



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας (Δ.Ε.Τ.) 2004

Δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ (σελ. 2)

Οι 10 Αριστούχοι Φοιτητές στις Εισαγωγικές του 2003 (σελ. 3)

Διεθνείς Δημοσιεύσεις του Τμήματος (σελ. 3)

Οι αριστούχοι του Τμήματος για το 2002-2003 (σελ. 4)

Διεθνείς Διακρίσεις και Δραστηριότητες (σελ. 5)

Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Εξετάσεως 2003 (σελ. 5)

Οκτώ Υποτροφίες ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ (σελ. 6)

Το Νέο Μεταπτυχιακό στη «Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού» (σελ. 7)

Νέοι Διδάκτορες του Τμήματος (σελ. 7)

Οι Πρωτοετείς Φοιτητές του Τμήματος για το 2003-2004 (σελ. 8)

Νέος Λέκτορας του Τμήματος (σελ. 8)

Οργάνωση του 3<sup>ου</sup> Διεθνούς Συνεδρίου ECR (σελ. 9)

Νέα Εθνικά Ερευνητικά Έργα του Ερευνητικού Κέντρου TRANSLOG (σελ. 9)

Νέα Ερευνητικά Έργα του Ερευνητικού Κέντρου MSL (σελ. 11)

Νέα Ερευνητικά Προγράμματα του Ερευνητικού Κέντρου ELTRUN (σελ. 12)

Επιστημονικά Newsletter του Τμήματος (σελ. 13)

Εκδηλώσεις, Σεμινάρια και Ομάδες Εργασίας (σελ. 14)

66 Φοιτητές Αποφοίτησαν από το Μεταπτυχιακό Executive MBA (σελ. 14)

FSPs του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στις Επιστήμες των Αποφάσεων (σελ. 16)

Νέοι Υποψήφιοι Διδάκτορες (σελ. 17)

Σεμινάρια Ανάπτυξης Ερευνητικού & Διδακτικού Δυναμικού (σελ. 17)

Ανάπτυξη Μεθοδολογιών και Εργαλείων του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης (σελ. 17)

130 Φοιτητές Αποφοιτούν από το Μεταπτ. Επιστήμες των Αποφάσεων (σελ. 18)

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ &  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (Δ.Ε.Τ.)



ΠΑΤΗΣΙΩΝ 76  
104 34 ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ.: 210 - 8203129  
FAX: 210 - 8203127  
[www.dmst.aueb.gr](http://www.dmst.aueb.gr)

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ:

Καθ. Γεώργιος Ι. Δουκίδης  
e-mail: [gjd@aueb.gr](mailto:gjd@aueb.gr)

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Μαρία Τσαούσογλου  
e-mail: [mariat@aueb.gr](mailto:mariat@aueb.gr)

Η αυτό-αξιολόγηση στα ΑΕΙ γίνεται και μάλιστα με επιτυχία

Με την ευκαιρία της δημόσιας συζήτησης που διεξάγεται τελευταία για την αξιολόγηση των τμημάτων και γενικά των Ελληνικών ΑΕΙ θα αναφέρουμε τις προσπάθειες που γίνονται στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στο θέμα αυτό τα τελευταία χρόνια με αρκετή επιτυχία. Η εμπειρία δείχνει ότι η αυτο-αξιολόγηση μπορεί να γίνει χωρίς γραφειοκρατικές, θεσμικές παρεμβάσεις που παραπέμπουν σε άλλες εποχές και πρακτικές.

Η πρώτη πρωτοβουλία αξιολόγησης αναφέρεται στην ποιότητα εκπαίδευσης, όπου οι φοιτητές αξιολογούν τους καθηγητές και τα μαθήματα ανελλιπώς από την αρχή της λειτουργίας του Τμήματος το 2000. Στην διαδικασία αυτή συμμετέχουν όλοι οι φοιτητές που παρακολουθούν τα μαθήματα και η αξιολόγηση (καθώς και η ανάλυση των αποτελεσμάτων) γίνεται στο τέλος κάθε εξαμήνου ακολουθώντας σχετικές επιστημονικές μεθόδους. Η αξιολόγηση των μαθημάτων γίνεται με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- Βαθμός δυσκολίας
- Ρυθμός διδασκαλίας
- Συνθήκες διδασκαλίας
- Σύγγραμμα
- Εργασίες
- Σφαιρική αξιολόγηση του μαθήματος

Η αξιολόγηση των διδασκόντων γίνεται με τα παρακάτω κριτήρια:

- Εξηγεί καθαρά & ενθαρρύνει τη συμμετοχή στην τάξη
- Είναι τυπικός με τον χρόνο έναρξης και λήξης του μαθήματος
- Κάνει καλά προετοιμασμένες παρουσιάσεις
- Χρησιμοποιεί καλά τα οπτικά μέσα
- Επικοινωνεί καλά (Έχει μεταδοτικότητα)
- Είναι διαθέσιμος για ερωτήσεις εντός και εκτός τάξης
- Διεγείρει το ενδιαφέρον στο μάθημα
- Σφαιρική αξιολόγηση διδασκαλίας

Τα αποτελέσματα συζητιούνται και αναλύονται στην Γενική Συνέλευση με σκοπό την συνολική αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας από όλους τους διδάσκοντες και της επίλυσης προβλημάτων όπου είναι αναγκαίο. Με βάση τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων η Γενική Συνέλευση αποφασίζει και επιδίδει κάθε χρόνο τον «Τίτλο Υψηλής Διδακτικής Επίδοσης» (τίτλος που του δίνεται πολύ μεγάλη σημασία στα Πανεπιστήμια της Βόρειας Αμερικής και Ευρώπης).

Η δεύτερη πρωτοβουλία αναφέρεται στην ετήσια αξιολόγηση των μελών ΔΕΠ του Τμήματος που είναι υπό εξέλιξη. Οι ετήσιες εκθέσεις προόδου των μελών ΔΕΠ και η διαδικασία αξιολόγησης λαμβάνει χώρα κάθε φθινόπωρο (με συντονιστή τον Αναπληρωτή Πρόεδρο) ώστε να γίνεται σωστά προγραμματισμός για την επόμενη χρονιά. Τα επιθυμητά κριτήρια του Τμήματος για τις διάφορες βαθμίδες (ποσοτικά ή ποιοτικά) είναι γνωστά στους ενδιαφερόμενους και αναφέρονται σε πέντε κατηγορίες: α) Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά, β) Έρευνα, γ) Ποιότητα και Συμμετοχή στην Εκπαίδευση, δ) Διεθνή Επιστημονική Δραστηριότητα και ε) Διοικητικό Έργο στο Πανεπιστήμιο και επαγγελματικές πρωτοβουλίες.

Η δεύτερη αυτή πρωτοβουλία υλοποιείται από το 2002 και τα αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα εντυπωσιακά όσον αφορά τις επιδόσεις των υπό εξέλιξη μελών ΔΕΠ. Για παράδειγμα: Λέκτορας με 17 εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά, δύο Λέκτορες με εργασίες στο κορυφαίο περιοδικό (Α) της ειδίκευσής τους, Επ. Καθηγητής με βιβλίο σε διεθνή εκδοτικό οίκο που έγινε text-book σε κορυφαία Πανεπιστήμια του εξωτερικού, Επικ. Καθηγητής που αξιολογείται από κορυφαία Πανεπιστήμια του εξωτερικού ότι βρίσκεται στην 20<sup>η</sup> θέση στην Ευρώπη με βάση την επιστημονική προσφορά στον τομέα της, τέσσερις Επ. Καθηγητές που το 2003-4 οργάνωσαν σαν Πρόεδροι τα κορυφαία διεθνή Συνέδρια τους στον τομέα τους, πέντε Επικ. Καθηγητές που επιμελούνται ειδικά τεύχη διεθνών επιστημονικών περιοδικών ή βιβλία με διεθνείς εκδοτικούς οίκους κλπ.

Καθ. Γεώργιος Ι. Δουκίδης  
Πρόεδρος του Τμήματος



## Δημοσιεύσεις σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά και Πρακτικά Διεθνών Συνεδρίων

Στο τεύχος αυτό παρουσιάζονται οι εργασίες των μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος **Κ. Ζωγράφου, Γ. Πραστάκου, Γ. Ιωάννου, Γ. Γιαγλή, Ρ. Μάρκελλο, Ν. Πουλούδη, Δ. Σπινέλλη, Μ. Βρεχόπουλο, Π. Δημητράτο, Γ. Σπανός, Χ. Ταραντίλη** καθώς και **Υποψηφίων Διδασκόντων** του Τμήματος που δημοσιεύθηκαν σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και Πρακτικά Διεθνών Συνεδρίων για το 2003.

- Zografos, K.G. and Giannouli I., "A Conceptual Model for Assessing Freight Transport Network Utilization Patterns", 20<sup>th</sup> German Logistics Congress, Berlin, October 22-24, 2003.
- Spanos Y. and Prastacos G., "Understanding Organizational Capabilities: Towards a Conceptual Framework", Journal of Knowledge Management, forthcoming 2003.
- Tarantilis C., Ioannou G., Kiranoudis C. and Prastacos G., "Planning service operations via an intelligent metaheuristic", J. Operational Research Soc., forthcoming 2003.
- Spanos Y. and Prastacos G., "The Effects of Environment, Structure, and Dynamic Capabilities on Product Innovation Strategy", International Journal on Entrepreneurship and Innovation Management, forthcoming 2003
- Kostopoulos K., Spanos Y. and Prastacos G., "Innovation and the Firm: Determinants and Performance Implications", in (L. Georgiou, J. Rigby and H. Cameron, editors): "Evaluating the Impact of Technology and Research: The theory and practice of Socio-economic Assessment", Elgar Publishing, forthcoming 2003
- Skintzi, G., G. Ioannou and G. Prastacos, (2003). "Applications of real options in supply chain management" EEUMO Workshop, Semmering, Austria, 3-17 January 2003.
- Mavri, M. and Ioannou, G., (2003). "A choice model for consumer behaviour in on-line banking systems". EEUMO Workshop, Semmering, Austria, 3-17 January 2003.
- Mavri, M. and Ioannou, G., (2003). "Consumer's behaviour in online financial services: An investigation of alternative channels of services". EURO\_INFROMS "New Opportunities for Operational Research" Istanbul, July 2003
- Ioannou, G. and M. Kritikos, (2003). "Optimisation of material handling in production and warehousing facilities". Proceedings of the 16<sup>th</sup> Conference of the Hellenic Operational Research Society, Tripolis, Greece, September 26-27.
- Giaglis, G., Werthner H., Tschammer, V. and Froeschl K. (2003), Proceedings of the Second International Conference on Mobile Business, Vienna, Austria, 23-24 June
- Pateli, A., Giaglis, G. (2003) A Framework for Understanding and Analysing e-Business Models, in

Proceedings of the 16th Bled Electronic Commerce Conference – eTransformation, Bled, Slovenia, June 9–11.

- Pateli, A., Giaglis, G. (2003) A Methodology for Business Model Evolution: Application in the Mobile Exhibition Industry, in G.M Giaglis, H. Werthner, V. Tschammer, K.A. Froeschl (eds.), Proceedings of The Second International Conference on Mobile Business (ICMB), Vienna, Austria, June 23-24, pp. 87-102.
- Lekakos, G. and Giaglis, G. (2003) Personalization of Advertisements in the Digital TV Context. In Sherry Chen and George Magoulas (Eds.), Adaptable and Adaptive Hypermedia Systems, Idea Group Publishing
- Rodina, E., Zeimpekis, V., and Giaglis, G., (2003) Remote Workforce Business Process Integration Through Real-Time Mobile Communications. In the Proceedings of the 2<sup>nd</sup> International Conference on Mobile Business, Vienna, Austria, 23-34 June
- Markellos, R., Mills, T., and Soriopoulos, C. (2003), Intradaily Behaviour of Listed and Unlisted Security Basket Indices in the Emerging Greek Stock Market, Managerial Finance, 29(9), 29-54



**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας  
Executive MBA, MSc στις Επιστήμες των Αποφάσεων



Το τμήμα **Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας**, τα Μεταπτυχιακά Προγράμματα **Executive MBA, MSc στις Επιστήμες των Αποφάσεων** και **MSc στην Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού** του **Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών** οργανώνουν μία σειρά παρουσιάσεων σημαντικών case studies της ελληνικής επιχειρηματικής πραγματικότητας υπό τον τίτλο «Ο κύκλος της Ηγεσίας»



Πρόγραμμα 'Β κύκλου

**Γιάννης Καρανιάννης. Δ/νων Σύμβουλος Ουίλου Γερμανός**

**Ημερομηνία Εκδήλωσης: 28/1/2004, έναρξη: 18:30**

**Θέμα: «Εταιρική Κουλτούρα»**

**Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**  
**Αμφιθέατρο Αντωνιάδου, Πατησίων 76, 1<sup>ος</sup> όροφος**

Για δηλώσεις συμμετοχής τηλέφωνο: 2106898300-337, 2108203685  
E-Mail: [stenioti@knowsys.gr](mailto:stenioti@knowsys.gr), [marlat@aub.gr](mailto:marlat@aub.gr), On-Line Registration: [www.dmst.aueb.gr](http://www.dmst.aueb.gr)

- Prasopoulou, E. & Pouloudi, A (2003). Adopting technological solutions in an alliance setting: The case of Global eManagement MBA. in Proceedings of the Joint IFIP WG 8.2 & WG 9.4 Social Implications of Computers in Developing Countries Conference: IS Perspectives and Challenges in the Context of Globalization, 15-17 June 2003, Athens, Greece.
- Papazafeiropoulou, A. & Pouloudi A. (2003). Electronic commerce policy making towards the elimination of the digital divide: insights from the developing region of South Eastern Europe. American Conference on Information Systems, AMCIS 2003, Tampa, USA.
- Samiotis K., Poulymenakou A., and Doukidis G., Understanding Knowledge Management Interventions: Evidence form supporting (e-) BANKING activities,



Journal of Knowledge and Process Management, forthcoming 2003

- Spinellis D. Position-annotated photographs: A geotemporal web. IEEE Pervasive Computing, 2(2): 72-79, April-June 2003.
- Spinellis D. Reflections on trusting trust revisited. Communications of the ACM, 46(6): 112, June 2003.
- Skoularidou V. and Spinellis D.. Security architectures for network clients. Information Management and Computer Security, 11(2): 84-91, 2003.
- John Iliadis, Stefanos Gritzalis, Diomidis Spinellis, Danny de Cock, Bart Preneel, and Dimitris Gritzalis. Towards a framework for evaluating certificate status information mechanisms. Computer Communications, 26(16): 1839-1850, October 2003.
- Spinellis D. Reading, writing, and code. ACM Queue, 1(7): 84-89, October 2003.
- Spinellis D. Global analysis and transformations in preprocessed languages. IEEE Transactions on Software Engineering, 29(11): 1019-1030, November 2003.
- Spinellis D., (2003) The information furnace: Consolidated home control. Personal and Ubiquitous Computing, 7 (1), 53-69
- Spinellis D., (2003), Position-annotated photographs: A geotemporal web, IEEE Pervasive Computing, 2(2), 72-79
- Spinellis D., Reflections on trusting trust revisited, Communications of the ACM, 46 (6), 112
- Victoria Skoularidou and Diomidis Spinellis, Security architectures for network clients, Information Management and Computer Security, 11 (2), 84-91
- Iliadis J., Gritzalis, S., Spinellis, D., De Cock D., Preneel B., and Gritzalis, D., (2003), Towards a framework for evaluating certificate status information mechanisms, Computer Communications, 23 (16), 1839-1850
- Adam Vrechopoulos. Mass Customization Challenges in Internet Retailing through Information Management, International Journal of Information Management, forthcoming, (2003).

Journal of Customer Relationship Management, forthcoming, (2003).

