τους.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος περιλαμβάνουν:

- Βασικές Γνώσεις: επεξεργασία ερωτημάτων, κατανομημένη και παράλληλη επεξεργασία ερωτημάτων, κατανομημένα συστήματα
- Γλώσσα προγραμματισμού: Python
- MapReduce, Hadoop και οικοσύστημα
- NoSQL, Συστήματα Key-Value, εκμάθηση Redis
- NoSQL, Συστήματα Document-Store, εκμάθηση MongoDB
- Διαχείριση Ροών Δεδομένων και Εφαρμογές
- Διασυνδέσιμότητα σε Συστήματα Διαχείρισης Μεγάλων Δεδομένων
3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ
(http://edudmst.aueb.gr/)

Η χρήση των νέων τεχνολογιών στο χώρο της εκπαίδευσης εδραιώνεται καθημερινά τόσο στη χώρα μας όσο και σε ολόκληρο τον κόσμο. Στο πλαίσιο αυτό, τα τελευταία χρόνια, τα Πανεπιστημιακά ιδρύματα καταβάλλουν συνεχείς προσπάθειες για τη δημιουργία αξιόλογων τεχνολογικών υποδομών οι οποίες θα είναι ικανές να υποστηρίζουν και να διευκολύνουν το εκπαιδευτικό έργο. Τέτοιου είδους προσπάθειες ξεκινούν σταδιακά από τη φάση της πιλοτικής εφαρμογής και στη συνέχεια περνούν στο στάδιο ωριμότητας και λειτουργικής αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στη διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας πρωτοπορεί μεταξύ των ελληνικών Πανεπιστημιακών ιδρυμάτων σε θέματα εφαρμογής και αξιοποίησης νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, αφού από το Μάιο του 2004 διαθέτει ένα ενοποιημένο σύστημα πληροφόρησης φοιτητών και ηλεκτρονικής διανομής εκπαιδευτικού υλικού, το EDUPORTAL. Το EDUPORTAL, είναι ανεπτυγμένο με βάση τα διεθνή πρότυπα των καλύτερων ξένων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων (π.χ. Open courseware MIT) και στοχεύει στην καλύτερη και πιο αξιοποιημένη διαχείριση του υλικού που χρησιμοποιείται ως υλικό διδασκαλίας στο τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.

Η συγκεκριμένη τεχνολογική υποδομή επιτρέπει την περαιτέρω κλιμάκωση των ψηφιακών εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχει το τμήμα στην κατεύθυνση της ηλεκτρονικής μάθησης, όπως για παράδειγμα προσωποποιημένες υπηρεσίες προς τους φοιτητές και ψηφιακό διαδραστικό εκπαιδευτικό υλικό, με την παροχή της σχετικής με κάθε μάθημα πληροφόρησης και παράλληλα δίνοντας τη δυνατότητα στους καθηγητές να δομούν και να καθορίζουν οι ιδιοί τον τρόπο εμφάνισης του υλικού του μαθήματος τους στην κάθε ιστοσελίδα καθώς και τη χρονική στιγμή που θα είναι διαθέσιμο στους φοιτητές. Το σύστημα στοχεύει στην διαχείριση του εκπαιδευτικού περιεχομένου όλου του προπτυχιακού προγράμματος του τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, συσχετίζοντας το διδακτικό υλικό που παρουσιάζεται στην τάξη με το πρόγρamma διδασκαλίας και ενοποιώντας την παρουσίαση του υλικού με την υπόλοιπη πληροφορία που αφορά το μάθημα. Η χρήση του συστήματος έχει ήδη κλιμακωθεί και στα μεταπτυχιακά προγράμματα του τμήματος. Οι κύριοι άξονες του σκοπού χρήσης του συστήματος είναι:

- Η δόμηση του περιεχομένου κάθε μαθήματος σύμφωνα με το πρόγραμμα διδασκαλίας του.
- Η διαφοροποίηση του υλικού που παρουσιάζεται: κύριο εκπαιδευτικό υλικό, επικουρικό υλικό, ανακοινώσεις, στοιχεία επικοινωνίας με διδάσκοντα, και η περιγραφή του μαθήματος παρουσιάζονται και επεξεργάζονται σε χωριστές ενότητες στην σειλίδα του κάθε μαθήματος.
- Η δυνατότητα επικαιροποίησης του ψηφιακού περιεχομένου απευθείας από τον διδάσκοντα.
3.2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ERASMUS+

Στόχοι και Λειτουργία του Προγράμματος

Το Πρόγραμμα Erasmus+ είναι δράση που αφορά την Ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Ειδικότερα, περιλαμβάνει:

