ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ATHENS UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ

Διοικητική Επιστήμη & Τεχνολογία

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΑΘΗΝΑ ΙΟΥΛΙΟΣ 2022

Περιεχόμενο Ενημερωτικού Οδηγού Σπουδών ΠΜΣ στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία

Μέρος Πρώτο: Πληροφορίες σχετικά με το Ίδρυμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ (ΟΠΑ)

Διεύθυνση: Πατησίων 76, Τ.Κ. 104 34, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210-8203911

Ιστοσελίδα: https://www.aueb.gr e-mail: webmaster@aueb.gr

Facebook: https://www.facebook.com/groups/1344035838961280/

Twitter: https://twitter.com/StatAUEB

Linkedin:https://www.linkedin.com/school/athens-university-of-economics-and-business/mycompany/

Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCPncunqp3bMuAHHeCikhalg

Instagram: https://www.instagram.com/aueb.gr/

ΠΡΥΤΑΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι Πρυτανικές Αρχές του Πανεπιστημίου αποτελούνται από τον Πρύτανη και τους Αντιπρυτάνεις ως ακολούθως:

Πρύτανης
Καθηγητής Δημήτριος Μπουραντώνης

Αντιπρυτάνεις
Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού
Καθηγητής Βασίλειος Βασδέκης
Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Μάθησης
Καθηγητής Γεώργιος Λεκάκος
Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού και Υποδομών
Καθηγητής Κωνσταντίνος Δράκος.
Αντιπρύτανης Διεθνούς Συνεργασίας & Ανάπτυξης
Καθηγητής Βασίλειος Παπαδάκης

Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων

Κοσμήτορας: Αναπλ. Καθ. Α. Πουλυμενάκου

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Πρόεδρος: Καθηγήτρια Ε. Βουδούρη

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία

Διευθυντής: Καθηγητής Γ. Λεκάκος

Πληροφορίες Επικοινωνίας

Διεύθυνση: Κέντρο Μεταπτυχιακών Σπουδών και Έρευνας Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Ευελπίδων 47Α & Λευκάδος 33 113 62 Αθήνα

Τηλέφωνο Γραμματείας: +30-210-8203685

Ηλ. Ταχυδρομείο Γραμματείας: ms-mst@aueb.gr

Ιστοσελίδα: https://www.dept.aueb.gr/

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ

Επαναληπτική Εξεταστική Σεπτεμβρίου 2022

Έναρξη Εξεταστικής:	Δευτέρα, 05/09/2022
Ολοκλήρωση Εξεταστικής:	Παρασκευή, 16/09/2022

ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ

Έναρξη α' περιόδου Χειμερινού Εξαμήνου:	Δευτέρα, 26/09/2022
Λήξη α' περιόδου Χειμερινού Εξαμήνου:	Σάββατο, 02/11/2022
Έναρξη β' περιόδου Χειμερινού Εξαμήνου:	Δευτέρα, 28/11/2022
Διακοπή πριν τις Διακοπές των Χριστουγέννων:	Παρασκευή, 23/12/2022
Επανέναρξη μαθημάτων:	Σάββατο, 7/1/2023
Λήξη β' περιόδου Χειμερινού Εξαμήνου:	Σάββατο, 21/01/2023

Περίοδος εξετάσεων μαθημάτων Χειμερινού Εξαμήνου:

Εξεταστική α' Περιόδου (Νοεμβρίου):	14/11/2022 – 26/11/2022
Εξεταστική β' Περιόδου (Ιανουαρίου-Φεβρουαρίου):	31/01/2023 – 11/02/2023

Επίσημες Αργίες

Αργία 28η Οκτωβρίου – Η επέτειος του «ΌΧΙ», Παρασκευή 28 Οκτωβρίου 2022
Επέτειος του Πολυτεχνείου, Πέμπτη 17 Νοεμβρίου 2022
Θεοφάνια, Παρασκευή 6 Ιανουαρίου 2023

ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ

Έναρξη α' Περιόδου Εαρινού Εξαμήνου:	Δευτέρα, 13/02/2023
Λήξη α' Περιόδου Εαρινού Εξαμήνου:	Σάββατο, 25/03/2023
Διακοπή πριν τις Διακοπές του Πάσχα:	Πέμπτη, 13/04/2023
Επανέναρξη μαθημάτων:	Πέμπτη, 20/04/2023
Έναρξη β' Περιόδου Εαρινού Εξαμήνου:	Δευτέρα, 24/04/2023
Λήξη β' Περιόδου Εαρινού Εξαμήνου:	Σάββατο, 03/06/2023

Περίοδος εξετάσεων μαθημάτων Εαρινού Εξαμήνου :

Εξεταστική α' Περιόδου (Απριλίου):	03/04/2023 – 12/04/2023
Εξεταστική β' Περιόδου (Ιουνίου-Ιουλίου):	12/06/2023 – 24/06/2023

Επίσημες Αργίες

Καθαρά Δευτέρα, Δευτέρα 27/02/20213
Ευαγγελισμός της Θεοτόκου, Σάββατο 25/03/2023
Αγίου Πνεύματος, Δευτέρα, 05/06/2023

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η οργάνωση και η λειτουργία του Ιδρύματος διέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Η οργάνωση και η λειτουργία του Ιδρύματος διέπεται από την κείμενη νομοθεσία όπως ισχύει. Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (τότε ΑΣΟΕΕ) υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων. Η οργανωτική μορφή του περιλαμβάνει:

Η ΣΥΓΚΛΗΤΟΣ

Η **Σύγκλητος** αποτελείται από :

- τον Πρύτανη,
- τους Αντιπρυτάνεις
- τους Κοσμήτορες
- τους Προέδρους των Τμημάτων,
- έναν εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών, έναν των μεταπτυχιακών φοιτητών και έναν των υποψήφιων διδακτόρων,
- έναν εκπρόσωπο ανά κατηγορία προσωπικού ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, και των διοικητικών υπαλλήλων,

ΟΙ ΣΧΟΛΕΣ

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών αποτελείται από **τρεις Σχολές**:

1. **ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ:** η οποία εποπτεύει και συντονίζει τη λειτουργία των Τμημάτων Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών και Οικονομικής Επιστήμης.
2. **ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ:** η οποία εποπτεύει και συντονίζει τη λειτουργία των Τμημάτων Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής και Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας.
3. **ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ:** η οποία εποπτεύει και συντονίζει τη λειτουργία των Τμημάτων Πληροφορικής και Στατιστικής.

Τα όργανα της Σχολής, σύμφωνα με τον Ν.4485/2017 (ΦΕΚ 114/4-8-2017 τ. Α΄) είναι: α) η Γενική Συνέλευση, β) η Κοσμητεία, και γ) ο Κοσμήτορας

ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

Το Τμήμα αποτελεί τη βασική εκπαιδευτική και ακαδημαϊκή μονάδα του Ιδρύματος, προάγει την επιστήμη, την τεχνολογία ή τις τέχνες στο αντίστοιχο επιστημονικό πεδίο, οργανώνει τη διδασκαλία στο πλαίσιο του προγράμματος σπουδών και εξασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της μάθησης σε αυτό. Το Τμήμα αποτελείται από το σύνολο των Καθηγητών, των λεκτόρων, των μελών του Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΕΠ), των μελών του Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΙΠ) και των μελών του Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (ΕΤΕΠ), που υπηρετούν σε αυτό.

Τα Τμήματα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών είναι τα ακόλουθα:

1. Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών
2. Οικονομικής Επιστήμης
3. Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
4. Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων
5. Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
6. Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας
7. Πληροφορικής
8. Στατιστικής

Όργανα του Τμήματος σύμφωνα με τον Ν.4485/2017 (ΦΕΚ 114/4-8-2017 τ. Α΄) όπως ισχύει είναι: α) η Συνέλευση του Τμήματος, β) το Διοικητικό Συμβούλιο και γ) ο Πρόεδρος του Τμήματος.

ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Το προσωπικό του Πανεπιστημίου αποτελείται από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- **ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ :**
  - Μέλη Δ.Ε.Π.: Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό των ΑΕΙ το οποίο αποτελείται από (α) καθηγητές πρώτης βαθμίδας, (β) αναπληρωτές καθηγητές, (γ) επίκουρους καθηγητές και (δ) υπηρετούντες λέκτορες.
  - Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Ε.Ε.Π.).
  - Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό (Ε.ΔΙ.Π).
  - Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό (Ε.Τ.Ε.Π.).
  - Επικουρικό Διδακτικό Προσωπικό (ΕΔΠ).
  - Πανεπιστημιακοί Υπότροφοι.
  - Διδάσκοντες με απόσπαση.
- **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών παρέχει τόσο διοικητικές όσο και άλλες υπηρεσίες (σίτισης, στέγασης, βιβλιοθήκης, άθλησης κ.α) με στόχο την εξυπηρέτηση των φοιτητών του αλλά του υπόλοιπου ανθρώπινου δυναμικού. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών του ιδρύματος μπορείτε να αναζητήσετε στην κεντρική ιστοσελίδα του ιδρύματος (http://www.aueb.gr).

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ), ως Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και εποπτεύεται από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

Το ΟΠΑ είναι, κατά σειρά αρχαιότητας, το τρίτο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της χώρας και το πρώτο στον χώρο των Οικονομικών Επιστημών και της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.

Στην πορεία προστέθηκαν τα επιστημονικά πεδία της Πληροφορικής και της Στατιστικής. Από το έτος ίδρυσής του το 1920 έως και σήμερα έχει πλούσια ιστορία σημαντικών επιστημονικών επιτευγμάτων, που χαρακτηρίζουν το σύγχρονο παρόν και προδιαγράφουν εξαιρετικές προοπτικές για το μέλλον.

Το Ίδρυμα, ως κέντρο αριστείας στην ακαδημαϊκή έρευνα και στη διδασκαλία, αξιολογείται ως ένα από τα κορυφαία πανεπιστήμια της χώρας μας και ένα από τα καλύτερα διεθνώς στα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύει. Η φήμη του αντανακλά από τη μια πλευρά, το υψηλό επίπεδο του επιστημονικού του προσωπικού, την ποιότητα του ερευνητικού και διδακτικού του έργου και τα σύγχρονα προγράμματα σπουδών, και από την άλλη την υψηλή επιστημονική κατάρτιση των αποφοίτων του που τους επιτρέπει να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά με επιτυχία τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΟΥ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΤΙΤΛΟΥ

Στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών προσφέρονται τα ακόλουθα προγράμματα σπουδών με τις αντίστοιχες κατευθύνσεις/κύκλους, τα οποία οδηγούν στην απόκτηση ακαδημαϊκού τίτλου:

Α/Α	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ/ΚΥΚΛΟΙ(*)
1.	Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών	1. Διεθνούς Οικονομικής και Χρηματοδοτικής 2. Διεθνούς και Ευρωπαϊκής Πολιτικής Οικονομίας
2.	Οικονομικής Επιστήμης	1. Οικονομικής Θεωρίας κα Πολιτικής 2. Οικονομικής Επιχειρήσεων και Χρηματοοικονομικής 3. Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών
3.	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	1. Επιχειρησιακή Έρευνα και Επιχειρηματική Αναλυτική 2. Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας 3. Τεχνολογίες Λογισμικού και Ανάλυσης Δεδομένων 4. Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν 5. Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι
4.	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων	1. Διοίκηση Επιχειρήσεων 2. Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων 3. Λογιστικής και Χρηματοδοτικής Διοίκησης 4. Μάρκετινγκ
5.	Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	1. Λογιστικής 2. Χρηματοοικονομικής
6.	Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας	1. Διεθνής Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2. Διοίκηση Επιχειρήσεων και Ανθρώπινου Δυναμικού

		3. Επιχειρησιακή Αναλυτική 4. Ψηφιακό Μάρκετινγκ
7.	Πληροφορικής (*)	1. Θεωρητική Πληροφορική 2. Συστήματα και Δίκτυα Υπολογιστών 3. Πληροφοριακά Συστήματα και Ασφάλεια 4. Βάσεις Δεδομένων και Διαχείριση Γνώσης 5. Επιχειρησιακή Έρευνα και Οικονομικά Πληροφορικής 6. Υπολογιστικά Μαθηματικά και Επιστημονικοί Υπολογισμοί
8.	Στατιστικής	-

Αναλυτικές πληροφορίες για τα προγράμματα σπουδών παρέχονται στους οδηγούς σπουδών και τις ιστοσελίδες των τμημάτων

ΒΑΣΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Στους βασικούς κανονισμούς του Ιδρύματος περιλαμβάνονται ενδεικτικά :

- Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Πανεπιστημίου
- Ο Οργανισμός Διοικητικών Υπηρεσιών
- Ο Κανονισμός Λειτουργίας Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών
- Ο Εσωτερικός Κανονισμός για την πραγματοποίηση μεταδιδακτορικής έρευνας
- Ο Οδηγός Εξετάσεων

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ECTS ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Ο Συντονιστής ECTS του Ιδρύματος είναι ο εκάστοτε Πρόεδρος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), ο όποιος διασφαλίζει τη συμμόρφωση του Ιδρύματος με τις αρχές και τους κανόνες του ευρωπαϊκού συστήματος συσσώρευσης και μεταφοράς πιστωτικών μονάδων, επιβλέπει την τήρηση και εφαρμογή τους και είναι υπεύθυνος για την πλήρη αναγνώριση και μεταφορά των πιστωτικών μονάδων.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΟΥ ΟΔΗΓΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΤΙΤΛΟΥ

Α. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΑΠΟΝΕΜΟΜΕΝΟΣ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών απονέμει Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία (MSc in Management Science and Technology).

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

Τα κριτήρια επιλογής των υποψηφίων ορίζονται στην προκήρυξη και περιλαμβάνουν ιδίως:

I. Βαθμό πτυχίου/-ων.
II. Διάρκεια και είδος εργασιακής εμπειρίας.
III. Άλλες δεξιότητες (βαθμός σε εξετάσεις GMAT/GRE, γνώσεις χρήσης Η/Υ και λογισμικών, συναφή σεμινάρια, κ.λπ.),

καθώς και τα ακόλουθα ποιοτικά κριτήρια:

IV. Πανεπιστήμιο και Τμήμα προέλευσης.
V. Είδος ερευνητικής εμπειρίας.
VI. Γνώση της Αγγλικής γλώσσας σε επίπεδο Γ1/C1.
VII. Συνέντευξη,
VIII. Συστατικές επιστολές από μέλη Δ.Ε.Π. ή εργοδότες.
IX. Τυχόν διακρίσεις/βραβεύσεις.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Η εγγραφή των εισακτέων μεταπτυχιακών φοιτητών κάθε έτους γίνεται από τον Ιούνιο έως τον Οκτώβριο σε προθεσμίες που ορίζονται από τον Διευθυντή του Π.Μ.Σ.

Ο υποψήφιος, πριν εγγραφεί, λαμβάνει γνώση του Κανονισμού Λειτουργίας και της πράξης ίδρυσης του Π.Μ.Σ. και δηλώνει εγγράφως ότι αποδέχεται τους κανόνες λειτουργίας του προγράμματος. Για λόγους εξαιρετικής ανάγκης, είναι δυνατό να αποφασίσει η συνέλευση, μετά από αιτιολογημένη αίτηση του ενδιαφερομένου, ότι μπορεί να πραγματοποιηθεί η εγγραφή εντός μηνός από τη λήξη της προθεσμίας.

ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΜΣ

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) με τίτλο «Π.Μ.Σ. στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» έχει ως αντικείμενο να προετοιμάσει επιστήμονες και στελέχη τα οποία να μπορούν να συνδυάζουν με τον βέλτιστο τρόπο γνώσεις στη διοικητική επιστήμη, πληροφοριακές τεχνολογίες και οργανωσιακές σπουδές με σκοπό τη αποδοτική διοίκηση οργανισμών και επιχειρήσεων.

Το πρόγραμμα εστιάζει στα ακόλουθα γνωστικά πεδία:

(α) Ποσοτικές Μέθοδοι και Επιχειρησιακή Έρευνα.
(β) Διοίκηση Πληροφοριακών Τεχνολογιών και Ηλεκτρονικό Επιχειρείν.
(γ) Οργανωσιακές Σπουδές και Επιχειρηματική Στρατηγική.
(δ) Εφοδιαστική Αλυσίδα και Διοίκηση Μεταφορών.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΣΠΟΥΔΕΣ

Δίνεται η δυνατότητα συνέχισης σπουδών σε Διδακτορικό επίπεδο.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (60 ΑΝΑ ΈΤΟΣ)

Α' Εξάμηνο	**Π.Μ. (ECTS)**
Υποχρεωτικά Μαθήματα	
Θεωρίες Διοίκησης και Οργάνωσης	5
Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	5
Θεωρίες και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων	5
Μαθήματα Επιλογής	
Στατιστική για Επιχειρήσεις	2.5
Πελατοκεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα	2.5
Ηλεκτρονικό Εμπόριο	2.5
Διοίκηση Παραγωγής και Λειτουργιών	2.5
Επιχειρηματική Στρατηγική	2.5
Εφοδιαστική Διαχείριση	2.5
Διαχείριση Δεδομένων	2.5
Μαθηματικός Προγραμματισμός	2.5
Συστήματα Λογισμικού	2.5
Ψηφιακό Μάρκετινγκ	2.5
Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας	2.5
Επιχειρηματική και Τεχνολογική Ηθική	2.5
Σεμιναριακά Μαθήματα	
Θέματα Έρευνας και Ερευνητικής Μεθοδολογίας Διοικητικής, Επιχειρηματικότητας και Τεχνολογίας	-
Σύνολο Α' Εξαμήνου	30
Β' Εξάμηνο	
Υποχρεωτικό Μάθημα	
Προχωρημένα Θέματα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	5
Μαθήματα Επιλογής	
Πλατφόρμες και Εφαρμογές Επιχειρηματικής Αναλυτικής	5
Επιχειρηματική Ευφυΐα	2.5
Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία	2.5
Διοίκηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών	2.5
Διοίκηση Ανθρώπων και Ομάδων	2.5
Ανάλυση και Προγραμματισμός Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών	2.5
Ανάπτυξη δεξιοτήτων για Διοίκηση και Καινοτομία	2.5
Συνδυαστική Βελτιστοποίηση	2.5
Ψηφιακά Συστήματα Πληρωμών και Εφαρμογές Blockchain	2.5
Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Αναλυτική με Python	2.5
Διαχείριση Αποθεμάτων	2.5
Ψηφιακές Πλατφόρμες, Δίκτυα και Καινοτομία	2.5
Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων	2.5
Σχεδίαση Ψηφιακών Υπηρεσιών	2.5
Ψηφιακό Μάρκετινγκ στον Τουρισμό	2.5

Διοίκηση Συστημάτων Μεταφορών	2.5
Σεμιναριακά Μαθήματα	
Προσωπική Βελτίωση και Απασχολησιμότητα φοιτητών	-
Σύνολο Β' Εξαμήνου	**30**
Γ' Εξάμηνο	
Εκπόνηση Μεταπτυχιακής Διατριβής	30
Σύνολο Γ' Εξαμήνου	30
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	90

Η χρονική διάρκεια για το Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης ορίζεται σε τρία (3) εξάμηνα σπουδών, στα οποία περιλαμβάνεται και ο χρόνος εκπόνησης της διπλωματικής εργασίας. Η χρονική διάρκεια για το Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης ορίζεται σε πέντε (5) εξάμηνα σπουδών, στα οποία περιλαμβάνεται και ο χρόνος εκπόνησης της διπλωματικής εργασίας.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Τα δύο διδακτικά εξάμηνα στο πρόγραμμα πλήρους φοίτησης διαιρούνται σε τέσσερις διδακτικές περιόδους και τα τέσσερα διδακτικά εξάμηνα στο πρόγραμμα μερικής φοίτησης διαιρούνται σε οκτώ διδακτικές περιόδους. Και στα δύο προγράμματα - πλήρους και μερικής φοίτησης - διεξάγονται εξετάσεις τέσσερις φορές σε κάθε ακαδημαϊκό έτος, τους εξής μήνες: Νοέμβριο, Ιανουάριο/Φεβρουάριο, Απρίλιο και Ιούνιο/Ιούλιο. Το ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων/ασκήσεων και εξετάσεων κάθε εξαμήνου καταρτίζεται και ανακοινώνεται τουλάχιστον ένα δεκαήμερο πριν από την έναρξη του εξαμήνου.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ/ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. Η τελική αξιολόγηση κάθε μαθήματος γίνεται είτε με γραπτές ή προφορικές εξετάσεις ή/και εργασίες.
2. Η διαμόρφωση του τελικού βαθμού του κάθε μαθήματος καθορίζεται από τους εκάστοτε διδάσκοντες. Σε αυτόν μπορούν να συμμετέχουν οι ατομικές και ομαδικές εργασίες των φοιτητών. Η συμμετοχή στις εξετάσεις στη συγκεκριμένη ημερομηνία που έχει ανακοινωθεί σύμφωνα με το Πρόγραμμα είναι υποχρεωτική.
3. Η βαθμολογική κλίμακα ορίζεται από μηδέν (0) μέχρι δέκα (10) με διαβαθμίσεις της ακέραιης ή μισής μονάδας. Προβιβάσιμοι βαθμοί είναι το 5 και οι μεγαλύτεροί του.
4. Στην περίπτωση που κάποιος φοιτητής δεν προσέλθει αδικαιολόγητα τη συγκεκριμένη ημερομηνία εξέτασης ενός μαθήματος, χάνει την εξεταστική περίοδο και θεωρείται αποτυχών στο μάθημα.
5. Σε περίπτωση αποτυχίας σε μάθημα ή υπέρβασης του ορίου απουσιών, ο μεταπτυχιακός φοιτητής είναι υποχρεωμένος να επαναλάβει την παρακολούθησή του. Σε περίπτωση αποτυχίας σε μάθημα, επανεξέταση είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί δύο φορές, σύμφωνα με τις οδηγίες του διδάσκοντα όσον αφορά το είδος εξέτασης, όχι όμως και τρίτη φορά. Η επανεξέταση δεν προϋποθέτει επανάληψη της φοίτησης. Ειδικότερες ρυθμίσεις και περιπτώσεις εξετάζονται από την Σ.Ε.
6. Για την απονομή του Δ.Μ.Σ., απαιτείται προαγωγικός βαθμός σε όλα τα μεταπτυχιακά μαθήματα και στη διπλωματική εργασία. Αν η εν λόγω προϋπόθεση δεν επιτευχθεί μέσα στην προβλεπόμενη προθεσμία, ο μεταπτυχιακός φοιτητής δικαιούται μόνον απλού πιστοποιητικού επιτυχούς παρακολούθησης των μαθημάτων, όπου έλαβε προαγωγικό βαθμό και η φοίτηση του μεταπτυχιακού φοιτητή στο πρόγραμμα λήγει.