- Pavlos Vlachos and Adam Vrechopoulos. Key Success factors in the Emerging Landscape of Mobile Music Services. In Ng, K., Busch, C. and Nesi, P. (Eds.) Proceedings of the 3rd International Conference on Web Delivering of Music (WEDELMUSIC 2003), IEEE Computer Society, 15-17 September 2003, Leeds, UK, pp.27-30.
- Chris Vasiliadis, George Siomkos and Adam Vrechopoulos. Tourism Destination Analysis & Planning: An IT Application. In Frew, A., Hitz, M. and O' Connor, P. (Eds.) Proceedings of the "Tenth International Conference of Information Technology and Travel & Tourism. Springer Computer Science, 29-31 January 2003, Helsinki, pp.458-466

#### Διεθνείς Δημοσιεύσεις του Τμήματος

|                                                        | 2002  | 2003 |
|--------------------------------------------------------|-------|------|
| Βιβλία με Διεθνείς Εκδοτικούς Οίκους                   | ----- | 4    |
| Εργασίες σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά              | 35    | 52   |
| Εργασίες σε Διεθνή Επιστημονικά Συνέδρια               | 60    | 61   |
| Εργασίες σε Διεθνή Edited Βιβλία                       | 10    | 12   |
| Επιμέλεια Ειδικών Τευχών Διεθνών Επιστημον. Περιοδικών | 1     | 2    |

- Dimitratos P., M. V. Jones *Creativity, Process and Time: The Antithesis of 'Instant International'*. Journal of International Entrepreneurship: 1(2), 2003, 159-162.
- Dimitratos P., M. V. Jones. *Entrepreneurial Strategy: Being in the Right Place, at the Right Time?*. Journal of International Entrepreneurship: 1(3), 2003, 243-247.
- Dimitratos P., M. V. Jones. *Public Policy for International Entrepreneurial Small Firms: A Plea for Customised Support Measures*. Journal of International Entrepreneurship: 1(4), 2003, 335-337.
- Dimitratos P., F. McDonald & H. Tüselmann. *International Economic and Environmental Changes*. Σε 'Marketing Changes'. S. Hart (Ed.), Thomson, London: 2003, 9-28.
- Dimitratos P., *Market-, Network-, and Subsidiary Based Entrepreneurship, and International Performance: Implementation of a Single Model*. 6<sup>th</sup> McGill Conference. September 2003, University of Ulster, Londonderry.
- Dimitratos P., K. Ibeh, J. Johnson, J. Slow & S. Young. *Micromultinationals: Some Preliminary Evidence on an Emergent Star of the International Entrepreneurship Field*. 6<sup>th</sup> McGill Conference. September 2003, University of Ulster, Londonderry.
- Dimitratos P., E. Plakoyiannaki. *The Association between CRM and Entrepreneurial Attitude*. British Academy of Management 2003. September 2003, University of Leeds, Harrogate.
- Dimitratos P., S. Lioukas & E. Plakoyiannaki. *International Performance of Smaller Firms and its Determinants: An Empirical Study*. 29<sup>th</sup> European

#### Οι 10 Αριστούχοι Φοιτητές στις Εισαγωγικές του 2003

| Όνοματεπώνυμο         | Μόρια | Λύκεια                          |
|-----------------------|-------|---------------------------------|
| Θεοδωρόπουλος Κων/νος | 19624 | 1ο Ενιαίο Λύκειο Αμαλιάδας      |
| Νίκου Βαρβάρα         | 19464 | Ελληνογαλλική Σχολή Ουρσουλίνων |
| Μακρή Θεανώ Μαρία     | 19315 | Ενιαίο Λύκειο Ερυθρών           |
| Σταυράκης Ιωάννης     | 19257 | 65ο Ενιαίο Λύκειο Αθηνών        |
| Πετρόπουλος Βησσαρίων | 19235 | 5ο Ενιαίο Λύκειο Ηλιούπολης     |
| Βαγιάκος Ευθύμιος     | 19206 | 1ο Τσσίτσειο Λύκειο Εκάλης      |
| Σκουλίδα Παναγιώτα    | 19175 | 4ο Ενιαίο Λύκειο Γαλατσίου      |
| Ησαΐας Άγγελος        | 19016 | 30ο Ενιαίο Λύκειο Αθηνών        |
| Σπυράκη Κωνσταντίνα   | 18975 | Νέα Γενιά Ζηρίδη                |
| Μπαλωμένου Αλεξάνδρα  | 18962 | 5ο Ενιαίο Λύκειο Γλυφάδας       |

- Margarita Albanizou, Symeon Symeonidis, George Vliavianos, Eleftherios Sofikitis and Adam Vrechopoulos. Customer Relationship Management Dynamics in the Tourism Industry, International





- International Business Academy Conference. December 2003, Copenhagen Business School, Copenhagen.
- Dimitratos P., K. Ibeh, J. Johnson, J. Slow & S. Young. *An Empirical Study on Core Rigidities and Core Competencies of Micromultinationals*. 29<sup>th</sup> European International Business Academy Conference. December 2003, Copenhagen Business School, Copenhagen.
  - Spanos Y, Zaralis G., and Lioukas S., Strategy and Industry effects on Profitability: Evidence from Greece, *Strategic Management Journal*, forthcoming 2003
  - Calogherou Y, Protogerou A, Spanos Y, and Papayanakis L, Industry vs. Firms-specific effects on Performance: Contrasting SMEs and Large-sized firms, *European Management Journal*, forthcoming 2003
  - Tarantilis, C., Kiranoudis, C., and Vassiliadis, V. (2003). A threshold accepting meta-heuristic for the heterogeneous fixed fleet vehicle routing problem, *European Journal of Operational Research* 152 (1), 148-158
  - Sambrakos, E., Paravantis, J., Tarantilis C., and Kiranoudis, C., (2003), Dispatching of small containers via costal freight liners: the case of the Aegean Sea, *European Journal of Operational Research*, 152 (2), 365-381
  - Tarantilis, C., Diakoulaki, D., and Kiranoudis, C., (2003), Combination of GIS and efficient routing algorithms for real life distribution-transportation operations, *European Journal of Operational Research*, 152 (2), 437-453

**Οι Αριστούχοι του Τμήματος για το 2002-3**

**Β' Έτους**

Κοντογιάννη Ευανθία  
Βοζίκη Δήμητρα  
Βεϊογλάνης Γεώργιος  
Πίτσα Ευσταθία-Μαρία

**Γ' Έτους**

Βολανάκης Ελεούθεριος  
Μανατάκη Αρετή  
Νίκου Ελένη-Μαρία  
Δαφέριος Ιωάννης

**Δ' Έτους**

Γκρίνια Ιωάννα  
Ευσταθόπουλος Δημήτρης  
Μωραΐτη Ασημίνα  
Χήνη Ιωάννα

- Petinis, V., Tarantilis, C., Kiranoudis, C., (2003), Warehouse sizing and inventory scheduling for multiple stock keeping products, *Systems Analysis Modelling Simulation (SAMS)* (accepted – in press)
- Tarantilis, C., Kiranoudis, C., and Vassiliadis, V. (2003) A list based threshold accepting metaheuristic for the heterogeneous fixed fleet vehicle routing problem, *Journal of the Operational Research Society* (54 (1), 65-71
- Assimakopoulos, N., Tarantilis, C. and Kiranoudis, C., (2003), Use of Internet technology for on-line CRM

and e-logistics applications, *Journal of Applied Systems Studies*, 4(1), 149-162

- Kiranoudis, C., and Tarantilis, C., (2003). A DSS for solving-life vehicle routing problems using an adaptive memory programming method, *EURO/INFORMS Joint International Conference*, 6-10 July, Istanbul, Turkey
- Petinis B., Tarantilis C., and Kiranoudis C., (2003). Warehouse sizing for multiple stock keeping products, *Computational Management Science Conference*, 27-30 May, Chania, Crete, Greece
- Brachos D., Soderquist E., Prastacos G., 'Knowledge Sharing Networks' (KSNs) Critical Success Factors: A Comprehensive Study of Knowledge Work'. *Proceedings of the 4<sup>th</sup> European Conference on Knowledge Management*, Oxford University, UK, September 2003
- Kostopoulos K., Brachos D., Prastacos G., "Determinants of Technological Innovation Adoption: The Case of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems in Greek Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs)" in *Proceedings of the 16th National Conference of EEEE*, September 2003
- Kostopoulos K., Brachos D., Prastacos G., 'Determinants of Technological Innovation Adoption: The case of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems in Greek Small and Medium-Sized Enterprises (SME's)', In *Proceedings of the 16th National Conference of EEEE*, September 2003
- Chorianopoulos, K. and D. Spinellis. User interface development for interactive television: Extending a commercial DTV platform to the virtual channel API. *Computers and Graphics Journal*, Elsevier, Forthcoming 2003.
- Chorianopoulos, K. The digital set-top box as a virtual channel provider. In *Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems*. ACM Press, 2003.
- Chorianopoulos, K., G. Lekakos, and D. Spinellis. The virtual channel model for personalized television. In *Proceedings of the 1st Euro ITV conferece: From Viewers to Actors*, 2003.
- Chorianopoulos K., and D. Spinellis. Usability design for the home media station. In *Proceedings of the 10th HCI International 2003 conferece*. Lawrence Erlbaum Associates, Inc, 2003.
- Kavassalis, P., Spyropoulou, N., Drossos, D., Mitrokostas, V., Gikas, G., and Hatzistamatiou, A. (2003) Mobile Permission Marketing – Framing the Market Inquiry, *International Journal of Electronic Commerce*, Volume 8, Number 1, pp.55
- Philippidou S., Soderquist E., Prastacos G., "The Transformation of Public Management in Greece and the "POLITIA" program: Leadership vs Management", In *Proceedings of the The American Society for Public Administration*, 64<sup>th</sup> Conference, The Power of Public Service, Washington DC, 15-18 March 2003.
- Miltiadis D. Lytras, 'Metadata and Semantics for E-learning: Hype or hope?' *ACM E-learn Magazine Journal*, accepted for publication (2003).



- Miltiadis D. Lytras, Marinos Themistocleous, Angeliki Tsilira (2003). 'Towards the Semantic E-learning: An ontological oriented discussion of the new research agenda within the e-learning field', Association for Information Systems, in the Proceedings of Ninth Americas Conference on Information Systems, (AMCIS 2003), pp: 2985-2997
- Miltiadis D. Lytras, Marinos Themistocleous, Angeliki Tsilira (2003). 'A technology classification framework for e-learning purposes from a knowledge management perspective', Association for Information Systems, in the Proceedings of Ninth Americas Conference on Information Systems, (AMCIS 2003), pp: 2573-2582
- Miltiadis D. Lytras, Marinos Themistocleous, Angeliki Tsilira (2003). 'Peer-to-Peer Knowledge Networks and E-Learning Clusters of Applications: A Conceptual and Technological Approach of Potential Business Value', Association for Information Systems, in the Proceedings of Ninth Americas Conference on Information Systems, (AMCIS 2003), pp: 1782-1791

## Διεθνείς Διακρίσεις και Δραστηριότητες

Μετά τη μεγάλη επιτυχία του πρώτου διεθνούς συνεδρίου για το Κινητό Ηλεκτρονικό Επιχειρείν που διοργάνωσε το ELTRUN τον Ιούλιο του 2002, οι διοργανωτές του συνεδρίου (**Καθ. Γεώργιος Δουκίδης** και **Δρ. Νίκος Μυλωνόπουλος**) επιμελήθηκαν μια **ειδική έκδοση του International Journal of Electronic Commerce (Vol. 8, No 1)** με τις καλύτερες εργασίες του συνεδρίου. Τα άρθρα που δημοσιεύονται διερευνούν σε βάθος τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο του κινητού μάρκετινγκ, των δικτύων ασύρματης πρόσβασης, της διάχυσης των νέων τεχνολογιών, της ταυτοποίησης των χρηστών, και των νομικών ζητημάτων που ανακύπτουν. Σημειώνεται ότι πρόσφατη έρευνα ανάμεσα σε μεγάλο αριθμό επιστημόνων από όλο τον κόσμο κατέταξε το International Journal of Electronic Commerce στην πρώτη θέση ανάμεσα στα επιστημονικά περιοδικά του κλάδου αυτού.

H Idea Group Publishing εξέδωσε τον Σεπτέμβριο 2003 το βιβλίο "**Social and Economic Transformation in the Digital Era**", (ISBN: 1591401585) που επιμελούνται ο **Καθ. Γεώργιος Δουκίδης**, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, **Δρ. Νικόλαος Μυλωνόπουλος**, ALBA, και **Επικ. Καθ. Νάνσυ Πουλούδη**, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Το βιβλίο συγκεντρώνει τον σύγχρονο προβληματισμό στις βασικές περιοχές της Κοινωνίας της Πληροφορίας, παρουσιάζοντας καινοτόμα επιχειρησιακά μοντέλα, μελέτες περίπτωσης, καθώς και σχετικές θεωρητικές και κοινωνικές αναλύσεις. Οι συνεργαζόμενοι συγγραφείς εξετάζουν τον ευρύτερο μετασχηματισμό σε κοινωνικό και πολιτικό επίπεδο εστιάζοντας ταυτόχρονα σε τρεις βασικές περιοχές αλλαγών στο επιχειρησιακό περιβάλλον: εμπιστοσύνη και θεσμικό πλαίσιο, καινοτομία στα επιχειρηματικά μοντέλα και σημαντικές μεταβολές στον τρόπο εργασίας,

όπου η έμφαση στη γνώση, τη μάθηση και τη δικτύωση έχουν γίνει η κύρια πηγή δημιουργικής αλλαγής για τις επιχειρήσεις και τις νέες μορφές οργάνωσης. Το βιβλίο καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες: κοινωνικό πλαίσιο, θέματα εμπιστοσύνης σε διαδικτυακά περιβάλλοντα και προκλήσεις για το θεσμικό πλαίσιο, ανάλυση καινοτόμων επιχειρηματικών μοντέλων, νέες μορφές της οργάνωσης και εκμετάλλευσης του γνωσιακού κεφαλαίου.

### Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Εξετάσεων Φεβρουάριος-Ιούνιος-Σεπτέμβριος 2003

#### 1ο Εξάμηνο

|                                               | Προηχθ. | 5-6 | 6,5-7,5 | 8-10 |
|-----------------------------------------------|---------|-----|---------|------|
| Πληροφοριακές & Τηλεπικοινωνιακές Τεχνολογίες | 66%     | 23% | 19%     | 24%  |
| Μάρκετινγκ                                    | 69%     | 30% | 27%     | 13%  |
| Μαθηματικά I                                  | 70%     | 40% | 12%     | 14%  |
| Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων            | 72%     | 52% | 13%     | 7%   |
| Μικροοικονομική Ανάλυση                       | 87%     | 31% | 25%     | 31%  |

#### 2ο Εξάμηνο

|                                                      |     |     |     |     |
|------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Λογιστική                                            | 61% | 37% | 8%  | 7%  |
| Μαθηματικά II                                        | 57% | 30% | 11% | 16% |
| Στατιστική για τη Διοικητική Επιστήμη                | 75% | 24% | 14% | 37% |
| Πληροφοριακά & Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα            | 52% | 26% | 20% | 9%  |
| Μακροοικονομική Ανάλυση στο Επιχειρησιακό Περιβάλλον | 75% | 35% | 19% | 17% |

#### 3ο Εξάμηνο

|                                                 |     |     |     |     |
|-------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Πληροφοριακά Συστήματα και Βάσεις Δεδομένων     | 56% | 21% | 20% | 15% |
| Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων                  | 67% | 30% | 18% | 19% |
| Δίκτυα & Internet στο Επιχειρηματικό Περιβάλλον | 48% | 28% | 23% | 3%  |
| Χρηματοοικονομική Διοίκηση                      | 45% | 18% | 10% | 16% |
| Οργανωσιακή Συμπεριφορά & Ηγεσία                | 61% | 9%  | 22% | 29% |

#### 4ο Εξάμηνο

|                                                     |     |     |     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Μαθηματικός Προγραμμ.                               | 38% | 19% | 11% | 8%  |
| Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων                         | 61% | 23% | 23% | 15% |
| Ανάλυση Πληρ. Συστημάτων                            | 61% | 28% | 23% | 10% |
| Ποσοτικές Μέθοδοι στα Χρηματοοικον.                 | 62% | 22% | 19% | 21% |
| Ανάπτυξη & Διαχείριση Πληρ. Συστημάτων              | 56% | 22% | 21% | 14% |
| Αγγλικά για τη Διοικ. Επιστήμη & τα Πληρ. Συστήματα | 23% | 0%  | 1%  | 22% |

#### 5ο Εξάμηνο

|                                    |     |     |     |     |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Διοίκηση Έργων & Προγραμμάτων      | 88% | 5%  | 16% | 67% |
| Εφαρμογές Διοικητικής Επιστήμης    | 76% | 23% | 22% | 25% |
| Διοίκηση Επιχειρήσεων & Τεχνολογία | 55% | 8%  | 27% | 16% |
| Οργανωσιακή Ψυχολογία              | 75% | 9%  | 19% | 39% |
| Ανάλυση και Μοντελοποίηση          | 89% | 16% | 45% | 27% |

#### 6ο Εξάμηνο

|                                                   |     |     |     |     |
|---------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Διοίκηση Εφοδιαστ. Αλυσίδας                       | 71% | 4%  | 34% | 34% |
| Ηλεκτρονικό Εμπόριο                               | 50% | 26% | 17% | 8%  |
| Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών                    | 77% | 39% | 15% | 24% |
| Προσμοίωση και Συστήματα Στήριξης Επιχ. Αποφάσεων | 81% | 19% | 26% | 37% |
| Διοίκηση Ποιότητας                                | 83% | 5%  | 30% | 48% |
| Ψηφιακό Περιεχόμενο & Επικοινωνίες                | 95% | 18% | 37% | 40% |
| Επιχειρησιακή Πολιτική & Στρατηγική               | 85% | 13% | 46% | 25% |

Η **διδάκτορας του Τμήματος Ιωάννα Κωνσταντίου** ανέλαβε από την 1η Οκτωβρίου 2003 την θέση **Επικ. Καθηγήτριας** στο **Copenhagen Business School** και συγκεκριμένα στο Department of Informatics. Η κα Ιωάννα Κωνσταντίου είναι κάτοχος πτυχίου και μεταπτυχιακού διπλώματος (MSc.) στις Διεθνείς και Ευρωπαϊκές Οικονομικές Σπουδές του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ολοκλήρωσε τη διδακτορική διατριβή της (PhD) στο Τμήμα με γνωστικό αντικείμενο τα Οικονομικά του Διαδικτύου. Η Δρ. Ιωάννα Κωνσταντίου υπήρξε συντονίστρια ερευνητικού έργου της Ευρωπαϊκής



Επιτροπής στην περιοχή του κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν. Στο Copenhagen Business School, η Δρ. Κωνσταντίνου θα διδάσκει και έρευνα στους τομείς των Οικονομικών του Internet και του Κινητού Ηλεκτρονικού Επιχειρείν.

Το βιβλίο **"Code Reading: The Open Source Perspective"** του **Επικ. Καθηγητή Διομήδη Σπινέλλης** είναι υποψήφιο το 2003 για της διάκριση **"Annual Software Development Jolt Product Excellence Awards"**. Τα βραβεία αυτά απονέμονται κάθε χρόνο τα τελευταία 14 έτη από το περιοδικό "Software Development Magazine".

Ο **Καθ. Γεώργιος Ι. Δουκίδης** ήταν προσκεκλημένος ομιλητής (key-note speaker) στο Διεθνές Συνέδριο του CyEC 2003 που πραγματοποιήθηκε στις 17 Δεκεμβρίου 2003 στο Πανεπιστήμιο της Κύπρου. Η ομιλία του Καθ. Δουκίδη ήταν στο θέμα της Επιχειρηματικότητας και τις συνθήκες προώθησης της σε εθνικό επίπεδο.

Ο **Καθ. Κ. Ζωγράφος** συμμετείχε ως προσκεκλημένος ομιλητής του 20<sup>th</sup> German Logistics Congress (Βερολίνο, 22-24 Οκτωβρίου 2003) στην Ειδική Συνεδρία με τίτλο "EU Policy and Trends in Logistics".

Ο **Καθ. Κωνσταντίνος Ζωγράφος** είναι μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής και Πρόεδρος της Συνεδρίας 1Α του 2<sup>ου</sup> Διεθνούς Συνεδρίου για την Έρευνα στις Μεταφορές στην Ελλάδα (Αθήνα, 26-27 Φεβρουαρίου 2004) με τίτλο "Μαθηματικά πρότυπα και προσομοίωση".

Ο **Καθ. Γρηγόρης Πραστάκος** ήταν προσκεκλημένος ομιλητής (Keynote Speaker) στο 3<sup>rd</sup> International Conference, της PriceWaterhouseCoopers, με θέμα "Decision Technologies in Human Resources Management", Μάρτιος 2003. Επίσης, ήταν Πρόεδρος της Ημερίδας Καινοτομίας με θέμα, "Ο Ρόλος της Καινοτομίας στην Οικονομική Ανάπτυξη της Ελλάδας", που διοργανώθηκε στο ΟΠΑ τον Μάρτιο 2003.

