

Οργανωσιακή ψυχολογία-συμπεριφορά και Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Η Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι μια διοικητική λειτουργία με δραστηριότητες που αναφέρονται στην αποτελεσματική διοίκηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Η Οργανωσιακή Ψυχολογία αποτελεί έναν από τους εφαρμοσμένους κλάδους της ψυχολογίας με εξαιρετικά μεγάλη ανάπτυξη και δυναμική, ιδιαίτερα στη Δυτική Ευρώπη και στις ΗΠΑ και ορίζεται ως η ειδικότητα της ψυχολογίας που μελετάει τη συμπεριφορά και τις πνευματικές διαδικασίες των ανθρώπων σε σχέση με το εργασιακό τους περιβάλλον. Σύμφωνα με την Gordon (2002), η οργανωσιακή συμπεριφορά μελετάει τις συμπεριφορές και τις στάσεις των ανθρώπων στους οργανισμούς, ενώ οι Robbins και Judge (2007) την ορίζουν ως το επιστημονικό πεδίο που μελετάει την επίδραση των ατόμων, των ομάδων και της δομής μιας επιχείρησης στην εργασιακή συμπεριφορά, με στόχο τη βελτίωση της οργανωσιακής απόδοσης. Τόσο η οργανωσιακή ψυχολογία όσο και η οργανωσιακή συμπεριφορά βρίσκουν πεδία εφαρμογής στο χώρο των οργανισμών και των επιχειρήσεων μέσω της Διεύθυνσης του Ανθρώπινου Δυναμικού ή Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων.

Οι συγκεκριμένες διευθύνσεις των επιχειρήσεων ή και οι αντίστοιχες συμβουλευτικές εταιρείες που προσφέρουν σχετικές υπηρεσίες σε άλλες επιχειρήσεις αποτελούν συνήθως τις πρώτες επιλογές αποφοίτων με σχετικές σπουδές σε προπτυχιακό ή μεταπτυχιακό επίπεδο. Παρόλα αυτά, οι γνώσεις της οργανωσιακής ψυχολογίας και συμπεριφοράς αφορούν και πρέπει να αφορούν οποιοδήποτε εργαζόμενο, ειδικά όταν αυτός/ή έχει θέση ευθύνης ή/και άμεσα ή έμμεσα διοικεί μια ομάδα εργαζομένων. Το αντικείμενο της Οργανωσιακής Ψυχολογίας και Συμπεριφοράς εκτείνεται σε ένα αρκετά μεγάλο εύρος των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με το Ανθρώπινο Δυναμικό ενός οργανισμού, πράγμα που αιτιολογεί τη «γεινίαση» με το αντικείμενο της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ). Η ΔΑΔ, βέβαια, ασχολείται και με άλλα θέματα, όπως η στρατηγική διοίκηση ανθρωπίνων πόρων, η διοίκηση αμοιβών/παροχών και κινήτρων, οι εργασιακές σχέσεις, ο προγραμματισμός του ανθρώπινου δυναμικού, η εσωτερική επικοινωνία κλπ. Από τον πίνακα που ακολουθεί ουσιαστικά διαφαίνεται ότι τα αντικείμενα της

Οργανωσιακής Ψυχολογίας / Συμπεριφοράς και η ΔΑΔ αλληλοσυμπληρώνονται, προκειμένου να λειτουργήσουν αποτελεσματικά στον χώρο των οργανισμών και επιχειρήσεων.

Ενδεικτικά αναφέρονται κάποια από τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται τόσο στην οργανωσιακή ψυχολογία και συμπεριφορά όσο και στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού:

Επιλογή Προσωπικού

- Προσέλκυση υποψηφίων
- Δημιουργία – Εγκυρότητα ψυχομετρικών εργαλείων
- Ανάλυση θέσης εργασίας
- Μέθοδοι επιλογής

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

- Αξιολόγηση εκπαιδευτικών αναγκών
- Ανάπτυξη και διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Αξιολόγηση της εκπαίδευσης
- Διαχείριση σταδιοδρομίας

Οργανωσιακή Ανάπτυξη

- Ανάλυση οργανωτικής δομής
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Ανάπτυξη εργασιακής ικανοποίησης και αποτελεσματικότητας των εργαζομένων
- Οργανωσιακή αλλαγή

Διαχείριση της Απόδοσης

- Ανάπτυξη εργαλείων αξιολόγησης της απόδοσης
- Αξιολόγηση του οικονομικού αντίκτυπου της απόδοσης
- Εισαγωγή μεθόδων αξιολόγησης της απόδοσης

Ποιότητα Εργασιακής Ζωής

- Αξιολόγηση προσδιοριστικών παραγόντων της εργασιακής ικανοποίησης
- Διαχείριση-μείωση εργασιακού άγχους
- Επανασχεδιασμός θέσεων εργασίας

Δυναμική των ομάδων

- Αποτελεσματικές ομάδες
- Διαχείριση συγκρούσεων
- Ανάπτυξη ομάδων