7. Η Συνέλευση του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας μετά από εισήγηση της ΣΕ δύναται να αποφασίσει τη διαγραφή μεταπτυχιακών φοιτητών εάν κατά τη διάρκεια των σπουδών του στο πρόγραμμα ο μεταπτυχιακός φοιτητής αποτύχει ανά εξάμηνο σε περισσότερα από δύο μαθήματα 5 πιστωτικών μονάδων (ή τεσσάρων μαθημάτων 2,5 πιστωτικών μονάδων).
8. Σε κάθε περίπτωση διαγραφής του μεταπτυχιακού φοιτητή δεν επιστρέφονται τυχόν καταβληθέντα δίδακτρα, εκτός και εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι και αποφασίσει αιτιολογημένα διαφορετικά η συνέλευση μετά από πρόταση της Σ.Ε. του Π.Μ.Σ.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

Η διπλωματική εργασία (ΔΕ) ή Έρευνα Πεδίου ή Πρακτική Άσκηση είναι υποχρεωτική και πραγματοποιείται για τους μεν φοιτητές πλήρους φοίτησης μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων, κατά το τρίτο εξάμηνο ενώ για τους φοιτητές μερικής φοίτησης στο τέταρτο εξάμηνο φοίτησης.

Οι φοιτητές του προγράμματος μπορούν να επιλέξουν αντί ερευνητικής διπλωματικής είτε α) την διενέργεια έρευνας πεδίου (Field Study Project), με ολιγόωρες εβδομαδιαίες συναντήσεις του φοιτητή στην εταιρεία, είτε β) Πρακτική Άσκηση, διάρκειας τουλάχιστον 3 μηνών και απασχόλησης έως 40 ωρών εβδομαδιαίως, σε μία εταιρεία-πάροχο με σκοπό την επίλυση πραγματικών προβλημάτων συναφών με το αντικείμενο /θέμα Διπλωματικής Εργασίας. Οι ανωτέρω επιλογές θα έχουν ίδια βαρύτητα και ίδιες Πιστωτικές Μονάδες με την Διπλωματική εργασία, όπως αυτές αναφέρονται στον κανονισμό σπουδών.

ΓΡΑΦΕΙΟ ΦΟΙΤΗΤΙΚΩΝ – ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

Κάθε φοιτητής/τρια του ΠΜΣ στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία έχει έναν Σύμβουλο Σπουδών (Tutor), ο οποίος ανατίθεται με την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους. Ο/Η φοιτητής/ήτρια μπορεί να απευθύνεται στον Σύμβουλο Σπουδών προκειμένου να τον συμβουλευτεί είτε για εκπαιδευτικά θέματα ή για οποιοδήποτε θέμα επηρεάζει/εται από τις σπουδές του/της.

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΡΙΕΡΑΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ

Το Γραφείο Υποστήριξης Καριέρας & Επαγγελματικής Εξέλιξης του ΠΜΣ στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία, αναπτύσσεται και εξελίσσεται με σκοπό να προσφέρει στους φοιτητές και στους πρόσφατα αποφοίτους ολοκληρωμένες και σύγχρονες υπηρεσίες προετοιμασίας, ένταξης ή και επανατοποθέτησης στην αγορά εργασίας.

Οι υπηρεσίες που προσφέρει το Career Office του Μεταπτυχιακού Προγράμματος είναι οι εξής:

- Εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες με πολυποίκιλο περιεχόμενο και θεματολογία (σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, ενημέρωση για τις ανάγκες της αγοράς, προετοιμασία για την διαδικασία της συνέντευξης & εικονικές συνεντεύξεις, πρόσβαση και τεχνικές αναζήτησης στην αγορά εργασίας, ενίσχυση αυτογνωσίας, διερεύνηση προσωπικών κλίσεων και ανάπτυξη δεξιοτήτων, σχεδιασμός πλάνου καριέρας, διαχείριση διλημμάτων και μεθοδολογία λήψης αποφάσεων, ανάπτυξη στρατηγικών αναζήτησης εργασίας κ.ά.).
- Διεξαγωγή κύκλου εργαστηρίων στο πλαίσιο συμβουλευτικών ομαδικών συναντήσεων σε ομάδες με μικρό αριθμό συμμετεχόντων με αντικείμενο την στρατηγική καριέρας καθώς και την ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων και με

συγκεκριμένη θεματολογία (ενδεικτικά: Βιογραφικό Σημείωμα & Συνοδευτική Επιστολή, Συνέντευξη Επιλογής Προσωπικού, Ενίσχυση Αυτογνωσίας και Λήψη Αποφάσεων, δεξιότητες ομαδικής εργασίας, stress & time management, τακτικές αναζήτησης εργασίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό κτλ.).

- Εργαστήρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια, στα οποία θα λαμβάνουν μέρος εξωτερικοί εισηγητές με σημαντική επαγγελματική εμπειρία και πλούσιο track record. Μέσω αυτών των σεμιναρίων θα προσφέρεται η δυνατότητα στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν γνώσεις, να μοιραστούν ιδέες και προβληματισμούς σχετικά με την επαγγελματική τους σταδιοδρομία και να ενημερωθούν για τις σύγχρονες δεξιότητες που επιζητά το νέο διεθνοποιημένο περιβάλλον.

Β. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΝΟΤΗΤΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ

Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων

Τίτλος του μαθήματος	**Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: m81101f Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης: m81101p
Τύπος του μαθήματος	Υποχρεωτικό
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: 1^{ο} Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης: 1^{ο}
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: 1^{ο} Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης: 1^{ο}
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Εμμανουήλ Κρητικός, Αναπληρωτής Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Ο κύριος στόχος του μαθήματος είναι να εισαγάγει και να εξοικειώσει τον φοιτητή στη μεθοδολογία λήψης αποφάσεων, καθώς και στα κύρια μοντέλα που χρησιμοποιούνται σήμερα. Το μάθημα καλύπτει τόσο θεωρητικές όσο και πρακτικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την Επιχειρησιακή Έρευνα. Στο τέλος του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν: • να κατανοούν και να διατυπώνουν σύνθετα προβλήματα λήψης αποφάσεων. • να χρησιμοποιούν μοντέλα λήψης αποφάσεων για αποτελεσματική λήψη αποφάσεων. • να διατυπώνει το μοντέλο εκείνο που θα τον βοηθήσει να αντιμετωπίσει καλύτερα το πρόβλημα • να λύνει δύσκολα προβλήματα συνδυαστικής βελτιστοποίησης • να εφαρμόζουν μοντέλα λήψης αποφάσεων σε πολλές επιχειρηματικές λειτουργίες. • να χρησιμοποιούν την νέα τεχνολογία αποτελεσματικά για την λήψη καλύτερων αποφάσεων. • να αναλύουν μεθοδολογίες και τεχνικές χρησιμοποιώντας μελέτες περιπτώσεων για τη λήψη αποτελεσματικών επιχειρηματικών αποφάσεων (αφορά το πρόγραμμα μερικής φοίτησης).
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Τα θέματα που καλύπτονται στις δώδεκα διαλέξεις του μαθήματος είναι τα εξής: Διοικητική Επιστήμη, η μεθοδολογία της Διοικητικής Επιστήμης για την επίλυση προβλημάτων, Γραμμικός προγραμματισμός : Διαμόρφωση μοντέλου, γραφική λύση και υπολογιστική επίλυση, Ανάλυση ευαισθησίας σε προβλήματα Γραμμικού προγραμματισμού, παραδείγματα μοντελοποίησης, Περιβάλλουσα Ανάλυση Δεδομένων, Ακέραιος προγραμματισμός, παραδείγματα μοντελοποίησης δυαδικού

	Ακέραιου προγραμματισμού, ευρετικές μέθοδοι στην συνδυαστική βελτιστοποίηση, Προβλήματα μεταφοράς, μεταφόρτωσης και ανάθεσης, Δικτυακά μοντέλα ροής, Λήψη αποφάσεων με πολλαπλά κριτήρια, Ανάλυση αποφάσεων, Προσομοίωση.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• C. T. Ragsdale, (2022), Spreadsheet Modeling and Decision Analysis, A practical Introduction to Business Analytics, 9e, CENGAGE, • B. W. Taylor III, (2019), Introduction to Management Science, Bernard Pearson Educational Limited, • N. Balakrishnan, B. Render, P. M. Stair, Jr., (2013), Managerial Decision Modeling with Spreadsheets, Pearson Educational Limited • G. L. Nemhauser and L. A. Wolsey, (1999), Integer and Combinatorial Optimization, Wiley- Interscience. • W. W. Cooper, L. M. Seiford and K. Tone, (2007), Data Envelopment Analysis, Springer. • Z. Michalewicz and D.B.Fogel, (2004), How to solve it: Modern Heuristics, Springer. • H. A. Taha, (2016), Operations Research: An Introduction, 10th edition, Prentice Hall, 2016. • W. L. Winston and S. C. Albright, (2002), Practical Management Science, South-Western College Pub.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Το μάθημα αποτελείται από δώδεκα τρίωρες διαλέξεις.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση των φοιτητών θα βασιστεί στη συμμετοχή στο μάθημα, στην επίλυση ασκήσεων σε μελέτες περιπτώσεων στην συγγραφή ομαδικής εργασίας και στην τελική εξέταση. Η ανάλυση του τελικού βαθμού θα είναι όπως παρακάτω: • 10% συμμετοχή στη τάξη και ασκήσεις. • 20% μελέτες περιπτώσεων – ομαδική εργασία. • 70% τελική εξέταση.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Θεωρίες και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων

Τίτλος του μαθήματος	**Θεωρίες και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: m81102f Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης m81102p
Τύπος του μαθήματος	Υποχρεωτικό
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης 1ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Γ. Δουκίδης, Καθηγητής Ν. Πουλούδη, Καθηγήτρια
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι	Ο στόχος του μαθήματος είναι να παρέχει μια ευρεία κατανόηση της σημασίας των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) στο σύγχρονο

του μαθήματος)	επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον, καλλιεργώντας τις απαραίτητες γνώσεις για την ανάλυση σύνθετων φαινομένων που σχετίζονται με την ανάπτυξη, την υιοθέτηση και χρήση νέων τεχνολογιών αλλά και για τη λήψη κατάλληλων επιχειρηματικών αποφάσεων που αφορούν στην απόκτηση και χρήση πληροφοριακών συστημάτων.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Πληροφοριακές Τεχνολογίες και Συστήματα. Βασικές Έννοιες και Επιχειρηματική Αξιοποίηση • Πληροφοριακά Συστήματα Υποστήριξης και Ολοκλήρωσης Ενδο-Επιχειρησιακών Λειτουργιών • Πληροφοριακά Συστήματα Υποστήριξης του Μάνατζμεντ και της Λήψης Αποφάσεων • Υποστήριξη και Αυτοματοποίηση Διεπιχειρησιακών Συναλλαγών Εμπορίου και Δημιουργία Νέων Ψηφιακών Επιχειρήσεων – Ηλεκτρονικό Εμπόριο • Στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα για Καινοτομία και Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα • Διαχείριση Πληροφοριακών Πόρων και Στρατηγικός Σχεδιασμός της Πληροφορικής • Διάχυση και διαχείριση της πληροφορίας στον οργανισμό • Προσεγγίσεις ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων – Η διερευνητική μελέτη με τη χρήση της μεθοδολογίας ευμετάβλητων συστημάτων • Ανάλυση απαιτήσεων – Εργαλεία UML (1): Use case diagrams • Ανάλυση απαιτήσεων – Εργαλεία UML (2): Διαγράμματα κλάσεων • Πολιτικές διαχείρισης της πληροφορίας στον οργανισμό • Προκλήσεις κατά την ένταξη ΠΣ στον οργανισμό και τη διαχείριση αλλαγών – Παρουσιάσεις φοιτητών με βάση δοθείσες μελέτες περίπτωσης • Εργαστήρια: υλοποίηση επιχειρησιακών σεναρίων σε ERP
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Βασικά συγγράμματα: - E. Turban, L. Volonino, Information Technology for Management, 8th Edition, 2012, John Wiley & Sons, Inc. - Γ. Δουκίδης (2011) Καινοτομία, Στρατηγική Ανάπτυξη και Πληροφοριακά Συστήματα. Εκδ. Σιδέρης Υποστηρικτικά συγγράμματα: - Dennis, Wixom, Tegarden. Ανάλυση και Σχεδιασμός Συστημάτων με τη UML 2.0, Εκδ. Κλειδάριθμος - Oz E. Management Information Systems, Course Technology, 6th edition - J. Laudon, K. Laudon, Essentials of Management Information Systems, Prentice Hall, 8th edition - M.H. Sherif, Managing Projects in Telecommunication Services,

	Wiley-IEEE Press - Επιλεγμένες μελέτες περίπτωσης
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις, μελέτες περίπτωσης, πρόσβαση σε SAP ERP & ARIS toolset/platform (εργαστήρια)
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση του μαθήματος γίνεται από τη σύνθεση των παρακάτω : • Γραπτή Εξέταση: 40% • Εργασία Ανάλυσης ΠΣ σε έναν οργανισμό: 40% • Παρουσίαση μελετών περίπτωσης: 10% • Βαθμός εργαστηρίων (SAP ERP Lab): 10% με δυνατότητα βελτίωσης βαθμού +10% υπό προϋποθέσεις (προαιρετικής παρακολούθησης)
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Θεωρίες Διοίκησης και Οργάνωσης

Τίτλος του μαθήματος	**Θεωρίες Διοίκησης και Οργάνωσης**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: m81103f Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης m81103p
Τύπος του μαθήματος	Υποχρεωτικό
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής φοίτησης 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Eric Soderquist, Καθηγητής Δημήτρης Μανωλόπουλος, Αναπληρωτής Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: **Μέρος «Θεωρίες Εταιρίας, Οργάνωσης και Διοίκησης»** 1. Κατανοήσουν και να περιγράψουν την εταιρία σαν αποτέλεσμα μιας δυναμικής ιστορικής εξέλιξης, τη δομική διάσταση μιας επιχείρησης, την καθημερινή λειτουργία της, και τη σημασία της λειτουργίας της οργάνωσης και διοίκησης για την επιβίωση και ανάπτυξή της μέσα σ' ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον. 2. Διαθέτουν γνώσεις, δεξιότητες και μεθοδολογίες για τον τρόπο που οργανώνονται, λειτουργούν, διοικούνται και χαράσσουν στρατηγική οι επιχειρήσεις, και να είναι σε θέση να αξιολογούν κριτικά την αποτελεσματικότητα των τρόπων οργάνωσης, διοίκησης και λειτουργίας αυτών. **Μέρος «Διοίκηση Καινοτομίας»** 3. Αναλύουν το δυναμικό καινοτομίας ενός οργανισμού και να προτείνουν δράσεις για την ενίσχυση των καινοτομικών αποτελεσμάτων, 4. Εφαρμόζουν μεθόδους και εργαλεία για δόμηση, ανάπτυξη και αξιολόγηση της καινοτομίας συμπεριλαμβανομένων των Κύκλων Ζωής

	Προϊόντος και Τεχνολογίας, Stage-Gate Model, και 10 Types of Innovation.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	**Μέρος «Θεωρίες Εταιρίας, Οργάνωσης και Διοίκησης»** Στη σύγχρονη εποχή, οι οργανώσεις / επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν λαμβάνοντας υπόψη ένα συγκερασμό οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραμέτρων, προκειμένου να αναπτύξουν την ανταγωνιστικότητά τους (competitiveness) και να επιτύχουν βιωσιμότητα (sustainability). Βασική προϋπόθεση προς την κατεύθυνση αυτή, είναι ο αποτελεσματικός τρόπος οργάνωσης και διοίκησής τους. Οι φοιτητές εισάγονται σε έννοιες, θεωρίες, μεθοδολογίες και πρότυπα, τα οποία συμβάλλουν στην κατανόηση της εξέλιξης του εταιρικού / οργανωσιακού πλαισίου. **Μέρος «Διοίκηση Καινοτομίας»** Οι φοιτητές εισάγονται στην έννοια της καινοτομίας, στις διάφορες μορφές καινοτομίας, και στις οργανωτικές δομές, διαδικασίες και μέθοδοι διαχείρισης που ευνοούν την ανάπτυξη της καινοτομίας.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	**Μέρος «Θεωρίες Εταιρίας, Οργάνωσης και Διοίκησης»** 1. Miles, J.A. (2012). *Management and Organization Theory*, Wiley. 2. Barney, J. 1991. Firm resources and sustained competitive advantage. Journal of Management, 17: 99–120. 3. Floyd, S. W. 2009. Borrowing theory: What does this mean and when does it make sense in management scholarship? *Journal of Management Studies*, 46: 1059 –1075. 4. Σημειώσεις Διαλέξεων **Μέρος «Διοίκηση Καινοτομίας»** 1. Dyer, J., Gregersen, H., Christensen, C. "The Innovators DNA", *Harvard Business Review*, December 2009: 60-67. 2. Pisano, G. "You Need an Innovation Strategy", *Harvard Business Review*, June 2015: 60-67. 3. Wilson & Daugherty, "Humans and AI Are Joining Forces", *HBR*, July-Aug. 2018: 114-123. 4. Pisano, G. "The Hard Truth about Innovative Cultures", *HBR*, Jan-Feb 2019: 62-71.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις, Ασκήσεις, Μελέτες Περίπτωσης, Ομαδικές εργασίες.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	**Μέρος «Θεωρίες Εταιρίας, Οργάνωσης και Διοίκησης»** 50% του τελικού βαθμού και βασίζεται σε τελική ατομική εξέταση. **Μέρος «Διοίκηση Καινοτομίας»** 50% του τελικού βαθμού και βασίζεται σε ομαδική εργασία ως εξής: 1. <u>Σύντομες Παρουσιάσεις</u> στις διαλέξεις 2, 4 και 5 (10+10+10=30% του βαθμού). 2. <u>Τελική συνοπτική παρουσίαση</u> 12 διαφάνειες, 15 λεπτά. Όλα τα μέλη

	της ομάδας πρέπει να παρουσιάσουν ένα μέρος (20%του βαθμού), 3. Τελική Αναφορά «Innovation Assessment & Development Report» σύμφωνα με το template που διατίθεται σε ξεχωριστό αρχείο (50% του βαθμού).
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Προχωρημένα Θέματα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Τίτλος του μαθήματος	Προχωρημένα Θέματα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81104f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81104p
Τύπος του μαθήματος	Υποχρεωτικό
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 4ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Εμμανουήλ Ζαχαριάδης, Επικ. Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Κατανόηση της σχέσης των προβλημάτων βελτιστοποίησης και της Διοικητικής Επιστήμης • Διάκριση μεταξύ μορφής και ποιότητας μίας λύσης • Διαχωρισμός μεταξύ των βασικών κατηγοριών προβλημάτων συνδυαστικής βελτιστοποίησης • Αντίληψη της ανεπάρκειας των μαθηματικών μεθόδων αντιμετωπίσουν εφαρμογές μεγάλης κλίμακας εντός λογικών υπολογιστικών χρόνων • Χρήση μίας σύγχρονης γλώσσα προγραμματισμού για την εφαρμοσμένη αντιμετώπιση προβλημάτων βελτιστοποίησης • Κατανόηση της λογικής των τοπικών τροποποιήσεων μίας λύσης και πως αυτές σχηματίζουν τους αλγορίθμους τοπικής έρευνας • Γνωριμία με τα προβλήματα κατηγοριοποίησης και συσταδοποίησης και επίλυση τους μέσω βιβλιοθηκών της Python.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Προβλήματα Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη • Προβλήματα Διάταξης • Προβλήματα Αντιστοίχισης • Προβλήματα Επιλογής • Πλεονεκτικοί Αλγόριθμοι • Βασικές Έννοιες της Python • Ανάπτυξη Πλεονεκτικών Αλγορίθμων • Αλγόριθμοι Τοπικής Έρευνας • Προβλήματα Κατηγοριοποίησης και Συσταδοποίησης
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Σημειώσεις διδάσκοντα • Handbook of Metaheuristics, Michel Gendreau & Jean-Yves Potvin, International Series in Operations Research &