Με την ευκαιρία των 10 ετών από την έναρξη λειτουργίας του Τμήματος Μάρκετινγκ, οι **Καθ. Γρηγόρης Πραστάκος, Σπύρος Λιούκας και Δημήτρης Μπουραντάς** έλαβαν το Βραβείο Εξαιρετικής Συνεισφοράς σε ειδική τελετή που οργάνωσε το Τμήμα Μάρκετινγκ.

Ο **Επικ. Καθ. Ραφαήλ Μάρκελλος** ανέλαβε μέλος της συντακτικής επιτροπής (Associate Editor) του διεθνούς επιστημονικού περιοδικού South European Review of Business Finance and Accounting

Ο **Επικ. Καθ. Ραφαήλ Μάρκελλος** ανέλαβε τη διοργάνωση Minisymposium με τίτλο "Quantitative Finance and Financial Engineering" στο πλαίσιο του 6<sup>th</sup> Hellenic European Conference on Computer Mathematics and its Applications, September 25-27, 2003. Το Minisymposium περιλαμβάνει τρία sessions με 11 συνολικά ομιλητές.

Ο **Επικ. Καθ. Ραφαήλ Μάρκελλος** υπήρξε προσκεκλημένος ομιλητής στο 1<sup>st</sup> Summer School in Financial Mathematics, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, 10-15 Ιουλίου 2003, Σάμος.

Ο **Επικ. Καθ. Γιώργος Ιωάννου** είναι Μέλος της Επιτροπής Έρευνας του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος – ΤΕΕ (2002-σήμερα) και Αναπληρωματικό Μέλος της Κεντρικής Επιστημονικής Επιτροπής Εξετάσεων της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης (2003).

#### Οκτώ Υποτροφίες ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ

Με βάση τα αποτελέσματα για τις υποτροφίες του Προγράμματος ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ για τους υποψήφιους διδάκτορες, από τις 36 που εγκρίθηκαν για το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας πήρε 8 Υποτροφίες.

| Υποψήφιος Διδάκτορας | Τίτλος Διατριβής                                                                                                                            | Επιστ. Υπεύθυνος  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Βασίλειος Βλάχος     | Εφαρμογές ασφαλείας σε περιβάλλον ομίλων δικτύων                                                                                            | Δ. Σπινέλλης      |
| Αθανάσιος Νίκας      | Διεπιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα                                                                                                      | Αγγ. Πουλυμενάκου |
| Βασίλειος Ζεϊμπέκης  | Σχεδιασμός και αξιολόγηση της επιχειρηματικής αξίας των ασυρμάτων/κινητών εφαρμογών και υπηρεσιών στην διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας | Γ. Δουκίδης       |
| Γεωργία Σκίνηζη      | Ανάλυση και σχεδιασμός εφοδιαστικής αλυσίδας                                                                                                | Γ. Πραστάκος      |
| Γεώργιος Δόσης       | Ασυνεχείς στοχαστικές ανελίξεις και χρηματοοικονομική μηχανική περιβάλλοντος                                                                | Α. Ρεφενές        |
| Δαλακούρα Αφροδίτη   | Ανάπτυξη ηγετικών στελεχών όλων των ιεραρχικών επιπέδων : ο ρόλος της διοίκησης ανθρωπίνων πόρων και των γραμμικών στελεχών                 | Δ. Μπουραντάς     |
| Κωνσταντίνος Φούσκας | Ανταγωνισμός για ένα ασύρματο μέλλον: Στρατηγική στον χώρο του κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν                                              | Α. Πουλυούδη      |
| Μαύρη Μαρία          | Ανάπτυξη και εφαρμογή μαθηματικών μοντέλων σε τραπεζικό περιβάλλον στα πλαίσια των νέων οικονομικών συνθηκών                                | Γ. Ιωάννου        |

Ο **Λέκτορας Αδάμ Βρεχόπουλος** και ο **Καθ. Γεώργιος Δουκίδης** είναι μέλη της Επιστημονικής Επιτροπής του Διεθνούς Επιστημονικού Συνεδρίου "International Conference e-Society 2004" που θα διεξαχθεί στις 16-19 Ιουλίου 2004, στην Ισπανία, υπό την αιγίδα του International Association for Development of the Information Society (IADIS).

Ο **Επικ. Καθ. Διομήδης Σπινέλλης** σε συνεργασία με τον Clemens Szyperski της Microsoft Research είναι προσκεκλημένοι επιμελητές (guest editors) του περιοδικού IEEE Software με θέμα "Developing with Open Source Software". Το συγκεκριμένο τεύχος θα κυκλοφορήσει τον Ιανουάριο του 2004.

Ο **υποψήφιος διδάκτορας Πάνος Κουρουθανάσης** και ο **Επικ. Καθ. Διομήδης Σπινέλλης** προεδρεύουν στην επιτροπή προγράμματος της συνεδρίας με τίτλο "Ubiquitous Computing" στα πλαίσια του συνεδρίου **"Symposium of Applied Computing - SAC 2004"**. Το συνέδριο οργανώνεται από την ACM και θα πραγματοποιηθεί το 2004 στη Λευκωσία.





Ο **Επικ. Καθ. Διομήδης Σπινέλλης** παρουσίασε το Νοέμβριο 2003 ομιλία με τίτλο "Securing open source software" στο συνέδριο Information Security Matrix Forum.

Η **απόφοιτος του Μεταπτυχιακού Προγράμματος του Τμήματος (ειδίκευση Επιχειρηματικότητα) Βλαχούλη Βικτωρία** κατέλαβε την **δεύτερη θέση** στον διεθνή επιχειρηματικό διαγωνισμό για νέες επιχειρήσεις "Cyprus Entrepreneurship Competition 2003". Η επιχειρηματική ιδέα της OTB Design μαζί με τους Τσασσαρόνη Στέλιο, Σαλαππατα Παναγιώτη ήταν στο θέμα «Η έννοια του OTB design ως ένα καινοτόμο innovative modular system για οικιακή χρήση με το οποίο οι καταναλωτές μπορούν εύκολα να κάνουν τα έπιπλα τους, δίνοντας του ότι μορφή θέλουν». Η απονομή των βραβείων (και τα σχετικά χρηματικά έπαθλα) απένειμε ο τ. Πρόεδρος της Κυπριακής Δημοκρατίας Δρ. Γ. Βασιλείου σε ειδική εκδήλωση στο Πανεπιστήμιο της Κύπρου στις 17/12/2003.

Ο **Καθ. Γρηγόρης Πραστάκος** ήταν προσκεκλημένος ομιλητής (Keynote Speaker) στην ετήσια εκδήλωση «Το Βήμα του Μεταπτυχιακού Φοιτητή» που διοργάνωσε η εταιρία TITAN ΑΕ τον Μάιο 2003 με θέμα «Εισαγωγή στην Επιχειρηματικότητα». Επίσης, ήταν Πρόεδρος Συνεδρίας στο 16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο της ΕΕΕΕ με θέμα "Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης", Σεπτέμβριος 2003

Ο **Λέκτορας Γιάννης Σπανός** είναι Εξωτερικός Εμπειρογνώμονας του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας που εποπτεύεται από το Ελληνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης.

## Το Νέο Μεταπτυχιακό στη «Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού»

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας και το Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας ξεκίνησαν τον Οκτώβριο 2003 τη λειτουργία του **Νέου Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού**. Με Επιστημονικούς Υπεύθυνους την **Καθηγήτρια Νάνσυ Παπαλεξανδρή** και τον **Καθηγητή Δημήτρη Μπουραντά**. Στο Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης παρακολουθούν 21 φοιτητές και στο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης 40 φοιτητές. Σκοπός του Μεταπτυχιακού Προγράμματος είναι η ανάπτυξη στελεχών ικανών να αντιμετωπίσουν με επιτυχία τις σύγχρονες προκλήσεις που συνδέονται με τους ανθρώπους στις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει 12 μαθήματα 30 ωρών και εκπόνηση διπλωματικής εργασίας. **Τα μαθήματα του Προγράμματος διακρίνονται σε τρεις βασικές ενότητες:**

- Μαθήματα υποβάθρου που είναι απαραίτητα για την κατανόηση του πλαισίου μέσα στο οποίο ασκείται η ΔΑΔ και των εξειδικευμένων ζητημάτων αυτής.
- Μαθήματα που καλύπτουν τις βασικές λειτουργίες της ΔΑΔ, όπως προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού, προσλήψεις, αμοιβές, εκπαίδευση, αξιολόγηση και τις

σύγχρονες μεθόδους αυτών (Balanced Scorecard, KPIs, Benchmarking, Competencies, 360o Feedback)

- Μαθήματα που αφορούν τους στρατηγικούς - αναπτυξιακούς ρόλους της ΔΑΔ και τις νέες προσεγγίσεις (Empowerment, Learning Organisation, Knowledge Management, Culture, BPR, Change Management)

Αναλυτικά τα **μαθήματα του Προγράμματος Πλήρους και Μερικής Φοίτησης** είναι:

- **Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων και Στρατηγική Επιχειρήσεων** Διδάσκοντες: Ν. Παπαλεξανδρή, Λ. Παναγιωτοπούλου, Ι. Σπανός και Σ. Λιούκας
- **Οικονομικά και Χρηματοοικονομική Διοίκηση** Διδάσκοντες: Γ. Καραθανάσης, Β. Πατσουράτης, Σ. Κοέν
- **Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά** Διδάσκοντες: Δ. Μπουραντάς, Ε. Νικάνδρου, Μ. Βακόλα
- **Εργασιακές Σχέσεις και Εργατικό Δίκαιο** Διδάσκοντες: Ι. Νικολόπουλος, Ι. Ληξουριώτης, Γ. Ιωάννου
- **Προγραμματισμός, Προσέλκυση και Επιλογή Προσωπικού** Διδάσκοντες: Λ. Παναγιωτοπούλου, Ι. Νικολάου
- **Εσωτερική Επικοινωνία και Πληροφοριακά Συστήματα Ανθρώπινων Πόρων** Διδάσκοντες: Α. Πουλυμενάκου, Ε. Νικάνδρου, Α. Σκαρλάτου, Ε. Γαλανάκη
- **Ερευνητική Μεθοδολογία και Ποσοτικές Μέθοδοι** Διδάσκοντες: Ε. Αποσπότη και Ι. Χαλικιάς
- **Διοικητική Συγκρούσεων και Διαπραγματεύσεις** Διδάσκοντες: Α. Νικολόπουλος, Φ. Κοκκινάκη
- **Δημόσιες Σχέσεις και Διαχείριση Κρίσεων** Διδάσκοντες: Ν. Παπαλεξανδρή, Δ. Λυμπερόπουλος
- **Εκπαίδευση, Αξιολόγηση και Συστήματα Αμοιβών** Διδάσκοντες: Δ. Μπουραντάς, Ε. Νικάνδρου
- **Διοίκηση Αλλαγών και Οργανωτική Αναδιάρθρωση** Διδάσκοντες: Μ. Βακόλα, Α. Πουλυμενάκου, Ε. Soderquist

## Νέοι Διδάκτορες του Τμήματος

Στις 5 Δεκεμβρίου 2003 η **κα Ιωάννα Κωνσταντίου** ανακηρύχθηκε **διδάκτορας** του Τμήματος. Η κα Κωνσταντίου παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική της διατριβή με τίτλο «**Εφαρμογή Μοντέλων Ασυμμετρικής Πληροφορίας στην Αγορά Διασύνδεσης του Διαδικτύου**». Οι **Επιβλέποντες Καθηγητές (Supervisors)** της κας Κωνσταντίου ήταν ο **Καθηγητής Γεώργιος Δουκίδης** και ο **Καθηγητής Κώστας Κουρκουμπέτης** από το Τμήμα Πληροφορικής. Η κα Κωνσταντίου έχει σπουδάσει Διεθνείς και Ευρωπαϊκές Οικονομικές Σπουδές (1996) και κατέχει και το αντίστοιχο Master (1997) από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η διδακτορική διατριβή εξετάζει την αγορά Διασύνδεσης στο Διαδίκτυο και επικεντρώνεται στις συνέπειες λόγω προβλημάτων ασυμμετρικής πληροφορίας στην παροχή ποιότητας υπηρεσίας (QoS). Στόχος της διδακτορικής διατριβής είναι 1) η μοντελοποίηση και ανάλυση προβλημάτων ασυμμετρικής πληροφορίας τα οποία εμφανίζονται μετά τη σύναψη μιας συμφωνίας



διασύνδεσης (moral hazard) κατά την παροχή δικτυακών υπηρεσιών και μπορεί να επηρεάσουν την ποιότητα τους, καθώς και 2) η εισαγωγή πολιτικών τιμολόγησης με κίνητρα για την εξάλειψή τους. Τα προβλήματα ασυμμετρικής πληροφορίας επηρεάζουν την αποδοτικότητα της αγοράς και εάν δεν αντιμετωπισθούν με την παροχή κατάλληλων κινήτρων μπορεί να οδηγήσουν σε καιροσκοπική συμπεριφορά με αρνητικά αποτελέσματα στην παροχή ποιότητας υπηρεσίας. Ειδικότερα, η μη κάλυψη του κόστους ευκαιρίας για τον πάροχο δικτυακών υπηρεσιών (ISP) που παρέχει διασύνδεση καθώς και η μη αποδοτική κατανομή των κερδών μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων αποτελούν ενδεικτικά παραδείγματα της χαμηλής αποδοτικότητας αγοράς. Η διδακτορική διατριβή προτείνει τη χρήση μηχανισμών τιμολόγησης με γραμμικά κίνητρα στις διμερείς συμφωνίες διασύνδεσης. Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάζονται δικτυακά μοντέλα τα οποία αναλύονται με τη χρήση της Θεωρίας Κινήτρων με στόχο να αναγνωριστούν τα προβλήματα ασυμμετρικής πληροφορίας καθώς και να υποδειχθεί η αύξηση της αποδοτικότητας της αγοράς με τη χρήση γραμμικών κινήτρων. Τα γραμμικά κίνητρα χαρακτηρίζονται από απλότητα και ευρωστία. Παράλληλα, η χρήση τους μπορεί να βασιστεί σε μετρήσιμες δικτυακές παραμέτρους και κατά συνέπεια δεν απαιτεί συλλογή επιπρόσθετων δικτυακών στατιστικών στοιχείων. Δεδομένου ότι οι πάροχοι δικτυακών υπηρεσιών δεν χρησιμοποιούν πολύπλοκες τιμολογιακές πολιτικές στις συναλλαγές τους στην αγορά διασύνδεσης, οι μηχανισμοί τιμολόγησης με γραμμικά κίνητρα ευθυγραμμίζονται με τις τάσεις της αγοράς και τις απαιτήσεις των πελατών. Οι ενδείξεις από την εφαρμογή πολιτικής τιμολόγησης με γραμμικά κίνητρα σε διμερείς συμφωνίες διασύνδεσης που προέκυψαν στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας σε πρακτικό επίπεδο, είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικές τόσο για τη βελτίωση της οικονομικής αποτελεσματικότητας όσο και για την παροχή ποιότητας υπηρεσίας.

Το Τμήμα ανακήρυξε στις 11 Δεκεμβρίου 2003 την **κα Κατερίνα Πραματάρη** σε διδάκτορα του Τμήματος. Η κα Πραματάρη, με επιβλέποντα τον **Καθηγητή Γεώργιο Δουκίδη**, παρουσίασε και υποστήριξε τη διδακτορική της διατριβή με τίτλο «**Αποτελεσματική αναπλήρωση βάσει ανταλλαγής πληροφοριών μέσω Διαδικτύου και συνεργατικών πρακτικών διαχείρισης της αλυσίδας τροφοδοσίας στο λιανεμπόριο**». Η κα Πραματάρη έχει σπουδάσει Πληροφορική στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (1994) και κατέχει τίτλο Master στα Πληροφοριακά Συστήματα από το ίδιο τμήμα. Έχει δουλέψει ως αναλυτής συστημάτων για το Τεχνικό Ευρωπαϊκό Κέντρο της Procter&Gamble για δύο χρόνια και στη συνέχεια για ένα έτος στο τμήμα Μάρκετινγκ της ίδιας εταιρείας. Κατά τη διάρκεια των σπουδών της έχει λάβει οκτώ υποτροφίες (κρατικές, Ίδρυμα Μποδοσάκη, Ίδρυμα Γ. Χαλκιοπούλου). Η ερευνητική προσπάθεια που παρουσίασε στη διατριβή επικεντρώνεται στα εξής ζητήματα: Σχεδίαση και εφαρμογή νέων μεθόδων και συστημάτων

παραγγελιοδοσίας και συνεργατικών πρακτικών μεταξύ λιανέμπορων και προμηθευτών με στόχο την αποτελεσματική αναπλήρωση σε επίπεδο καταστήματος. Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το Διαδίκτυο και τα νέα μοντέλα των ηλεκτρονικών αγορών (electronic marketplaces) μπορούν να υποστηρίξουν τέτοιου είδους πρακτικές. Αξιολόγηση της επίδρασης που έχει η εφαρμογή τέτοιου είδους πρακτικών στα επιχειρηματικά μεγέθη, στις διαδικασίες και στην οργανωτική δομή των επιχειρήσεων. Πέρα από την ερευνητική συνεισφορά της διατριβής σε περιοχές όπως η διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, συστήματα αναπλήρωσης, ηλεκτρονικές αγορές, κ.ά., η παρούσα διατριβή καταλήγει και σε σημαντικά πρακτικά συμπεράσματα για τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του λιανικού εμπορίου αναφορικά με το πρόβλημα της μείωσης των ελλείψεων στα ράφια.

