

Οδηγός Συνέντευξης

Προτού ξεκινήσουμε τις ερωτήσεις, να σας αναφέρουμε ότι η έρευνά μας εστιάζει σε πρακτικές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού και απόδοση των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων, σε συνθήκες εκτός κορωνοϊού. Για το λόγο αυτό, θα σας παρακαλούσαμε να φέρετε στο νου σας την επιχείρησή σας στη μορφή που είχε μέχρι και πριν την έναρξή της πανδημίας.

Γενικά από την εμπειρία σας:

1. Ποια είναι τα κυριότερα ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι ΜΜΕ;
2. Ποια είναι τα κυριότερα θέματα που αντιμετωπίζουν οι ΜΜΕ σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό τους;
3. Ποιοι θεωρείτε ότι είναι οι κυριότεροι παράγοντες επιτυχίας των Ελληνικών ΜΜΕ;
4. Ποιοι θεωρείτε ότι είναι οι κυριότεροι παράγοντες αποτυχίας των Ελληνικών ΜΜΕ;
5. Τι μορφές παίρνει η καινοτομία στις ΜΜΕ;
6. Τι μορφές καινοτομίας εφαρμόζει η επιχείρησή σας;

Ειδικά για την επιχείρησή σας:

7. Πότε ιδρύθηκε η επιχείρησή σας;
8. Ποια είναι η νομική μορφή της;
9. Παρακαλώ δώστε κάποια οικονομικά στοιχεία (πχ. τζίρο, αρχικό επενδυμένο κεφάλαιο/ κεφαλαιοποίηση για το 2019);
10. Περιγράψτε τους κύριους ανταγωνιστές σας
11. Ποιο είναι το δικό σας μερίδιο της αγοράς και πώς συγκρίνεται με αυτό των ανταγωνιστών σας (2019);
12. Πώς θα περιγράφατε την επίτευξη στόχων και την κερδοφορία της επιχείρησής (2019);
13. Ποιος/οι βρίσκονται στη διεύθυνση της επιχείρησής και λαμβάνουν τις σημαντικές αποφάσεις γι' αυτήν;
14. Πότε και πώς αρχίσατε να απασχολείστε στην επιχείρησή;
15. Περιγράψτε μου την πορεία σας έκτοτε.
16. Περιγράψτε μια μεγάλη επιτυχία της επιχείρησής τα τελευταία 3 χρόνια.
17. Περιγράψτε τη μεγαλύτερη πρόκληση/κίνδυνο/δυσκολία που αντιμετώπισε η επιχείρησή τα τελευταία 3 χρόνια.

Πρακτικές ΔΑΔ (πριν την έξαρση του κορωνοϊού)

18. Υπάρχουν διαφορετικά τμήματα (πχ. πωλήσεων, εξυπηρέτησης πελατών) και από πόσους εργαζομένους απαρτίζονται;
19. Πόσοι εργάζονται στην επιχείρησή;
20. Περιγράψτε το καθεστώς απασχόλησης των εργαζομένων (μερική, πλήρης, εκ περιτροπής, σε βάρδιες, τα Σ/Κ, εποχική, ορισμένου χρόνου, αορίστου χρόνου). Πόσοι εργαζόμενοι και από ποιες λειτουργίες εργάζονται σε κάθε μορφή;
21. Έχετε πραγματοποιήσει προσλήψεις τα τελευταία 3 χρόνια;

22. Περιγράψτε τον/τους τρόπο/τους με τους οποίους επικοινωνήσατε την ύπαρξη κενών θέσεων (Περιγράψτε την τελευταία τέτοια εμπειρία σας, ή την πιο χαρακτηριστική).

23. Γενικά, χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή την ιστοσελίδα της επιχείρησής για να ενημερώνετε για ευκαιρίες καριέρας στην επιχείρηση;

24. Κάνετε κάτι για να προβάλλετε μια θετική εικόνα σας ως εργοδότης (είτε εντός είτε εκτός επιχείρησης); Θέλετε να περιγράψετε τι; Πόσο τακτικές είναι οι πρωτοβουλίες αυτές;

25. Πόσο θεωρείτε ότι η εικόνα που έχουν οι υποψήφιοι εργαζόμενοί σας όταν έρχονται για πρώτη φορά σε επαφή με την επιχείρηση ταιριάζει με αυτή που διαμορφώνουν αυτοί που εργάζονται σε αυτή;

26. Με ποιόν τρόπο πιστεύετε ότι καταφέρνετε αυτήν την ταύτιση;

27. Πώς αργότερα καταλήξατε ποιος από αυτούς που εξέφρασαν ενδιαφέρον θα έπαιρνε τη θέση;

Κάνατε συνεντεύξεις επιλογής, τεστ;

Κάνατε κάτι άλλο;

28. Αν κάνατε συνεντεύξεις επιλογής, ποιος/οι συμμετείχαν σε αυτές από την επιχείρηση;

29. Αν κάνατε τεστ, τι κάλυπταν αυτά;

30. Ποιος πήρε την τελική απόφαση για την κάλυψη της θέσης;

31. Έγινε τα τελευταία 3 χρόνια μείωση στο προσωπικό σας;

32. Ποιοι ήταν οι λόγοι αυτής της μείωσης;

33. Με ποια κριτήρια επιλέξατε πώς θα γίνει η μείωση και πώς τελικά εφαρμόστηκε;

34. Πώς οι εργαζόμενοι μαθαίνουν τα καθήκοντά τους;

35. Υπάρχει κάποια περιγραφή των καθηκόντων;

36. Τι προσφέρετε στους εργαζόμενους ως αμοιβή;

37. Πρόκειται για σταθερή ή μεταβλητή αμοιβή;

38. Αν είναι σταθερή αμοιβή, εξαρτάται απολύτως από τον κατώτατο μισθό, ή υπερβαίνει σημαντικά τον κατώτατο;

39. Αν προσφέρετε μεταβλητά μέρη αμοιβής, ποια είναι αυτά; (π.χ. bonus, προμήθειες, αμοιβή με το κομμάτι, συμμετοχή στα κέρδη κ.α.)

40. Αξιολογείτε την απόδοση των εργαζομένων σας;

41. Πώς;

42. Πότε/ πόσο συχνά;

43. Ποιος κάνει την αξιολόγηση;

44. Εκπαιδεύετε τους εργαζόμενους;

45. Πώς;

46. Πότε/ Πόσο συχνά;

47. Πόσο χρονικό διάστημα κατά μέσο όρο παραμένουν οι εργαζόμενοι στην επιχείρησή σας; Διαφέρει το χρονικό διάστημα ανά λειτουργία/ επάγγελμα;

48. Θεωρείτε ότι η σωστή διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού ενισχύει την οικονομική επίδοση και την καινοτομία στην επιχείρησή σας; Έχετε παραδείγματα να μοιραστείτε από την εμπειρία σας;

Η παρούσα κατάσταση

49. Σε τι βαθμό έχουν επηρεαστεί οι λειτουργίες της επιχείρησης από την κατάσταση του κορωνοϊού από τον Μάρτιο του 2020;

50. Θεωρείτε πως το υφιστάμενο μοντέλο διοίκησης των εργαζομένων θα τροποποιηθεί εξαιτίας της τρέχουσας υγειονομικής κρίσης και αν ναι, πώς;

51. Παρακαλώ να φανταστείτε ένα ιδανικό σενάριο για το μέλλον (5 χρόνια από σήμερα).
Πώς φαντάζεστε την επιχείρηση σε αυτό το σενάριο;