	Management Science , 2019. • Introduction to Computation and Programming Using Python, John V. Guttag, With Application to Understanding Data, 2021
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις Επίλυση Παραδειγμάτων Εφαρμογών Ανάπτυξη κώδικα στην τάξη
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	70% Τελική Εξέταση 30% Ομαδική Εργασία Ανάπτυξης Εφαρμογής Βελτιστοποίησης
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Μαθήματα Επιλογής

Στατιστική για Επιχειρήσεις

Τίτλος του μαθήματος	**Στατιστική για Επιχειρήσεις**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81205f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81205p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Ι. Βρόντος, Αναπληρωτής Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Ο στόχος του μαθήματος αυτού είναι να παρέχει στους φοιτητές την εκμάθηση της χρήσης κατάλληλων στατιστικών μεθόδων, μοντέλων και τεχνικών που απαιτούνται για την ανάλυση δεδομένων σε εμπειρικά προβλήματα. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση: • Να κατανοούν τις βασικές κατανομές και την χρησιμότητά τους στην πράξη. • Να εκτιμούν τις παραμέτρους των κατανομών και των στατιστικών υποδειγμάτων. • Να διεξάγουν ελέγχους υποθέσεων και να κατασκευάζουν διαστήματα εμπιστοσύνης για τις παραμέτρους του πληθυσμού. • Να εκτιμούν υποδείγματα παλινδρόμησης, να κατασκευάζουν προβλέψεις και να ερμηνεύουν κατάλληλα τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης. • Να μάθουν τις αρχές της στατιστικής συμπερασματολογίας, έτσι ώστε να είναι σε θέση να κατανοήσουν την ανάλυση που είναι απαραίτητη για ένα συγκεκριμένο σετ δεδομένων, και πώς μπορεί να εφαρμοστεί σωστά.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Η ανάλυση δεδομένων με τη χρήση στατιστικών τεχνικών και μεθόδων είναι απαραίτητη σε πολλά εμπειρικά προβλήματα. Ο μεγάλος όγκος των δεδομένων, η μεταβλητότητα που αυτά παρουσιάζουν, αλλά και η αβεβαιότητα όσον αφορά στη μοντελοποίηση των δεδομένων καθιστούν αναγκαία την λήψη αποφάσεων με βάση την στατιστική ανάλυση και επεξεργασία. Σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση, ανάπτυξη και εφαρμογή βασικών θεωρητικών και πρακτικών στατιστικών εννοιών. Οι τεχνικές που εισάγονται και αναπτύσσονται, αποτελούν μια αξιόπιστη προσέγγιση στην ανάλυση εμπειρικών προβλημάτων γιατί μελετούν και 'συλλαμβάνουν' τα χαρακτηριστικά των δεδομένων. Παρουσιάζονται και αναπτύσσονται τα κατάλληλα στατιστικά εργαλεία για την ανάλυση δεδομένων σε εμπειρικά προβλήματα. Το μάθημα παρουσιάζει την θεωρία βασικών συνεχών και διακριτών κατανομών και τη χρησιμότητά

	τους ως εργαλεία στατιστικής μοντελοποίησης σε εμπειρικά προβλήματα και εφαρμογές. Αναπτύσσονται οι κατανομές δειγματοληψίας που χρησιμεύουν στην στατιστική συμπερασματολογία και παρουσιάζονται βασικά πιθανοθεωρητικά αποτελέσματα. Στη συνέχεια, εισάγονται και αναπτύσσονται βασικές μέθοδοι εκτιμητικής, όπως η μέθοδος ελαχίστων τετραγώνων και η μέθοδος μεγίστης πιθανοφάνειας. Οι μεθοδολογίες αυτές είναι απαραίτητες προκειμένου να εκτιμηθούν οι παράμετροι κατανομών αλλά και οι παράμετροι στατιστικών και οικονομετρικών υποδειγμάτων. Ακολουθεί η περιγραφή και ανάπτυξη της στατιστικής συμπερασματολογίας όσον αφορά στην κατασκευή διαστημάτων εμπιστοσύνης και στη διεξαγωγή στατιστικών ελέγχων υποθέσεων. Εισάγεται η έννοια της συνδιακύμανσης και της συσχέτισης, προκειμένου να μελετηθεί η σχέση δύο ή περισσοτέρων τυχαίων μεταβλητών. Τέλος, γίνεται παρουσίαση και ανάπτυξη του υποδείγματος απλής και πολλαπλής παλινδρόμησης. Δίνεται έμφαση στην εφαρμογή της θεωρίας σε εμπειρικά προβλήματα, στην ερμηνεία των αποτελεσμάτων, στον διαγνωστικό έλεγχο των καταλοίπων αλλά και στην επιλογή κατάλληλων υποδειγμάτων (model selection).
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Newbold, P., Carlson, W. and Throne, B. (2012). Statistics for Business and Economics, 8th edition, Pearson. • Casella, G. and Berger R.L. (2001). Statistical Inference, 2nd edition, Duxbury Press. • Weisberg, S. (2005). Applied Linear Regression, 3rd edition, Wiley. • Barrow, M. (2006). Statistics for Economics, Accounting and Business Studies, 4th edition, Prentice Hall. • Stine, R. and Foster, D. (2014). Statistics for Business Decision Making and Analysis, Pearson.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Μια διάλεξη τριών ωρών εβδομαδιαίως, ασκήσεις και εργασίες μελέτης και προγραμματισμού στο σπίτι (προς παράδοση).
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Ο τελικός βαθμός είναι ο μέσος όρος του βαθμού της τελικής γραπτής εξέτασης (βάρος 80%) και του βαθμού των παραδοτέων ασκήσεων μελέτης και προγραμματισμού (βάρος 20%), υπό την προϋπόθεση ότι ο βαθμός της τελικής γραπτής εξέτασης είναι τουλάχιστον 5/10. Διαφορετικά, ο τελικός βαθμός ισούται με τον βαθμό της τελικής γραπτής εξέτασης.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Συστήματα Λογισμικού

Τίτλος του μαθήματος	**Συστήματα Λογισμικού**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81206f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81206p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο

	Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Γεώργιος Λεκάκος, Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Το μάθημα αποτελεί μία εισαγωγή στον προγραμματισμό χρησιμοποιώντας τη γλώσσα Java. Χωρίζεται σε δυο μέρη, όπου στο πρώτο μέρος παρουσιάζονται οι βασικές έννοιες προγραμματισμού, όπως πηγαίος κώδικας, η διαδικασία μετάφρασης, αλγόριθμοι, λογική σχεδίαση και αντικειμενοστρεφής μοντελοποίηση. Στο δεύτερο μέρος του μαθήματος διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες του προγραμματισμού σε Java, όπως δεσμευμένες λέξεις, εντολές ελέγχου, μέθοδοι και αντικείμενα, κλάσεις, κατασκευαστές, βασικές δομές δεδομένων, εξαιρέσεις, input/output, κληρονομικότητα. Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής: • Κατανόηση των βασικών αρχών των γλωσσών προγραμματισμού: λογική σχεδίαση, μετάφραση προγραμμάτων, μεταβλητές, δομές ελέγχου, input/output. • Εισαγωγή στην αντικειμενοστρεφή μοντελοποίηση και κατανόηση του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού. • Εξοικείωση με τον προγραμματισμό σε Java μέσω της κατανόησης και πρακτικής υλοποίησης προγραμμάτων σε Java.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Εισαγωγή στο μάθημα και ιστορική αναδρομή • Παράσταση δεδομένων • Η γλώσσα Java • Υπολογισμοί με μεταβλητές • Τελεστές σύγκρισης, λογικής και επαναλήψεις • Προγραμματισμός με αντικείμενα, κλάσεις και μεθόδους, πίνακες
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Υλικό (διαφάνειες) μαθήματος • Java: How to program, Deitel and Deitel, Pearson education, Inc., 2018
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις μέσω παρουσιάσεων powerpoint, ασκήσεις με IDE's, φροντιστήρια, αναθέσεις micro-projects και τελικού project προγραμματισμού.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση του μαθήματος προκύπτει από εργασία προγραμματισμού (40%) στην οποία θα γίνει πρακτική εφαρμογής των γνώσεων που αποκτήθηκαν στο μάθημα και τελική γραπτή εξέταση (60%).
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας

Τίτλος του μαθήματος	**Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81207f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81207p

Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Κλεοπάτρα Ντέλιου, Διδάκτωρ
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Να γίνει κατανοητή η αναγκαιότητα εφαρμογής των προγραμμάτων ποιότητας, • Να υπάρξει εξοικείωση με τις προϋποθέσεις των προτύπων ποιότητας και τα κριτήρια διαφόρων μοντέλων ποιότητας, • Να μπορούν οι φοιτητές να εφαρμόσουν οι ίδιοι δράσεις βελτίωσης (improvement initiatives), • Να εντοπίσουν τρόπους προσέγγισης της ποιότητας μέσω της ανάλυσης μελετών περίπτωσης και καλών πρακτικών εφαρμογής συστημάτων ΔΟΠ και τέλος • Να μπορούν να εφαρμόσουν διάφορα εργαλεία ποιότητας σε προσωπικό επίπεδο (Personal Quality)
Προαπαιτούμενα	Βασικές γνώσεις Μάνατζμεντ, κατανόηση της λογικής αιτίου και αποτελέσματος (cause and effect, principle of causality)
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	**Ενότητα 1η** • Εισαγωγή στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και στην Προσωπική Ποιότητα (Personal Quality) • Βασικές έννοιες ποιότητας και η εξέλιξη της • Η θεωρία των ενδιαφερομένων (Stakeholders Theory) • Βασικά μοντέλα και πρότυπα ποιότητας • Αξιολόγηση προσωπικών χαρακτηριστικών ποιότητας **Ενότητα 2η και 3η** • Παρουσίαση των Εθνικών βραβείων Ποιότητας και του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας του EFQM • Παρουσίαση των κριτηρίων του Μοντέλου στα τρία επίπεδα αριστείας και βέλτιστες πρακτικές • Παρουσίαση πιστοποιημένων επιχειρήσεων και φορέων και στα τρία επίπεδα αριστείας • Ο ρόλος του αξιολογητή ποιότητας και η σημασία της ύπαρξης τμήματος ποιότητας • Υλοποίηση δράσεων ποιότητας (Quality Initiatives) στο EFQM Excellence Model στα διαφορετικά επίπεδα πιστοποίησης **Ενότητα 4** • Παρουσίαση των δασκάλων της ποιότητας

	• Βασικές θεωρίες και εργαλεία Διοίκησης Ολικής Ποιότητας • Ο ρόλος της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού στην ποιότητα • Ο ρόλος της Ηγεσίας στη δημιουργία κουλτούρας ποιότητας • Εφαρμογή εργαλείου ποιότητας: Αυτό αξιολόγηση Εργαζομένων **Ενότητα 5** • Το πρότυπο ISO 9000: 2015 και το ISO 22000: 2018 • Βασικές αρχές των προτύπων και απαιτήσεις • Συγκριτική ανάλυση του ISO με άλλα πρότυπα / μοντέλα • Διαφορές μεταξύ των εκδόσεων ISO 9001: 2008 και ISO 9001: 2015 • Σημαντικές προϋποθέσεις εφαρμογής του ISO 9001: 2015 • Ανάλυση Διαχείρισης Κινδύνων **Ενότητα 6** • Η σημασία των εργαλείων Διοίκηση Ολικής ποιότητας και του κόστους ποιότητας • Τα βασικά εργαλεία στη Διοίκηση Ποιότητας • Εφαρμογή εργαλείων και παρουσίαση σχετικών παραδειγμάτων • Εφαρμογή των εργαλείων σε προσωπικό επίπεδο • Κατηγορίες του κόστους ποιότητας
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	1. Evans, J. R., & Dean, J. W. (2003). Total quality: Management, organization, and strategy. 2. Davies, A. J., & Kochhar, A. K. (2000). A framework for the selection of best practices. *International Journal of Operations & Production Management*, *20*(10), 1203-1217. 3. EFQM Excellence Model: Higher Education Version 2003, Adapted from the EFQM Excellence Model 2003, Public and Voluntary Sector version, Sheffield Hallam University 4. Jarrar, Y. F., & Zairi, M. (2000). Internal transfer of best practice for performance excellence: a global survey. *Benchmarking: An International Journal*, *7*(4), 239-246. 5. Tricker, R. (2014). *ISO 9001: 2008 for Small Businesses*. Routledge. 6. Phillips, A. W. (2015). *ISO 9001: 2015 Internal Audits Made Easy: Tools, Techniques, and Step-by-Step Guidelines for Successful Internal Audits*. ASQ Quality Press. 7. Lazarte, M. (2015). ISO 9001: 2015–Just published. *International Organization for Standardisation (ISO)*. 8. Surak, J. G. (2007). A recipe for safe food: ISO 22000 and HACCP. *Quality Progress*, *40*(10), 21. 9. ISO, E. (2008). 9001: 2008. 2008. *Quality management systems–requirements, CEN management centre: rue de Stassart*, *36*. 10. Jackson, S. (2001). Successfully implementing total quality management tools within healthcare: what are the key actions?. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, *14*(4), 157-163. 11. Powell, T. C. (1995). Total quality management as competitive advantage: a review and empirical study. *Strategic management*

	journal, *16*(1), 15-37.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Οι διαλέξεις του μαθήματος υποστηρίζονται από μελέτες περίπτωσης, τη χρήση εργαλείων αυτοαξιολόγησης και την εφαρμογή προτύπων και μοντέλων ποιότητας στην πράξη. Ο συνδυασμός αυτών των μεθόδων έχουν σκοπό την κατανόηση της σημασίας των προτύπων και την δυνατότητα εφαρμογής των απαιτήσεων και των κριτηρίων ποιότητας σε επιχειρησιακό αλλά και ατομικό επίπεδο.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί μέσω ατομικής εφαρμογής σχεδίων δράσης μίας επιχείρησης της επιλογής τους στο μοντέλο επιχειρηματικής αριστείας του EFQM (100%). Οι συμμετέχοντες θα προετοιμάσουν τις συνθήκες και τα έργα δράσης για να λάβουν οι οργανισμοί, τους οποίους εκπροσωπούν, μία πιστοποίηση ποιότητας 1^{ου} επιπέδου σύμφωνα με το μοντέλο EFQM

Εφοδιαστική Διαχείριση

Τίτλος του μαθήματος	**Εφοδιαστική Διαχείριση**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81208f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81208p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1^{ο} Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1^{ο}
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1^{ο} Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1^{ο}
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	**Κωνσταντίνος Ανδρουτσόπουλος,** Επίκουρος Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Το συγκεκριμένο μάθημα διαπραγματεύεται τα συστήματα εφοδιαστικής διαχείρισης για προϊόντα και καλύπτει θέματα που αφορούν στον προγραμματισμό, το σχεδιασμό, τη λειτουργία και την αξιολόγηση της εφοδιαστικής αλυσίδας για επιχειρήσεις και οργανισμούς. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται: i) στην περιγραφή και ανάλυση των κύριων και υποστηρικτικών λειτουργιών, ii) στη διαμόρφωση στρατηγικής, και iii) στην παρουσίαση κι ανάλυση των βασικών κατηγοριών αποφάσεων της εφοδιαστικής διαχείρισης.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	**Εισαγωγή**: Οι λειτουργίες της Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (ΔΕΑ), Βασικά χαρακτηριστικά της εφοδιαστικής αλυσίδας, Διαμόρφωση Στρατηγικής στην Εφοδιαστική Αλυσίδας . **Σχεδιασμός Δικτύου Εφοδιαστικής Αλυσίδας**, Παράγοντες που επηρεάζουν τη δομή της ΕΑ, Μεθοδολογία Σχεδιασμού ΕΑ, Το πρόβλημα “off-shoring”, Μελέτη Περίπτωσης. **Ο ρόλος του Αποθέματος στην ΕΑ:** Αποθέματα (Συνοπτική Παρουσίαση), Συγκέντρωση Αποθεμάτων και Επιπτώσεις, Παραδείγματα.

	Συστήματα Διανομής: Ανάλυση του συστήματος μεταφοράς και διανομής προϊόντων, Δομή και οργάνωση συστημάτων διανομής, Μέσα μεταφοράς και κριτήρια επιλογής μεταφορικού μέσου, Βασικά Χαρακτηριστικά Διεθνών Μεταφορών. **Επίπεδο Εξυπηρέτησης και Διαθεσιμότητα Προϊόντων:** Χαρακτηριστικά προϊόντων/υπηρεσιών, Προσδιορισμός επιπέδου εξυπηρέτησης, Ανάλυση των διαδικασιών του συστήματος επεξεργασίας και διαχείρισης παραγγελιών, Προσδιορισμός Επιπέδου Διαθεσιμότητας Προϊόντων, Παραδείγματα. **Αποθήκευση.** Σχεδιασμός, οργάνωση και διαχείριση αποθηκευτικών χώρων, Τύποι και χωρική οργάνωση αποθηκευτικών χώρων και κέντρων διανομής, Προβλήματα Διαχείρισης Αποθηκών.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Διαφάνειες / Διαλέξεις Μαθήματος Διδακτικά Βιβλία : • Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, 7η Έκδοση, Έκδοση: 7η/2020, Συγγραφείς: Chopra Sunil - Meindl Peter, Επιστ. Επιμέλεια: Κωνσταντίνος Ανδρουτσόπουλος, Μιχάλης Μαντάς ISBN: 978-960-418-875-8 • David Simchi-Levi, Philip Kaminsky, Edith Simchi-Levi (2007), "Designing and Managing the Supply Chain", 3rd edition, McGraw-Hill. • Ronald H. Ballou (2004), "Business Logistics / Supply Chain Management", 5th Edition, Prentice Hall, New Jersey.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις και αυτοτελής μελέτη. Το περιεχόμενο του μαθήματος διδάσκεται μέσω διαλέξεων, συζητήσεων επί συγκεκριμένων μελετών περίπτωσης, και πρακτικών παραδειγμάτων.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Ο τελικός βαθμός των φοιτητών προκύπτει από τη γραπτή εξέταση του μαθήματος.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Διοίκηση Παραγωγής και Λειτουργιών

Τίτλος του μαθήματος	**Διοίκηση Παραγωγής και Λειτουργιών**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81209f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81209p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	**Μπουρνέτας Απόστολος, Καθηγητής ΕΚΠΑ**
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι	Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα είναι σε θέση: • Να αναλύει πολυσταδιακές παραγωγικές διαδικασίες, να

του μαθήματος)	υπολογίζει τη δυναμικότητα και το ρυθμό απόδοσης και να εντοπίζει τα κρίσιμα στάδια. • Να υπολογίζει το συνωστισμό και τις καθυστερήσεις σε συστήματα εξυπηρέτησης και να αξιολογεί τις επιπτώσεις εναλλακτικών σχεδιασμών του συστήματος. • Να κατανοεί τις βασικές αρχές διαχείρισης αποθεμάτων • Να σχεδιάζει αποτελεσματικές πολιτικές παραγωγής και παραγγελιών και να υπολογίζει αποθέματα ασφαλείας σε προϊόντα με αβεβαιότητα στη ζήτηση και το χρόνο παράδοσης.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Βασικές αρχές σχεδιασμού, ανάλυσης και ελέγχου των διαδικασιών και λειτουργιών μιας επιχείρησης που αφορούν την παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών. 1. Εισαγωγή: Ο ρόλος της Οργάνωσης και Διοίκησης Παραγωγής στο πλαίσιο της εφοδιαστικής αλυσίδας. 2. Ανάλυση Διαδικασιών Παραγωγής: Τύποι και διαγράμματα διαδικασιών, δυναμικότητα και χρόνος κύκλου, κρίσιμα στάδια, χρόνος διεκπεραίωσης, διαγράμματα Gantt. 3. Συστήματα Εξυπηρέτησης: Κατηγορίες συστημάτων εξυπηρέτησης, ουρές αναμονής, μέτρα συνωστισμού και καθυστερήσεων, συστήματα με ένα σταθμό εξυπηρέτησης, σύγκριση εναλλακτικών σχεδιασμών. 4. Διαχείριση Αποθεμάτων: Κατηγορίες αποθεμάτων, συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων, μοντέλα ντετερμινιστικής ζήτησης, επίπεδο εξυπηρέτησης, αποθέματα ασφαλείας.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	1. Krajewski, L. , Ritzman, L., Malhotra, M. “Operations Management: Processes and Supply Chainis”, 12 ed., Pearson, 2012. 2. Σημειώσεις διαλέξεων.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις / Ασκήσεις
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Προαιρετική Εργασία / Τελική Εξέταση
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Διαχείριση Δεδομένων