#### Οι Πρωτοετείς Φοιτητές του Τμήματος για το 2003-2004

Αγαθου Ν., Αναστασάκη Χρ., Αντωνίου Α., Αργυρίου Ν., Ατσαρος Γ., Βαγενάς Α., Βαγιάκος Ε., Βασιλοπούλου Γ., Βλαχογιάννη Β., Βουλέλη Μ., Βρεττου Ε., Γαβριελάρου Α., Γεβργιάκας Α., Γεωργίου Ι., Γεωργιτσόπουλος Κ., Γιαση Δ., Γιωνά Π., Γιωτσας Μ., Γκαίντες Α., Γκίκας Χρ., Γκίνος Σ., Δαγαλάκη Ε., Δαμαί Α., Δανιήλ Α., Δαρείου Ε., Δημητρόπουλος Α., Εφίμου Δ., Ησaias Α., Θεοδωρόπουλος Κ., Ιατρίδου Α., Καζαντζής Ι., Καλογιάννης Μ., Καμπανού Μ., Καμπουνιάς Δ., Καραγιάννη Ο., Καραγιάννης Μ., Καραγκού Ε., Καρμής Γ., Καρούτα Αικ., Καρπουζής Ε., Καρρά Κ., Κασσιανίδη Στ., Κατερέλου Μ., Κοντάκης Δ., Κουκουράκη Α., Κουνάδη Ι., Κουρκούλης Κ., Κουτσιλέος Ι., Κουτσογιάννη Γρ., Κρεστου Ευστ., Κριμήτσος Κ., Κυριακόπουλος Β., Κυρίτση Β., Κυροδήμος Γ., Κωστόυλας Π., Λαβρανού Α., Λαμπρινέα Χρ., Λένης Α., Λοκκα Ε., Λουδάρος Ε., Λουκα Ε., Μαιστράλη Αντ., Μακρή Θ., Μακρή Χ., Μανδήλας Σπ., Μάνεση Π., Μανέττα Αντ., Μανιφάβα Χρ., Μανταγού Κ., Μαντζουράτου Ι., Μαντικού Αικ., Μέντα Μ., Μιariής Σ., Μιζάκης Ν., Μόσχου Χρ., Μουράτη Ε., Μπακογιάννη Ε., Μπαλωμένου Α., Μπάος Ε., Μπάρα Μ., Μπεκίραμη Ε., Μπέλλου Β., Μπλάνα Ν., Μπότσιος Αντ., Μπουλές Α., Μπούρου Ν., Μπουτσίνη Μ., Μπρεγιάννη Κ., Νεζής Α., Νεσσης Β., Νικολακάκης Στ., Νίκου Β., Νομικός Ν., Ντανγκα Μ., Ντίνου Ε., Ντόκου Σ., Ορκοπούλος Ι., Παναγοπούλου Ε., Παπαδόκης Στ., Παπαδοπούλου Ειρ., Παπαμάρκου Π., Παπαρίζος Β., Παπαρούνη Κ., Παππάς Χρ., Παχνη Ε., Περάκη Γ., Περγαλιανής Στ., Πεταλίδου Ε., Πετρακογιάννη Δ., Πετρίδη Ν., Πετρόπουλος Β., Πέτσας Κ., Πλατής Π., Πόλκα Μ., Πρόβης Ν., Ρεγκλη Α., Ρέππας Γ., Σαββοπούλου Αν., Σαμαρά Κ., Σαντούκος Ζ., Σιάπτα Δ., Σκουλιδα Π., Σουγιουλίζογλου Χρ., Σουφλερη Στ., Σοφός Σ., Σπανάκη Αικ., Σπανός Ε., Σπηλιόπουλος Ι., Σπορου Ε., Σπυράκη Κ., Στυροπούλου Μ., Σταμπερνας Π., Σταυράκης Ι., Σταύρου Στ., Στρατούλια Τ., Συκούδης Β., Τασση Α., Τραυλού Κ., Τριανταφυλλίδης Δ., Τσαμής Α., Τσατούχα Ο., Τσατσαρώνη Ανδρ., Τσιτισίου Μ., Τσουφης Κ., Τσώκος Α., Φακιδής Γ., Φερλες Ι., Φουρνιώτης Δ., Φυτατζή Σ., Χαϊρετάκη Μ., Χαριζάνης Β., Χατζηχαλαράμπος Στ., Χρόνης Δ., Χρονόπουλος Π., Χρυσογέλου Αικ., Χυτήρη Σ

#### Νέος Λέκτορας του Τμήματος

Ο **κ. Χρήστος Ταραντίλης** εξελέγη στη βαθμίδα του **Λέκτορα**, με θητεία, στο γνωστικό αντικείμενο «**Προηγμένες Ποσοτικές Μέθοδοι για τη Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών**». Ο κ. Χρήστος Ταραντίλης εκπόνησε τη Διδακτορική του Διατριβή (PhD) στο **Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο** (2002) με θέμα την «**Ανάπτυξη Αλγορίθμων Αναπαράστασης και Επίλυσης Σύνθετων και Μεγάλης Κλίμακας Προβλημάτων Συνδυαστικής Βελτιστοποίησης. Εφαρμογή στο Πρόβλημα Δρομολόγησης Στόλου Οχημάτων και σε Συστήματα**».





**Εφοδιαστικής Αλυσίδας**. Σπούδασε στη Σχολή Θετικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πατρών, απ' όπου απέκτησε το 1997 Πτυχίο Μαθηματικών από το αντίστοιχο Τμήμα και είναι κάτοχος MSc στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το Department of Operational Research του London School of Economics. Ο κ. Ταραντίλης κατά τη διάρκεια εκπόνησης του διδακτορικού του στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο είχε ενασχοληθεί με τη διδασκαλία μαθημάτων, συμμετέχοντας σε μεταπτυχιακά και σε προπτυχιακά μαθήματα. Έχει δημοσιεύσει **19 άρθρα σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά** με κριτές (μεταξύ των οποίων *European Journal of Operational Research*, *Journal of the Operational Research Society*, *Annals of Operations Research*, *Information & Management*, *Operational Research: An International Journal*) και **16 άρθρα σε πρακτικά διεθνών συνεδρίων με κριτές**. Ο κ. Ταραντίλης είναι κριτής σε διάφορα επιστημονικά περιοδικά στους χώρους της ειδικότητας του, ενώ έχει συμμετάσχει σε Επιστημονικές και Οργανωτικές Επιτροπές Διεθνών και Εθνικών Συνεδρίων. Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα είναι στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη Μεταερευνητικών Ποσοτικών Μεθόδων Βελτιστοποίησης για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων της Διοίκησης των Υπηρεσιών και της Παραγωγής, στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη Συστημάτων Διοικητικών Αποφάσεων.

## Οργάνωση του 3<sup>ου</sup> Διεθνούς Συνεδρίου των Τεχνολογιών Υποστήριξης Καταναλωτών (ECR)

Στις 11-12 Σεπτεμβρίου 2003, το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και το ECR Ελλάς οργάνωση στην Αθήνα το 3<sup>ο</sup> Διεθνές Συμπόσιο ECR, στο οποίο παρουσιάστηκαν οι τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις και πρακτικές στον κλάδο των καταναλωτικών προϊόντων. Επίσης, παρουσιάστηκε με λεπτομέρεια το "Κατάστημα του Μέλλοντος", όπως ήδη υλοποιείται σε πειραματικό επίπεδο από τη μεγάλη Γερμανική αλυσίδα λιανεμπορίου, τη METRO. Αυτό θεωρείται ως η πιο πρωτοποριακή εξέλιξη στον κλάδο του λιανεμπορίου που θα επηρεάσει τον τρόπο που αγοράζει ο καταναλωτής για τα επόμενα 20-30 χρόνια. Το Διεθνές Συμπόσιο, το οποίο παρακολούθησαν πάνω από 300 συνέδριοι από περισσότερες από 20 χώρες, επικεντρώθηκε στα θέματα:

- Ανάπτυξη και εισαγωγή νέων καταναλωτικών προϊόντων με επιτυχία
- Λιανεμπόριο σε πολλαπλά κανάλια: ολοκλήρωση και τεχνολογική υποδομή
- Διαδραστικές τεχνολογίες για δημιουργία ενθουσιασμού στον καταναλωτή μέσα στο μαγαζί
- Συνολική διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας με intelligent tagging και η δημιουργία του "Καταστήματος του Μέλλοντος"

- Αυτοματοποίηση της παραγγελιοληψίας στο μαγαζί, άμεση αναπλήρωση προϊόντος & διαχείριση της ζήτησης
- Διευρυμένη εφοδιαστική αλυσίδα: από τον παραγωγό, στο πακετάρισμα και τη μεταφορά
- Το Ηλεκτρονικό Συνεργασιακό Εμπόριο
- Δημιουργία και Διαχείριση γνώσης και μάθησης στην εφοδιαστική αλυσίδα
- Μεταφέροντας εμπειρία από αλλού

Μεταξύ των 30 ομιλητών περιλαμβάνονται γνωστοί διεθνώς καθηγητές και μάντζερ, όπως: Gerd Wolfram (Metro), Udo Scharr (Procter & Gamble), Franz Steigerwald (Wella), Christopher Dunk (SAS Institute), Nick Veropoulos (Veropoulos Group of Supermarkets), Thomas Madigan (Oracle), Hubert Weber (Kraft Foods International), Bernard Karli (ECR Ευρώπης), Stuart Ross (Tesco), Patrick Rohrbasser (Dunnhumby), Bob Wilkinson (Coca-Cola), Ulf Kalmbach (Rewe), Kristina Hirsch (Vodafone), Sjoerd Schaafsma (Unilever), Prof. Y. Bassok (Carnegie Mellon), Prof. A. Iyer (Purdue University), Prof. D. Corsten (St. Gallen University), Prof. D. Jones (Cardiff Business School), Mr. G. Wood (Pira Consulting) κλπ. Πρόεδρος του διεθνούς αυτού Συνεδρίου ήταν ο Καθ. Γεώργιος Δουκίδης.

### Ο Αντιπρόεδρος της Coca-Cola International Robert Wilkinson τιμήθηκε από το Τμήμα

Κατά τη διάρκεια του 3<sup>ου</sup> Διεθνούς Συνεδρίου των Τεχνολογιών Υποστήριξης Καταναλωτών που οργάνωσε το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ο Πρύτανης Καθ. Γ. Βενιέρης επέδωσε τον τιμητικό τίτλο του **Honorary Fellow** του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, στον Αντιπρόεδρο της Coca-Cola International, κ. Robert Wilkinson. Η προσφορά του κ. R. Wilkinson στη διεθνή επιστημονική κοινότητα που ερευνά τον χώρο της εφοδιαστικής αλυσίδας, έγκειται στο γεγονός ότι ξεκίνησε και διευθύνει την "Επιστημονική Συμβουλευτική Επιτροπή" για τον κλάδο του Ευρωπαϊκού Λιανικού Εμπορίου, όπου συμμετέχουν τα πρωτοπόρα Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια που ξεχωρίζουν με την ερευνητική τους προσφορά στο αντικείμενο αυτό: Πανεπιστήμιο Cambridge, Πανεπιστήμιο Cardiff, INSEAD, St. Gallen, Stockholm School of Economics, Koblenz Business School (Γερμανία), Bocconi και Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η Επιστημονική Συμβουλευτική Επιτροπή αποτελείται από καθηγητές (το ΟΠΑ εκπροσωπεί ο Καθ. Γεώργιος Δουκίδης) των παραπάνω Πανεπιστημίων και συμβουλευεί τον Ευρωπαϊκό κλάδο του Λιανεμπορίου για ερευνητικές πρωτοβουλίες, διεθνείς επιχειρηματικές πρακτικές και στάνταρτς, εκπαιδευτικά προγράμματα κλπ. Η συγκεκριμένη Επιστημονική Επιτροπή εκδίδει το διεθνές αναγνωρισμένο επιστημονικό περιοδικό "ECR International Commerce Review" και οργανώνει κάθε χρόνο το σχετικό Διεθνές Επιστημονικό Συνέδριο.

## Νέα Εθνικά Ερευνητικά Έργα του Ερευνητικού Κέντρου TRANSLOG

Το Ερευνητικό Κέντρο TRANSLOG του Τμήματος, με Διευθυντή τον Καθηγητή Κ. Ζωγράφο το 2003 ξεκίνησε τα παρακάτω τέσσερα εθνικά ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα:

**"ASSOS"** (Σύστημα Διαπίστευσης Αθλητικών Διοργανώσεων και Ολυμπιακής Ασφάλειας). Ο έλεγχος της πρόσβασης των συμμετεχόντων σε μεγάλα αθλητικά και άλλα πολιτιστικά γεγονότα δημιουργεί σημαντικές και κρίσιμες υποχρεώσεις προς τους φορείς διοργάνωσης



αυτών, προκειμένου να εξασφαλίζεται από τη μία πλευρά η μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση του κάθε συμμετέχοντα και από την άλλη η καταπολέμηση της βίας στους χώρους διοργάνωσης. Αντικείμενο του προτεινόμενου έργου είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη μιας ενοποιημένης λύσης για την υποστήριξη της διαδικασίας της διαπίστευσης των συμμετεχόντων σε μεγάλα αθλητικά και πολιτιστικά γεγονότα. Βασικοί στόχοι του έργου το οποίο προτείνουμε είναι:

1. Η μέγιστη εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων στους Αγώνες κατά τη διαδικασία της εγγραφής τους (ευκολία, αξιοπιστία, δυνατότητα αποτελεσματικής διαχείρισης και τροποποίησης των στοιχείων των συμμετεχόντων, ασφάλεια πρόσβασης)
2. Η ασφαλής και αποτελεσματική διαχείριση των στοιχείων των συμμετεχόντων κατά τα στάδια της εγγραφής τους
3. Η αποτελεσματική επιβεβαίωση των στοιχείων των συμμετεχόντων και η έκδοση ειδικών ταυτοτήτων αυτόματου ελέγχου της πρόσβασής τους
4. Ο αναλυτικός σχεδιασμός των διαδικασιών διαπίστευσης στους χώρους των Αγώνων ανάλογα με τον βαθμό εξυπηρέτησης που στοχεύετε

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, θα αναπτυχθεί ειδικό πληροφοριακό σύστημα υποστήριξης των διαδικασιών εγγραφής και διαπίστευσης των συμμετεχόντων, ενώ ταυτόχρονα θα σχεδιασθούν και καταγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες διαπίστευσης και ελέγχου της πρόσβασης των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια τέλεσης των Αγώνων. Φορέας του Έργου είναι η ΓΓΕΤ και συνεργαζόμενοι φορείς είναι Οργανωτική Επιτροπή Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004 (Ανάδοχος), ΟΠΑ/TRANSLOG, ΝΤΑΤΑΛΕΞ Α.Ε. Συστήματα Πληροφορικής & Βιομηχανικού Αυτοματισμού, διάρκεια 21 μήνες και Υπεύθυνος Έργου είναι ο Καθ. Κ. Ζωγράφος.

**“ΕΝΟΣΙΣ”** (Ενιαίο Ολοκληρωμένο Σύστημα Στήριξης Αποφάσεων με Ικανότητα Έγκυρης και Συνεχούς Πληροφόρησης σε Πραγματικό Χρόνο για Πολύτροπα Συστήματα Μεταφορών). Προτείνει τη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος με δυνατότητες συγκέντρωσης, επεξεργασίας και προώθησης πληροφοριών σχετικές με τις μετακινήσεις στην Ελλάδα, στα πρότυπα ανάπτυξης μιας υπηρεσίας πλήρους εξυπηρέτησης του ταξιδιώτη. Πρόκειται για ένα σύστημα που συμπληρώνει και ολοκληρώνει τα υπάρχοντα συστήματα κρατήσεων προσδίδοντάς τους χαρακτηριστικά και ικανότητες ευφούς και έγκυρης πληροφόρησης σε πραγματικό χρόνο για πολλαπλά μεταφορικά μέσα, με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τον τουρισμό και τις μεταφορές. Σημαντικό στοιχείο του έργου είναι η ανάπτυξη μαθηματικών προτύπων και αλγόριθμων επίλυσης προβλημάτων εύρεσης συντομότερου δρόμου σε δίκτυο μεταφορών με πολλαπλά μέσα.

Το έργο στοχεύει στην πλήρη κάλυψη των αναγκών πληροφόρησης των ταξιδιωτών παρέχοντας τους είτε *εξατομικευμένη πληροφόρηση* σχετικά με προγραμματισμένα ταξίδια (π.χ. ώρα αναχώρησης και άφιξης, αλλαγές στο δρομολόγιο και εναλλακτικές

διαδρομές, καιρικές συνθήκες κ.α.) είτε *μαζική πληροφόρηση* σε κομβικά σημεία του δικτύου μεταφορών, όπως λιμάνια και αεροδρόμια, σχετικά με τις μεταφορές (π.χ. πρόγραμμα αναχωρήσεων – αφίξεων, δυνατότητα συσχέτισης με άλλα μέσα μεταφοράς) και τις διαθέσιμες τουριστικές υπηρεσίες (π.χ. εμπορικές πληροφορίες, χώροι στάθμευσης, ταξί, μηχανήματα αυτόματων τραπεζικών συναλλαγών, φαρμακευτικές και ιατρικές υπηρεσίες κ.α.). Βασικό σημείο αναφοράς θα είναι ο εντοπισμός κρίσιμων σημείων στον κύκλο ζωής ενός ταξιδιού και της αντίστοιχης ως προς αυτά πληροφορίας και υπηρεσιών που μπορούν να διανεμηθούν για να κάνουν το ταξίδι πιο εύκολο, απλό, ασφαλές και ξεκούραστο.

Το έργο προσβλέπει στη δημιουργία ενός εύχρηστου και φιλικού καναλιού πληροφόρησης, που θα παρέχει τον βέλτιστο τρόπο μετάδοσης της διαθέσιμης πληροφορίας στον ταξιδιώτη / χρήστη, βασισμένο στις ιδιαιτερότητες του χρήστη, τη συσκευή που χρησιμοποιεί, το δίκτυο πρόσβασης και άλλα κρίσιμα σημεία στις μεταβλητές συνθήκες ενός ταξιδιού. Φορέας του Έργου είναι η ΓΓΕΤ και συνεργαζόμενοι φορείς είναι FORTHnet (Ανάδοχος), Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Οργανισμός Λιμένος Ηρακλείου, ΟΠΑ/TRANSLOG, FORTHcrs, InfoCarta, Virtual Trip, διάρκεια 30 μήνες και Υπεύθυνος Έργου είναι ο Καθ. Κ. Ζωγράφος.

