

Αγαπητοί και αγαπητές μας πρωτοετείς,

Σας καλωσορίζουμε στο Τμήμα μας, συγχαρητήρια για την επιτυχία σας και ευχόμαστε καλές σπουδές.

Για να μπορείτε να συνδεθείτε σε όλες τις λειτουργίες του Πανεπιστημίου, θα πρέπει να έχετε κάνει εγγραφή στο [U-Register](#) ώστε να παραλάβετε κωδικούς με τους οποίους θα μπορείτε να εισέλθετε στο πληροφοριακό σύστημα της ηλεκτρονικής Γραμματείας.

Ηλεκτρονική Γραμματεία

Η ηλεκτρονική Γραμματεία περιλαμβάνει πολλές λειτουργίες με βασικότερες τις παρακάτω:

Εγγραφή και αιτήσεις πιστοποιητικών, δηλώσεις μαθημάτων, εξετάσεις και βαθμολογίες.

Εγγραφή και αιτήσεις

Θα σταθούμε στις λειτουργίες της ηλεκτρονικής Γραμματείας. Αφού κάνετε την εγγραφή και παραλάβετε τους κωδικούς:

Μέσω του e-Γραμματεία (κεντρική ιστοσελίδα MENU) μπορείτε να αιτηθείτε πιστοποιητικά σπουδών, να κάνετε δηλώσεις μαθημάτων, να βλέπετε τη βαθμολογία των μαθημάτων σας. Δηλαδή να βλέπετε την καρτέλα σας ή το προφίλ όπως αναφέρεται στην e Γραμματεία.

A) σχετικά με την έκδοση πιστοποιητικών: Υποβάλετε την αίτηση στην ηλεκτρονική Γραμματεία και σε δυό μέρες περίπου θα παραλάβετε μέσω της e-Γραμματεία το πιστοποιητικό σε μορφή pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο στο σημείο που λέει ολοκληρώθηκε, δίπλα από το σημείο που υποβάλατε την αίτηση.

Το πιστοποιητικά ισχύουν για ένα ακαδ. έτος δηλ. έως 31/8/2023. Το ακαδ. έτος ξεκινάει από 1/9/ έως 31/8/ κάθε ακαδημαϊκού έτους. Θα το αποθηκεύσετε στον υπολογιστή σας και ανά πάσα στιγμή, που θα σας χρειαστεί μπορείτε να το εκτυπώνετε. Τα πιστοποιητικά για κάθε νόμιμη χρήση, φορολογική ή στρατολογική χρήση δεν αλλάζουν στη διάρκεια του ακαδ. έτους. Αυτά που αλλάζουν είναι τα πιστοποιητικά αναλυτικής βαθμολογίας, τα οποία διαμορφώνονται μετά από κάθε εξεταστική και με την καταχώρηση και της τελευταίας βαθμολογίας. Καλό είναι, λοιπόν, όταν θα ζητήσετε αναλυτική βαθμολογία, να το κάνετε περίπου ένα μήνα μετά τη λήξη της κάθε εξεταστικής περιόδου.

Σχετικά με την ακαδημαϊκή ταυτότητα, δηλ. το πάσο οι αιτήσεις γίνονται μέσω της πλατφόρμας του Υπ. Παιδείας <http://academicid.minedu.gov.gr>. Για την εγγραφή σας στην Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας, θα χρησιμοποιήσετε τους κωδικούς που θα λάβετε, με την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://uregister.aueb.gr>.

B) Δηλώσεις μαθημάτων

Σημειώνουμε ότι τα μαθήματα, στα οποία επιθυμείτε να εξεταστείτε θα πρέπει να δηλώνονται στην ηλεκτρονική γραμματεία. Σε διαφορετική περίπτωση ακυρώνεται ο βαθμός.

Οι δηλώσεις μαθημάτων γίνονται δύο φορές το χρόνο.

- Την περίοδο των χειμερινών δηλώσεων, η οποία συνήθως είναι τον Οκτώβριο-Νοέμβριο και συγκεκριμένα φέτος, σύμφωνα με το ακαδ. ημερολόγιο θα πραγματοποιηθούν από Πέμπτη 20 Οκτωβρίου έως Κυριακή 6 Νοεμβρίου και αφορά τα χειμερινά μαθήματα δηλ. τα μαθήματα των εξαμήνων α, γ, ε, ζ ή 1^ο, 3^ο, 5^ο, 7^ο.

- και την περίοδο των εαρινών δηλώσεων, η οποία είναι συνήθως Μάρτιο και συγκεκριμένα φέτος θα υποβληθούν από Τρίτη 28 Φεβρουαρίου έως Κυριακή 19 Μαρτίου και αφορά τα εαρινά μαθήματα, δηλ. τα μαθήματα των εξαμήνων β, δ, στ, η ή 2^ο, 4^ο, 6^ο και 8^ο.