Τίτλος του μαθήματος	**Διαχείριση Δεδομένων**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81210f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81210p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Αριθμός απονεμόμενων	2.5 ECTS

πιστωτικών μονάδων	
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Γιώργος Λεκάκος, Καθηγητής Ανδρέας Ζάρας
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Εκμάθηση εννοιών σχετικά με τη διαδικασία λήψης αποφάσεων βασισμένη σε δεδομένα απαραίτητες για την ενασχόληση με το χώρο της επιστήμης των δεδομένων. • Εκμάθηση τεχνικών διαχείρισης δεδομένων από πραγματικές πηγές με σκοπό να μετατραπούν σε κατάλληλη μορφή και στη συνέχεια να είναι έτοιμα να χρησιμοποιηθούν για λήψη αποφάσεων. • Εκμάθηση τεχνικών δημιουργίας αναφορών (reporting techniques) ώστε να βοηθήσουν στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών να εξερευνήσουν μεγάλο όγκο δεδομένων, να εντοπίσουν επιχειρησιακά προβλήματα και να προτείνουν λύσεις. • Εκμάθηση του state of the art λογισμικού Enterprise Guide της SAS, κάτι το οποίο θα αποτελέσει σημαντικό αντααγωνιστικό πλεονέκτημα στην αναζήτηση εργασιας τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό αφού χρησιμοποιείται από πληθώρα επιχειρησεων και οργανισμών παγκοσμίως. • Ολοκήρωση του πρώτου βήματος για την απόκτηση της πιστοποίησης σε Επιχειρηματική Ευφυΐα και Εξόρυξη Δεδομένων που δίνεται από το μεταπτυχιακό σε συνεργασία με τη SAS.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Εισαγωγή στην διαδικασία λήψης αποφάσεων βασισμένη σε δεδομένα όπου θα δοθούν ορισμοί για θεμελιώδεις έννοιες στο χώρο όπως μεγάλα δεδομένα, συστήματα στήριξης αποφάσεων, αποθήκες δεδομένων, διαδικασίες ETL (Extract, Transform, Load), επιχειρηματική ευφυΐα, επιχειρηματική αναλυτική, τεχνητή νοημοσύνη κλπ. • Θεωρητικό υπόβαθρο για πρόσβαση, επεξεργασία, διαχείριση δεδομένων και δημιουργία αναφορών συμπεριλαμβανομένης μιας αρχική εισαγωγής στη γλώσσα Structured Query Language (SQL). • Χρήση του λογισμικού διαχείρισης δεδομένων και δημιουργίας αναφορών SAS Enterprise Guide. Ενδεικτικά αναφορέονται οι παρακάτω ενότητες: ✓ Εισαγωγή στο λογισμικό SAS Enterprise Guide ✓ Δομές δεδομένων ✓ Πρόσβαση σε δεδομένα λογιστικών φύλλων, βάσεων δεδομένων και ακατέργαστων αρχείων (csv, txt) ✓ Παραγωγή απλών αναφορών ✓ Πίνακες συχνοτήτων ✓ Εξαγωγή αναφορών σε διάφορα format ✓ Παραγωγή γραφημάτων ✓ Εισαγωγή στην γλώσσα SQL για την δημιουργία ερωτημάτων δεδομένων (queries) ✓ Δημιουργία απλών ερωτημάτων (queries) μέσω του γραφικού περιβάλλοντος του Enterprise Guide ✓ Δημιουργία προχωρημένων ερωτημάτων (queries) μέσω του γραφικού περιβάλλοντος του Enterprise Guide

	✓ Ένωση πινάκων (join of tables)
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Σημειώσεις διδασκόντων. • Anita Hillhouse et al (2020). SAS Enterprise Guide 1: Querying and Reporting (Course Notes), SAS Institute Inc. • Anita Hillhouse and Luna Bozeman (2020). SAS Enterprise Guide 2: Advanced Tasks and Querying (Course Notes), SAS Institute Inc. • Parr-Rud, O. (2014). Business Analytics Using SAS Enterprise Guide and SAS Enterprise Miner - A Beginner's Guide, SAS Institute Inc.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	• Διαλέξεις μέσω παρουσιάσεων (Κάλυψη θερητικού υποβάθρου σχετικά με τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων βασισμένη σε δεδομένα και σχετικά με την πρόσβαση, επεξεργασία, διαχείριση δεδομέων και δημιουργία αναφορών). • Επιδείξεις πρόσβασης, διαχείρισης, επεξεργασίας δεδομένων και δημιουργίας αναφορών με τη χρήση σχετικού λογισμικού • Σχολιασμός αποτελεσμάτων από το προηγούμενο βήμα για σκοπύς λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων. • Ασκήσεις σχετικά με πρόσβαση, διαχείριση, επεξεργασία δεδομένων, δημιουργίας αναφορών και σχολιασμό αποτελεσμάτων για λήψη επιχειρηματικών απφάσεων.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	• Συμμετοχή στην τάξη (10%). • Τελική ατομική εξέταση (90%) σε α) θεωρία λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων βασισμένη σε δεδομένα (30%) και β) πρόσβασης, επεξεργασίας, διαχείρισης δεδομένων και δημιουργίας αναφορών με τη χρήση του λογιμσμικού της SAS (70%).
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Διαχείριση Αποθεμάτων

Τίτλος του μαθήματος	**Διαχείριση Αποθεμάτων**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81211f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81211p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	**Μπουρνέτας Απόστολος, Καθηγητής ΕΚΠΑ**
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα είναι σε θέση: • Να εφαρμόζει μοντέλα χρονοσειρών για πρόβλεψη ζήτησης. • Να υπολογίζει βέλτιστες πολιτικές παραγγελιών και διαχείρισης αποθέματος για συστήματα με πεπερασμένο ρυθμό παραγωγής και προγραμματισμένες ελλείψεις. • Να υπολογίζει βέλτιστες πολιτικές επιλογής προμηθευτών και παραγγελιών κάτω από εκπτώσεις όγκου.

	• Να κάνει προγραμματισμό απαιτήσεων υλικών και πόρων. • Να σχεδιάζει πολιτικές παραγωγής για συστήματα με χρονικά μεταβαλλόμενη ζήτηση. • Να υπολογίζει βέλτιστες πολιτικές παραγγελιών για προϊόντα με ημερομηνία λήξης και στοχαστική ζήτηση.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Το μάθημα δίνει τα εναύσματα και τη γνώση στο φοιτητή να αναγνωρίσει, προτυποποιήσει και επιλύσει προβλήματα πρόβλεψης ζήτησης και διαχείρισης αποθεμάτων, και να εφαρμόσει υποδείγματα και λύσεις σε βιομηχανικές ή εμπορικές εταιρίες. 1. Μέθοδοι χρονοσειρών για πρόβλεψη: Μέθοδοι κινούμενου μέσου όρου και εκθετικής εξομάλυνσης, μοντέλα με σταθερή μέσης ζήτηση, τάση και εποχικότητες. 2. Προϊόντα με σταθερή ζήτηση: πεπερασμένος ρυθμός παραγωγής, προγραμματισμένες ελλείψεις, εκπτώσεις όγκου. 3. Προϊόντα με χρονικά μεταβαλλόμενη ζήτηση: αλγόριθμος Wagner-Whitin. 4. Διαχείριση αποθεμάτων για προϊόντα μιας περιόδου με στοχαστική ζήτηση, το μοντέλο του εφημεριδοπώλη.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	1. Axsater, S. “Inventory Control”, Springer, 2015. 2. Σημειώσεις διαλέξεων.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις / Ασκήσεις
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Προαιρετική Εργασία / Τελική Εξέταση
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Ανάλυση και Προγραμματισμός Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών

Τίτλος του μαθήματος	**Ανάλυση και Προγραμματισμός Συστημάτων Διανομής και Μεταφορών**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81212f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81212p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1^{ο} Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1^{Ο}
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2^{ο} Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2^{ο}
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Κωνσταντίνος Ανδρουτσόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Στόχος του μαθήματος είναι η ανάλυση των συστημάτων μεταφορών και ο σχεδιασμός συστημάτων διανομής στο πλαίσιο της εφοδιαστικής αλυσίδας. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν τη

	δυνατότητα να: ▪ Κατανοούν τη λειτουργία ενός συστήματος διανομής και μεταφορών ▪ Κατανοούν τον τρόπο οργάνωσης ενός συστήματος διανομής και τα χαρακτηριστικά των προβλημάτων διανομής και μεταφορών ▪ Αναπτύσσουν και να επιλύουν μαθηματικά πρότυπα για τον προγραμματισμό συστημάτων διανομής και μεταφορών.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	**Συστήματα Μεταφορών**: Εισαγωγή και γενική επισκόπηση των περιεχομένων του μαθήματος. Κατανόηση των συστατικών στοιχείων και εννοιών των συστημάτων μεταφορών. Κατηγοριοποίηση των συστημάτων μεταφορών. Βασικές υπηρεσίες Συστημάτων Μεταφορών. **Εισαγωγή στα Μοντέλα Διανομής**. Εισαγωγή σε θέματα μαθηματικής προτυποποίησης των συστημάτων διανομής και μεταφορών. Εναλλακτικά Μοντέλα Διανομής. Το πρόβλημα επιλογής διαδρομής για τη διανομή από ένα σημείο αφετηρίας σε πολλά σημεία προορισμού: ορισμός, χαρακτηριστικά, περιορισμοί, μαθηματικό πρότυπο, αλγόριθμος επίλυσης. **Μοντέλα και Προβλήματα Διανομής (Ι)** : Το πρόβλημα επιλογής διαδρομής για τη διανομή από πολλά σημεία αφετηρίας σε πολλά σημεία προορισμού: ορισμός, χαρακτηριστικά, περιορισμοί, μαθηματικό πρότυπο, αλγόριθμος επίλυσης. Το πρόβλημα Μεταφοράς. Το πρόβλημα διαμετακόμισης (Transshipment Problem): ορισμός, χαρακτηριστικά, περιορισμοί, μαθηματικό πρότυπο, αλγόριθμος επίλυσης. **Μοντέλα και Προβλήματα Διανομής (ΙΙ)** Το Πρόβλημα Δρομολόγησης Οχημάτων με Χρονικά Παράθυρα: ορισμός, χαρακτηριστικά, περιορισμοί, εναλλακτικά κριτήρια βελτιστοποίησης, αλγόριθμοι επίλυσης. Μελέτη Περίπτωσης: Διανομή Καυσίμων. **Μοντέλα και Προβλήματα Διανομής (ΙΙΙ)**: Συνδυασμένα προβλήματα Διαχείρισης Αποθεμάτων και Δρομολόγησης Οχημάτων. **Χωροθέτησης Κέντρων Διανομής**. Τα προβλήματα χωροθέτησης κέντρων διανομής: ορισμός, χαρακτηριστικά, περιορισμοί, εναλλακτικά κριτήρια βελτιστοποίησης, αλγόριθμοι επίλυσης. Το πρόβλημα χωροθέτησης κινητών μονάδων παροχής υπηρεσιών: ορισμός, χαρακτηριστικά, περιορισμοί, εναλλακτικά κριτήρια βελτιστοποίησης, αλγόριθμοι επίλυσης. Μελέτη Περίπτωσης.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	▪ Διαφάνειες / Διαλέξεις Μαθήματος ▪ Διδακτικά Βιβλία / Βοηθήματα Μαθήματος: o Gianpaolo Ghiani, Gilbert Laporte, and Roberto Musmanno, "Introduction to Logistics Systems Planning and Control", John Wiley & Sons, Inc., 2004. o Joseph Sussman (Επιμέλεια-Μετάφραση: Ευστ. Παπαδημητρίου, Ορ. Σχινάς), "Εισαγωγή στα Συστήματα

	Μεταφορών”, Εκδόσεις Σταμούλη, Αθήνα, 2003.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Μέθοδος δια ζώσης διδασκαλίας και αυτοτελής μελέτη. Το περιεχόμενο του μαθήματος διδάσκεται μέσω διαλέξεων, συζητήσεων επί συγκεκριμένων μελετών περίπτωσης, και πρακτικών παραδειγμάτων.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Ο τελικός βαθμός των φοιτητών προκύπτει από τη γραπτή εξέταση του μαθήματος.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Ψηφιακές Πλατφόρμες, Δίκτυα και Καινοτομία

Τίτλος του μαθήματος	**Ψηφιακές Πλατφόρμες, Δίκτυα και Καινοτομία**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81213f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81213p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Α. Πουλυμενάκου, Αν. Καθηγήτρια
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Κατανόηση των βασικών χαρακτηριστικών των ψηφιακών πλατφορμών: αρχιτεκτονική, στρατηγικές, δυναμικές επίδρασης, ο ρόλος των υπηρεσιών που υποστηρίζονται από ψηφιακές πλατφόρμες, νεοφυείς επιχειρήσεις (start-ups) που βασίζονται & υποστηρίζονται από ψηφιακές πλατφόρμες • Διερεύνηση της διαμόρφωσης στρατηγικών και κατευθύνσεων επιχειρησιακής και διοικητικής διαχείρισης για το άνοιγμα/κλείσιμο ώριμων (τεχνολογικά και επιχειρησιακά) ψηφιακών πλατφορμών, κανονιστικών πλαισίων και διακυβέρνησης, διάδοσης και διαμοιρασμού σε συνάρτηση με θέματα προστασίας και ασφάλειας • Εξοικείωση με θέματα διαχείρισης, σχεδιασμού και υλοποίησης ψηφιακών πλατφορμών
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	1. Από τις υποδομές πληροφορικής στις ψηφιακές πλατφόρμες 2. Επισκόπηση Ψηφιακών Πλατφορμών Ι: Αρχιτεκτονική 3. Επισκόπηση Ψηφιακών Πλατφορμών ΙΙ: ο ρόλος των υπηρεσιών στην αγορά των ψηφιακών πλατφορμών, οι νεοφυείς επιχειρήσεις/startups, που βασίζονται σε ψηφιακές πλατφόρμες, ως καταλύτες 4. Διακυβέρνηση Ψηφιακών Πλατφορμών Ι: ανοικτές πλατφόρμες και κανόνες που τις διέπουν 5. Διακυβέρνηση Ψηφιακών Πλατφορμών ΙΙ: προστατεύοντας και διαχέοντας/διαμοιράζοντας μια τεχνολογική πλατφόρμα, ανάπτυξη ανοικτής πλατφόρμας και το εμπορικό διαδίκτυο

	6. Διαχείριση Ψηφιακών Πλατφορμών, θέματα σχεδιασμού και γνώσης σε έργα ανάπτυξης ή/και αναβάθμισης ή/και βελτίωσης, π.χ.: ○ εξωτερικές αναθέσεις, ○ συνεργασίες, ○ κανόνες σχεδιασμού, και ○ επίλυση προβλημάτων
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	○ Gawer A. (ed) (2009) Platforms, Markets and Innovation. Edward Elgar, UK.ISBN 978 184844 070 8 (βασικό σύγγραμμα) ○ Schilling M.A. (2013) Strategic Management of Technological Innovation. Mc GrawHill, NY. ISBN 978-0-07-802923-3 (συστήνεται) ○ Ciborra C. and Associates (2000) From Control to Drift: The dynamics of Corporate Information Infrastructures. Oxford University Press, UK. (ανάγνωσμα υποβάθρου) ○ Επιλεγμένα ακαδημαϊκά άρθρα, επιχειρησιακές δημοσιεύσεις, και μελέτες περίπτωσης που διανέμονται κατά την διάρκεια των διαλέξεων
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις, μελέτες περίπτωσης, πρόσβαση σε SAP platform (εργαστήρια)
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση του μαθήματος βασίζεται αποκλειστικά (100%) στην εκπόνηση ατομικής εργασίας (βιβλιογραφική ή μελέτη περίπτωσης)
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Πλατφόρμες και Εφαρμογές Επιχειρηματικής Αναλυτικής

Τίτλος του μαθήματος	**Πλατφόρμες και Εφαρμογές Επιχειρηματικής Αναλυτικής**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81214f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81214p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	**Ανδρέας Ζάρας,** **Παναγιώτης Σαραντόπουλος,** Επίκουρος Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Κατανόση εννοιών σχετικά με την Παραδοσιακή Στατιστική Αναλυση ώστε οι φοιτητές να είναι σε θέση να συλλέξουν τα κατάλληλα δεδομένα, να οργανώσουν και να δημιουργήσουν περιληπτικά δεδομένα και να εξάγουν συμπεράσματα για τον πληθυσμό μέσα από την ανάλυση δείγματος δεδομένων • Κατανόηση εννοιών σχετικά με την Επιχειρηματική Ευφυία ώστε οι φοιτητές να να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν σχετικά λογισμικά για εξερεύνηση δεδομένων, εντοπισμό ανωμαλιών στα δεδομένα, αναγνώριση τάσεων και προτύπων και οπτικοποίηση δεδομένων για διάχυση της πληροφορίας.

	• Κατανόηση εννοιών σχετικά με τη Μηχανική Μάθηση ώστε οι φοιτητές να είναι σε θέση να ορίσουν και να επιλύσουν προβλήματα εξόρυξης δεδομένων με εφαρμογές στην ανάλυση καλαθιού αγορών, την τμηματοποίηση πελατειακής βάσης, την βελτιστοποίηση προωθητικών ενεργειών κλπ. • Εξοικείωση με τη χρήση των λογισμικών SAS Enterprise Guide, SAS Enterprise Miner, SAS Visual Analytics • Εξοικείωση με τη χρήση της γλώσσας προγραμματισμού και περιβάλλοντος υπολογιστικής στατιστικής και γραφημάτων R
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Διαλέξεις 1-4: Παραδοσιακή Στατιστική Αναλυση (Περιγραφική Στατιστική, Συμπερασματολογική Στατιστική, Ανάλυση Γραμμικής Συσχέτισης, Αναλυση Απλής και Πολλαπλής Γραμμική Παλινδρόμισης, Κατηγορική Ανάλυση Δεδομένων, Σύστημα Στήριξης Αποφάσεων: SAS Enterprise Guide) • Διάλεξη 5: Οπτικοποίηση Δεδομένων για Επιχειρηαμτική Ευφυία (Σύστημα Στήριξης Αποφάσεων: SAS Visual Analytics on SAS Viya) • Διαλέξεις 6-10: Τεχνικές Εξορυξης Δεοδμένων/ Μηχανική Μάθησης (Ανάλυση Καλαθιού Αγορών, Τμηματοποίηση Πελατειακής Βάσης μέσω Ανάλυσης Συστάδων, Βελτιστοποίηση Προωθητικών Ενεργειών Μέσω Προβλεπτικής Αναλυτικής, Δένδρα Αποφάσεων, Αξιολόγηση Μοντέλων, Εφαρμογή Μοντέλου Πρόβλεψης σε Νέα Δεδομένα, Σύστημα Στήριξης Αποφάσεων: SAS Enterprise Miner) • Διαλέξεις 11-13: Εισαγωγή στο περιβάλλον της R, Βασικοί τύποι δεδομένων της R (Διανύσματα και data frames), Εισαγωγή εξωτερικών δεδομένων, Βασική ανάλυση δεδομένων (περιγραφική στατιστική και γραφήματα), Αποθήκευση αρχείων εντολών (script files), Βασικά και προχωρημένα γραφήματα διασποράς, γραφήματα γραμμών, heatmaps, Hotspot street maps, γραμμική παλινδρόμηση με τη χρήση της R, κατανόηση μοντέλου, πραγματοποίηση προβλέψεων.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Σημειώσεις του Διδάσκοντα • Stacey Syphus et al, 2015. *SAS Enterprise Guide 1: Querying and Reporting Course Notes*. Cary: SAS Institute Inc. • Marc Huber, 2012. *SAS Enterprise Guide: ANOVA, Regression and Logistic Regression.* Cary: SAS Institute Inc. • Peter Christie et al, 2011. *Applied Analytics Using SAS Enterprise Miner Course Notes*. Cary: SAS Institute Inc. • Kattamuri S. Sarma, 2017. *Predictive Modeling with SAS Enterprise Miner: Practical Solutions for Business Applications*, SAS Publishing. • Olivia Parr – Rud 2014. *Business Analytics Using SAS Enterprise Guide and SAS Enterprise Miner: A Beginner's Guide*. SAS Publishing. • Bicole Ball, 2019. *SAS Visual Analytics 1 for SAS Viya: Basics.* Cary: SAS Institute Inc. • Chapman, C. & Feit, E.M., 2015. *R for Marketing Research and Analytics*, Springer.