**ΕΡΜΗΣ** (Πλατφόρμα Παροχής Υπηρεσιών για την Υποστήριξη Πολύτροπης Αλληλεπίδρασης σε Περιβάλλοντα Εφοδιαστικής Αλυσίδας μη Σταθερής Πρόσβασης). Έχει σαν αντικείμενο την ανάπτυξη τεχνολογιών και λύσεων οι οποίες έρχονται να καλύψουν ανάγκες του ευρύτερου χώρου ηλεκτρονικών επαγγελματικών δοσοληψιών (eB2B) αλλά και ειδικότερα του χώρου των εφοδιαστικών αλυσίδων. Η λύση ΕΡΜΗΣ είναι μία πλατφόρμα λογισμικού, επαρκώς προεκτάσιμη ώστε να καλύπτει ένα εύρος αναγκών του χώρου στον οποίο απευθύνεται, και σαφώς προσδιορισμένη έτσι ώστε να δύναται να υποστηρίξει ένα ελάχιστο αριθμό επιχειρησιακών απαιτήσεων, όπως:

- Διαχείριση σχέσεων εταιρίας προς πελάτη (πχ παράπονα πελατών, παροχή πληροφοριών για προϊόντα)
- Διαχείριση Πωλήσεων (πχ παραγγελιοληψία)
- Διαχείριση Ροών Εργασίας-Workflow Management
- Παροχή τυποποιημένων και ελληνοποιημένων ηλεκτρονικών καταλόγων προϊόντων, και κατηγοριοποιήσεις προϊόντων
- Δυνατότητα ασύρματης αυτοματοποιημένης αναζήτησης, δυναμικής παραγωγής και παραλαβής υποστηρικτικού περιεχομένου για απομακρυσμένους χρήστες
- Ποικιλότροπη επικοινωνία των υπαλλήλων της εταιρίας με τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες, με χρήση INTERNET, WAP, SMS, MMS, MP3.

Θεμελιώδης παραδοχή του ΕΡΜΗΣ αποτελεί το γεγονός ότι οι ανωτέρω επιχειρησιακές ανάγκες θα καλύπτονται για ενσύρματα και ασύρματα περιβάλλοντα χρήσης της πλατφόρμας και των υπηρεσιών της. Φορέας του Έργου είναι η ΓΓΕΤ και συνεργαζόμενοι φορείς είναι ADVICE



(ανάδοχος), DSI, ΟΠΑ/TRANSLOG, DHL, διάρκεια 30 μήνες και Υπεύθυνος Έργου είναι ο Καθ. Κ. Ζωγράφος.

### Νέα Διεθνή Ερευνητικά Προγράμματα του TRANSLOG

Παράλληλα το Ερευνητικό Κέντρο TRANSLOG συμμετέχει στα παρακάτω τέσσερα νέα ανταγωνιστικά Ευρωπαϊκά Ερευνητικά Προγράμματα.

- **SPADE (2004-2005)**, "Supporting Platform for Airport Decision-Making and Efficiency Analysis (SPADE)". Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG TREN). Στόχος του εν λόγω ερευνητικού προγράμματος είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος στήριξης αποφάσεων για τον στρατηγικό και λειτουργικό σχεδιασμό αεροδρομίων.
- **ECOSPLAN (2004-2005)**, "EU-China Co-operation for Strategic Planning of Beijing Digital Olympics Programme (ECOSPLAN)". Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG INFSO). Στόχος αυτού του ερευνητικού προγράμματος είναι ο στρατηγικός σχεδιασμός του προγράμματος Ψηφιακών Ολυμπιακών Αγώνων "Πεκίνο 2008" και η ανάπτυξη της μακροχρόνιας συνεργασίας των Ευρωπαϊκών και Κινέζικων βιομηχανιών στον τομέα της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- **CONNECT (2004-2005)**, "Coordination of Concepts for New Collective Transport". Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG TREN). Στόχος του ερευνητικού προγράμματος είναι η ανάπτυξη ευέλικτων συστημάτων "μαζικών μεταφορών" για αγαθά και επιβάτες.
- **EMMA (2003-2005)**, "European Airport Movement Management by A-SMGCS". Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG TREN). Στόχος του ερευνητικού προγράμματος είναι η ανάπτυξη, η επίδειξη, και η αξιολόγηση ενός συστήματος καθοδήγησης και ελέγχου των οχημάτων που κινούνται στην εναέρια πλευρά του αεροδρομίου.

**ARTTS** (Προηγμένες Υπηρεσίες Πραγματικού Χρόνου στον Τομέα των Μεταφορών). Το σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον επιβάλλει στις εταιρείες παροχής υπηρεσιών μεταφοράς/διαμεταφοράς και διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας (Logistics service providers) την παροχή υπηρεσιών που χαρακτηρίζονται από υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης, αποτελεσματική διαχείριση των πόρων τους, και συμπίεση του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών. Σύμφωνα με πρόσφατες έρευνες έχουν προσδιοριστεί οι παρακάτω ιδιότητες που θα πρέπει να χαρακτηρίζουν την παροχή υπηρεσιών εμπορευματικών μεταφορών και διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον: i) Ευελιξία (Flexibility), ii) Προσαρμοστικότητα (Adaptability), iii) Συνεργατικότητα και κοινή χρήση πληροφοριών (cooperation and information sharing), iv) Ολοκλήρωση (Seamless integration)

Η ανάλυση της διεθνούς εμπειρίας και πρακτικής στον χώρο της χρήσης των νέων τεχνολογιών για την αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών εμπορευματικών μεταφορών και διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας έχει προσδιορίσει τα παρακάτω ερευνητικά κενά:

- Έλλειψη ολοκλήρωσης των τεχνολογιών αυτομάτου εντοπισμού θέσης οχημάτων και αυτομάτου εντοπισμού φορτίου.

- Έλλειψη ολοκλήρωσης συστημάτων συλλογής και μετάδοσης πληροφοριών πραγματικού χρόνου που αφορούν την θέση και την κατάσταση οχήματος και φορτίου με μαθηματικά πρότυπα και αλγόριθμους για την υποστήριξη αποφάσεων που αφορούν την διαχείριση στόλου και την ταυτόχρονη βελτιστοποίηση των διαδικασιών παραλαβής-παράδοσης φορτίων, σε πραγματικό χρόνο.

- Έλλειψη ολοκλήρωσης δεδομένων που χρησιμοποιούνται για διαφορετικά επίπεδα λήψης αποφάσεων (π.χ. λειτουργικός σχεδιασμός, τακτικός και στρατηγικός σχεδιασμός)

Στόχος του προτεινόμενου έργου είναι να καλύψει τα παραπάνω κενά μέσα από την ανάλυση, σχεδιασμό και υλοποίηση ενός συστήματος στήριξης στρατηγικών, τακτικών και λειτουργικών αποφάσεων που θα αφορούν την βέλτιστη διαχείριση στόλου, την βελτιστοποίηση των διαδικασιών παραλαβής-παράδοσης φορτίων την ολοκλήρωση του συστήματος παραγγελιοληψίας-παράδοσης και διαχείρισης των αποθεμάτων. Η ανάπτυξη του προτεινόμενου συστήματος βασίζεται στην ανάπτυξη και ολοκλήρωση συστημάτων συλλογής πληροφοριών και συστημάτων ανάλυσης και επεξεργασίας πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο. Η επίδειξη του συστήματος θα πραγματοποιηθεί μέσα από τέσσερις πιλοτικές εφαρμογές που θα φιλοξενήσουν οι εταιρείες: ΦΑΜΑΡ, ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ, Sarlis Container Services, και HAYS Logistics. Φορέας του Έργου είναι η ΓΓΕΤ και συνεργαζόμενοι φορείς είναι ΕΜΦΑΣΙΣ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ (Ανάδοχος), ΟΠΑ/TRANSLOG, ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ, ΦΑΜΑΡ, VODAFONE, HAYS Logistics, Sarlis Container Services, διάρκεια 3 έτη και Υπεύθυνος Έργου είναι ο Καθ. Κ. Ζωγράφος.

### Νέα Ερευνητικά και Αναπτυξιακά Έργα του Ερευνητικού Κέντρου MSL

**STRUCTURED FINANCE & COMMODITY DERIVATIVES – ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.** Το FRC, μία από τις ερευνητικές μονάδες του MSL, ανέλαβε τριετές έργο με την Αγροτική Τράπεζα της Ελλάδας για τον **Σχεδιασμό, Αποτίμηση και Διαχείριση Δομημένων Προϊόντων Χρηματοδότησης & Τιμασφάλισης Εμπορευμάτων Αγροτικής Παραγωγής (Structured Finance & Commodity Derivatives)**. Σκοπός της ερευνητικής ομάδας είναι να θέσει στην ευχερή διάθεση της Αγροτικής Τράπεζας τα αναλυτικά εργαλεία, μεθοδολογίες και διαδικασίες, που απαιτούνται για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υλοποίηση ενός πλαισίου παροχής καινοτομικών χρηματοδοτικών - τιμασφαλιστικών προγραμμάτων και ταυτόχρονα να υλοποιήσει μέτρα για την βέλτιστη αντιστάθμιση των ενεχόμενων κινδύνων. «Είναι μια καθαρή περίπτωση αμοιβαίου οφέλους», λέει ο **Υπεύθυνος Έργου καθ. Α. Ρεφενές** και συμπληρώνει «Σε συνδυασμό με τα παραδοσιακά χορηγητικά δάνεια, τα νέα αυτά προϊόντα επιτρέπουν στον δανειολήπτη να ασφαλισθεί έναντι κινδύνου αγοράς και στην ΑΤΕ να μεταφέρει και να διασπείρει αυτό τον κίνδυνο στις διεθνείς κεφαλαιαγορές. Αρχίζουμε φέτος πιλοτικά με το βαμβάκι και σχεδιάζουμε να επεκταθούμε και σε άλλα αγροτικά εμπορεύματα μείζονος σημασίας για την αγροτική οικονομία της χώρας».





### Μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού Νέοι Full Time Φοιτητές 2003

Γιαννακουλία Δέσποινα, Γκουνής Ιωάννης, Καπελλας Στέφανος, Καραγιάννη Ελένη, Καρδάση Ουρανία, Κατσιλίδη Άννα, Καφαντάρη Αθηνά, Λεοντάρη Έλενα, Μακαρέζου Ευαγγελία, Μοραλίδου Νίκη, Μπαθρέλλου Καλλιόπη, Μπλημπλή Σπυριδούλα, Μωυσιάδης Κωνσταντίνος, Νοδάρης Λεωνίδας, Ξυραφα Ευη, Παπαδόπουλος Νικόλαος, Παπανικολάου Αικατερίνη, Παππά Μαρία, Σαμπροβαλάκης Μιχάλης, Σπυροπούλου Χρυσούλα, Φραγκάκη Ελπίδα-Ευτέρπη

### Νέοι Part time Φοιτητές 2003

Αϊβαζίδης Βασίλης, Αλεξοπούλου Αθηνά, Αποστολάκη Αντωνία, Αποστολοπούλου Μαρία-Ελένη, Βασιλοπούλου Ηλέκτρα, Βεκρή Ιωάννα, Γιαλία Ευγενία, Γιαννακοπούλου Ιουδήθ, Δημητριάδη Γεωργία, Διαμαντή Χριστίνα, Ζουρτζάνος Σπυρίδων, Καρδάρης Αναστάσιος, Κατερτζόγλου Τατιάνα, Κατσαρης Μιχαήλ, Κοττανου Ευαγγελία, Κουλούρης Πολυχρόνης, Κουτρομπή Μαρία, Λαναρά Όλγα, Μάρκου Κωνσταντίνος, Μαυρογιαννίδης Γεώργιος, Μηλα Ευθυμία, Νασιακού Ουρανία, Νικολαΐδου Νικολέττα, Νισιαν Χριστίνα, Πανταζής Ιωάννης, Πορφύρης Γεώργιος, Πρίντζου Παναγιώτα, Ρεντετακός Σπυρίδων, Σακλαμάκη Παρασκευή, Σιλεβίστα Νίκη, Σκαρπα Ελένη, Σκαρπέλλου Κωνσταντίνα-Βασιλική, Σκούρα Ευαγγελία, Τερζάκου Ευαγγελία, Τσεκούρας Γεώργιος, Τσομπλεκτζόγλου Χριστίνα, Τωμαδάκη Εμμανουέλα, Φαίλαδη Βασιλική, Χατζατογλου Βασίλειος, Ψυχογιόπουλου Σοφία

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TREASURY - ΟΠΑΠ Α. Ε.** Το FRC, μια από τις ερευνητικές ομάδες του MSL, ανέλαβε την κατάρτιση του μοντέλου **Στρατηγικής Κατανομής Διαθεσίμων (Strategic Asset Allocation)** ύψους €300 εκ για την ΟΠΑΠ Α.Ε. και την ενεργή διαχείριση μέρους των διαθεσίμων (ύψους €30 εκ) σε καταθέσεις εγγυημένου κεφαλαίου με σκοπό την μεγιστοποίηση των αποδόσεων για την ΟΠΑΠ Α.Ε. Η ερευνητική ομάδα του έργου κινούμενη στα παραπάνω πλαίσια θα αναλάβει την παροχή εισηγήσεων για την πλέον συμφέρουσα τοποθέτηση των κεφαλαίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και την βέλτιστη κατανομή στα επιμέρους διαθέσιμα τραπεζικά προϊόντα, την συνεχή παρακολούθηση των αποκλίσεων των αποδόσεων από τον ορισμένο δείκτη αναφοράς (benchmark index) και την παροχή εισηγήσεων για διορθωτικές δράσεις. «Το έργο αυτό αποτελεί μια πρωτοποριακή ερευνητική δραστηριότητα για το FRC», λέει ο **Υπεύθυνος Έργου καθ. Α. Ρεφενές** και συμπληρώνει «Στους στόχους του έργου αυτού περιλαμβάνεται η ανάπτυξη στρατηγικών άριστης κατανομής κεφαλαίων και η ποσοτικοποίηση τόσο του ολικού κινδύνου του χαρτοφυλακίου όσο και των επιμέρους παραγόντων κινδύνου στους οποίους αυτό υπόκειται. Η μεθοδολογία υλοποίησης του έργου αποτελεί προσαρμογή διεθνών πρακτικών και συνάδει με την πρακτική κορυφαίων επενδυτικών οίκων και εμπεριέχει τεχνολογίες αιχμής σε μερικά κρίσιμα συστατικά της».

**ΟΙΚΟΝΟΜΕΤΡΙΚΑ ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΠΑΕΠ Α.Ε.** Το FRC, μια από τις ερευνητικές ομάδες του MSL, ανέλαβε ερευνητική συνεργασία με το **Παρατηρητήριο Απασχόλησης-Ερευνητική Πληροφορική Α.Ε.** με σκοπό την ανάπτυξη οικονομετρικού υποδείγματος διάγνωσης των αναγκών και τάσεων της ελληνικής αγοράς εργασίας. Βασικός στόχος του έργου είναι η αποτύπωση

της υπάρχουσας κατάστασης της αγοράς εργασίας, σε ότι αφορά τη ζήτηση και την προσφορά εργασίας, ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας, επάγγελμα, περιφέρεια και σύνολο χώρας και η πρόβλεψη τάσεων για τα επόμενα χρόνια. Απώτερος σκοπός της συνεργασίας αυτής είναι η παροχή υποστήριξης στην ΠΑΕΠ Α.Ε. όσον αφορά τον σωστό προγραμματισμό και υλοποίηση στοχευμένων πολιτικών απασχόλησης και κατάρτισης. Σύμφωνα με τον Διευθυντή του FRC καθ. Α. Ρεφενές σε πρώτη φάση η μοντελοποίηση της ζήτησης και προσφοράς εργασίας καθώς και η διάγνωση και ερμηνεία ανισορροπιών θα γίνει σε επίπεδο συνόλου της οικονομίας. «Αρχίζουμε με ένα μοντέλο για την ζήτηση και προσφορά εργασίας σε συνολικό επίπεδο και σχεδιάζουμε να εμβαθύνουμε την ανάλυση σε επίπεδο γεωγραφικών περιφερειών, κλάδων οικονομικής δραστηριότητας και επαγγελματιών σε επόμενα στάδια. Για τις ανάγκες του έργου υλοποιούμε τόσο στατική όσο και δυναμική ανάλυση για την πληρέστερη απεικόνιση της αγοράς εργασίας στην Ελλάδα» δηλώνει ο καθ. Α. Ρεφενές.

### ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΤΟΜΕΑ – ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.

Το InnKnow, μια από τις ερευνητικές ομάδες του MSL, ανέλαβε ερευνητικό έργο με την Εμπορική Τράπεζα, με σκοπό την υλοποίηση πλαισίου διοίκησης ικανοτήτων στην Τράπεζα. Το έργο αποτελείται από υποέργα ως εξής: Ενσωμάτωση του πλαισίου διοίκησης ικανοτήτων στις λειτουργίες της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων, Ανάπτυξη Συστήματος Ισόρροπης Στοχοθεσίας (Balanced Scorecard), Ενίσχυση του συστήματος διοίκησης ικανοτήτων με τον σχεδιασμό και ανάπτυξη Δικτύου Διαμερισμού Γνώσης (Knowledge Sharing Networks). «Το έργο αυτό εφαρμόζει τις πιο σύγχρονες μεθόδους διοίκησης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού στον πολύ ανταγωνιστικό τραπεζικό τομέα και υλοποιεί τις βασικές αρχές του μάντζμεντ στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον», λέει ο επικεφαλής του έργου, καθ. Γ. Πραστάκος. Στο έργο θα συμμετέχουν οι Επ. Καθ. Ε. Soderquist και Γ. Ιωάννου, και οι Λέκτορες Μ. Βακόλα και Ι. Νικολάου. Επίσης, οι υποψήφιοι διδάκτορες Δ. Μπράχος, Α. Παπαλεξανδρής, Κ. Κωστόπουλος και Σ. Φιλιππίδου θα αντλήσουν από τα επιμέρους υποέργα, σημαντικά εμπειρικά στοιχεία για τις διδακτορικές τους διατριβές. Το έργο αυτό έρχεται ως συνέχεια προηγούμενου επιτυχημένου έργου του MSL, στο οποίο αναπτύχθηκε μεθοδολογία σχεδιασμού πλαισίου ικανοτήτων (competency framework) με βάση την οποία σχεδιάστηκε το πλαίσιο ικανοτήτων για την Τράπεζα. Η μεθοδολογία, με όνομα **COMP<sup>ETE</sup>**, ήδη έγινε δεκτή για παρουσίαση σε διεθνή συνέδρια και πρόκειται να δημοσιευτεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

### Νέα Ερευνητικά Προγράμματα του Ερευνητικού Κέντρου ELTRUN

Το ερευνητικό έργο **"PRAXIS: Διασύνδεση Εφαρμογών και Διενέργεια Δια-Επιχειρησιακών Δοσοληψιών μέσω Διαδικτύου"** με επιστημονικό υπεύθυνο τον **Επικ. Καθ. Δ. Σπινέλλη**. Ο βασικός στόχος του έργου, είναι η έρευνα, ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή των απαραίτητων μεθοδολογιών, υποδομών και διατάξεων που θα επιτρέψουν στην τυπική, συνήθως μικρή και



μεσαία, Ελληνική επιχείρηση να διενεργήσει το σύνολο των διεπιχειρησιακών (Business-to-Business / B2B) δοσοληψιών της μέσω του διαδικτύου και ειδικότερα μέσα από τη διασύνδεση των "κλασσικών" εφαρμογών διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων με τα αντίστοιχα συστήματα άλλων επιχειρήσεων, τραπεζών και υπηρεσιών του Ελληνικού κράτους. Ανάδοχος του έργου είναι η Singular Software και, εκτός από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, συμμετέχουν η εταιρία OneWorld, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων.