- Οργανωμένες ανταλλαγές φοιτητών για αναγνωρισμένες περιόδους σπουδών ή/και Πρακτικής Ασκήσης
- Το Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων (ECTS)
- Κινητικότητα και ανταλλαγές διδακτικού προσωπικού
- Γλωσσική προετοιμασία για εξερχόμενους και εισερχόμενους φοιτητές και προσωπικό
- Εντατικά προγράμματα διδασκαλίας σύντομης διάρκειας
- Δραστηριότητες ανάπτυξης κοινών προγραμμάτων αναφερομένων σε όλα τα επίπεδα σπουδών
- Γλωσσικές σπουδές συνδυασμένες με άλλους ακαδημαϊκούς επιστημονικούς τομείς
- Προγράμματα πανεπιστημιακής συνεργασίας σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος (Θεματικά Δίκτυα)
- Προπαρασκευαστικές επισκέψεις για δραστηριότητες μελλοντικής συνεργασίας
- Εφαρμογή μεθόδων ανοικτής και εξ αποστάσεως μάθησης.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προκειμένου να ενισχύσει το κόστος κινητικότητας (έξοδα ταξιδιού, γλωσσική προετοιμασία και διαφορά κόστους ζωής), χορηγεί υποτροφίες στους φοιτητές που έχουν επιλέγει να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα Erasmus διανύοντας μία περίοδο αναγνωρισμένων σπουδών στο εξωτερικό, διάρκειας 3-12 μηνών.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενθαρρύνει τη μετακίνηση στο εξωτερικό σαν μέσο βελτίωσης της ποιότητας της ακαδημαϊκής συνεργασίας προς όφελος των φοιτητών και των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Οι σπουδές και η πρακτική ασκήση στο εξωτερικό είναι μία ανεκτίμητη εμπειρία. Δεν είναι μόνον ο καλύτερος τρόπος για να εμπλουτίσει ο φοιτητής τις γνώσεις του για άλλες χώρες, ιδέες, γλώσσες και πολιτισμούς, αλλά αποτελούν και ένα πολύ σημαντικό μέρος της ανάπτυξης των προοπτικών επαγγελματικής και ακαδημαϊκής σταδιοδρομίας.

Οι φοιτητές που ενδιαφέρονται να διανύσουν μία περίοδο σπουδών τους στο εξωτερικό θα αναζητήσουν

- προγράμματα σπουδών που προσαρμόζονται στα δικά τους προγράμματα
- πλήρη ακαδημαϊκή αναγνώριση, που εγγυάται ότι δεν θα χάσουν χρόνο και μαθήματα σπουδάζοντας στο εξωτερικό.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:
Γραφείο Erasmus+: https://www.aueb.gr/el/content/πρόγραμμα-έρασμος

Παπαβασιλείου Βασιλική
Τμήμα Διεθνών Σχέσεων & Ευρωπαϊκών Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
Πατησίων 76 – Αθήνα 104 34, Τηλ. +30 210 8203270, 8203250, E-Mail: vikipap@aueb.gr
Πρόγραμμα ERASMUS+ στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας
Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του προγράμματος στο τμήμα μας (2002-σήμερα) έλαβαν μέρος 493 φοιτητές του ΔΕΤ. Οι φοιτητές αυτοί παρέμειναν για ένα εξάμηνο ή ένα ολόκληρο ακαδημαϊκό έτος με επιτυχή αποτελέσματα στις σπουδές τους και επέστρεψαν στο Πανεπιστήμιο με άριστες εντυπώσεις από την εμπειρία τους.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Φοιτητές στο εξωτερικό</th>
<th>2002</th>
<th>2003</th>
<th>2004</th>
<th>2005</th>
<th>2006</th>
<th>2007</th>
<th>2008</th>
<th>2009</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td>10</td>
<td>29</td>
<td>18</td>
<td>29</td>
<td>22</td>
<td>32</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Φοιτητές από το εξωτερικό</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
<td>19</td>
<td>16</td>
<td>21</td>
<td>24</td>
<td>28</td>
<td>43</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>22</td>
<td>31</td>
<td>55</td>
<td>40</td>
<td>42</td>
<td>50</td>
<td>37</td>
<td>44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Φοιτητές στο εξωτερικό</th>
<th>2002</th>
<th>2003</th>
<th>2004</th>
<th>2005</th>
<th>2006</th>
<th>2007</th>
<th>2008</th>
<th>2009</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>25</td>
<td>17</td>
<td>22</td>
<td>26</td>
<td>33</td>
<td>49</td>
<td>47</td>
<td>48</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος παρέχουν στην αγγλική γλώσσα τα παρακάτω μαθήματα στους εισερχόμενους φοιτητές ΕRASMUS.

Χειμερινό Εξάμηνο
1. Management of Information Systems
2. Managerial Decision Making
3. Modern Enterprise Information Systems
4. Innovation in organizations knowledge, creativity and the processes of innovation
5. Information Resource Management

Εαρινό Εξάμηνο
1. Production and Operations Management
2. Applied Software Engineering
3. Algorithmic Operations Research

Επικοινωνία
Ακαδημαϊκοί υπεύθυνοι του προγράμματος Erasmus+ στο τμήμα είναι οι:

Δρ. Ειρήνη Βουδουρή, e-mail: ivoudour@aueb.gr
Δρ. Eric Soderquist, e-mail: soderq@aueb.gr
Δρ. Αδαμ Βρεχόπουλος, e-mail: avrehop@aueb.gr

Γραμματειακή Υποστήριξη:
Αύρα Κατζιλιέρη, e-mail: avrakat@aueb.gr
Πρόεδρος Τμήματος: Καθηγητής Δ. Σπινέλλης
Αναπληρωτής Πρόεδρος: Αναπληρωτής Καθηγητής Ι. Νικολάου
Γραμματέας Τμήματος: Χ. Σακελλαρίου

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:
Γραμματεία Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (ισόγειο περίπου Αντωνιάδου)
Πατησίων 76  ■  104 34 ΑΘΗΝΑ  ■  Τηλ.: +30 210 82.03.129 / 139  ■  Φαξ: +30 210 82.03.127
■  www.dmst.aueb.gr  ■  e-mail: dmst@aueb.gr