	• James, G. et al., 2013. *An Introduction to Statistical Learning with Applications in R*, Springer.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	• Διαλέξεις μέσω παρουσιάσεων • Επιδείξεις εξαγωγής αποτελεσμάτων επιχειρηματικής αναλυτιής με τη χρήση σχετικού λογισμικού • Σχολιασμός αποτελεσμάτων λογισμικού για λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων • Ασκήσεις σχετικά με εξαγωγή και σχολιασμό αποτελεσμάτων επιχειρηματικής αναλυτικής για λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	• Συμμετοχή στην τάξη: 5% • Τελική Ατομική Εξέταση στην παραδοσιακή Στατιστική Ανάλυση: 40% • Τελική Ομαδική Εργασία στην Εξόρυξη Δεδομένων/ Μηχανική Μάθηση: 55%
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Διοίκηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών

Τίτλος του μαθήματος	**Διοίκηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81215f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81215p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Α. Πουλυμενάκου, Αν. Καθηγήτρια
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Κύριος στόχος του μαθήματος είναι να εισάγει βασικές έννοιες και τεχνικές που σχετίζονται με την επιχειρησιακή ανάλυση συστημάτων εργασίας που εμπλέκονται σε και υποστηρίζονται από συστήματα (και τεχνολογίες) πληροφορικής. Οι μαθητές θα κατανοήσουν πώς διαφορετικοί τύποι επιχειρησιακών διαδικασιών και τεχνολογιών, εντός ενός συγκεκριμένου ανθρώπινου, εργασιακού και οργανωσιακού πλαισίου, μπορούν να μελετηθούν και να αναλυθούν έτσι ώστε να εντοπιστούν και να αναγνωριστούν δυνατότητες βελτιώσεων και καινοτομιών με στόχο την υλοποίηση και εφαρμογή τους. Έμφαση δίνεται στις τεχνικές ανάλυσης δομών, επιδόσεων και απόδοσης, υποδομών και κινδύνων σε οργανωσιακά και κοινωνικά πλαίσια και περιβάλλοντα που ενδυναμώνονται από την τεχνολογία που ενσωματώνεται σε αυτά.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	○ Συστήματα Εργασίας, Επιχειρησιακές Διαδικασίες, αρχιτεκτονική και υποδομές πληροφοριακών συστημάτων ○ Στρατηγική και οπτική της Απόδοσης Επιχειρησιακών Διαδικασιών

	○ Στρατηγική Επιχειρησιακών Διαδικασιών υπό την οπτική της Απόδοσης ○ Επιχειρησιακές Διαδικασίες και Αρχιτεκτονικές Πληροφορικής – Η οπτική της Διοίκησης Απόδοσης ○ Εταιρική Διακυβέρνηση Πληροφοριακών Υποδομών ○ Εργαστήρια (ARIS toolset/platform, SAP ERP core business process)
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	○ P. Weill and J. Ross (2004) Information Technology Governance, Harvard Business School Press ○ J. Ross, P. Weill and D.C. Robertson, (2006) Enterprise Architecture Strategy, Harvard Business School Press ○ McAfee (2009) Enterprise 2.0, Harvard Business School Press ○ Επιλεγμένα ακαδημαϊκά άρθρα, επιχειρησιακές δημοσιεύσεις, και μελέτες περίπτωσης που διανέμονται κατά την διάρκεια των διαλέξεων
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις, μελέτες περίπτωσης, πρόσβαση σε SAP ERP & ARIS toolset/platform (εργαστήρια)
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση του μαθήματος γίνεται από την σύνθεση των παρακάτω κριτηρίων: • Συμμετοχή στην τάξη (10%) • Εκπόνηση ατομικής εργασίας που αποτελείται από δύο τμήματα: ○ Α΄ τμήμα: Μελέτη Πραγματικού Συστήματος Εργασίας (70%) ○ Β΄ τμήμα: Ανάλυση και Μοντελοποίηση Κύριας Επιχειρησιακής Διαδικασίας με τη χρήση του εργαλείου ARIS (20%)
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Πελατοκεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα

Τίτλος του μαθήματος	**Πελατοκεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81216f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81216p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1Ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1Ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	**Γεώργιος Λεκάκος,** Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Το μάθημα έχει ως στόχο να εισάγει τους φοιτητές στις τεχνικές αναλυτικής επεξεργασίας διαδραστικών συμπεριφορικών δεδομένων οι οποίες οδηγούν στην κατανόηση των αναγκών και προτιμήσεων των καταναλωτών και την πρόβλεψη της μελλοντικής τους συμπεριφοράς (π.χ.

	προτιμήσεις προϊόντων) έτσι ώστε η παρεχόμενη (π.χ. μορφή προτάσεων) πληροφορία να είναι εξατομικευμένη (personalized) αυξάνοντας με αυτόν τον τρόπο τόσο την ικανοποίηση των πελατών όσο και τις πωλήσεις της επιχείρησης. Οι φοιτητές μετά το πέρας του μαθήματος θα είναι σε θέση: • Να αναλύουν δεδομένα επιχειρήσεων με στόχο την κατανόηση της συμπεριφοράς των καταναλωτών • Να εφαρμόζουν τεχνικές ανάλυσης δεδομένων με στόχο την πρόβλεψη της συμπεριφοράς • Να αξιοποιούν πρακτικά εργαλεία λογισμικού για την ανάλυση συμπεριφορικών δεδομένων • Να κατανοούν και να ερμηνεύουν σε επιχειρησιακό επίπεδο τα ποσοτικά αποτελέσματα ανάλυσης δεδομένων Βασικές έννοιες μηχανικής μάθησης καθώς και τεχνητής νοημοσύνης με πρακτικές εφαρμογές τους θα αναλυθούν ενώ έμφαση θα δοθεί στην επιχειρηματική ερμηνεία των αποτελεσμάτων ανάλυσης δεδομένων σε συγκεκριμένες ενέργειες που θα μπορούσε να κάνει μια επιχείρηση ή οργανισμός για να αξιοποιήσει τα ευρήματα της αναλυτικής επεξεργασίας δεδομένων. Στο μάθημα θα γίνει πρακτική εφαρμογή σε ομαδική εργασία με χρήση εργαλείων (RapidMiner) ανάλυσης δεδομένων (Business Analytics).
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Αναλυτική • Διαφορές μεταξύ αντικειμενικών και υποκειμενικών δεδομένων • Μετρικές απόστασης • Τεχνικές συσταδοποίησης, συσχέτισης, ταξινόμησης • Πρόβλεψης συμπεριφοράς και εξατομίκευση της πληροφορίας • Αξιολόγηση προβλεπτικής ισχύος αλγόριθμων και έλεγχος μεροληψίας
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Γ. Λεκάκος, «Συστήματα Εξατομίκευσης», Σημειώσεις μαθήματος • Jannach, D. Zanker, M., Felfernig, A., “Recommender Systems: An Introduction”, Cambridge University Press, 2011 • Ricci, F., Lior Rokach, L., Shapira, B., Kanto, P., “Recommender Systems Handbook”, Springer, 2010 • Aninash Kaushik, Web Analytics 2.0, Wiley Publishing, 2010
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις μέσω παρουσιάσεων powerpoint, παρουσίαση case studies, πρακτική εφαρμογή με χρήση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων (RapidMiner), αναθέσεις micro-projects και τελικού project με χρήση των εργαλείων, παρουσιάσεις εργασιών από τους φοιτητές
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση του μαθήματος προκύπτει από εργασία στην οποία θα γίνει πρακτική εφαρμογής των γνώσεων που αποκτήθηκαν στο μάθημα (παρουσίαση και προφορική εξέταση της εργασίας).
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία

Τίτλος του μαθήματος	**Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81217f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81217p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Ειρήνη Βουδούρη, Καθηγήτρια
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Το μάθημα αφορά στην καινοτομία, την επιχειρηματικότητα και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρηματίες. Αναλύει μια ποικιλία σύγχρονων θεμάτων χρησιμοποιώντας ένα συνδυασμό διαλέξεων, μελετών περίπτωσης, προσκεκλημένων ομιλητών και ανταλλαγής ιδεών. Έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη ενός βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου και την δημιουργία ενός επιχειρηματικού σχεδίου για μια νέα επιχειρηματική δραστηριότητα. Η πρόκληση για τους φοιτητές είναι να ανακαλύψουν τις επιχειρηματικές τους δυνατότητες και να βρουν τρόπους να τις αξιοποιήσουν.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Συνεδρία 1: Κατανόηση των βασικών στοιχείων της επιχειρηματικότητας. Συνεδρία 2: Δημιουργία και ανάπτυξη ευκαιριών - Δημιουργία επιχειρηματικών μοντέλων. Συνεδρία 3: IdeaStorm - Κατανόηση των βασικών στοιχείων της κοινωνικής επιχειρηματικότητας. Συνεδρία 4: Επιχειρηματικός σχεδιασμός. Συνεδρία 5: Χρηματοδότηση για νεοσύστατες επιχειρήσεις - Επιχειρηματικότητα στην πράξη. Συνεδρία 6: Παρουσίαση επιχειρηματικού μοντέλου, επικύρωση αγοράς και αξιολόγηση.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Neck H., Neck C. and Murray E. (2020) The Practice and Mindset (2nd Edition) Thousand Oaks: SAGE Publishing. ISBN: 9781544354620. • Kuratko, Donald F. (2014), Entrepreneurship: Theory, Process, Practice (9th Edition), Cengage/Southwestern Publishers. Hardcover: 624 pages, ISBN-13: 978-1285051758, ISBN-10: 1285051750. • Alexander Osterwalder, A. & Pigneur, Y., (2010), Business Model Generation, John Wiley & Sons. Paperback: 288 pages, ISBN-10: 0470876417, ISBN-13: 978-0470876411. • Προτεινόμενη λίστα επιστημονικών άρθρων.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις, ανάλυση μελετών περίπτωσης, προσκεκλημένοι ομιλητές και συνεδρίες ανταλλαγής ιδεών.

Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση βασίζεται σε δύο στοιχεία: 1. Ομαδική εργασία που αξιολογεί την ικανότητα αναγνώρισης και υλοποίησης επιχειρηματικών ευκαιριών. Οι φοιτητές εργάζονται σε ομάδες 3-4 ατόμων. Τα παραδοτέα περιλαμβάνουν: i) pitching δύο "επιχειρηματικών ιδεών" ανά ομάδα, ii) δημιουργία ενός "επιχειρηματικού μοντέλου" και iii) ανάπτυξη "επιχειρηματικού σχεδίου". 2. Τελική εξέταση που αξιολογεί την κατανόηση των εννοιών, των θεμάτων και των εργαλείων που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Επιχειρηματική Ευφυΐα

Τίτλος του μαθήματος	**Επιχειρηματική Ευφυΐα**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81218f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81218p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων (με βάση τον φόρτο εργασίας που απαιτείται να καταβάλει ο φοιτητής ή σπουδαστής για να επιτύχει τους αντικειμενικούς στόχους ή τα μαθησιακά αποτελέσματα)	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Δαμιανός Χατζηαντωνίου, Αναπληρωτής Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Εξοικείωση των φοιτητών με τις θεμελιώδεις έννοιες διαχείρισης δεδομένων: μοντελοποίηση δεδομένων, γλώσσες ερωτημάτων, απόδοση συστημάτων. • Γνώση των βασικών μεθόδων ενοποίησης, καθαρισμού και ανάλυσης δεδομένων σε περιβάλλοντα λήψης αποφάσεων. • Απόκτηση εμπειρίας σε συστήματα και εργαλεία του τομέα της Επιχειρηματικής Ευφυΐας. • Εισαγωγή στις έννοιες big data και business analytics από την πλευρά της διαχείρισης δεδομένων σε μία data-driven economy.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Εισαγωγικά θέματα διαχείρισης δεδομένων: μοντελοποίηση δεδομένων, γλώσσες ερωτημάτων, συναλλαγές, νέα συστήματα διαχείρισης δεδομένων. • Σχεσιακή σχεδίαση ΒΔ και η γλώσσα SQL. • Αποθήκες Δεδομένων: αρχιτεκτονική, μοντέλα και σχεδίαση· εξαγωγή, μετατροπή και εισαγωγή (ETL διαδικασία)· κύβοι δεδομένων· συντήρηση και ενημέρωση· πολυδιάστατη ανάλυση, OLAP · θέματα υλοποίησης και απόδοσης, σχεδιαστικές τεχνικές. • Εισαγωγή στην εξόρυξη δεδομένων.

	• Μεγάλα Δεδομένα και Επιχειρηματική ευφυΐα: Hadoop, MapReduce, NoSQL συστήματα, συστήματα ροών δεδομένων, κ.α.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Multidimensional Databases & Data Warehousing, by Christian S. Jensen, Torben Bach Pedersen, and Christian Thomsen. • Database Systems: The Complete Book, by Hector Garcia-Molina, Jeff Ullman, Jeniffer Widom. • Ερευνητικά άρθρα
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Δια ζώσης διαλέξεις
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Δύο μεγάλες εργασίες και γραπτές εξετάσεις
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Ανάπτυξη Δεξιοτήτων για Διοίκηση και Καινοτομία

Τίτλος του μαθήματος	**Ανάπτυξη Δεξιοτήτων για Διοίκηση και Καινοτομία**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81219f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81219p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2Ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 4ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	**Ιωάννα Κιντή,** Διδάκτωρ
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Η εξοικείωση με τις βασικές επαγγελματικές δεξιότητες, η εκτίμηση και η περεταίρω ενσυναίσθηση μέσω αλληλεπίδρασης (peer interaction & learning). • Η ανάπτυξη της δυνατότητας αυτό-αξιολόγησης πάνω στις δεξιότητες με βάση το εργαλείο των self- assessment tests and exercises, με τα οποία θα λειτουργήσουμε σε κάθε διάλεξη. • Η καλλιέργεια της δυνατότητας αυτό-βελτίωσης και η εκτίμηση συγκεκριμένων τρόπων και κατευθύνσεων αυτό-βελτίωσης πάνω στις βασικές δεξιότητες. • Η ανάπτυξη της δυνατότητας επιτυχούς μεταφοράς των τεχνικών και επιστημονικών γνώσεων των φοιτητών (hard skills & technical expertise) στο περιβάλλον εργασίας με όχημα τις Δεξιότητες για αποτελεσματική επαγγελματική συμπεριφορά.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Το Μάθημα προσφέρει με άμεσο και πρακτικό τρόπο τη δυνατότητα εξοικείωσης με μία σειρά από βασικές δεξιότητες (soft skills) στον χώρο εργασίας: • Δεξιότητες Ηγεσίας στον εργασιακό χώρο και ευρύτερα σε ομάδες εργασίας • Δεξιότητες για την ενεργοποίηση της ικανότητας Διαρκούς Μάθησης, αυτό-βελτίωσης και αυτό-παρουσίασης • Δεξιότητες Συνεργασίας και προσαρμογής της συνεργασιακής συμπεριφοράς σε διαφορετικά περιβάλλοντα.

	• Δεξιότητες Διαχείρισης και Επίλυσης Διαφορών και Διαπραγμάτευσης στον χώρο εργασίας • Δεξιότητες Ευέλικτης Συμμετοχής σε Ομάδες Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας • Δεξιότητες Διαχείρισης του Άγχους στον χώρο εργασίας
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Armstrong, M. and S. Taylor (2020) Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practices, Part II on People Management Skills Το Σύγγραμμα διατίθεται στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου κατά τη διάρκεια της Πανδημίας.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Ως βασικό εργαλείο χρησιμοποιεί μία σειρά από εξειδικευμένες ασκήσεις πάνω στις δεξιότητες (self-assessment tests and exercises) που γίνονται ατομικά και ομαδικά μέσα στην τάξη - καθεμιά από τις έξι διαλέξεις περιλαμβάνει πρακτικές ασκήσεις αυτό-αξιολόγησης. Με τον τρόπο αυτό οι φοιτητές θα μπορούν να δουν και να αξιολογήσουν την απόδοσή τους και να εκτιμήσουν πως μπορούν να βελτιώσουν τις δεξιότητες τους ανάλογα με τους στόχους τους.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η Αξιολόγηση του Μαθήματος έχει δύο Σκέλη: • Ενεργή Συμμετοχή στο Μάθημα και σε όλες τις ασκήσεις Αυτο-αξιολόγησης (self- assessment tests and exercises) – είναι καθοριστική για την καλή τελική Επίδοση. • Η Τελική Εξέταση θα περιλαμβάνει δύο σκέλη: i. Μελέτη Περίπτωσης και ii. Άσκηση Αυτο-αξιολόγησης στο σύνολο των Δεξιοτήτων που θα έχουν αναλυθεί στις Διαλέξεις.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Ψηφιακό Μάρκετινγκ

Τίτλος του μαθήματος	**Ψηφιακό Μάρκετινγκ**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81220f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81220p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Αδάμ Βρεχόπουλος, Καθηγητής Χρήστος Λάζαρης, Μέλος Ε.Δ.Ι.Π. (Φροντιστήρια/εργαστήρια μαθήματος)
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Απόκτηση ολοκληρωμένης θεωρητικής γνώσης μέσω διεπιστημονικής προσέγγισης • Κατανόηση πρακτικών εφαρμογών (δηλ. σύνδεση της θεωρίας με την πράξη) • Εξάσκηση σε σύγχρονα εργαλεία και πρακτικές • Εξοικείωση με την επιστημονική έρευνα • Αναγνώριση, αξιολόγηση και ανάπτυξη στρατηγικών • Σύνθεση εννοιών στο πλαίσιο του Σχεδίου Μάρκετινγκ (Marketing Plan)

Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Το μάθημα στοχεύει να καλύψει όλα τα σημαντικά ζητήματα που τοποθετούνται στον επιστημονικό κλάδο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ, συνδυάζοντας το σχετικό θεωρητικό υπόβαθρο με τις νέες τεχνολογίες και τις εξελισσόμενες επιχειρηματικές και καταναλωτικές πρακτικές. Ενδεικτικά, το μάθημα περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα: Ηλεκτρονικό Λιανεμπόριο και Συμπεριφορά Καταναλωτή (π.χ. Πολυκαναλικό/Πανκαναλικό Λιανεμπόριο και Αγοραστική Συμπεριφορά Καταναλωτή, Σχεδιασμός και Επιδράσεις Ατμόσφαιρας Καταστήματος Λιανεμπορίου), Ηλεκτρονική Έρευνα Μάρκετινγκ (π.χ. Αναλυτική Μάρκετινγκ, Σχεδιασμός Πειραμάτων), Ηλεκτρονική Διαχείριση Σχέσεων Πελατών (eCRM), Ολοκληρωμένες Επικοινωνίες Μάρκετινγκ (π.χ. Ηλεκτρονική Διαφήμιση, Κοινωνικά Μέσα, Ηλεκτρονικές Πωλήσεις), Στρατηγικός Σχεδιασμός Ψηφιακού Μάρκετινγκ (Ηλεκτρονικό Σχέδιο Μάρκετινγκ, Στρατηγικές Μείγματος Μάρκετινγκ), Ειδικά Θέματα Ψηφιακού Μάρκετινγκ.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Το μάθημα δεν απαιτεί κάποιο συγκεκριμένο σύγγραμμα. Αναλυτικές πληροφορίες για τη σχετική βιβλιογραφία (π.χ. επιστημονικά άρθρα, βιβλία, μελέτες περίπτωσης, αποτελέσματα ερευνών κ.ά.) και τον τρόπο πρόσβασης, δίνονται στο πλαίσιο του αρχείου με την αναλυτική περιγραφή του μαθήματος και στο πλαίσιο των μαθημάτων.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Το μάθημα γίνεται μέσω διαλέξεων και φροντιστηρίων/εργαστηρίων. Επίσης, οι φοιτητές συμμετέχουν στην εκπόνηση και στην παρουσίαση μιας ομαδικής εργασίας (δηλ. 2 παραδοτέα).
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Γραπτή εξέταση (70%) και Εργασία (30%)
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Σχεδίαση Ψηφιακών Υπηρεσιών

Τίτλος του μαθήματος	**Σχεδίαση Ψηφιακών Υπηρεσιών**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81221f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81221p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 4ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Γεώργιος Λεκάκος, Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Το μάθημα έχει ως στόχο να εισάγει τους φοιτητές στην έννοια της Εμπειρίας Χρήστη (User Experience – UX) και τις παραμέτρους που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τη σχεδίαση μοντέρνων υπηρεσιών. Επίσης, στοχεύει στην κατανόηση του design thinking ενώ έμφαση δίνεται στον εντοπισμό των συναισθημάτων που οδηγούν σε βελτιωμένη εμπειρία χρήστη καθώς και την αξιολόγησή της προκειμένου να επιτευχθεί το engagement του χρήστη με την υπηρεσία.