Το ερευνητικό έργο **Ανάπτυξη Πλατφόρμας Ηλεκτρονικού Επιχειρείν για την Υποστήριξη Συναλλαγών μεταξύ Υποκαταστημάτων με Κεντρική Εταιρία και Αποθήκες (eProcurement)** με επιστημονικό υπεύθυνο τον **Επικ. Καθηγητή, κο Γ. Γιαγλή**. Το έργο εξετάζει τις προοπτικές των καινοτόμων τεχνολογιών ηλεκτρονικού εμπορίου για την αυτοματοποίηση και ολοκλήρωση κομβικών διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας του λιανεμπορίου με έμφαση στην διαδικασία προμηθειών. Στόχος του έργου αποτελεί ο σχεδιασμός και υλοποίηση μιας επιχειρηματικής και τεχνολογικής λύσης / πλατφόρμας ηλεκτρονικού επιχειρείν με σκοπό την βελτίωση και υποστήριξη των επιμέρους διαδικασιών επικοινωνίας και συναλλαγών μεταξύ των συνεργαζόμενων φορέων ενός ομίλου επιχειρήσεων ή μεταξύ αλυσίδων επιχειρήσεων (με έμφαση στην διαδικασία προμηθειών μεταξύ κεντρικής εταιρίας, υποκαταστημάτων, αποθηκών και τροφοδοτικών εταιρειών). Πέρα από την σχεδίαση και υλοποίηση του πρωτότυπου συστήματος προβλέπεται η πιλοτική λειτουργία της υφιστάμενης πλατφόρμας σε πραγματικό περιβάλλον. Επιμέρους τομείς έρευνας που άπτεται το έργο αποτελούν ολοκλήρωση αλγορίθμων αναπλήρωσης αποθέματος, υλοποίηση μεθόδων εκτίμησης αποθέματος με την χρήση στατιστικών και οικονομετρικών αλγορίθμων, ολοκλήρωση με εσωτερικά ERP συστήματα, διαχείριση RFQs, ολοκλήρωση με μεθόδους τριγωνικών αγορών κ.ο.κ. Το έργο εντάσσεται στο πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα» της ΓΓΕΤ και συγκεκριμένα στα Προγράμματα Ανάπτυξης της Βιομηχανικής Έρευνας και Τεχνολογίας σε Νέες Επιχειρήσεις (ΠΑΒΕΤ-ΝΕ). Ανάδοχος του έργου είναι η εταιρεία Information Systems Impact ενώ η ερευνητική ομάδα ELTRUN/WRC του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) συμμετέχει ως υπεργολάβος. Το έργο έχει διάρκεια 15 μήνες και έχει ξεκινήσει τον Απρίλιο 2003.

Το ερευνητικό έργο **Guide – Creating an European Identity Management Architecture for eGovernment** με επιστημονικό υπεύθυνο την **Επικ. Καθ. Ν. Πουλούδη** στοχεύει στην παροχή πρωτοποριακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η βασική πρόκληση στον χώρο των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεν εντοπίζεται τόσο στην αυτοματοποίηση των μέχρι τώρα διοικητικών διαδικασιών αλλά στην ριζική αναδιαμόρφωσή τους. Ως εκ τούτου το Guide έχει ως στόχο τον ανασχεδιασμό των

διαδικασιών συναλλαγής με το κοινό αλλά και υποστήριξης με στόχο την καλύτερη διακρατική συνεργασία μεταξύ των κρατών-μελών. Αναπτύσσοντας μια αρχιτεκτονική διαχείρισης ταυτοτήτων ανοικτού τύπου ως τη βασική τεχνολογική λύση για υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, το Guide θα επιτρέψει στο δημόσιο τομέα να προσφέρει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας τόσο στις επιχειρήσεις όσο και στους πολίτες. Παράλληλα, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του Guide θα συμβάλλουν στην μείωση του διαχειριστικού κόστους των δημοσίων υπηρεσιών αποσποώντας τις αρνητικές επιπτώσεις της αυτοματοποίησης διαδικασιών. Το έργο εντάσσεται στο πρόγραμμα European Union, FP6 – Priority 1, Information Society Technologies, 1<sup>st</sup> Call. Συνεργαζόμενοι φορείς είναι British Telecom, Siemens, Visa, CeTIM, Crealogix, ELCA, Uni Budapest, PwC, Sun, Cyota, Decon, Eeesti Taani, Infonic, Kyed & Jybaek, Modirum, Netsmart, Sec. & Stds, Tissat, ETH Zurich, Uni Surrey, INSEAD, ELTRUN-AUEB, Uni Rotterdam, Uni Cambridge, Athens Airport, Uni Sofia με διάρκεια 1/1/2004-30/6/2005.

## Επιστημονικά Newsletters του Τμήματος

### • Hermes Newsletter (ELTRUN Lab)

Το μηνιαίο αυτό ενημερωτικό δελτίο εκδίδεται από το ερευνητικό κέντρο ELTRUN και στέλνεται σε 5.000 ειδικούς του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν παγκοσμίως. Κάθε τεύχος αφιερώνεται σε ένα συγκεκριμένο επίκαιρο θέμα του επιστημονικού χώρου του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (π.χ. E-Factors: A Thematic Network on E-Business Models, Towards a Classification Framework for Mobile Location Services, Collaborative Commerce in the Grocery Retail Sector κλπ). Site: <http://www.eltrun.aueb.gr/eltrun/newsletter.asp>

### • Interactive Television Newsletter. Μηνιαίο Ενημερωτικό Δελτίο για την Αμφίδρομη και Ψηφιακή Τηλεόραση

Το μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο για την αμφίδρομη τηλεόραση περιέχει όλα τα τελευταία νέα και ημερομηνίες για συνέδρια αμφίδρομης τηλεόρασης καθώς και ανακοινώσεις σχετικά με το ιστόπεδο της αμφίδρομης τηλεόρασης. Ο σκοπός του ιστόπεδου είναι να προσφέρει στην ερευνητική κοινότητα ένα πλήρη βιβλιογραφικό κατάλογο των δημοσιεύσεων που σχετίζονται με την έρευνα στο χώρο της αμφίδρομης τηλεόρασης. Site: <http://itv.eltrun.aueb.gr/newsletter/>

### • ITRU Newsletter (IST Lab)

Η περιοδική έκδοση "Information Technology Research Update" περιλαμβάνει περιλήψεις, αναλύσεις, και σχόλια πάνω στην έρευνα των πληροφοριακών συστημάτων. Στα 8 μέχρι σήμερα τεύχη του έχει πραγματευτεί θέματα όπως τις τεχνολογίες ηλεκτρονικής σήμανσης προϊόντων, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, αναφορές από συνέδρια και επιστημονικά περιοδικά, την επιχειρηματικότητα στο διαδίκτυο, και τεχνολογίες ανάπτυξης και ελέγχου λογισμικού. Site: <http://istlab.dmst.aueb.gr/itru.html>

### • InnKnow Newsletter (MS Lab)



Ο σκοπός του InnKnow News είναι να παρουσιάσει εφαρμοσμένα και θεωρητικά ερευνητικά έργα που ενδιαφέρουν τόσο την ευρύτερη ακαδημαϊκή όσο και τη διεθνή κοινότητα. Το Newsletter εκδίδεται τρεις φορές τον χρόνο, άνοιξη, φθινόπωρο και χειμώνα και κάθε έκδοσή του αναφέρεται σε ένα συγκεκριμένο θέμα. Η πρώτη έκδοση (αρ. 1, άνοιξη 2002) αναφέρεται στη Διοίκηση της Αλλαγής (Change Management). Η δεύτερη έκδοση (αρ.2, φθινόπωρο 2002) αναφέρεται στη Στρατηγική Μέτρησης Απόδοσης (Strategic Performance Measurement) εστιάζοντας στη μεθοδολογία του Balanced Scorecard. Το InnKnow News διανέμεται στους συνεργάτες του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης και του μεταπτυχιακού πρόγραμμα στις Επιστήμες των Αποφάσεων. Site: [www.msl.aueb.gr/innknow](http://www.msl.aueb.gr/innknow).

#### • MB-net Newsletter (ELTRUN Lab)

Το μηνιαίο αυτό ενημερωτικό δελτίο εκδίδεται από το ερευνητικό κέντρο ELTRUN (Ομάδα WRC: Wireless Research Center) στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Δικτύου Αριστείας σε θέματα Κινητού Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (Mobile Business) και στέλνεται στα 1000 περίπου μέλη του MB-net Special Interest Group παγκοσμίως. Το newsletter περιλαμβάνει νέα από το χώρο του κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν καθώς και ερευνητικές συνεισφορές από τα μέλη του Δικτύου στα πλαίσια της ανάπτυξης μιας ολοκληρωμένης ατζέντας ερευνητικών προκλήσεων για το μέλλον του Mobile Business. Sites: <http://www.mbnet-forum.org>.

## Εκδηλώσεις, Σεμινάρια & Ομάδες Εργασίας

Στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας (Γ.Γ.Ε.Τ.), το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) διοργάνωσε με επιτυχία **κύκλο επιμορφωτικών σεμιναρίων σε θέματα κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν**. Η διεξαγωγή του πρώτου κύκλου σεμιναρίων έγινε από **18 Νοεμβρίου έως και 5 Δεκεμβρίου 2003** (σύνολο 64 ωρών επιμόρφωσης) και περιλάμβανε όλη την επίκαιρη θεματολογία Mobile Business σε 4 ενότητες:

- Εισαγωγή σε θέματα κινητού Ηλεκτρονικού Επιχειρείν η οποία περιλάμβανε επισκόπηση και τάσεις του χώρου
- Τεχνολογίες κινητών επικοινωνιών, όπου καλύφθηκε η σχετική θεματολογία μαζί με μελέτες περιπτώσεων
- Τεχνολογίες Ασύρματης Δικτύωσης όπου καλύφθηκε η σχετική θεματολογία μαζί με μελέτες περιπτώσεων και τέλους
- Επιχειρηματικές υπηρεσίες όπου επιχειρήσεις από των Ελληνικό επιχειρηματικό χώρο παρουσίασαν καινοτόμες εφαρμογές αλλά και τις απόψεις τους για το μέλλον του mBusiness στην Ελλάδα και παγκοσμίως. Ανάμεσα τους ήταν η Forthnet, η Newsphone Hellas, η Microsoft, η Nortel, η UniSystems κ.α.

Τα σεμινάρια, αποτελούνται από δύο κύκλους και σαν στόχο έχουν την κατάρτιση φοιτητών και στελεχών

επιχειρήσεων στον τομέα των ασύρματων τεχνολογιών και επιχειρηματικών εφαρμογών βασισμένων στη χρήση κινητών και ασύρματων συσκευών. Ο **δεύτερος κύκλος θα διεξαχθεί τον Μάρτιο του 2004** σε Προηγμένα Τεχνολογικά και Επιχειρηματικά Ζητήματα Κινητού Ηλεκτρονικού Επιχειρείν. Τα σεμινάρια αποτελούν μέρος του Ανθρώπινου Δικτύου κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν (Mobile Business) Mobinet με επιστημονικό υπεύθυνο τον **Επικουρο Καθηγητή κ. Γεώργιο Γιαγλή**.

#### 66 Φοιτητές Αποφοίτησαν από το Μεταπτυχιακό Executive MBA

Στις 18 Δεκεμβρίου 2003 στο Αμφιθέατρο Αντωνιάδου πραγματοποιήθηκε η **Τελετή Ορκωμοσίας της Δ' Σειράς του Προγράμματος Executive MBA** του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η τελετή ξεκίνησε με ομιλία από τον Πρύτανη Γ. Βενιέρη, χαιρετισμό από τον Διευθυντή του Προγράμματος Executive MBA Καθηγητή Δ. Μπουραντά καθώς επίσης και σύντομο χαιρετισμό από τον **αριστούχο φοιτητή της Δ' Σειράς Θεοχαρόπουλο Ιωάννη**. Ακολούθησε η απονομή των Διπλωμάτων καθώς και Απονομή Βραβείου Υψηλής Επίδοσης στους Αθ. Νικόλαος, Ι. Θεοχαρόπουλος, Χ. Λιναράς, Β. Παντερή, Ε. Πατρελάκης, Ε. Τσιτσισις και Καλύτερων Διπλωματικών Εργασιών στους Γ. Βεργύρης, Β. Βλάχου, Ι. Θεοχαρόπουλος, Χ. Λιναράς, Ε. Ναδάλη, Α. Σκληβανιώτης, Γ. Σουσουνης καθώς και Απονομή Βραβείων Υψηλής Διδακτικής Επίδοσης στους Επ. Καθ. Γ. Γιαγλή, Καθ. Γ. Καραθανάσης, Καθ. Κ. Κουρκουμπέτης, Αν. Καθ. Β. Παπαδάκης και Ειδικής Συμβολής στους Δρ. Δ. Ιορδάνογλου, Σύμβουλοι Προσωπικής Ανάπτυξης Κ. Σιματος. Η Τελετή Ορκωμοσίας έκλεισε με δεξίωση. Φέτος αποφοίτησαν οι παρακάτω φοιτητές:

Αθανασόπουλος Νικόλαος, Ανδρίτσου Αναστασία, Αντωνάκοπουλος Παναγιώτης, Αρχιμανδρίτη Ιωάννα, Ασημακόπουλος Δημήτριος, Βαρέλα Μαρία, Βέλλιος Χρήστος, Βεργύρης Γεώργιος, Βλασσόπουλος Γεώργιος, Βλάχου Βασιλική, Γεραλής Αναστάσιος, Γεωργαντάς Αναστάσιος, Γκίκας Ανδρέας, Γκουζίνης Αναστάσιος, Ζανου Μαργαρίτα, Ζουλινα Φλώρα, Θεοδοσίου Δημήτρης, Θεοχαρόπουλος Ιωάννης, Ιωάννου Αλέξανδρος, Καλογερά Νίκη, Καραγιαννοπουλος Θεόδωρος, Καρδάσης Γεώργιος, Καταραχία Ανδρονίκη, Κατσίκου Μαρώνα, Κλωπας Αναστάσιος, Κονταρίνη Μαρία, Κωνσταντινίδης Χριστόδουλος, Λιασκοβίτης Περικλής, Λιγνός Εμμανουήλ, Λιναράς Χαρίλαος, Μαθες Ιωάννης, Μαλής Στυλιανός, Μανίκας Παναγιώτης, Μασσούκα Άννα-Αθανασία, Μαυράκης Απόστολος, Μπαλούρδος Παναγιώτης, Μπενετάρου Θεοδώρα, Ναδαλη Ευα, Νερομυλιώτης Γεώργιος, Παγίδα Αναστασία, Πανιάς Πέτρος, Πανταζής Ιωάννης, Παντερή Βασιλεία, Παπαδοπούλου Αθανασία, Παπαδημητρίου Γεώργιος, Πάσχος Βασίλης, Πατρελάκης Μανώλης, Πελεκάσης Σταυρούλα, Ρήγας Θεόδωρος, Ρουμνιάκης Νίκος, Ρουτζούνη Αθανασία, Σαγής Αντώνιος, Σακελλαροπούλου Αγγελική, Σκληβανιώτης Αχιλλέας, Σκουφαράς Γεώργιος, Σουσουνης Γεώργιος, Σπηλιώτης Ευθύμιος, Ταντής Γεώργιος, Τζωλος Γιώργος, Τσαγκαρογιάννης Αριστοτέλης, Τσιρκίκας Γρηγόριος, Τσιτσισις Ευάγγελος, Τσιώρος-Μαυρίας Ιωάννης, Χουμης Νικόλαος, Χρυσάιτου Μαρία, Ψυράκης Απόστολος

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα του Τμήματος «Executive MBA» οργάνωσε σε συνεργασία με την EUROBANK την **Πέμπτη 20 Νοεμβρίου 2003** ειδική ημερίδα με θέμα **«Ανάπτυξη Ηγεσίας: Η πρόκληση της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού»**. Την ημερίδα παρακολούθησαν πάνω από 300 ανώτερα στελέχη επιχειρήσεων, καθηγητές Πανεπιστημίου και απόφοιτου του Executive MBA. Την ευθύνη οργάνωσης της ημερίδας την είχε ο Καθ. Δημήτρης Μπουραντάς και κεντρικός ομιλητής ο διεθνούς φήμης καθηγητής του **INSEAD Prof. Manfred F.R. Kets de Vries με θέμα «The Challenge of Leadership»**. Την ημερίδα παρακολούθησαν πάνω από 300 ανώτερα στελέχη επιχειρήσεων, καθηγητές Πανεπιστημίου και απόφοιτοι του Executive MBA. Την ημερίδα προλόγισαν η **Αντιπρύτανης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών Καθ. Νάνσυ Παπαλεξανδρή** και ο **Διεύθυνων**





**Σύμβουλος της Eurobank κ. Νικόλαος Νανόπουλος.** Οι δύο άλλες ομιλίες της ημερίδας ήταν από τη **Αναπληρωτή Γενικό Διευθυντή, Επικεφαλή Ανθρώπινου Δυναμικού Τράπεζας EFG Eurobank Ergasia κα. Θ. Ζαμπέλλα** με θέμα «Από το Χθες στο Αύριο της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού στην Ελλάδα» και από τον **Καθ. Δημήτρη Μπουραντά, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ** με θέμα «Ανάπτυξη Ηγεσίας: Ο ρόλος των Ανωτάτων Στελεχών και της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού».

