

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς τη  
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Αριθ.Πρωτ.: .....

Το Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας στην προσπάθειά του για συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών, παρέχει τη δυνατότητα έκφρασης τυχόν παραπόνων, παρατηρήσεων και σχολίων που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων με το Τμήμα.

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:** .....

**ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:** .....

**ΙΔΙΟΤΗΤΑ:** .....

**Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:** .....

**Τηλέφωνο/κινητό:** .....

**E-mail:** .....

**Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες (εκπαιδευτικές, διοικητικές, κλπ).**

### **Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων**

Κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν το **Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών** καθίσταται **Υπεύθυνος Επεξεργασίας**. Η επεξεργασία των δεδομένων σας σκοπό έχει την εξέταση του παραπόνου ή της πρότασής σας και την επικοινωνία μαζί σας ώστε να ενημερωθείτε ενημερώσει για την έκβαση του όταν αυτό είναι απαραίτητο. Για την διασφάλιση της νομιμότητας στην εν λόγω επεξεργασία απαιτείται η δήλωση συγκατάθεσής σας και χωρίς αυτή τα στοιχεία σας δεν θα είναι δυνατό να υποβληθούν, για την αποφυγή οποιασδήποτε μη νόμιμης επεξεργασίας τους. Η δήλωση συγκατάθεσης επεξεργασίας δεδομένων μπορεί να ανακληθεί οποιαδήποτε στιγμή, εγγράφως με την αποστολή σχετικού εντύπου ή με ηλεκτρονικό τρόπο. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση σε προηγούμενο χρόνο. Το ΟΠΑ δεν διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα και φροντίζει να ανωνυμοποιεί τα δεδομένα που επεξεργάζεται για στατιστικούς λόγους. Ως υποκείμενο των δεδομένων μπορείτε να αιτηθεί πρόσβαση στις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, να ασκήσετε διόρθωσης, περιορισμού, καθώς και εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων αυτών. Για οποιοδήποτε θέμα που αφορά στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην email διεύθυνση: [dpo@aubg.gr](mailto:dpo@aubg.gr).

Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που με αφορούν και δίνω την ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση συγκατάθεσή μου στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, προκειμένου να επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 679/2016 και την Εθνική Νομοθεσία όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω για τον σκοπό διαχείρισης της παρούσας διαμαρτυρίας μου.

Αθήνα, .....

Ο/Η ΑΙΤ.....

.....