	Οι φοιτητές μετά το πέρας του μαθήματος θα είναι σε θέση: • Να κατανοούν τον τρόπο αλληλεπίδρασης ανθρώπου υπολογιστή και τον τρόπο • που αντιλαμβάνεται ο ανθρώπινος εγκέφαλος τα ερεθίσματα που δέχεται • Να εφαρμόζουν πρακτικά τις αρχές του design thinking • Να κατανούν την έννοια της εμπειρίας χρήστη και των διαστάσεων της • Να αξιολογουν με ποσοτικό και ποιοτικό τρόπο πρωτότυπα και υπηρεσίες • Να εφαρμόζουν τεχνικές βελτίωσης της εμπειρίας χρήστη σε επίπεδο διεπαφής.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Βασικές έννοιες – ο άνθρωπος ως επεξεργαστής πληροφορίας • Κανόνες και αρχές σχεδίασης εύχρηστων υπηρεσιών • Ο ρόλος των συναισθημάτων στη δημιουργία βελτιωμένης εμπειρίας χρήστη • Ευρετική, γνωσιακό περιδιάβασμα, πειραματική αξιολόγηση • Στρατηγικές πειστικότητας και επιρροής για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και της πιστότητας των χρηστών • Μελέτες περίπτωσης
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Dix, A., Finlay, J., Abowd, G., Beale., R.. Επικοινωνία Ανθρώπου - Υπολογιστή. Μ. Γκιούρδας • Κ. Χωριανόπουλος, Ο Προγραμματισμός της Διάδρασης, www.pibook.gr • Jennifer Preece, Yvonne Rogers, Helen Sharp, Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction, John Wiley & Sons, 2002 • Eisenberg, B., vonTivadar, J.Q, Crosby, B., Davis. L. T., a/b Always Be Testing: The Complete Guide to Google Website Optimizer, Wiley Publishing, Inc., 2008. • B.J. Fogg, Persuasive technologies, Morgan Kaufmann, 2003 • R. Gialdini, Influence: science and practice, Pearson International, 2009
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις μέσω παρουσιάσεων powerpoint, παρουσίαση case studies, πρακτική εφαρμογή με χρήση εργαλείων prototyping και UX/UI evaluation, ανάθεση εργασίας σχεδίασης και αξιολόγησης πρωτοτύπου.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση του μαθήματος προκύπτει από το βαθμό της εργασίας που δίνεται (30%) και γραπτής εξέτασης (70%).
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Συνδυαστική Βελτιστοποίηση

Τίτλος του μαθήματος	**Συνδυαστική Βελτιστοποίηση**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81222f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81222p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο

	Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 4ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Γεώργιος Ζώης, Μεταδιδάκτορας Ερευνητής Γιάννης Μούτρος, Αναπληρωτής Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Σκοποί του μαθήματος είναι: α) η εξοικείωση με τα βασικά πρότυπα Συνδυαστικής Βελτιστοποίησης, β) η μοντελοποίηση πραγματικών περιπτώσεων στη βιομηχανία μέσω τέτοιων προτύπων και γ) η γνώση μεθόδων επίλυσης και υπάρχοντος λογισμικού, στα σύγχρονα βιομηχανικά περιβάλλοντα, όπου τα προβλήματα βελτιστοποίησης ορίζονται ως μέρος ενός Ψηφιακού Διδύμου (Digital Twin). Στόχος επίσης είναι η δυνατότητα εφαρμογής τέτοιων προτύπων και μεθόδων σε διαφορετικά μεταξύ τους πεδία όπου ζητούνται βέλτιστες αποφάσεις με χρήση γνωστών τεχνικών και αλγορίθμων, εστιάζοντας κυρίως σε πραγματικά προβλήματα βελτιστοποίησης, πειραματιζόμενοι με πραγματικά δεδομένα. Παράλληλα το μάθημα ευνοεί την ανάπτυξη αναλυτικής σκέψης τόσο ως προς τη μοντελοποίηση όσο και ως προς την επίλυση προβλημάτων.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Η Συνδυαστική Βελτιστοποίηση προτείνει μοντέλα και μεθόδους επίλυσης για λήψη αποφάσεων σε προβλήματα με συνδυαστική χροιά, δηλαδή προβλήματα στα οποία κάποιες 'μεταβλητές απόφασης' είναι διακριτές ή ακέραιες. Τέτοια προβλήματα εμφανίζονται σε πάμπολλες εφαρμογές και πεδία της Διοικητικής Επιστήμης όπως παραγωγή, μεταφορές, σχεδιασμός αγορών ή συνεργατικών πρακτικών, σχεδιασμός δικτύων ή επενδύσεις. Το συγκεκριμένο μάθημα προσφέρει μία εισαγωγή στα βασικά πρότυπα Συνδυαστικής Βελτιστοποίησης (ταιριάσματα, ροές, μονοπάτια), καθώς επίσης και στα βασικά προβλήματα βελτιστοποίησης που συναντώνται ως τμήματα Ψηφιακών Διδύμων σε βιομηχανικά περιβάλλοντα, οι οποίοι μπορούν να μεταβάλλουν την κατάσταση τους δυναμικά ή προληπτικά, και να γίνονται πιο ανθεκτικοί σε διαταραχές της παραγωγικής διαδικασίας. Το μάθημα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη μοντελοποίηση σύγχρονων περιπτώσεων από συγκεκριμένα πεδία εφαρμογών (π.χ., εφοδιαστική, κλωστοϋφαντουργία) μέσω αυτών των προτύπων.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Combinatorial Optimization: Theory and Algorithms, B. Korte, J. Vygen, 2012. • Διακριτή Βελτιστοποίηση, Π. Μηλιώτης, Ι. Μούρτος, Εκδόσεις Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, 2009. • Surveys in combinatorial optimization, Silvano Martello, North-Holland, Amsterdam, 1987. • The traveling salesman problem: a guided tour of combinatorial optimization, E. L. Lawler, Jan Karel Lenstra, A. H. G. Rinnooy Kan, D. B. Shmoys, Wiley 1985.

Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Το μάθημα γίνεται μέσω έξι διαλέξεων, στη διάρκεια των οποίων δίνονται μικρές ατομικές εργασίες, ενώ προτείνεται και μία προαιρετική εργασία ομαδική για ανάπτυξη αλγορίθμων σε κάποια γλώσσα προγραμματισμού
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Εξετάσεις, ατομική εργασία, προαιρετική ομαδική εργασία
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Ψηφιακό Μάρκετινγκ στον Τουρισμό

Τίτλος του μαθήματος	**Ψηφιακό Μάρκετινγκ στον Τουρισμό**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81223f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81223p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Κατερίνα Φραϊδάκη , Διδάκτωρ
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Ο εκπαιδευόμενος στο τέλος του μαθήματος θα μπορεί να: - Σχεδιάσει στρατηγική μάρκετινγκ με βάση τις ανάγκες της αγοράς και τον ανταγωνισμό - Μελετήσει την αγορά χρησιμοποιώντας εργαλεία - Να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να αξιολογήσει καμπάνιες: google ads, facebook ads - Εφαρμόσει SEO στρατηγική
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Κάθε διάλεξη αφορά την παρουσίαση ενός εργαλείου για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση της στρατηγικής μάρκετινγκ μιας επιχείρησης.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Διαφάνειες οι οποίες θα δοθούν κατά τη διάρκεια του μαθήματος.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαφάνειες, live παρουσίαση εργαλείων, χρήση collaborative tools για ομαδικές ασκήσεις, videos
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Εργασία
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Διοίκηση Συστημάτων Μεταφορών

Τίτλος του μαθήματος	**Διοίκηση Συστημάτων Μεταφορών**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81224f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81224p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο

	Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 4ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Κωνσταντίνος Ανδρουτσόπουλος, Επίκουρος Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Αντικείμενο του μαθήματος είναι η ανάλυση και ο προγραμματισμός/ σχεδιασμός των συστημάτων μεταφορών. Το μάθημα χωρίζεται σε δύο βασικές θεματικές ενότητες. Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζονται το βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά των συστημάτων μεταφορών, αναδεικνύονται οι σχέσεις των μεταφορών με το οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον, και αναλύονται τα χαρακτηριστικά της προσφοράς και ζήτησης για υπηρεσίες μεταφορών. Η δεύτερη ενότητα περιλαμβάνει την ανάλυση και μοντελοποίηση των σημαντικότερων αποφάσεων Διοίκησης των εναλλακτικών μέσων μεταφοράς. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα να: ▪ Κατανοούν το περιβάλλον, τη δομή, και τη λειτουργία των συστημάτων μεταφορών καθώς και τις επιπτώσεις τους στην οικονομία και το περιβάλλον ▪ Κατανοούν τον τρόπο οργάνωσης κάθε συστήματος μεταφορών και τα χαρακτηριστικά των προβλημάτων Διοίκησης των Συστημάτων Μεταφορών. ▪ Αναπτύσσουν και να επιλύουν μαθηματικά πρότυπα για τον προγραμματισμό των υπηρεσιών εμπορευματικών μεταφορών.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	**Εισαγωγή**: Εισαγωγή και γενική επισκόπηση των περιεχομένων του μαθήματος. Σχέση συστημάτων μεταφορών με την οικονομία, το περιβάλλλον, την ενέργεια, και την ασφάλεια. Κατανόηση των συστατικών στοιχείων και εννοιών των συστημάτων μεταφορών. Επιπτώσεις του ευρύτερου πολιτικού, οικονομικού, κοινωνικού, θεσμικού και τεχνολογικού περιβάλλοντος στην ανάπτυξη και λειτουργία των συστημάτων μεταφορών. Βασικές αρχές της λειτουργίας των συστημάτων μεταφορών. Χαρακτηριστικά προσφοράς και ζήτησης. **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Συστημάτων Μεταφορών.** Οδικές Μεταφορές, Σιδηροδρομικές Μεταφορές, Θαλάσσιες Μεταφορές, Αεροπορικές Μεταφορές. **Σχεδιασμός Οδικών Δικτύων Μεταφορών.** Σχεδιασμός Δικτύου (Οδικών) Μεταφορικών Υπηρεσιών. Πρόβλημα διαχείρισης στόλου οχημάτων για εμπορευματικές μεταφορές πλήρους φορτίου (Full-truckload). Πρόβλημα διαχείρισης Containers. **Σχεδιασμός & Προγραμματισμός Θαλασσίων Δικτύων Μεταφορών (Maritime Logistics):** Πρόβλημα Σχεδιασμού Θαλασσίων Τακτικών Γραμμών. Σχεδιασμός υπηρεσιών Industrial & Tramp Shipping. **Σχεδιασμός & Προγραμματισμός Θαλασσίων Δικτύων Μεταφορών (Maritime Logistics):** Σχεδιασμός Μεταφοράς Χημικών, Πετρελαίου & Προϊόντων του . Εφοδιαστική Διαχείριση Λιμένων. **Προβλήματα Σχεδιασμού & Προγραμματισμού Αεροπορικών Μεταφορών:** Στρατηγικός Προγραμματισμός Κινήσεων σε Αεροδρόμια

	(Slot Allocation Problem). Διαχείριση Θυρών και Θέσεων Στάθμευσης (Gate Assignment).
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	▪ Διαφάνειες / Διαλέξεις Μαθήματος ▪ Διδακτικά Βιβλία / Βοηθήματα Μαθήματος: ○ Joseph Sussman (Επιμέλεια-Μετάφραση: Ευστ. Παπαδημητρίου, Ορ. Σχινάς), "Εισαγωγή στα Συστήματα Μεταφορών", Εκδόσεις Σταμούλη, Αθήνα, 2003. ○ Gianpaolo Ghiani, Gilbert Laporte, and Roberto Musmanno, "Introduction to Logistics Systems Planning and Control", John Wiley & Sons, Inc., 2004. ○ M. Christiansen, K. Fagerholt, B. Nygreen, D. Ronen (2004) Maritime Transportation, in Handbook in OR & MS, Vol. 14, (Eds.) C. Barnhart and G. Laporte, Elsevier B.V (DOI: 10.1016/S0927-0507(06)14004-9) ○ M. Christiansen, K. Fagerholt, B. Nygreen, D. Ronen (2013) Ship routing and scheduling in the new millennium, European Journal of Operational Research 228 (2013) 467–483 ○ M. Christiansen, K. Fagerholt, D. Ronen (2004) Ship Routing and Scheduling: Status and Perspectives. Transportation Science, Vol. 38, No. 1, pp. 1–18
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Μέθοδος δια ζώσης διδασκαλίας, αυτοτελής μελέτη, και εκπόνηση εργασίας. Το περιεχόμενο του μαθήματος διδάσκεται μέσω διαλέξεων, συζητήσεων επί συγκεκριμένων μελετών περίπτωσης, και πρακτικών παραδειγμάτων.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Ο τελικός βαθμός των φοιτητών προκύπτει από τη γραπτή εξέταση του μαθήματος.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Τίτλος του μαθήματος	**Ηλεκτρονικό Εμπόριο**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81225f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81225p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Κωνσταντίνος Φούσκας, Αναπληρωτής Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Στόχος του μαθήματος αποτελεί η κατανόηση καθώς και η εξοικείωση των φοιτητών/τριών με την ενσωμάτωση του ηλεκτρονικού εμπορίου και

	ηλεκτρονικού επιχειρείν στην στρατηγική υπαρχουσών επιχειρήσεων, καθώς και την ανάπτυξη επιχειρήσεων βασισμένες σε τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Επιπλέον στόχος είναι η εξοικείωση των φοιτητών με τον τρόπο ανάπτυξης και λειτουργίας επιχειρησιακών εφαρμογών του Ηλεκτρονικού/ Κινητού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού / Κινητού Επιχειρείν, με την παρουσίαση αλλά και την ανάλυση βέλτιστων πρακτικών και μελετών περιπτώσεων σε διάφορους επιχειρηματικούς κλάδους.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Οι διαλέξεις του μαθήματος θα επικεντρώνονται: • Ψηφιακό μέλλον παραδείγματα από τον ψηφιακό μετασχηματισμό σε σημαντικές αγορές • Εύρεση ψηφιακής επιχειρηματικής ιδέας • Αναγνώριση και επιλογή των κατάλληλων ιδεών και τεχνολογιών • Αναγνώριση αγοράς πελάτη και ανταγωνισμού ψηφιακής επιχειρηματικής ιδέας • Δημιουργία επιχειρηματικού μοντέλου ψηφιακής επιχειρηματικής ιδέας • Στρατηγική υλοποίησης ψηφιακής επιχειρηματικής ιδέας • Παρουσίαση ψηφιακής επιχειρηματικής ιδέας και Χρηματοδότηση
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Το Ψηφιακό Μέλλον, Γεώργιος Δουκίδης (επιμέλεια), Εκδόσεις Σιδέρης, 2019 • Ηλεκτρονικό Εμπόριο 2018, 14η Έκδοση, Laudon Kenneth, Traver Carol Guercio, Εκδόσεις Παπασωτηρίου, 2018 • Ψηφιακό Μάρκετινγκ: Από τη θεωρία στην πράξη, Βλαχοπούλου Μάρω, Εκδόσεις Rosili, 2020 • Driving Digital Strategy: A Guide to Reimagining Your Business, Sunil Gupta, Harvard Business Review Press, 2018 • The Startup Owner's Manual: The Step-By-Step Guide for Building a Great Company, Steve Blank, Bob Dorf, Wiley, 2020 • Why Digital Transformations Fail: The Surprising Disciplines of How to Take Off and Stay Ahead, Tony Saldanha, Berrett-Koehler Publishers, 2019
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις και εργασίες εξαμήνου
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Εργασία και παρουσιάσεις εργασίας: 100%
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Επιχειρηματική Στρατηγική

Τίτλος του μαθήματος	**Επιχειρηματική Στρατηγική**

Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81226f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81226p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Εξοικείωση με βασικές αρχές, εννοιολογικά πλαίσια και μεθοδολογικά εργαλεία της στρατηγικής διοίκησης • «Εφαρμογή» των παραπάνω στην ανάλυση και κατανόηση των παραγόντων που συνδέονται με την «επιτυχία» (ή «αποτυχία») μιας οργάνωσης • Ανάπτυξη στρατηγικής σκέψης και σχετικών με αυτή διοικητικών ικανοτήτων
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	**Ενότητα 1: Εισαγωγή** Εισαγωγή στο μάθημα. Ο ρόλος και ο χαρακτήρας της στρατηγικής. Ενα εννοιολογικό πλαίσιο ανάλυσης της στρατηγικής **Ενότητα 2: Ανάλυση της αγοράς και του ανταγωνισμού** Πώς η δομή της αγοράς και του κλάδου επηρρεάζει τον ανταγωνισμό και την (μέση) κερδοφορία. Σχετικά μοντέλα και εργαλεία ανάλυσης. **Ενότητα 3: Ανάλυση πόρων και ικανοτήτων** Στρατηγικές βασισμένες στους πόρους και ικανότητες. Αξιολόγηση πόρων και ικανοτήτων. Παράγοντες που διαμορφώνουν το διατηρήσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. **Ενότητα 4: Δομές και συστήματα για την υλοποίηση στρατηγικής** Αρχές οργανωτικού σχεδιασμού, εναλλακτικές δομικές μορφές και συστήματα για συντονισμό και έλεγχο **Ενότητα 5: Χαρακτήρας και προυποθέσεις διαμόρφωσης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος** Γενικές ανταγωνιστικές στρατηγικές. Πλεονεκτήματα κόστους και διαφοροποίησης. **Ενότητα 6: Εταιρικές στρατηγικές** Κάθετη ολοκλήρωση και εύρος δραστηριοτήτων της οργάνωσης. Στρατηγικές διαφοροποίησης δραστηριοτήτων
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Robert M. Grant, Contemporary Strategy Analysis (9th ed, Wiley, 2010) Δίνονται επίσης επιστημονικά άρθρα ως πρόσθετη βιβλιογραφία
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση του μαθήματος θα βασιστεί στην τελική γραπτή εξέταση.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Αναλυτική με χρήση Python

Τίτλος του μαθήματος	**Εισαγωγή στην Επιχειρηματική Αναλυτική με χρήση Python**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81228f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81228p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Αναπληρωτής Καθηγητής Νικόλαος Κορφιάτης (Επισκέπτης), Norwich Business School, University of East Anglia, United Kingdom.
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Στόχος του μαθήματος είναι η εισαγωγή της χρήσης της Python στο πλαίσιο της επιχειρηματικής αναλυτικής και ειδικότερα ο χειρισμός επιχειρηματικών δεδομένων σε όλες τις φάσεις των καθιερωμένων πλαισίων στην πρακτική της επιχειρηματικής αναλυτικής. Το μάθημα θα κάνει χρήση του Διατομεακτικού Προτύπου Μοντέλου εξόρυξης δεδομένων (CRISP-DM) και θα χρησιμοποιήσει python για να καθοδηγήσει τους μαθητές μεταξύ του σύνδεσμου της επιχειρηματικής κατανόησης, της κατανόησης δεδομένων, της μοντελοποίησης και της αξιολόγησης μοντέλων τόσο σε διερευνητικά όσο και σε προγνωστικά πλαίσια ανάλυσης.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	1. Εισαγωγή στο περιβάλλον προγραμματισμού Python και γενική χρήση της γλώσσας. Το οικοσύστημα πακέτων και το περιβάλλον Jupyter. 2. Χειρισμός δεδομένων σε περιβάλοντα επιχειρηματικής αναλυτικής. Δομές δεδομένων, ροή ελέγχου και βρόχοι. Σύνδεση σε βάσεις δεδομένων με χρήση python. 3. Χειρισμός συνόλων δεδομένων με τη χρήση pandas, του κύκλου ζωής ποιότητας δεδομένων. Σύνολα δεδομένων αύξησης, συνάθροισης και καθαρισμού. Βασικές περιγραφικές στατιστικές και πίνακες έκτακτης ανάγκης. 4. Μη δομημένα δεδομένα, απόξεση ιστού με χρήση selenium. Δημιουργία και επιθεώρηση συνόλων δεδομένων για επιχειρηματική ανάλυση. 5. Εποπτευόμενη μάθηση. Ανάλυση παλινδρόμησης. Οικονομετρικά μοντέλα και προβλέψεις. 6. Μη εποπτευόμενη μάθηση. Δένδρα αποφάσεων. καμπύλες ROC και επιλογή μοντέλου.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Το υλικό του μαθήματος θα παρέχεται σε διαφάνειες και βίντεο καθώς και σε πακέτα άσκησης από το Datacamp. Οι μαθητές μπορούν να αντλήσουν παραδείγματα χρήσης python από τα ακόλουθα βιβλία: • McKinney, W., (2017). Python for data analysis: Data wrangling with Pandas, NumPy, and IPython. (2nd Edition). O'Reilly.