Μετά την έναρξη των μαθημάτων **κάθε** εξαμήνου, θα πρέπει να κάνετε ηλεκτρονική δήλωση μαθημάτων (www.e-grammateia.gr) και στη συνέχεια ηλεκτρονική δήλωση συγγραμμάτων (www.eudoxus.gr). Η εκτύπωση ή η αποθήκευση της ηλεκτρονικής σας δήλωσης μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας είναι υποχρεωτική, διαφορετικά δεν θα έχετε κανένα αποδεικτικό υποβολής της δήλωσής σας. Η δήλωση συγγραμμάτων ακολουθεί μετά την ολοκλήρωση της δήλωσης μαθημάτων. Τα συγγράμματα που μπορείτε να δηλώσετε στη διάρκεια των σπουδών σας είναι μέχρι 40, όσα δηλαδή και τα μαθήματα που απαιτούνται για την ολοκλήρωση των σπουδών σας. Σε περίπτωση που δεν δηλώσετε κάποιο μάθημα στην Ηλεκτρονική Γραμματεία και παραλάβετε σύγγραμμα για αυτό το μάθημα, θα κληθείτε να το πληρώσετε ή να το επιστρέψετε. Από το δεύτερο έτος και μετά θα πρέπει να δηλώνετε και τα **μαθήματα προηγούμενων εξαμήνων που δεν έχετε περάσει** και επιθυμείτε να εξεταστείτε.

Για μεγαλύτερη πληροφόρηση των μαθημάτων σας, μπορείτε να μπαίνετε στην ιστοσελίδα του Τμήματος στο σύνδεσμο www.ode.aueb.gr/Προπτυχιακές_Σπουδές/Πρόγραμμα_Σπουδών/Πρόγραμμα_Σπουδών_2022-23, όπου μπορείτε να ενημερώνεστε και για τους κανόνες δηλώσεων. Φέτος ξεκινώντας από το δικό σας ακαδημαϊκό έτος αλλάζει σταδιακά το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος με καινούργια μαθήματα. Εσείς θα ακολουθείτε το πρόγραμμα σπουδών του ακαδημαϊκού έτους 2022-23 για πρωτοετείς.

Στο πρώτο εξάμηνο, μπορείτε να δηλώσετε μέχρι 8 μαθήματα, εκ των οποίων είναι 5 τα υποχρεωτικά σας και εάν επιθυμείτε μπορείτε να δηλώσετε και μέχρι 3 υποχρεωτικά του Γ' εξαμήνου.

Επισημαίνουμε ότι η Ξένη Γλώσσα I-IV δεν είναι υποχρεωτική ούτε καν επιλογής. Προσφέρεται για δική σας γνώση και εξάσκηση. Δε χρειάζεται να τη δηλώσετε εφόσον γνωρίζετε καλά μια ξένη γλώσσα. Μόνο ένα μάθημα ξένης γλώσσας θα έχετε υποχρεωτικό και αυτό είναι το Ξένη Γλώσσα V-Επιχειρησιακή Αλληλογραφία και Επικοινωνία, το οποίο προσφέρεται στο 5^ο εξάμηνο και το μάθημα Ξένη Γλώσσα VI – Επιχειρησιακή Ορολογία θα προσφέρεται ως Επιλογή Κατεύθυνσης στο 6^ο εξάμηνο.

Αναλυτικές οδηγίες μπορείτε να βρείτε στον παραπάνω σύνδεσμο.

Το πιο σημαντικό από όλα είναι να εκτυπώνετε οπωσδήποτε τη δήλωσή σας ή να την αποθηκεύετε διότι σε περίπτωση κακής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, θα μπορείτε να αποδείξετε ότι έχετε υποβάλλει δήλωση.

Επίσης τονίζουμε ότι **κάθε ακαδημαϊκή χρονιά θα πρέπει να υποβάλετε καινούργια δήλωση και για τα μαθήματα τα οποία οφείλετε και θέλετε να εξεταστείτε. Δεν δηλώνονται αυτόματα. Μαθήματα τα οποία δεν έχετε δηλώσει ακυρώνονται οι βαθμοί από τη Γραμματεία.**

Γ) Διαδικασία εξετάσεων και έκδοση αποτελεσμάτων

Σχετικά με τις εξετάσεις, σημαντικό για εσάς είναι ο χωρισμός των Τμημάτων σε Α-Λ και Μ-Ω, δηλ. κάποια μαθήματα χωρίζονται σε δύο τμήματα βάσει του επιθέτου σας. Θα πρέπει να παρακολουθείτε και να εξετάζεστε στο Τμήμα στο οποίο ανήκετε, διότι σε διαφορετική περίπτωση ακυρώνεται ο βαθμός σας.