Ο **Prof. De Vries** στην ομιλία του έθεσε ερωτήματα και έδωσε απαντήσεις για την ανάπτυξη των ηγετικών χαρακτηριστικών και της ηγεσίας, για τον ρόλο της διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού αλλά και για την σύγχρονη και αποτελεσματική διαδικασία μέσα από την οποία οι επιχειρήσεις μπορούν και οφείλουν να δημιουργήσουν και να αξιοποιήσουν το ανθρώπινο κεφάλαιο, που αποτελεί και τον πιο κρίσιμο παράγοντα ανταγωνιστικότητας και επιτυχίας. Με σειρά παραδειγμάτων ανέλυσε τις διαφορές ανάμεσα στους ηγέτες και τους μάνατζερ, τονίζοντας ότι τους ηγέτες τους διακατέχει το όραμα, τους ενδιαφέρει το μέλλον και οι αλλαγές μιλούν στην καρδιά, στην ψυχή των ανθρώπων που διοικούν, τους οποίους εμπνέουν και τους εμψυχούν δύναμη με αποτέλεσμα να κερδίζουν από τις δεσμεύσεις τους. Αντίθετα, οι μάνατζερ εστιάζονται στο βραχυπρόθεσμο και περιορίζονται στη σταθερότητα και τον έλεγχο. Συμπερασματικά, ο ηγέτης, και γεννιέται και γίνεται. Γιατί υπάρχουν μεν γενετικά χαρακτηριστικά που ευνοούν την άσκηση ηγεσίας, υπάρχουν όμως και στοιχεία και ικανότητες οι οποίες μέσα από την ανατροφή και τη συνεχή εκπαίδευση αναπτύσσονται.

Το Τμήμα οργάνωσε στις 9 Οκτωβρίου 2003 στο Αμφιθέατρο της Πτέρυγας Αντωνιάδου την **ΤΕΛΕΤΗ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΠΡΩΤΟΕΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**. Στην εκδήλωση παρευρέθηκαν τα μέλη ΔΕΠ του τμήματος, το διοικητικό και τεχνικό προσωπικό του τμήματος καθώς και οι δευτεροετείς, τριτοετείς και τεταρτοετείς φοιτητές. Στην εκδήλωση μίλησαν ο Πρόεδρος του Τμήματος Καθηγητής Γ. Δουκίδης, ο Αναπληρωτής Πρόεδρος Καθηγητής Δ. Μπουραντάς, ο Διευθυντής του Εκπαιδευτικού Εργαστηρίου Πληροφορικής Επικ. Καθηγητής Δ. Σπινέλλης και ο Διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος στις «Επιστήμες των Αποφάσεων» Καθηγητής Γ. Πραστάκος. Επίσης δόθηκαν τα **Βραβεία Εκπαιδευτικής Αριστείας** στους:

- Ακαδημαϊκό Έτος 2000-2001  
Χειμερινό Εξάμηνο: Dr. Ιωάννης Θεοδωρίδης  
Εαρινό Εξάμηνο: Dr. Γεώργιος Παπακωνσταντίνου
  - Ακαδημαϊκό Έτος 2001-2002  
Χειμερινό Εξάμηνο: Καθ. Δημήτρης Μπουραντάς  
Εαρινό Εξάμηνο: Dr. Γεώργιος Παπαμιχαήλ
  - Ακαδημαϊκό Έτος 2002-2003  
Χειμερινό Εξάμηνο: Καθ. Δημήτρης Μπουραντάς  
Εαρινό Εξάμηνο: Dr. Klas Eric David Soderquist
- Τέλος στην εκδήλωση παρουσιάστηκαν οι σημαντικότερες εργασίες των πρωτοετών φοιτητών στα

πλαίσια του Σεμιναριακού Μαθήματος «Σύγχρονα Θέματα και Τάσεις στην Διοίκηση και Τεχνολογία». Οι **εργασίες που διακρίθηκαν** ήταν:

- Επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα και Incubation. Μελέτη Περίπτωσης: iVen Α.Ε (Γαλανού Μαρία, Καντα Σταματίνα, Πίτσα Ευσταθία-Μαρία)
- "Ο Θεσμός του FRANCHISING" Case Study: Εκπαιδευτικός Όμιλος «ΕΥΡΩΓΝΩΣΗ» (Μπλαθρα Σοφία, Παρασκευας Κωνσταντίνος, Παρθενίου Σοφία, Ρεντίφη Ιωάννα)
- Customer Relationship Management: Μια νέα έννοια στη σύγχρονη Ελληνική Επιχειρηματικότητα (Βοζίκη Δήμητρα, Βουλγαράκη Βασιλεία)

Στα πλαίσια του 5<sup>ου</sup> κύκλου συναντήσεων του E-Business Forum ([www.ebusinessforum.gr](http://www.ebusinessforum.gr)), δραστηριοποιείται η **Ομάδας Εργασίας E4** με θέμα «**Κινητές και Ασύρματες εφαρμογές Μεταφορών και Εφοδιαστικής (Mobile and Wireless Applications for Transports and Logistics)**». Η ομάδα εργασίας E4 εστιάζει στον προσδιορισμό των κρίσιμων παραγόντων που χαρακτηρίζουν την νέα αυτή περιοχή τόσο σε όρους ζήτησης όσο και σε όρους προσφοράς, συνθέτοντας ένα πλαίσιο στρατηγικών και πολιτικών επιλογών που αφορούν την δυναμική υποστήριξη και παραπέρα εξέλιξη του χώρου σε εθνικό επίπεδο.

Η ομάδα εργασίας επικεντρώνεται στην αξιολόγηση πρόσφατων και αναδυόμενων κινητών τεχνολογιών, συστημάτων και υπηρεσιών σε μια προσπάθεια βελτίωσης του εκτελεστικού μέρους της εφοδιαστικής αλυσίδας, και παροχής άριστων υπηρεσιών στα μέλη της (ξεκινώντας από τον προμηθευτή και φτάνοντας μέχρι τον καταναλωτή). Πιο συγκεκριμένα η ομάδα μελετά τα παρακάτω θέματα:

- Εντοπισμός ζητημάτων που περιορίζουν την αποτελεσματικότητα στην εκτέλεση της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Διερεύνηση ευκαιριών για βελτιώσεις που μπορούν να επιφέρουν οι νέες τεχνολογίες
- Εντοπισμός ριζικών μεταβολών που θα επιφέρει η εφαρμογή των τεχνολογιών αυτών στις επιχειρηματικές διαδικασίες που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Μελέτη μεθόδων και τεχνικών λήψης αποφάσεων σε πραγματικό χρόνο στο εκτελεστικό μέρος της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Αξιολόγηση δυνατοτήτων τεχνολογικών συστημάτων τελευταίας γενιάς που υλοποιούν τις παραπάνω βελτιώσεις

Οι Συντονιστές της Ομάδας είναι οι Καθηγητές Ιωάννης Μίνης, Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, **Επικ. Καθηγητής Γεώργιος Γιαγλής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών** και Rapporteurs οι Δρ. Νικόλαος Αμπαζής, Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου και **Υποψήφιος Διδάκτορας Βασίλειος Ζεϊμπέκης, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**



| Συγκριτικά Στοιχεία Επιτυχίας Φοιτητών στο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών |              |           |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Χρυστάνε μαθήματα                                                        | Αρ. Φοιτητών |           |
| Α ΕΤΟΣ                                                                   | 2002-2003    | 2001-2002 |
| 0 έως 2                                                                  | 107          | 75        |
| 3 έως 6                                                                  | 53           | 60        |
| 7 έως 10                                                                 | 21           | 24        |
| Χρυστάνε μαθήματα                                                        | Αρ. Φοιτητών |           |
| Β ΕΤΟΣ                                                                   | 2002-2003    | 2001-2002 |
| 0 έως 4                                                                  | 79           | 79        |
| 5 έως 10                                                                 | 46           | 37        |
| 11 έως 20                                                                | 46           | 28        |
| Χρυστάνε μαθήματα                                                        | Αρ. Φοιτητών |           |
| Γ ΕΤΟΣ                                                                   | 2002-2003    |           |
| 0 έως 4                                                                  | 81           |           |
| 5 έως 10                                                                 | 33           |           |
| 11 έως 30                                                                | 46           |           |

Με την πραγματοποίηση **διεθνούς συνεδρίου** με τίτλο **"Raising Awareness of Information Security Among European Citizens: Present and Future Challenges"** που έγινε στη Ρώμη το Νοέμβριο του 2003 έληξε το πρόγραμμα διάχυσης eAware. Το συνέδριο πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια της Ιταλικής Ευρωπαϊκής προεδρίας και της Ευρωπαϊκής εβδομάδας αφιερωμένης στην επιστήμη. Ανάδοχος του έργου, στο οποίο συμμετέχουν 11 φορείς απ' όλη την Ευρώπη, είναι ο ερευνητικός οργανισμός Rand Europe και επιστημονικός υπεύθυνος του έργου για το ΟΠΑ είναι ο **Επικ. Καθηγητής Διομήδης Σπινέλλης**.

Την **Τρίτη 16 Δεκεμβρίου 2003** πραγματοποιήθηκε η βράβευση των αριστούχων φοιτητών για τις εξαιρετικές επιδόσεις τους. Συγκεκριμένα, δόθηκαν βραβεία στους τέσσερις καλύτερους φοιτητές του 2<sup>ου</sup>, 3<sup>ου</sup> και 4<sup>ου</sup> έτους αντίστοιχα, καθώς και στους τέσσερις πρώτους φετινούς επιτυχόντες στο Τμήμα. Η βράβευση έγινε στα γραφεία της Microsoft Ελλάς με την παρουσία του κ. Χ. Τσάγκου, Διευθύνοντος Σύμβουλου της Microsoft Ελλάς, του κ. Π. Θεοδοσόπουλου, Developer and Platform Group Manager και του κ. Φ. Δραγανίδη, Academic Programs Manager. Από το Τμήμα παρέστησαν ο κ. Γ. Δουκίδης, Πρόεδρος του Τμήματος και ο Γ. Ζουγανέλης, Τεχνικός του Εκπαιδευτικού Εργαστηρίου. Τα βραβεία ήταν Microsoft Wireless Optical Desktop kits (wireless keyboard and mouse kit), Microsoft X-Box, Πακέτο Microsoft Office, Δωροεπιταγή για την Αγορά Βιβλίων της Microsoft Press, που είναι ευγενική χορηγία της Microsoft Ελλάς. Οι διακριθέντες φοιτητές ήταν οι Θεοδωρόπουλος Κων/νος, Νίκου Βαρβάρα, Μακρή Θεανώ Μαρία, Σταυράκης Ιωάννης, Κοντογιάννη Ευανθία, Βοζίκη Δήμητρα, Βεϊογλάνης Γεώργιος, Πίτσα Ευσταθία-Μαρία, Βολανάκης Ελεύθεριος, Μαντάκη Αρετή, Νίκου Ελένη-Μαρία, Δαφέρμος Ιωάννης, Γκρίνια Ιωάννα, Ευσταθόπουλος Δημήτρης, Μωραΐτη Ασημίνα, Χήνη Ιωάννα.

Η Ερευνητική Ομάδα Κινητού και Ασύρματου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN/WRC), με **επιστημονικό υπεύθυνο τον Επίκουρο Καθηγητή κ. Γεώργιο Γιαγλή**, συμμετείχε στην διεξαγωγή της

Παγκόσμιας Διαδικτυακής Έρευνας σχετικά με την αποδοχή των υπηρεσιών επικοινωνίας μέσω κινητού τηλεφώνου από τους τελικούς χρήστες (Worldwide Mobile Internet Survey 2003). Η έρευνα πραγματοποιείται κάθε χρόνο από το 2001 με μεγάλη επιτυχία τόσο σε ότι αφορά τον αριθμό των συμμετεχόντων (πάνω από 15.000 απαντήσεις το 2002) όσο και σε ότι αφορά την ποιότητα και συνεισφορά των τελικών αποτελεσμάτων στην ακαδημαϊκή και επιχειρηματική γνώση. Φέτος, η έρευνα λαμβάνει χώρα ταυτόχρονα σε οκτώ χώρες (ΗΠΑ, Μ. Βρετανία, Ιαπωνία, Κορέα, Ταϊβάν, Χονγκ Κονγκ, Ελλάδα και Φινλανδία) και αναμένεται να προσελκύσει άνω των 20.000 απαντήσεων.

#### FSPs του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στις Επιστήμες των Αποφάσεων

Το Πρόγραμμα Πτυχιακών Εργασιών Εφαρμογής (FSP, Field Study Program) του ΜΠΣ δίνει την δυνατότητα σε ομάδες φοιτητών που έχουν ολοκληρώσει το πρόγραμμα σπουδών τους να συνεργαστούν με στελέχη δυναμικών ελληνικών ή διεθνών επιχειρήσεων ή οργανισμών για την αντιμετώπιση ενός πραγματικού επιχειρησιακού προβλήματος. Μέσα από αυτό το πρόγραμμα, οι φοιτητές στα πλαίσια ομάδας βάζουν σε εφαρμογή τις γνώσεις που αποκόμισαν στο πρόγραμμα καθώς και την εργασιακή τους εμπειρία, για να αντιμετωπίσουν προβλήματα επιχειρήσεων που έχουν να κάνουν με την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των επιχειρησιακών διαδικασιών, της διαμόρφωση της στρατηγικής και την στρατηγική τοποθέτησή τους στην αγορά, την καλύτερη αξιοποίηση των ανθρωπίνων πόρων τους, την στρατηγική τους σχετικά με την σύγχρονη τεχνολογία και τις τεράστιες δυνατότητες που προσφέρει.

Φέτος για το Πρόγραμμα Πτυχιακών Εργασιών Εφαρμογής (FSPs) **έγιναν 41 εργασίες και συνεργάστηκαν οι εξής εταιρείες:** Alpha Bank, Αγροτική Τράπεζα, ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ, ΓΚΛΟΜΠΟ, Φαρμακευτικά Εργαστήρια CANA A.E., Computer Project, Econet, Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης, EFG Eurobank Ergasias, Fashion Link, FG Europe, Intracom, Symposium Communications Ltd, Πόρτο Καράς Wine Company, International Olympic Academy, Internal University Project, ΑΡΜΑΟΣ Μεταφορική (Ι. ΦΥΡΙΓΟΣ Ε.Π.Ε.), Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ, Athens International Airport "Eleftherios Venizelos", BIBEXPO, GRECOTEL, ΠΡΟΟΔΟΣ, BSH Οικιακές Συσκευές, ΣΥΝΔΕΕ, Τράπεζα της Ελλάδος, P&K Securities, Τεχνική Ολυμπιακή ΑΕ, Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα, ERGO SA. **Οι Επτά εργασίες που διακρίθηκαν ήταν:**

1. Ασύρματη παροχή επιχειρησιακής πληροφορίας, **ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ**, Στέλλα-Σοφία Κουτρή (FT), Ουρανία Κυριακού (FT), Μαρία Μπίνα (FT), Ελένη Χανιωτάκη (FT)
2. Τοποθέτηση και Ισχυροποίηση της επωνυμίας "Friendlies" στην αγορά των λούτρινων, **Symposium Communications Ltd**, Φανή Βασιλιά (FT), Βασιλοπούλου Βασιλική (FT), Χριστίνα Πολυχρόνη (FT), Μυρτώ-Αλεξάνδρα Τσαμασφύρου (FT),
3. Έρευνα Αγοράς και πρόγραμμα μάρκετινγκ για τα κρασιά του Κτήματος ΠΟΡΤΟ ΚΑΡΡΑΣ, **Κτήμα Πόρτο Καρράς**, Ιωάννης Δρίτσας (FT), Αναστασία Θεοφιλάκου (FT), Χρήστος Καραγιαννάκης (FT), Λουίζα Ξανθοπούλου (FT), Κων/νος Παπαδομιχελάκης (FT), Στυλιανός Φραγκιαδουλάκου (FT), Ζήσης Τσαϊρέλης (FT)
4. Ανάπτυξη Μεθοδολογίας για τη Διαχείριση του Catering των Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004, **GRECOTEL**, Έλενα Γαβαλά (EX), Αιμιλία Δρογκάρη (EX), Κωνσταντίνος Μπενέτης (EX)
5. Ανάπτυξη και εφαρμογή μεθοδολογικού πλαισίου για σχεδιασμό και χωροταξική οργάνωση, μελέτη των αναγκών ανθρώπινου δυναμικού και προτάσεις για την λειτουργική οργάνωση της νέας αποθήκης διανομής της BSH Οικιακές Συσκευές Α.Β.Ε., **BSH Οικιακές Συσκευές**, Λουίζα Σταματοπούλου (FT), Κωνσταντίνος Σιάτης (FT), Ειρήνη Σπηλιωτοπούλου (FT), Μάριαν Σάντρι (EX)
6. Σχεδιασμός, Αποτίμηση & Διαχείριση ενός Δομημένου Προϊόντος Εξασφάλισης της Τιμής Πώλησης του εκκοκκισμένου βάμβακος με χρήση παραγώγων σε εμπορεύματα, **Αγροτική Τράπεζα**, Μπαμιατζή Βασιλική (EX), Μπόζος Κωνσταντίνος (EX), Μπούτας Ηλίας (EX), Ρόσμηρ Ελένη (EX), Τσόγκας Βασίλης (FT), Φουντουλάκη Αντιγόνη (EX)
7. Αξιολόγηση επενδύσεων κατασκευών: Μελέτη περίπτωσης αυτοχρηματοδοτούμενου έργου, **Τεχνική Ολυμπιακή ΑΕ**, Ζάγκας Γεώργιος (FT), Κατσούρης Κωνσταντίνος (FT), Καταντωνάκης Αντώνιος (FT), Αλιφέρη Βασιλική (FT), Παναγιωτόπουλος Ευστάθιος (FT), Καμπάκογλου Μάριος (FT)



### Executive MBA 2003 Νέοι Part Time Φοιτητές

Αγιομαυρίτης Ιωάννης, Αρχοντάκης Στυλιανός, Ασημάκη Γεωργία, Βασιλοπούλου Λυδία-Καλλιρρόη, Βούλγαρη Σοφία, Βυζας Ηλίας, Γκυζοκούνη Άννα, Γραμματικάκης Ιωάννης, Δασκαληάκης Γεώργιος, Δούσκας Ιωάννης, Καβαλλάρης Παρασκευάς, Καμαρας Ιωάννης, Κανακάκη Άννα, Κάππος Παναγιώτης, Καραθανάση Μαρία, Κολοβέας Θεοχάρης, Κούτη Ναυσικά, Κούτσαφτίκη Αικατερίνη, Κουτσέρης Φιλάρετος, Κουτσοβίτη Σταματίνα Σούζαν, Λαγού Ευαγγελία, Λαππα Βιολέττα, Λύρης Εμμανουήλ, Μαλιμογλου Χαράλαμπος, Μπαξεβανάκη Λητώ, Μποζιος Θεόδωρος, Μωραϊτης Ιωάννης, Νικολάου Κλαυδίου, Παπαδόπουλος Κων/νος, Περούλης Γεώργιος, Πιπτη Φωτεινή, Ράλλης Απόστολος, Ροή Ειρήνη, Σιαννου Βικτωρία, Σιδέρης Γεώργιος, Σιμιτζής Θεόδωρος, Σκουφάκη Γαρυφαλλιά, Σουνδίας Χαράλαμπος, Σουρτζής Γεώργιος, Σοφίας Ιωάννης, Σταθόπουλου Αγγελική, Στασινοπούλου Ακριβή, Στυμπίρης Δημήτριος, Ταντινάκης Νικόλαος, Τζουρδας Φωκίων, Τσουτσας Αθανάσιος

## Νέοι Υποψήφιοι Διδάκτορες

Στην 2<sup>η</sup> Γενική Συνέλευση Ειδικής Σύνοψης (05/11/2003) αποφασίσθηκε ομόφωνα η κάλυψη νέων θέσεων υποψηφίων διδασκόντων στο Τμήμα από τους:

### Βασίλειος Καρακώιδας

- Πτυχίο Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιά. MSc στα Πληροφοριακά Συστήματα, Τμήμα Πληροφορικής, Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Αποδοτική Υλοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων (Επιβλέπων: Επικ. Καθ. Δ. Σπινέλλης)

### Μαρία Τσαούσογλου

- Πτυχίο Πολιτικής Επιστήμης και Δημόσιας Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αθηνών. MSc Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Σπουδές, Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- Διαχείριση Ταυτότητας Ευρωπαϊκού Πολίτη στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. (Επιβλέπων: Επικ. Καθ. Ν. Πουλούδη).