	• Navlani, A., Fandango, A., & Idris, I. (2021). Python Data Analysis: Perform data collection, data processing, wrangling, visualization, and model building using Python. Packt Publishing Ltd. Για βασική κατανόηση της διαδικασίας CRISP-DM για επιχειρηματική αναλυτική συστήνονται τα: • Liebowitz, J. (Ed.). (2013). Business analytics: An introduction. CRC Press. • Wirth, R., & Hipp, J. (2000). CRISP-DM: Towards a standard process model for data mining. In Proceedings of the 4th international conference on the practical applications of knowledge discovery and data mining (Vol. 1). London, UK.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Το μάθημα θα υποστηρίζεται από datacamp και απαιτεί σύγχρονη και ασύγχρονη συμμετοχή. Το κύριο περιεχόμενο θα παρέχεται από το Datacamp, το οποίο θα χρηματοδοτήσει τη συμμετοχή των φοιτητών για το παρόν μάθημα και παρέχεται μόνο σε φοιτητές που συμμετέχουν σε αυτό το μάθημα. Θα υπάρχουν μονάδες μάθησης και ασκήσεις για κάθε ένα από τα μέρη που θα καλύψει το μάθημα. Μια σύγχρονη εβδομαδιαία συνεδρία 3 ωρών θα διευκολυνθεί όπου θα εισαχθεί το υλικό Datacamp και θα παρέχονται ασκήσεις και παραδείγματα μαζί με τις βασικές διεπαφές για την επίλυση προβλημάτων επιχειρηματικής αναλυτικής, όπως περιγράφεται στη δομή του μαθήματος.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Το μάθημα θα αξιολογηθεί σε τρία επίπεδα. 1. Ατομική εργασία που θα απαιτήσει την ολοκλήρωση των σχετικών ενοτήτων από το datacamp όπως ορίζεται από τον διδάσκοντα. Αυτό θα μετρήσει για το 20% του βαθμού. 2. Ένα επιπλέον 10% θα υπολογιστεί από το τεστ αξιολόγησης που θα πραγματοποιηθεί απο το datacamp και θα ανοίξει την τελευταία εβδομάδα του μαθήματος. 3. Το υπόλοιπο 70% θα υπολογισθεί απο την βαθμολογία ομαδικής εργασία που θα απαιτεί από τους μαθητές να αναπαράξουν και να επεκτείνουν έναν υπάρχοντα πυρήνα κώδικα python kernel από μια λίστα διαγωνισμών στην πλατφόρμα Kaggle που θα επιλέξει ο διδάσκοντας.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/ Αγγλικά

Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων

Τίτλος του μαθήματος	**Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81229f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81229p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των	Γεώργιος Διακονικολάου (Ph.D., PMP) Επισκέπτης καθηγητής

διδασκόντων	
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Οι σπουδαστές που θα ολοκληρώσουν με επιτυχία το μάθημα θα μπορούν να: 1. Καταλαβαίνουν τη διαφορά μεταξύ έργων και άλλων εργασιών σε επιχειρήσεις 2. Καταλαβαίνουν τη φύση της εργασίας για την Διοίκηση Έργων 3. Καταλαβαίνουν την αξία των εμπλεκομένων στις αποφάσεις και τις εργασίες των έργων 4. Αξιολογούν και να αξιοποιούν διαφορετικές προσεγγίσεις ηγεσίας ανάλογα με την περίσταση σε έργα 5. Ολοκληρώνουν σχέδια και στρατηγικές για επιτυχημένη ολοκλήρωση των προδιαγραφών των έργων 6. Κατανοούν την αξία της επικοινωνίας στα έργα και να αξιοποιούν όλα τα δυνατά κανάλια και προσεγγίσεις επικοινωνίας για την μεγιστοποίηση της επιτυχίας των έργων 7. Κατανοούν την έννοια του Κινδύνου στα έργα και να μπορούν να καταστρώνουν σχέδια για μεγιστοποίηση ευκαιριών και ελαχιστοποίηση απειλών του έργου. 8. Κατανοούν την αξία της ομαδικής εργασίας και να γνωρίζουν βασικά εργαλεία για ανάπτυξη και διοίκηση ομάδων στα έργα 9. Γνωρίζουν για την ανάπτυξη προϋπολογισμού και την παρακολούθηση κόστους του έργου 10. Υποστηρίζουν επιτυχώς τις προμήθειες που χρειάζονται για την επιτυχία των έργων.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι ευθυγραμμισμένο με τα πιο πρόσφατα πρότυπα του Ινστιτούτου Διοίκησης Έργων (pmi.org) και του παγκόσμιου προτύπου ISO 21500 για Διοίκηση Έργων και αναπτύσσεται σε τρία επίπεδα: 1. Διαπροσωπικές Ικανότητες Ηγεσίας και επικοινωνίας για Διευθυντές Έργων, που περιλαμβάνουν ανάπτυξη ομάδων, παρακίνηση, διαχείριση διαφωνιών κτλ 2. Διεργασίες Διοίκησης Έργων, όπως περιγράφωνται στο PMBOK 6th ed. & Agile Practice Guide 3. Επιχειρηματικές ικανότητες, όπως Οργανωτική Ανάπτυξη και Θέματα Επιχειρησιακής Κουλτούρας Οι ενότητες του μαθήματος είναι οι ακόλουθες 1. Βασικοί Ορισμοί και το περιβάλλον των Έργων 2. Ο ρόλος του Διευθυντή Έργων 3. Θέματα Οργάνωσης και Διοίκησης που επηρεάζουν τα έργα. 4. Ολική Διοίκηση Έργων

	5. Διοίκηση Εμπλεκομένων σε Έργα 6. Διοίκηση Φυσικού Αντικειμένου σε Έργα 7. Διοίκηση Χρονοδιαγράμματος σε Έργα 8. Διοίκηση Κόστους σε Έργα 9. Διοίκηση Ποιότητας σε Έργα 10. Διοίκηση Πόρων σε Έργα 11. Διοίκηση Επικοινωνίας σε Έργα 12. Διοίκηση Κινδύνων σε Έργα 13. Διοίκηση Προμηθειών σε Έργα Οι παραπάνω ενότητες καλύπτονται σε 6 παραδόσεις
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Βασικό σύγγραμμα του μαθήματος είναι το **PMBOK Guide 6th edition**. Το βιβλίο αυτό περιλαμβάνει τις «καλές πρακτικές» στην Διοίκηση Έργων και αποτελεί και το πρότυπο (ANSI standard) από το Project Management Institute (www.pmi.org). Επίσης ακολουθούμε το πρότυπο ISO 21500 (Guidance on Project Management) Άλλοι προτεινόμενοι τίτλοι είναι: **Agile Practice Guide** Author: Project Management Institute Publisher: Project Management Institute **Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling** Author: Harold Kerzner Publisher: Wiley **Effective Project Management: Traditional, Agile, Extreme, Hybrid** Author: Robert K. Wysocki Publisher: Wiley **Fundamentals of Technology Project Management, 2nd Edition** Author: Colleen Garton with Erika McCulloch Publisher: MC Press **Project Managers Portable Handbook, 3rd Edition** Author: David Cleland and Lewis Ireland Publisher: McGraw-Hill **Information Technology Project Management, 7th Edition** Author: Kathy Schwalbe Publisher: Cengage Learning **Essential Scrum: A Practical Guide to the Most Popular Agile Process** Author: Kenneth S. Rubin

	Publisher: Addison-Wesley **Project Management: The Managerial Process** Author: Erik Larson Publisher: McGraw-Hill **The Project Management Tool Kit: 100 Tips and Techniques for Getting the Job Done Right** Author: Tom Kendrick Publisher: AMACOM
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Συνδυασμός Διδασκαλίας με εργαστήρια και συζήτηση με τους φοιτητές.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	40% από ομαδική εργασία (ανάπτυξη σχεδίων έργου) και 60% από το τελικό διαγώνισμα
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Ψηφιακά Συστήματα Πληρωμών και Εφαρμογές Blockchain

Τίτλος του μαθήματος	**Ψηφιακά Συστήματα Πληρωμών και Εφαρμογές Blockchain**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81230f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81230p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 2ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 4ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Γεώργιος Λεκάκος, Καθηγητής
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Το μάθημα έχει διττό σκοπό: από τη μια μεριά να αναλύσει τις σημαντικότερες τεχνολογίες και πρακτικές ηλεκτρονικών πληρωμών (όπως e-banking, e-invoicing, κτλ) αναδεικνύοντας την σημασία αξιοποίησης συστημάτων ψηφιακών πληρωμών τόσο σε επίπεδο επιχείρησης όσο και σε επίπεδο εθνικής οικονομίας και από την άλλη να εισάγει τους φοιτητές στην αναδυόμενη περιοχή των εικονικών νομισμάτων, όπως το Bitcoin, και των τεχνολογιών blockchain. Οι φοιτητές μετά το πέρας του μαθήματος θα είναι σε θέση: • Να κατανοήσουν τις τεχνολογίες και τα συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών που μπορεί να αξιοποιήσει μια σύγχρονη επιχείρηση. • Να κατανοήσουν τον απαραίτητο ανασχεδιασμό διαδικασιών που απαιτεί η αξιοποίηση ψηφιακών συναλλαγών, όπως η ηλεκτρονική τιμολόγηση, καθώς και τις προϋποθέσεις ασφάλειας που σχετίζονται με τη χρήση συστημάτων η-πληρωμών. • Να κατανοήσουν τους παράγοντες που επιδρούν στην υιοθέτηση

	συστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών (π.χ. e-banking). • Να κατανοήσουν τα συστατικά στοιχεία των βασισμένων σε τεχνολογία blockchain ψηφιακών νομισμάτων, τη διαδικασία της έκδοσης του ψηφιακού νομίσματος, τους μηχανισμούς proof of work, την έννοια της κοινής συναίνεσης και τους αποκεντρωμένους ledgers. • Να κατανοήσουν προηγμένες χρήσεις του blockchain, όπως οι υπηρεσίες μεσεγγύησης, η εγγραφή-καταχώρηση περιουσιακών στοιχείων (asset registration), η επιβεβαίωση και οι «έξυπνες» συμβάσεις (smart contracts). • Να κατανοήσουν τις πιθανές συνέπειες των ψηφιακών νομισμάτων στα υπάρχοντα νομισματικά και τραπεζικά συστήματα.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	• Ψηφιακές πληρωμές: τεχνολογίες και εφαρμογές. • Ανασχεδιασμός διαδικασιών και αποτίμηση οφέλους αξιοποίησης συστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών/συναλλαγών – μελέτες περίπτωσης. • Παράγοντες υιοθέτησης και χρήσης ηλεκτρονικών συστημάτων πληρωμών. • Εισαγωγή στα ψηφιακά νομίσματα (ιστορία, αποκεντρωμένη κοινή συναίνεση μέσω proof-of-work, αρχές των Bitcoin/blockchain). • Πρακτικά παραδείγματα (επιχειρηματικές εφαρμογές, εγχειρήματα ψηφιακών νομισμάτων, μελέτες περιπτώσεων). • Καινοτομία και ανάπτυξη: πώς μπορούν τα ψηφιακά νομίσματα και τα blockchains να εξεταστούν μέσω πλαισίων καινοτομίας και ποιες οι δυνατότητές τους για να επιταχυνθεί η οικονομική ανάπτυξη.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Antonopoulos, A. (2014) Mastering Bitcoin, O'Reilly Publishing. • Lai, V., Li H., (2005) Technology acceptance model for internet banking: an invariance analysis Information & Management 42, pp. 373–386. • Lekakos, G., Vlachos, P., Koritos, C. (2014) "Green is Good but is Usability Better? Consumer Reactions to Environmental Initiatives in e-Banking Services", *Ethics and Information Technology,* vol. 16, pp. 103-117. • Nakamoto, S. (2008) Bitcoin: A Peer-to-Peer Electronic Cash System.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Διαλέξεις μέσω παρουσιάσεων powerpoint, παρουσίαση case studies, αναθέσεις micro-projects και τελικού project, παρουσιάσεις εργασιών από τους φοιτητές
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Η αξιολόγηση του μαθήματος θα γίνει με εργασία και προφορική εξέταση της εργασίας.
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά / Αγγλικά

Μαθηματικός Προγραμματισμός

Τίτλος του μαθήματος	**Μαθηματικός Προγραμματισμός**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81234f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81234p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο

	Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 3ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	Γιάννης Μούρτος, Αναπληρωτής Καθηγητής Στάθης Πλήτσος, Διδάκτωρ
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Το μάθημα έχει τους παρακάτω αλληλοσυνδεόμενους στόχους. 1. Να προσφέρει μία προσβάσιμη και ταυτόχρονα σε βάθος κατανόηση των κύριων μεθόδων Μαθηματικού Προγραμματισμού αλλά και της μαθηματικής θεωρίας που τις διέπει. 2. Να αναπτύξει την 'τέχνη' της μοντελοποίησης στο Μαθηματικό Προγραμματισμό χρησιμοποιώντας ασκήσεις και μελέτες περίπτωσης (case studies) οι οποίες καλύπτουν ένα ευρύ κι αντιπροσωπευτικό φάσμα εφαρμογών. 3. Να προσφέρει μία εξοικείωση σε βάθος με υπάρχοντες πλατφόρμες λογισμικού τόσο ως προς την κωδικοποίηση των προβλημάτων όσο και ως προς την επίλυση με κατάλληλες μεθόδους βελτιστοποίησης. 4. Να παρέχει επαφή κι εμπειρία με πραγματικά περιβάλλοντα και εφαρμογές αιχμής του Μαθηματικού Προγραμματισμού.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Οι μέθοδοι και τα μοντέλα Μαθηματικού Προγραμματισμού, καθώς και σχετικές πλατφόρμες λογισμικού, διαθέτουν εκτεταμένες εφαρμογές και πρόσφατα το ενδιαφέρον στην ανάπτυξή τους έχει ανανεωθεί λόγω της διαθεσιμότητας λογισμικού ικανού να διαχειριστεί προβλήματα βελτιστοποίησης ικανοποιητικής κλίμακας. Το μάθημα θα προσφέρει μία σύντομη παρουσίαση των κύριων αρχών και μεθόδων Μαθηματικού Προγραμματισμού ώστε κατόπιν να εστιάσει κύρια στην ανάπτυξη μοντέλων για ένα εύρος εφαρμογών, στην κωδικοποίησή τους μέσω αλγεβρικών γλωσσών και στην συνακόλουθη χρήση και παραμετροποίηση λογισμικού για την επίλυσή τους. Με αυτό τον τρόπο, το μάθημα θα παρέχει την πλήρη διερεύνηση και εκμάθηση μία τυπικής προσέγγισης Επιχειρησιακής Έρευνας, η οποία βασίζεται σε μία περιγραφή ενός πραγματικού προβλήματος με σκοπό να εξάγει μία μαθηματική μοντελοποίηση και μία μέθοδο επίλυσης, εύρεσης δηλαδή της βέλτιστης λύσης. Ποικίλες ιδιαιτερότητες των μεθόδων Μαθηματικού Προγραμματισμού θα συζητηθούν στα πλαίσια μίας εκτεταμένης σειράς ασκήσεων μοντελοποίησης, εμβαθύνοντας παράλληλα στις κύριες αρχές των μεθόδων οι οποίες, όντας σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες των προβλημάτων που επιλύονται, τις καθιστούν ελκυστικές και αποτελεσματικές για την επίλυσης πολλαπλών προβλημάτων.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Πανεπιστημιακές σημειώσεις, ασκήσεις και διαφάνειες οι οποίες θα διατεθούν σε ηλεκτρονική μορφή στα πλαίσια του μαθήματος. Θα δοθεί επίσης προτεινόμενη βιβλιογραφία για περαιτέρω μελέτη υπό μορφή ξενόγλωσσων βιβλίων και άρθρων από επιστημονικά περιοδικά, τα οποία είναι διαθέσιμα από τη βιβλιοθήκη του ΟΠΑ.

Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Το μάθημα γίνεται μέσω έξι διαλέξεων, στη διάρκεια των οποίων δίνονται μικρές εργασίες, ενώ προτείνεται και μία εργασία ομαδική για μοντέλων μαθηματικού προγραμματισμού σε ένα πραγματικό πρόβλημα.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	Εργασία μοντελοποίησης και επίλυσης προβλημάτων Μαθηματικού Προγραμματισμό σε IBM ILOG CPLEX (50%), τελικές γραπτές εξετάσεις (50%).
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Επιχειρηματική και Τεχνολογική Ηθική

Τίτλος του μαθήματος	**Επιχειρηματική και Τεχνολογική Ηθική**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81246f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81246p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 1ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	**Ιωάννα Δεληγιάννη, Επίκουρη Καθηγήτρια,** **Μαρία Μπούρα, PhD**
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	• Η κατανόηση του ρόλου της ηθικής στις επιχειρήσεις. Η αναγνώριση ηθικών ζητημάτων μέσα στις επιχειρήσεις • Η εφαρμογή σημαντικών εννοιών και θεωριών (π.χ. ωφελιμισμός, δεοντολογία κλπ.) σχετικά με ηθικές αξίες για την επίλυση επιχειρησιακών ζητημάτων • Κατανόηση των ωφελειών που προκύπτουν από την ηθική συμπεριφορά των επιχειρήσεων και σύνδεση με τις έννοιες της ανταγωνιστικότητας και της αειφορίας • Κατανόηση των σύγχρονων ηθικών διλημμάτων που εγείρονται από την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών (τεχνητή νοημοσύνη και ηθική, μεγάλα δεδομένα και ηθική κλπ.) • Απόκτηση σφαιρικής αντίληψης των σύγχρονων θεμάτων που σχετίζονται με τη διαφθορά αλλά και εφαρμογή μηχανισμών κατά της διαφθοράς στους σύγχρονους οργανισμούς
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	**1. Επιχειρησιακή Ηθική: Τι είναι και γιατί έχει σημασία;** • Εννοιολογικός προσδιορισμός της επιχειρηματικής ηθικής. Ηθικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες επιχειρήσεις • Διευκρίνιση του επίκαιρου και σημαντικού χαρακτήρα της ηθικής για την επιβίωση και μακροχρόνια επιτυχία των σύγχρονων επιχειρήσεων • Ο ρόλος της επιχείρησης στη σύγχρονη κοινωνία. Η σημασία των ενδιαφερομένων μερών.

	2. Ηθική και Λήψη Αποφάσεων • Εισαγωγή στις θεωρίες και φιλοσοφίες που κατευθύνουν την ηθική λήψη αποφάσεων (π.χ. utilitarian, deontology κα) • Σχετικισμός (relativism). Έννοια, παραδείγματα και κριτική. • Ωφελιμισμός. Έννοια, τρόπος εφαρμογής, πλεονεκτήματα, μειονεκτήματα, πρακτική εφαρμογή. • Δεοντολογισμός. Καθήκον και δικαιώματα. Έννοιες και πρακτικές εφαρμογές. • Δικαιοσύνη. Βασικές αρχές και εφαρμογή στην πράξη. • Αρετή και ηθική. Βασικές αρχές και πρακτική εφαρμογή. **3. Ηθική και Επιχειρήσεις** • Αιτίες ανήθικης συμπεριφοράς στις επιχειρήσεις. • Ηθικά διλήμματα στον εργασιακό χώρο (εργαζόμενοι, διακρίσεις, ιδιωτικότητα, σεξουαλική παρενόχληση, bullying) • Ηθικά διλήμματα και καταναλωτές **4. Ηθική και Τεχνολογία** • Ηθικά διλήμματα από τις αναδυόμενες τεχνολογίες (τεχνητή νοημοσύνη, big data, ηλεκτρονική εποπτεία και δικαιώματα στο χώρο εργασίας, προστασία προσωπικών δεδομένων χρηστών, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κλοπή πνευματικής ιδιοκτησίας, data amnesia, google effect κ.α.)
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	• Θανόπουλος Γ. 2003. Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία, Εκδόσεις Interbooks. • Stanwick P & Stanwick S. 2014. Understanding Business Ethics. Sage • Ronald L. Sandler ed. 2013. Ethics and Emerging Technologies. Palgrave Macmillan." • Haski-Leventhal Debbie (Επιμέλεια Κ. Μανασάκης, Γ. Θερίου). 2018. Στρατηγική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Εκδόσεις Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	• Διαλέξεις • Μελέτες περίπτωσης • Videos • Προσκεκλημένοι ομιλητές
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	• Τελική Εξέταση 60% • Υποχρεωτική Εργασία 40%
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

Διοίκηση Ανθρώπων και Ομάδων

Τίτλος του μαθήματος	**Διοίκηση Ανθρώπων και Ομάδων**
Κωδικός αριθμός του μαθήματος	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: m81247f Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: m81247p
Τύπος του μαθήματος	Επιλογής
Έτος σπουδών	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Εξάμηνο/τρίμηνο	Πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης: 1ο

	Πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης: 2ο
Αριθμός απονεμόμενων πιστωτικών μονάδων	2.5 ECTS
Όνομα του διδάσκοντος/των διδασκόντων	**Ι.Νικολάου,** Καθηγητής **Σ. Χατζή,** Διδάκτωρ
Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα (Αντικειμενικοί στόχοι του μαθήματος)	Το μάθημα μελετάει την συμεπριφορά των ανθρώπων στον χώρο εργασίας, με ιδιαίτερη έμφαση στους νέους managers, σε όσους δηλαδή θα κληθούν να διοικήδουν για πρώτη φορά μια ομάδα εργασίας. Η γνώση αυτή είναι απαραίτητη όχι μόνο για κάθε στέλεχος που διοικεί ομάδα, αλλά και για κάθε εργαζόμενο, εφόσον σχετίζεται με την προσωπική και επαγγελματική του ανάπτυξη.
Προαπαιτούμενα	Δεν έχει προαπαιτούμενα.
Περιεχόμενο του μαθήματος (Syllabus)	Στο μάθημα αυτό θα αναπτυχθούν οι πιο σύγχρονες και επιστημονικά τεκμηριωμένες θεωρητικές προσεγγίσεις στην μελέτη της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού και της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς/Ψυχολογίας. 1. Να κατανοήσουν οι φοιτητές τον κρίσιμ ο ρόλο της αποτελεσματικής διοίκησης των συνεργατών τους και γενικότερα της αποτελεσματικής διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. 2. Να κατανοήσουν οι φοιτητές την οργανωσιακή συμπεριφορά και, κατά συνέπεια, να είναι σε θέση να διαχειριστούν πιο αποτελεσματικά τον εαυτό τους και τους άλλους στο χώρο εργασίας. 3. Να κατανοήσουν τις βασικές λειτουργίες της ΔΑΔ για την επιτυχία των σύγχρονων οργανισμών. 4. Να αναγνωρίσουν βασικές έννοιες και κρίσιμες θεωρίες οργανωσιακής συμπεριφοράς και ανάπτυξης.
Συνιστώμενη βιβλιογραφία προς μελέτη	Βακόλα, Μ. & Νικολάου, Ι. (2019). *Οργανωσιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά*. Αθήνα: Εκδόσεις Rosili Παρουσιάσεις/ άρθρα Ενδεικτικά αναφέρονται τα: • Penney, L. M., David, E., & Witt, L. A. (2011). A review of personality and performance: Identifying boundaries, contingencies, and future research directions. *Human Resource Management Review*, *21*(4), 297-310. • Hansen, M. T., Ibarra, H., Peyer, U., & von Bernuth, N. (2013). The Best-Performing CEOs in the World. Harvard Business Review, 91(1/2), 81-95. • Robinson, S. L. (1996). Trust and breach of the psychological contract. *Administrative Science Quarterly*, *41*(4), 574-599. • Huckman, R., & Staats, B. (2013). The Hidden Benefits of Keeping Teams Intact. Harvard Business Review, 91(12), 27-29. • Sonnentag, S., & Fritz, C. (2015). Recovery from job stress: The stressor-detachment model as an integrative framework. Journal of Organizational Behavior, 36(1), 72-103.