Διευκρίνιση: εάν το μάθημα διδάσκεται από τον ίδιο διδάσκοντα και στα δύο Τμήματα μπορείτε να παρακολουθείτε και στο άλλο Τμήμα, αλλά η εξέταση θα γίνει στο αντίστοιχο τμήμα. Σε περίπτωση διαφορετικών διδασκόντων δεν μπορείτε να παρακολουθείτε άλλο Τμήμα διότι θα είναι διαφορετική πιθανόν η εξεταστέα ύλη.

Την ημέρα των εξετάσεων θα πρέπει οπωσδήποτε να έχετε μαζί σας και να επιδεικνύετε την ακαδημαϊκή σας ταυτότητα, δηλ. το πάσο για να μπορέσετε να δώσετε εξετάσεις. Στην περίπτωση που είστε εργαζόμενος μπορείτε να παραλαμβάνετε υπηρεσιακό σημείωμα από το Θυρωρείο του Πανεπιστημίου, πριν την έναρξη της εξέτασης του μαθήματος και με τη λήξη της εξέτασης, αφού σας το υπογράψει ο επόπτης του μαθήματος, στη συνέχεια έρχεστε στη Γραμματεία για την επιβεβαίωση και τη σφραγίδα.

Τα αποτελέσματα των μαθημάτων θα μπορείτε να τα βλέπετε στην ηλεκτρονική Γραμματεία μόλις οριστικοποιηθεί η βαθμολογία. Σημειώνουμε ότι πολλοί διδάσκοντες ανεβάζουν πρώτα τη βαθμολογία στο eclass, αλλά η επίσημη βαθμολογία αναρτάται στην ηλεκτρονική Γραμματεία.

Λοιπές υπηρεσίες Γραμματείας

Στην περίπτωση κατά την οποία θέλετε να εξετάζεστε προφορικά θα πρέπει να έρθετε στη Γραμματεία ώρες και μέρες θυρίδας, να καταθέσετε τα δικαιολογητικά σας και να εξεταστεί το αίτημά σας από τη Συνέλευση του Τμήματος. Εφόσον εγκριθεί θα παραλάβετε πιστοποιητικό δικαιώματος προφορικής εξέτασης από τη Γραμματεία. Πριν από κάθε εξέταση θα ενημερώνετε τον διδάσκοντα ότι δικαιούστε προφορικής εξέτασης, ώστε να προγραμματίζεται η εξέτασή σας.

Επισημαίνουμε ότι εάν έχετε οποιοδήποτε αίτημα μπορείτε να απευθύνεστε στη Γραμματεία, για να εξεταστεί από τη Συνέλευση του Τμήματος.

Μπορείτε να εξυπηρετείστε από τη Γραμματεία του Τμήματος (ισόγειο πτέρυγας Αντωνιάδου), ημέρες και ώρες υποδοχής φοιτητών, δηλαδή Δευτέρα και Τετάρτη 12:00-14:00, Παρασκευή 11:00-13:00. Παρακαλείσθε να τηρείτε τις ανωτέρω ώρες υποδοχής της Γραμματείας για τις συναλλαγές σας με αυτή.

Στοιχεία επικοινωνίας με τη γραμματεία: Τηλέφωνο: 2108203308-311, E-mail: ode@aueb.gr

Επίσης στην ιστοσελίδα του Τμήματος υπάρχει διαδικασία διαχείρισης παραπόνων, στην περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο σοβαρό πρόβλημα ή δυσλειτουργίες, και το αίτημα παραπέμπεται στον Πρόεδρο του Τμήματος για περαιτέρω διερεύνηση.

Οτιδήποτε αφορά σίτιση, στέγαση, επιδόματα ή άλλες δραστηριότητες, αθλητικές, πολιτιστικές θα απευθύνεστε στη Φοιτητική Λέσχη του Πανεπιστημίου.

Επίσης σας ενημερώνουμε ότι στο Πανεπιστήμιο λειτουργεί ιατρείο καθώς και υπηρεσία συμβούλου ψυχικής υγείας.

Καλό είναι να επισκέπτεστε τακτικά την ιστοσελίδα του Τμήματός μας και να παρακολουθείτε τις ανακοινώσεις διότι εκεί αναρτώνται π.χ. αναβολές μαθημάτων και μπορείτε να πληροφορηθείτε τις ώρες υποδοχής των φοιτητών από τους διδάσκοντες, το πρόγραμμα σπουδών και άλλες σημαντικές πληροφορίες.

Καλές σπουδές.