### Ηλίας Καστρίτης

- Πτυχίο Μαθηματικού, Πανεπιστήμιο Πατρών. MSc in Information Management, University of Lancaster.
- Επιπτώσεις της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στη Δημόσια Διοίκηση. (Επιβλέπων: Επικ. Καθ. Ν. Πουλούδη).

### Ελένη Κεβόρκ

- Πτυχίο Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς. MBA στο Μάρκετινγκ, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.
- Ηλεκτρονική Διαχείριση Σχέσεων Πελατών στον Κλάδο των Υπηρεσιών. (Επιβλέπων: Καθ. Γ. Δουκίδης & Λεκτ. Α. Βρεχόπουλος).

## Σεμινάριο Ανάπτυξης Ερευνητικού & διδακτικού δυναμικού (Σ.Α.Ε.)

Σκοπός των σεμιναρίων είναι η παροχή υποστήριξης στην ενημέρωση, εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του τμήματος ΔΕΤ. Η θεματολογία των ΣΑΕ αντιστοιχεί σε ένα διεπιστημονικό πυρήνα εφαρμοσμένων γνώσεων, πρακτικών, ικανοτήτων και δεξιοτήτων οι οποίες είναι απαραίτητες στο σύγχρονο περιβάλλον έρευνας και διδασκαλίας. Τα

σεμινάρια ενδιαφέρουν όλους όσους ασχολούνται με ερευνητικές και διδακτικές δραστηριότητες:

- Υποψήφιους Διδάκτορες
- Ερευνητές και Βοηθούς
- Επιστημονικό Προσωπικό (ΕΕΠ, ΠΔ 407/80)
- Μέλη Δ.Ε.Π.
- Εξωτερικούς Συνεργάτες Ερευνητικών Ομάδων

Η συμμετοχή είναι υποχρεωτική για τους υποψήφιους διδάκτορες του τμήματος. Οι εισηγητές για κάθε σεμινάριο είναι μέλη του ερευνητικού, διδακτικού και υποστηρικτικού προσωπικού του τμήματος ή και του ΟΠΑ με σημαντική εμπειρία στα υπό διαπραγμάτευση θέματα. Υπεύθυνος οργάνωσης των σεμιναρίων είναι ο **Επικ. Καθηγητής Ραφαήλ Μάρκελλος**

| Ημ/νια   | Θέμα                                              | Εισηγητής                      |
|----------|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| 8/10/03  | Φύση και Διαδικασία Διδακτορικής Έρευνας          | Γ. Γιαγλής, Ν. Πουλούδη        |
| 22/10/03 | Αποτελεσματική Χρήση Λογισμικού Έρευνας           | Δ. Σπινέλλης                   |
| 13/11/03 | Περιγραφική Στατιστική, Πιθανότητες και Κατανομές | Ρ. Μάρκελλος                   |
| 27/11/03 | Συμπερασματική Στατιστική                         | Ρ. Μάρκελλος                   |
| 3/12/03  | Ανάλυση Συσχέτισης και Παλινδρόμηση               | Ε. Βουδούρη                    |
| 17/12/03 | ANOVA και MANOVA                                  | Μ. Βρεχόπουλος                 |
| 14/1/04  | Ομαδοποίηση Δεδομένων και Ανάλυση Παραγόντων      | Τ. Βασιλοπούλου                |
| 28/1/04  | Τεχνικές Προσομοίωσης                             | Γ. Γιαγλής                     |
| 11/2/04  | Εφαρμοσμένη Αριθμητική Ανάλυση                    | Μ. Κρητικός, Γ. Ιωάννου        |
| 25/2/04  | Αρχές και Τεχνικές Ποιοτικής Έρευνας I            | Α. Πουλυμενάκου, Ε. Soderquist |
| 10/3/04  | Αρχές και Τεχνικές Ποιοτικής Έρευνας II           | Α. Πουλυμενάκου, Ε. Soderquist |
| 24/3/04  | Συλλογή Πρωτογενών Δεδομένων                      | Γ. Σπανός                      |
| 21/4/04  | Τεχνικές Συνεντεύξεων                             | Ι. Νικολάου                    |
| 5/5/04   | Εξόρυξη Δεδομένων                                 | Δ. Χατσαντωνίου                |
| 19/5/04  | Θεωρία Παιγνίων                                   | TBA                            |

## Ανάπτυξη Μεθοδολογιών και Εργαλείων του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης (MSL)

Ένας από τους βασικούς σκοπούς της έρευνας που διεξάγεται στο Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης, είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων λογισμικού για την αντιμετώπιση περίπλοκων προβλημάτων του μάνατζμεντ. Μέχρι σήμερα έχουν αναπτυχθεί τα ακόλουθα:

- **Μεθοδολογία Ανάπτυξης Συστήματος Διοίκησης Ικανοτήτων – COMP<sup>ETE</sup>.** Μεθοδολογία για την ανάπτυξη πλαισίου ικανοτήτων custom made για τον οργανισμό, με σκοπό να ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική του οργανισμού, και να λαμβάνει υπόψη τις τάσεις του κλάδου και τις άριστες πρακτικές. Περιλαμβάνει περιοχές, ομάδες και ατομικές ικανότητες. Η μεθοδολογία έχει χρησιμοποιηθεί σε σχετικά έργα στην Εμπορική Τράπεζα και την Avin Oil.
- **Μεθοδολογία Ανάλυσης Ετοιμότητας Αλλαγής.** Μεθοδολογία για τη διαπίστωση ετοιμότητας αλλαγής, με





χρήση εξειδικευμένων εργαλείων για αξιολόγηση ατομικών χαρακτηριστικών εργαζομένων, ετοιμότητας σε επίπεδο τομέα, και ετοιμότητας σε επίπεδο οργανισμού. Η μεθοδολογία έχει χρησιμοποιηθεί σε σχετικά έργα στον ANTENA TV κα.

- **Μεθοδολογία Διαχείρισης Αλλαγής.** Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση της αλλαγής στο σημερινό υπερ-ανταγωνιστικό περιβάλλον. Παρέχει τους άξονες και τα εργαλεία (levers) για διαχείριση της αλλαγής, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του οργανισμού, το ανθρώπινο δυναμικό, την οργάνωση και τις διαδικασίες και την τεχνολογική υποδομή.
- **Μεθοδολογία Υλοποίησης Συστημάτων ERP.** Προσαρμογή της θεωρίας των περιορισμών (Theory of Constraints) για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση μεγάλων ERP συστημάτων. Έμφαση δίνεται σε ειδικές και μοναδικές ανάγκες εταιρικών διαδικασιών που δεν υποστηρίζονται άμεσα από τη σπάνταρ λειτουργικότητα των ERP και απαιτούν τη δημιουργία κώδικα. Ιδιαίτερα χρήσιμη για την εξάλειψη των bottlenecks και την on-time & on-budget υλοποίηση των έργων.
- **Λογισμικό Δρομολόγησης και Διανομής – MapRoute.** Ολοκληρωμένο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα με ενσωματωμένους αλγόριθμους διανομής για περίπλοκα επιχειρησιακά περιβάλλοντα. Αποδίδει, σύμφωνα με διεθνή τέστ, σημαντικά καλύτερα από τα καθιερωμένα μοντέλα δρομολόγησης (vehicle routing with time windows). Τα αποτελέσματα αυτά έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Έχει χρησιμοποιηθεί στον προγραμματισμό διανομής εταιριών τροφίμων, κ.α.

### 130 Φοιτητές αποφοίτησαν από το Μεταπτυχιακό στις Επιστήμες των Αποφάσεων

Στις 10 Δεκεμβρίου 2003 στο Αμφιθέατρο Αντωνιάδου πραγματοποιήθηκε η 5<sup>η</sup> Τελετή απονομή πτυχίων του Μεταπτυχιακού του Τμήματος στις Επιστήμες των Αποφάσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η τελετή ξεκίνησε με χαιρετισμό του Πρύτανη Γ. Βενιέρη, χαιρετισμό του Διευθυντή του Μεταπτυχιακού Καθηγητή Γρ. Πραστάκου καθώς επίσης και με ομιλία από τον Καθ. Ιωάννη Στουρνάρα, Επίτιμο Ομιλητή, Πρόεδρο και Διευθύνων Σύμβουλο Εμπορικής Τράπεζας της Ελλάδος και ομιλία από τον πρόεδρο του συλλόγου αποφοίτων Σταματίνα Τσιακίρη. Ακολούθησε απονομή τιμητικών διακρίσεων. Με τιμητική διάκριση για αριστεία επίδοσης μεταξύ των φοιτητών βραβεύθηκαν οι Ειρήνη Σπηλιωτοπούλου (FT) και ο Ιωάννης Χατζηβασιλόγλου (PT). Με τιμητική διάκριση για αριστεία πτυχιακής εργασίας εφαρμογής βραβεύθηκαν οι Βασιλική Μπαμιατζή, Κωνσταντίνος Μπόζος, Ηλίας Μπούτας, Ελένη Ρόσμαρη, Βασίλειος Τσόγκας, Αντιγόνη Φουντουλάκη, Γεώργιος Ζάγκας, Κωνσταντίνος Κατσούρης, Αντώνιος Καταντώνης, Βασιλική Αλιφέρη, Μάριος Καμπάκογλου, Ελένη Γαβαλά, Αιμιλία Δρογκάρη, Κωνσταντίνος Μπενετής. Με τιμητική διάκριση αριστεία διδασκαλίας οι Δρ. Χαράλαμπος Βλαχογιάννης (1<sup>ος</sup> executive), Επίκουρος καθηγητής Γεώργιος Ιωάννου (1<sup>ος</sup> full time), Professor Tomas Schwarz (1<sup>ος</sup> Visiting faculty). Η εκδήλωση έκλεισε με την απονομή των πτυχίων από τον Πρύτανη Γ. Βενιέρη, τον Υπεύθυνο Ειδίκευσης Διοικητικής Επιστήμης Καθ. Γρ. Πραστάκου, τον Υπεύθυνο Ειδίκευσης Ηλεκτρονικού Εμπορίου Καθ. Γ. Δουκίδη, τον Υπεύθυνο Ειδίκευσης Εφοδιαστικής Διαχείρισης & Μεταφορών Καθ. Κ. Ζωγράφος, τον Υπεύθυνο Ειδίκευσης Χρηματοοικονομικής Μηχανικής Καθ. Ατ. Ρεφενές και τον Υπεύθυνο Ειδίκευσης Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης Επιχειρήσεων, Επισκ. Καθ. Klas Eirik Soderquist.

Φέτος αποφοίτησαν 130 Φοιτητές (Full Time και Part Time) από το Μεταπτυχιακό πρόγραμμα από Ελλάδα, Ρουμανία, Ουκρανία, Ουγγαρία στις ακόλουθες κατευθύνσεις:

**Διοικητική Επιστήμη:** Georghita Carmen Lacramioara, Αγγελόπουλος Αλέξης – Προκόπιος, Αναγνωστόπουλος Μιχαήλ, Βαβύλης Διονύσιος, Βορλόου Αντώνιος, Γαβαλά Ελένη, Γαλάνης Ανδρέας, Γιαννοπούλου Τριανταφυλλιά, Δημοσκοπούλου Βασιλική, Δρογκάρη Αιμιλία Χριστίνα, Καϊνάρη Σταμουλακάτου Αγγελική, Κάκος Σπυρίδων, Κаланτζή Αναστασία, Καραγιάννης Νικόλαος, Καραμπέτσου Αικατερίνη, Κοσμέτου Μαρία, Κοτσώνη Αικατερίνη, Κουλουμπάκη Αγγελική, Κώρου Αικατερίνη, Λάζος Δημήτριος, Λεβεντάκης Γεώργιος, Λεγάκη Ιωάννα, Μαρουλή Ελένη, Μπαμπάκης Ιωάννης, Μπάρα Αικατερίνη, Μπερσής Ιωάννης, Ντούλιας Γεώργιος, Ξανθοπούλου Λουίζα, Παπαγεωργίου Μηνάς, Παπαδομήλης Κωνσταντίνος, Παπαδόπουλος Δημήτριος, Παράρα Βασιλική, Πέτρου Ιωάννης, Σακετοπούλου Αναστασία, Σαμαρά Μαρία, Σάντρι Μάριαν, Σκαρπέλου Μαρία, Σταμουλάκη Στυλιανή, Σφήκας Στέφανος, Τουρβανίτου Νικολέτα, Τσοκάντα Ειρήνη, Τσούτσα Βασιλική, Φραγκιαδάκης Αντώνιος, Φραγκιαδουλάκης Στυλιανός, Φώτη Δήμητρα, Χαραλάμπους Ιωάννα, Ψυχάρη Παρασκευή, Ψωροδίδας Παναγιώτης

**Επιχειρηματικότητα και Ανάπτυξη Επιχειρήσεων:** Polgar Anett, Βασιλικά Φανή, Βασιλακοπούλου Βασιλική, Βλαχούλη Βικτωρία, Δρίτσας Ιωάννης, Θεοφιλάκου Αναστασία, Ιωάννου Πασχαλίνα, Καραγιαννάκης Χρήστος, Λάμπρου Ελένη, Μουτσόγιάννη Ειρήνη, Πετρίδακη Ροδάνθη, Πολυχρόνη Χριστίνα, Ρίζος Παύλος, Τσαϊρέλης Ζήσης, Τσαμασφύρου Μυρτώ, Χατζηανδρέου Ανδρέας

**Χρηματοοικονομική Μηχανική:** Αδαμοπούλου Πατριανά-Μαρία, Αλιφέρη Βασιλική, Ανδρουτοπούλου Βασιλική, Βουρβαχάκης Γεώργιος, Βραχωρίτης Δημήτριος, Γαλάνη Αδμαντία, Γαρυφάλου Αγγελική, Γαλίνη Μαρίνα, Ζάγκας Γεώργιος, Ζιάννη Γεωργία, Καμπάκογλου Μάριος, Καραγιαννάκος Ευάγγελος, Καταντώνης Αντώνιος, Κατσούρης Κωνσταντίνος, Κέφαλος Γεώργιος, Μαμπίτσας Θωμάς, Μιχοπούλου Χαρίκλεια, Μπαμιατζή Βασιλική, Μπόζος Κωνσταντίνος, Μπούτας Ηλίας, Ρηγόπουλος Τριαντάφυλλος, Ρόσμαρη Ελένη, Σιγανού Δήμητρα, Σκλάβος Φαβιανός, Σουσάνη Ελένη, Σώτος Χαράλαμπος, Τανός Γεώργιος, Τσόγκας Βασίλειος, Φουντουλάκη Αντιγόνη, Χατζηβασιλόγλου Ιωάννης, Χριστόπουλος Διονύσιος

**Ηλεκτρονικό Εμπόριο:** Αβδελιώτης Γεώργιος, Αγγελινός Γεώργιος, Αρετάκη Αθηνά, Βουλτζάτης Γεώργιος, Γεωργίου Ιωάννης, Γκεζερίλης Παναγιώτης, Γκίνης Ευάγγελος, Ζιωτόπουλος Παναγιώτης, Καλλιμαβάκου Ειρήνη, Καραμουσαλής Κωνσταντίνος, Κουρούνη Μαρία, Κούρη Στέλλα – Σοφία, Κυριακού Ουρανία, Μαρίνης Ιωάννης, Μίχου Δέσποινα, Μπίνα Μαρία, Μπρότσικας Χαρίδημος, Νικολαΐδης Αλέξανδρος, Παπαθεοδώρου Γεώργιος, Χανιωτάκη Ελένη, Χατζηγιαννίδη -Χατζηιωάννου Χρήστος

**Εφοδιαστική Διαχείριση και Μεταφορές:** Αναστοπούλου Βασιλική, Αραζού Στυλιανή, Ιωσήφ Νικόλαος, Καστάνη Χρυσάνθη, Λέννα Γεωργία, Λιότσος Αντώνιος, Μακρή Παναγιώτα-Κωνσταντίνα, Μπενετής Κων/νος, Νακούλας Αγγελος, Σιάτης Κων/νος, Σιδέρης Παναγιώτης, Σπηλιωτοπούλου Ελένη, Σταματίου Λουίζα, Τσίτσας Γεώργιος



## 1<sup>ο</sup> ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

" ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ "

ΤΕΤΑΡΤΗ 17 ΜΑΡΤΙΟΥ 2004

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Για περισσότερες πληροφορίες: [www.dmst.aueb.gr](http://www.dmst.aueb.gr)



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΕΑΕΚ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΠΑΙΔΕΙΑ ΜΠΡΟΣΤΑ  
2<sup>ο</sup> Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Εκπαίδευσης και Αρχικής  
Επαγγελματικής Κατάρτισης

Η λειτουργία του Τμήματος συγχρηματοδοτείται από το ΥΠΕΠΘ, την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του ΕΠΕΑΕΚ 2 Το παρόν «Ενημερωτικό Δελτίο» εκδίδεται στο πλαίσιο του Υποέργου «Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας» του έργου «Διεύρυνση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης 2001-2002, ΟΠΑ».

Τα προηγούμενα τεύχη του DETails υπάρχουν στο site του Τμήματος ([www.dmst.aueb.gr](http://www.dmst.aueb.gr))