	• Nikolaou, I. (2014). Social Networking Web Sites in Job Search and Employee Recruitment. International Journal of Selection and Assessment, 22(2), 179-189.
Διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι	Το μάθημα στηρίζεται στα προτεινόμενα βιβλία, σε συζητήσεις στην τάξη, διαλέξεις, μελέτες περιπτώσεων, ομιλίες επισκεπτών και βίντεο.
Μέθοδοι αξιολόγησης/βαθμολόγησης	• Γραπτή Εργασία Επιλογή ενός θέματος σχετικού με την Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και την Οργανωσιακή Συμπεριφορά (μετά από επικοινωνία-έγκριση με τον διδάσκοντα) και βιβλιογραφική επισκόπηση των σημαντικότερων θεωριών και θεωρητικών προσεγγίσεων του θέματος με την χρήση ξενόγλωσσων επιστημονικών άθρων από επιστημονικά περιοδικά (5.000-8.000 λέξεις). Η υποβολή της εργασίας θα γίνει ηλεκτρονικά (με την χρήση Turnitin). Ο βαθμός της ΓΕ συμμετέχει κατά 50% στην τελική βαθμολογία • 50% Τελική γραπτή εξέταση Η τελική εξέταση θα είναι με την μορφή take-home exam. Θα σας δοθεί ένα μεγάλο case study λίγες ημέρες πριν την ημέρα/ώρα της εξέτασης, το οποίο θα μελετήσετε προσεκτικά, και την ώρα της εξέτασης θα έχετε ένα 3ωρο για να απαντήσετε σε μια σειρά ερωτήσεων σχετικών με το case. Η εξέταση θα είναι ατομική και η υποβολή των απαντήσεών σας θα γίνει ηλεκτρονικά (με την χρήση Turnitin). Ο βαθμός της ΤΕ συμμετέχει κατά 50% στην τελική βαθμολογία
Γλώσσα διδασκαλίας	Ελληνικά/Αγγλικά

ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών δίνει έμφαση όχι μόνο στην παροχή εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας, αλλά και στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου. Με την έκδοση του ΠΔ 387/83 και του Νόμου 1404/83, ορίζεται η λειτουργία, οργάνωση, διοίκηση Φοιτητικών Λεσχών στα ΑΕΙ με σκοπό τη βελτίωση των βιοτικών συνθηκών των φοιτητών του Ιδρύματος,

την ψυχαγωγία και την προαγωγή της κοινωνικής και πνευματικής τους μόρφωσης με διαδικασίες και πρωτοβουλίες συμμετοχής κοινωνικοποίησης.
Η εκπλήρωση του σκοπού αυτού επιδιώκεται με εξασφάλιση της απαραίτητης υλικοτεχνικής υποδομής για στέγαση, σίτιση, άθληση των φοιτητών, με τη λειτουργία εστιατορίου, κυλικείου, αναγνωστηρίου, βιβλιοθήκης, την οργάνωση διαλέξεων, συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων και εκδρομών στο εσωτερικό και εξωτερικό, με την ανάπτυξη διεθνών φοιτητικών σχέσεων, τη διδασκαλία ξένων γλωσσών και πληροφορικής και της Νεοελληνικής ως ξένης γλώσσας για τους αλλοδαπούς και ομογενείς φοιτητές και με την παροχή κάθε άλλου μέσου και τρόπου.

Σίτιση
Στο κεντρικό κτίριο του Πανεπιστημίου λειτουργεί εστιατόριο, όπου μπορούν να σιτίζονται όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, είτε δωρεάν είτε επί πληρωμή.

Ιατρικές υπηρεσίες
Οι προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί φοιτητές, καθώς και οι υποψήφιοι διδάκτορες του Πανεπιστημίου, οι οποίοι δεν έχουν άλλη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, δικαιούνται πλήρη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.) με κάλυψη των σχετικών δαπανών από τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.). Το ιατρείο στεγάζεται στο κεντρικό κτίριο και λειτουργεί ορισμένες εργάσιμες ημέρες. Επίσης, στο Πανεπιστήμιο λειτουργεί και η υπηρεσία Συμβούλου Ψυχικής Υγείας, όπου απασχολείται ιατρός ειδικευμένη στη ψυχοδυναμική αντιμετώπιση των θεμάτων ψυχικής υγείας. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα https://www.aueb.gr/el/content/υγειονομική-περίθαλψη.

Υπηρεσίες για φοιτητές/σπουδαστές με ειδικές ανάγκες
Το Ίδρυμα μεριμνά για την διευκόλυνση των φοιτητών/τριών με ειδικές ανάγκες, μέσω του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της εφαρμογής προσαρμογών στο περιβάλλον, για την πρόσβαση στις πανεπιστημιακές κτιριακές εγκαταστάσεις. Ειδικότερα, στο κεντρικό κτίριο υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένα ανυψωτικά μηχανήματα, ράμπες καθώς και ανελκυστήρες. Επίσης υπάρχουν ειδικοί κανονισμοί διεξαγωγής εξετάσεων για φοιτητές με ειδικές ανάγκες.

Μέσω των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης του ΟΠΑ, παρέχεται στους φοιτητές με εντυπο-αναπηρία η δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης στην προτεινόμενη ελληνική βιβλιογραφία των μαθημάτων που διδάσκονται στο Πανεπιστήμιο. Στα πλαίσια αυτά έχει αναπτυχθεί από το Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Σ.Ε.Α.Β.) πολυτροπική ηλεκτρονική βιβλιοθήκη με την ονομασία **AMELib**. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα https://www.aueb.gr/el/lib/content/αμεα-άτομα-με-ιδιαίτερες-ανάγκες .

Οικονομική ενίσχυση φοιτητών
Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, προκειμένου να υποστηρίξει νέους και νέες που πραγματοποιούν προπτυχιακές ή/και μεταπτυχιακές σπουδές στο ΟΠΑ, αλλά και παράλληλα

για να αναγνωρίσει και να ενθαρρύνει την αριστεία, προσφέρει υποτροφίες που αντλούνται είτε από ιδίους πόρους είτε από συνεργασία με άλλους οργανισμούς.

Περισσότερες πληροφορίες για τα κριτήρια και τη διαδικασία, παρέχονται στις σχετικές ιστοσελίδες των Τμημάτων και των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, καθώς και στην ιστοσελίδα https://www.aueb.gr/el/content/υποτροφίες .

Σπουδαστήρια - Αναγνωστήρια – Βιβλιοθήκες

Στο κεντρικό κτίριο λειτουργεί Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (ΒΚΠ) για την εξυπηρέτηση όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας. Η ΒΚΠ συμμετέχει στο Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (Heal-LINK) και στο Δίκτυο Συνεργασίας Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙ.Ο.ΒΙ.) Επίσης λειτουργούν τρία Κέντρα Τεκμηρίωσης (ΚΕΤ, ΟΟΣΑ, ΠΟΤ).

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης συμβάλλει καθοριστικά τόσο στην κάλυψη των αναγκών για την επιστημονική πληροφόρηση της πανεπιστημιακής κοινότητας όσο και στην υποστήριξη του διδακτικού και ερευνητικού έργου, παρέχοντας πρόσβαση:

- στην έντυπη συλλογή βιβλίων και επιστημονικών περιοδικών,
- στα συγγράμματα που διδάσκονται στα μαθήματα,
- στη συλλογή ηλεκτρονικών επιστημονικών περιοδικών και βιβλίων,
- στις μεταπτυχιακές εργασίες και διδακτορικές διατριβές που εκπονούνται στο ΟΠΑ και κατατίθενται σε ψηφιακή μορφή στο ιδρυματικό αποθετήριο ΠΥΞΙΔΑ,
- σε κλαδικές μελέτες,
- στις στατιστικές σειρές από εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς,
- σε οπτικοακουστικό υλικό,
- πληροφοριακό υλικό (εγκυκλοπαίδειες, λεξικά),
- σε βάσεις δεδομένων στα θέματα που καλλιεργεί το Πανεπιστήμιο,
- σε έντυπες συλλογές άλλων ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών.

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική για τα μέλη της, σε όλες τις έντυπες συλλογές της, εκτός των συλλογών των περιοδικών και των στατιστικών σειρών, σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της. Η ΒΚΠ του ΟΠΑ διαθέτει αναγνωστήριο, σταθμούς εργασίας Η/Υ για τους επισκέπτες, φωτοτυπικά και εκτυπωτικά μηχανήματα, ενώ παρέχει τη δυνατότητα διαδανεισμού βιβλίων και άρθρων περιοδικών από άλλες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες που αποτελούν μέλη των δικτύων στα οποία συμμετέχει. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης https://www.aueb.gr/el/library .

Διεθνή προγράμματα και Πρακτικές πληροφορίες για διακινούμενους φοιτητές/ σπουδαστές

Το ΟΠΑ συμμετέχει ενεργά στο Πρόγραμμα Έρασμος από το 1987 προωθώντας τη συνεργασία με πανεπιστήμια, επιχειρήσεις και διεθνείς οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και την κινητικότητα φοιτητών, διδακτικού και διοικητικού προσωπικού με ιδρύματα-εταίρους. Επιπλέον, αναπτύσσοντας περαιτέρω τη διεθνοποίησή του, δημιουργεί νέες ευκαιρίες μέσω

του Προγράμματος Erasmus+ Διεθνής Κινητικότητα. Στο πλαίσιο του Προγράμματος, χορηγούνται υποτροφίες κινητικότητας μέσω του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) σε εισερχόμενους και εξερχόμενους φοιτητές των τριών κύκλων σπουδών, σύμφωνα με τη χρηματοδότηση που εγκρίνει κάθε χρόνο το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών για το Ίδρυμα. Οι εξερχόμενοι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να διανύσουν μία περίοδο σπουδών σε Ίδρυμα – Εταίρο εκτός Ε.Ε. με πλήρη ακαδημαϊκή αναγνώριση μέσω της εφαρμογής του συστήματος των πιστωτικών μονάδων (ECTS credits) (https://www.aueb.gr/el/content/πρόγραμμα-έρασμος).

Μαθήματα γλώσσας

Η γνώση των ξένων γλωσσών, ως καθολικά αποδεκτή μορφωτική αξία, αποτελεί απαραίτητο εφόδιο για την αποτελεσματική συμμετοχή του ατόμου στη σύνθετη εργασιακή και κοινωνική πραγματικότητα. Η Φοιτητική Λέσχη κατανοώντας τη σύγχρονη αυτή εκπαιδευτική αναγκαιότητα παρέχει τη δυνατότητα σε κάθε φοιτητή/-τρια καθώς και σε όλους όσους ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν σχετικά σεμινάρια, στις γλώσσες Αγγλική, Γαλλική, Γερμανική, Ισπανική, Ιταλική και Ρωσική. (https://www.aueb.gr/el/content/ξένες-γλώσσες-στη-φοιτητική-λέσχη).

Διασύνδεση με την Αγορά Εργασίας και την Επιχειρηματικότητα

Η Δ.Α.ΣΤΑ.Ο.Π.Α. είναι η διοικητική δομή του Πανεπιστημίου που προγραμματίζει, συντονίζει και υλοποιεί τις δράσεις του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα:

α) ανάπτυξης επιχειρηματικότητας και καινοτομίας
β) διασύνδεσης των φοιτητών και αποφοίτων με την αγορά εργασίας
γ) διασύνδεσης της ακαδημαϊκής κοινότητας με επιχειρήσεις
δ) πρακτικής άσκησης φοιτητών, και
ε) υποστήριξης δράσεων αξιοποίησης της έρευνας.

Η Δ.Α.Σ.Τ.Α διαρθρώνεται σε δύο μονάδες:

α) τη Μονάδα Πρακτικής Άσκησης και Διασύνδεσης με την Αγορά Εργασίας (Π.Α.Δ.), με βασικό στόχο την υποστήριξη των φοιτητών και αποφοίτων του Ο.Π.Α. για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Η μονάδα επίσης προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες στους φοιτητές και αποφοίτους με στόχο τη λήψη αποφάσεων που αφορούν το εργασιακό και εκπαιδευτικό τους μέλλον.

β) τη Μονάδα ACEin (Athens Center for Entrepreneurship and Innovation). Στόχος της είναι να παρέχει υποστήριξη σε επιχειρηματικά σχήματα που θέλουν να υλοποιήσουν μια καινοτόμο ιδέα, να αναπτύξουν μία βιώσιμη επιχειρηματική προσπάθεια ή να αξιοποιήσουν τα αποτελέσματα της έρευνάς τους. Παράλληλα η Μονάδα διοργανώνει δράσεις που εντάσσονται στο ευρύτερο σχέδιο συνεργειών μεταξύ της Μονάδας και της αγοράς σε συγκεκριμένους παραγωγικούς τομείς.

Περισσότερες πληροφορίες στο https://www.aueb.gr/el/dasta

Αθλητικές εγκαταστάσεις

Οι φοιτητές μπορούν να συμμετάσχουν σε ατομικά και ομαδικά αθλήματα μέσω του τμήματος Φυσικής Αγωγής, το οποίο στελεχώνεται από προσωπικό του Πανεπιστημίου, καθώς και από αριθμό έκτακτων εκπαιδευτικών εξειδικευμένων σε διάφορα αθλήματα. Το Πανεπιστήμιο συνεργάζεται με τον Οργανισμό Πολιτισμού, Αθλητισμού & Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων και χρησιμοποιεί δημόσιες και ιδιωτικές αθλητικές εγκαταστάσεις. (https://www.aueb.gr/el/content/athlitikes).

Πολιτιστικές Δραστηριότητες

Η Φοιτητική Λέσχη για την εκπλήρωση του σκοπού της στοχεύει στην πολύπλευρη παιδεία και αγωγή των φοιτητών του ΟΠΑ μέσω της λειτουργίας πολιτιστικών δραστηριοτήτων, όπως Θεάτρου, Παραδοσιακού Χορού, Μουσικής, Χορωδίας, Φωτογραφίας, Κινηματογράφου, Ρητορικού Ομίλου και Model Of United Nations (MUN). (https://www.aueb.gr/el/content/politistikes).

Φοιτητικοί σύλλογοι

Στην πανεπιστημιακή κοινότητα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών δραστηριοποιούνται και αναπτύσσονται διάφορες Οργανώσεις και Σύλλογοι φοιτητών. (https://www.aueb.gr/el/content/σύλλογοι-φοιτητών).

Δίκτυο Αποφοίτων

Τηρώντας μια μακρά παράδοση στην ανάδειξη κορυφαίων στελεχών στην οικονομική, κοινωνική και πολιτική ζωή της χώρας, το ΟΠΑ είναι περήφανο για το γεγονός ότι χιλιάδες απόφοιτοί του κατέχουν ηγετικές θέσεις σε πανεπιστήμια της χώρας και του εξωτερικού, σε διεθνή ερευνητικά ινστιτούτα και οργανισμούς και σε μεγάλες εταιρείες του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Κατανοώντας τη σημασία της ανάπτυξης και ενίσχυσης του δεσμού με τους αποφοίτους του, το ΟΠΑ δημιούργησε το Δίκτυο Αποφοίτων του, μία πλατφόρμα https://alumni.aueb.gr/ στην οποία μπορούν να εγγραφούν όλοι οι απόφοιτοι του Πανεπιστημίου. Οι κύριοι στόχοι του Δικτύου είναι η επανασύνδεση των αποφοίτων με τους συναδέλφους και πρώην συμφοιτητές τους, και η διαρκής ενημέρωσή τους για όλες τις δραστηριότητες, τις υπηρεσίες και τις εκδηλώσεις που τους αφορούν.

Επιπλέον πληροφορίες για Οργανώσεις και Συλλόγους αποφοίτων μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα https://www.aueb.gr/el/content/οργανώσεις-και-σύλλογοι-φοιτητών-και-αποφοίτων .

Πρόγραμμα Εθελοντισμού

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του ΟΠΑ για την Κοινωνική Προσφορά, ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2017 το Πρόγραμμα Εθελοντισμού "AUEB Volunteers". Στόχος του Προγράμματος είναι η ανάδειξη σημαντικών κοινωνικών θεμάτων και της αξίας της συμμετοχής και της έμπρακτης προσφοράς, αλλά και η ευαισθητοποίηση της κοινότητας γύρω από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ. Οι δράσεις αναπτύσσονται σε δύο βασικούς άξονες: (α) δράσεις προς την Κοινότητα του ΟΠΑ, οι οποίες έχουν ως βασικό στόχο την διατήρηση της ποιότητας των υποδομών του Πανεπιστημίου με κριτήριο την αισθητική και την λειτουργικότητά τους και (β) δράσεις προς την Κοινωνία. (https://auebvolunteers.gr/).

Διασφάλιση Ποιότητας

Το ΟΠΑ εφαρμόζει πολιτική διασφάλισης ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, της ερευνητικής δραστηριότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, με στόχο την αναβάθμιση του ακαδημαϊκού και διοικητικού έργου και της γενικότερης λειτουργίας του.

Στο ΟΠΑ λειτουργεί η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) η οποία συντονίζει και υποστηρίζει τις διαδικασίες αξιολόγησης. Ειδικότερα η διασφάλιση ποιότητας της εκπαιδευτικής δραστηριότητας επιτυγχάνεται με τη χρήση ερωτηματολογίου αξιολόγησης μαθήματος /διδασκαλίας το οποίο συμπληρώνεται από τους φοιτητές. (https://aueb.gr/modip).

Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ/ ΟΠΑ) αποτελεί μονάδα του ΟΠΑ που εξασφαλίζει τον συντονισμό και τη διεπιστημονική συνεργασία στην ανάπτυξη προγραμμάτων επιμόρφωσης, συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, κατάρτισης και εν γένει Διά Βίου μάθησης, τα οποία συμπληρώνουν, εκσυγχρονίζουν ή/και αναβαθμίζουν γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες, οι οποίες αποκτήθηκαν από τα συστήματα τυπικής εκπαίδευσης, επαγγελματικής εκπαίδευσης και αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης ή από επαγγελματική εμπειρία, διευκολύνοντας την ένταξη ή επανένταξη στην αγορά εργασίας, τη διασφάλιση της εργασίας και την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη (https://www.aueb.gr/el/content/dia-vioy-mathisi-kedivim-opa).